

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.

« 25 » 05 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Специальность
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг
(по отраслям)

Квалификация выпускника
Техник

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества» является подготовка выпускника к выполнению и решению профессиональных задач в области сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

Выпускник, освоивший дисциплину, готовится к следующим видам деятельности:

- контролировать качество продукции на каждой стадии производственного процесса;
- участие в работе по подготовке, оформлению и учету технической документации.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и запросами работодателей обучающийся должен:

знать:

в соответствии с ФГОС СПО:

- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки;
- методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- методы и средства технического контроля соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;
- виды и классификацию документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг;
- виды и формы подтверждения соответствия качества продукции/работ, оказание услуг;
- порядок управления несоответствующей требованиям продукцией/услугами;

в соответствии с ПООП:

- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- психология коллектива; психология личности;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
- порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству готовой продукции;
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;
- виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;
- виды документации, оформляемые на годную и несоответствующую качеству продукцию.
- требования нормативно-правовых и регламентирующих документов на подтверждение соответствия продукции (услуг) отрасли;
- требования к оформлению документации на подтверждение соответствия качества;
- виды документов и порядок их заполнения на продукцию, несоответствующую установленным правилам
- классификацию и применимость методов управления качеством;
- международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;

- статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
- совокупность системных средств и методов в управлении качеством;
- основы менеджмента качества;
- основные понятия системы менеджмента качества;
- основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;
- виды документации по СМК;
- основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;
- системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах.
- современная научная и профессиональная терминология
- знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики
- современные средства и устройства информатизации
- требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)
- классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.
- виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

вариативная часть:

- методики оценки качества продукции,
- нормативные и методические документы, определяющие уровень качества продукции процессов и услуг;
- виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;
- правила оформления документации на годную и несоответствующую качеству продукцию;

уметь:

в соответствии с ФГОС СПО:

- проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции;
- оценивать потери организации от низкого качества сырья и материалов;
- планировать последовательность, сроки проведения и оформлять результаты оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;
- планировать оценку соответствия основных параметров технологических процессов требованиям нормативных документов и технических условий;
- проведение оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;

-выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия;

в соответствии с ПООП:

- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение
- планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;
- определять критерии и показатели соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- выявлять дефектную продукцию;
- разделять брак на «исправимый» и «неисправимый»;
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;
- выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия.
- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- выбирать и применять различные методы управления качеством;
- анализировать данные самоаудита предприятия;
- формировать и вести документы по СМК;
- оценить уровень качества продукции;
- применять статистические методы в контроле качества;
- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- применять этические нормы к практике деловых отношений;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;

-оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;

-оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям;

вариативная часть:

-применять методики оценки качества продукции на стадии проектирования и серийного производства, устойчивости и стабильности процессов и услуг.

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
1	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.</p> <p>-алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>
2	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения: определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>

			<p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>-приемы структурирования информации;</p> <p>формат оформления результатов поиска информации</p>
3	ОК 03.	Выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>выстраивать траектории профессионального и личностного развития</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>
4	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p> <p>Знания: психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности</p>
5	ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	<p>Умения: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p> <p>Знания: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.</p>
6	ПК 1.4	Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	<p>Умения: -планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий;</p> <p>-определять критерии и показатели соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;</p> <p>-выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</p> <p>-выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;</p> <p>-оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</p> <p>-выявлять дефектную продукцию;</p> <p>-разделять брак на «исправимый» и «неисправимый»;</p>

			<p>-применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений</p>
			<p>Знания: требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);</p> <p>-порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству готовой продукции;</p> <p>-нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;</p> <p>-методы и средства технического контроля соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</p> <p>-виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;</p> <p>-назначение и принцип действия измерительного оборудования;</p> <p>-виды документации, оформляемые на годную и несоответствующую качеству продукцию.</p>
7	ПК 2.2	Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг)	<p>Умения: оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями;</p> <p>-определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;</p> <p>-выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия.</p> <p>Знания: виды и классификация документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг;</p> <p>-классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ;</p> <p>-требования нормативно-правовых и регламентирующих документов на подтверждение соответствия продукции (услуг) отрасли;</p> <p>-виды и формы подтверждения соответствия;</p> <p>-требования к оформлению документации на подтверждение соответствия;</p> <p>-порядок управления несоответствующей продукцией/услугами;</p> <p>-виды документов и порядок их заполнения на продукцию, несоответствующую установленным правилам</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы СПО

Дисциплина относится к обязательной части общепрофессионального цикла и изучается в 4 семестре.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 119 ак.ч

Виды учебной работы	Всего академических часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		акад. ч
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	119	119
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	94	94
Лекции	54	54
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	28	28
Практические занятия	40	40
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	40	40
Консультации	4	4
<i>Вид аттестации (зачет/экзамен)</i>	9	Экзамен 9
Самостоятельная работа:	16	16
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	8	8
Оформление отчета по лабораторным занятиям	6	6
Подготовка к экзамену	2	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоёмкость раздела, часы	
			В традиционной форме	В форме практической подготовки
1	Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке	<p>Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Понятие категории качества</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности</p> <p>Организационно-экономические основы квалиметрии. Квалиметрия: понятие, виды, объекты</p> <p>Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии</p> <p>Оценка конкурентоспособности. Оценка конкурентоспособности продукции. Оценка конкурентоспособности предприятия</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны</p>	14	17*

2	<p>Управление качеством предприятия (в организации) на</p>	<p>Качество как объект управления. Управление качеством: понятие, функции и методы. Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Исторические аспекты управления качеством. Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством.</p> <p>Системы управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Интегрированные системы менеджмента на основе международных стандартов</p> <p>Интегрированные системы менеджмента качества в корпоративных структурах. Концепция всеобщего управления качеством (TQM)</p> <p>Международные и национальные премии. области качества. Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества</p> <p>Инструменты и технологии управления качеством</p> <p>Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей»</p> <p>Организация управления качеством на предприятии (в организации). Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии</p> <p>Экономическое управление качеством. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия</p>	18	36*
3	<p>Организационно-экономические условия обеспечения качества</p>	<p>Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности качества. Защита прав потребителей. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Понятие и принципы технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за</p>		

		соблюдением требований технических регламентов. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации. Международная и региональная стандартизация. Международная стандартизация. Региональная стандартизация. Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях	10	15*
--	--	---	----	-----

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. час.		ПЗ, ак. час.		СРО, ак. час.
		В традиционной форме	В форме практической подготовки	В традиционной форме	В форме практической подготовки	
1	Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке	10	9*	-	8*	4
2	Управление качеством на предприятии (в организации)	10	10*	-	26*	8
3	Организационно-экономические условия обеспечения качества	6	9*	-	6*	4

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак. час.	
			В традиционной форме	В форме практической подготовки
1	Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке	Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии.		

		Оценка конкурентоспособности.	6	9*
2	Управление качеством на предприятии (в организации)	Качество как объект управления.	10	10*
		Исторические аспекты управления качеством.		
		Системы управления качеством.		
		Международные и национальные премии в области качества.		
		Инструменты и технологии управления качеством.		
		Организация управления качеством на предприятии (в организации).		
		Экономическое управление качеством.		
3	Организационно-экономические условия обеспечения качества	Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	6	9*
		Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия.		
		Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности.		
		Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции.		

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке	Оценка результативности и эффективности менеджмента качества предприятия	2
		Составление тактического плана управления подразделением	2
		Изучение основных понятий качества услуг	2

		Формирование единичных показателей качества услуги	2
		Построение многоуровневой структуры показателей качества	2
2	Управление качеством на предприятии (в организации)	Дифференциальный метод оценки качества услуги	2
		Метод комплексной оценки качества услуги	2
		Определение коэффициентов весомости показателей качества услуг с помощью ранжированных рядов	2
		Определение коэффициентов весомости показателей качества услуг с помощью экспертного метода	2
		Изучение модели системы обеспечения качества услуг по гост р 50691-2013	2
		Документальное оформление системы обеспечения качества	2
		Оценка конкурентоспособности услуг.	2
		Оценка конкурентоспособности предприятия	2
		Анализ концепции всеобщего управления качеством (TQM)	2
		Метод управления качеством FMEA – анализ	2
		Метод управления качеством CALS	2
		Анализ системы «20 КЛЮЧЕЙ»	2
		Изучение концепции «ШЕСТЬ СИГМ»	2
3	Организационно-экономические условия обеспечения качества	Оценка конкурентоспособности продукции	4

5.2.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1	Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке	проработка материалов по конспекту лекций, учебнику (подготовка к тестированию)	4
		подготовка к экзамену	
		оформление отчета по практическим занятиям	
2	Управление качеством на предприятии (в организации)	проработка материалов по конспекту лекций, учебнику (подготовка к тестированию)	8
		оформление отчета по практическим	

		занятиям	
		подготовка к экзамену	
3	Организационно-экономические условия обеспечения качества	проработка материалов по конспекту лекций, учебнику (подготовка к тестированию)	4
		оформление отчета по практическим занятиям	
		подготовка к экзамену	

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430852>

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>

3. Бородачёв, С. М. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие для СПО / С. М. Бородачёв ; под редакцией О. И. Никонова. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-4488-0411-3, 978-5-7996-2810-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87874>

4. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-4488-1213-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/106867>

5. Земсков Ю. П., Асмолова Е. В., Сушкова Т. А. Менеджмент качества: учебник для СПО /Ю. П. Земсков, Е. В. Асмолова, Т. А. Сушкова. – Санкт-Петербург. Лань, 2021. – 264 с.

6.Максимцев, И. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО - М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-personalom-413906>

6.2. Дополнительная литература

1.Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]/ Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=454086

4.Салдаева, Е.Ю. Управление качеством [Электронный ресурс]/ Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461637

5.Акцораева, Н.Г. Менеджмент качества инновационного продукта[Электронный ресурс]/ Н.Г. Акцораева. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=562234

6. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]– Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=495785

Периодические издания

- Управление качеством
- Менеджмент в России и за рубежом
- Методы менеджмента качества
- АПК: Экономика, управление
- Стандарты и качество

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Менеджмент качества: методические указания к выполнению самостоятельной работы обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) / Земсков Ю. П.; Воронеж: ВГУИТ, 2019-[ЭИ].
<http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/4958>

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsuet.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	http://minobrnauki.gow.ru
Портал открытого on-line образования	http://npoed.ru
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	http://www.ict.edu.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	http://education.vsuet.ru

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение– *n-p, ОС Windows, ОС ALT Linux.*

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки. Материально-техническая

база приведена в лицензионных формах и расположена во внутренней сети по адресу <http://education.vsu.ru>.

При чтении лекций, проведении практических занятий и контроле знаний обучающихся по дисциплине используется:

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ауд. 4).	Мультимедиа проектор SANYOPLC –XU 50 - 1 шт.; Экран переносной – 1 шт.; НоутбукASUSK 73 E15-2410 MСPU\4096\500\DVD-RW \Intel(R) HDGraphics 3000– 3 шт.; Лицензионное программное обеспечение; Маркерная доска; Плакаты, наглядные пособия, схемы; Комплект учебной мебели; Рабочие места по количеству обучающихся; Рабочее место преподавателя.	Microsoft Windows7 ; Adobe Reader XI; Microsoft Office 2007 Standart;
--	--	--

Аудитория для самостоятельной работы студентов:

Компьютерный класс для самостоятельной работы, в т.ч. для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.19)	ALT Linux Образование 9 + LibreOffice; Маркерная доска; Информационные стенды, справочные материалы; Комплект учебной мебели.
---	---

Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся, может осуществляться при использовании:

Ресурсный центр	Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и Электронными библиотечными и информационно справочными системами.	Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»
-----------------	--	--

8. Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Оценочные материалы(ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень знаний и умений с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

8.2 Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценивания сформированности знаний и умений на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины.**

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ 2.4.17-2017 «Положение об оценочных материалах».

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент качества**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
1	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.</p> <p>-алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>
2	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения: определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>-приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>

3	ОК 03.	Выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; выстраивать траектории профессионального и личностного развития
			Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
4	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
			Знания: психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности
5	ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Умения: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение
			Знания: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
6	ПК 1.4	Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	Умения: -планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий; -определять критерии и показатели соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации; -выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки; -выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации; -оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки; -выявлять дефектную продукцию; -разделять брак на «исправимый» и «неисправимый»; -применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений
			Знания: требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);

			<p>-порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству готовой продукции;</p> <p>-нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;</p> <p>-методы и средства технического контроля соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</p> <p>-виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;</p> <p>-назначение и принцип действия измерительного оборудования;</p> <p>-виды документации, оформляемые на годную и несоответствующую качеству продукцию.</p>
7	ПК 2.2	Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг)	<p>Умения: оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями;</p> <p>-определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;</p> <p>-выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия.</p> <p>Знания: виды и классификация документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг;</p> <p>-классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ;</p> <p>-требования нормативно-правовых и регламентирующих документов на подтверждение соответствия продукции (услуг) отрасли;</p> <p>-виды и формы подтверждения соответствия;</p> <p>-требования к оформлению документации на подтверждение соответствия;</p> <p>-порядок управления несоответствующей продукцией/услугами;</p> <p>-виды документов и порядок их заполнения на продукцию, несоответствующую установленным правилам</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- психология коллектива; психология личности;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
- порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству готовой продукции;
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;
- виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения;

-виды документации, оформляемые на годную и несоответствующую качеству продукцию.

-требования нормативно-правовых и регламентирующих документов на подтверждение соответствия продукции (услуг) отрасли;

-требования к оформлению документации на подтверждение соответствия качества;

-виды документов и порядок их заполнения на продукцию, несоответствующую установленным правилам

-классификацию и применимость методов управления качеством;

-международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;

-статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;

-совокупность системных средств и методов в управлении качеством;

-основы менеджмента качества;

-основные понятия системы менеджмента качества;

-основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;

-виды документации по СМК;

-основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;

-системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

-содержание актуальной нормативно-правовой документации;

-методы работы в профессиональной и смежных сферах.

-современная научная и профессиональная терминология

-знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики

-современные средства и устройства информатизации

-требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)

-классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.

-виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

уметь:

-владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

-оценивать практическую значимость результатов поиска;

–определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

-организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

-применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение

–планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;

-определять критерии и показатели соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;

-выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;

-оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-выявлять дефектную продукцию;

-разделять брак на «исправимый» и «неисправимый»;

-определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;

-выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия.

-рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;

-выбирать и применять различные методы управления качеством;

-анализировать данные самоаудита предприятия;

-формировать и вести документы по СМК;

-оценить уровень качества продукции;

-применять статистические методы в контроле качества;

-получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;

-правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

-определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

-применять этические нормы к практике деловых отношений;

-применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

-использовать современное программное обеспечение;

-выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;

-выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;

-оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;

-определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;

-оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям;

уметь:

-владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

-оценивать практическую значимость результатов поиска;

-определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

-организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

-применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение

- планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;
- определять критерии и показатели соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- выявлять дефектную продукцию;
- разделять брак на «исправимый» и «неисправимый»;
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;
- выбирать и назначать корректирующие меры по итогам процедуры подтверждения соответствия.
- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- выбирать и применять различные методы управления качеством;
- анализировать данные самоаудита предприятия;
- формировать и вести документы по СМК;
- оценить уровень качества продукции;
- применять статистические методы в контроле качества;
- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- применять этические нормы к практике деловых отношений;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;
- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;
- оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;
- оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям;

Содержание разделов дисциплины.

Качество и конкурентоспособность: понятия и методические подходы к оценке. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Понятие категории качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности. Организационно-экономические основы квалиметрии. Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Оценка конкурентоспособности продукции. Оценка конкурентоспособности предприятия. Оценка конкурентоспособности страны.

Управление качеством на предприятии (в организации). Качество как объект управления. Управление качеством: понятие, функции и методы. Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Исторические аспекты управления качеством. Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством. Системы управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Интегрированные системы менеджмента на основе международных стандартов. Интегрированные системы менеджмента качества в корпоративных структурах. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Международные и национальные премии. области качества. Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества. Инструменты и технологии управления качеством. Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей». Организация управления качеством на предприятии (в организации). Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии. Экономическое управление качеством. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.

Организационно-экономические условия обеспечения качества. Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Понятие и принципы технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации. Международная и региональная стандартизация. Международная стандартизация. Региональная стандартизация. Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (результат освоения)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:	
			Знать	Уметь
1	ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным кон-текстам	Классификацию и применимость методов управления качеством; Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов	Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; Выбирать и применять различные методы управления качеством; Анализировать данные самоаудита предприятия;
2	ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения за-дач профессиональной дея-тельности	Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; Основные понятия системы менеджмента качества; Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; Виды документации по СМК;	Формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; Применять статистические методы в контроле качества; Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
3	ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством; Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном	Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности

			и/или социальном контексте. Содержание актуальной нормативно-правовой документации;	
4	ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Методы работы в профессиональной и смежных сферах. Современная научная и профессиональная терминология Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики Современные средства и устройства информатизации	Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах. Применять этические нормы к практике деловых отношений Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
5	ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий) Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции. Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию	Использовать современное программное обеспечение
6	ПК 1.1	Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям норма-	Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих	Распознавать и классифицировать конструкционные и сырьевые материалы по внешнему виду,

		<p>тивных документов и технических условий</p>	<p>изделий; -назначение и принцип действия измерительного оборудования. -методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -методы измерения параметров и свойств материалов; -нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).</p>	<p>происхождению, свойствам; -проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений; -выбирать и применять методики контроля, испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.</p>
7	ПК 1.4	<p>Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий</p>	<p>Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.</p>	<p>Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации. Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки. Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям</p>

				нормативных документов и технических условий документов и технических условий.
8	ПК 2.2	Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг)	Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия..	Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки. Выявлять дефектную продукцию. Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов. Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.
9	ПК 3.2.	Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса	Методы анализа по результатам контроля качества, в том числе статистические; -виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг; -порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса; -способы получения материалов с заданным комплексом свойств; -правила улучшения свойства металлов; -основы организации производственного и технологического	-определять уровень стабильности производственного процесса; -определять причины несоответствия требуемому качеству продукции/услуги отрасли; -назначать корректирующие меры по результатам анализа; -принимать решения по результатам корректирующих мероприятий; -применять компьютерные технологии при анализе результатов контроля качества;

			процесса	-выбирать материалы на основе анализа их свойств для конкретного применения в производстве; -находить и использовать современную информацию для технико-экономического обоснования деятельности организации
--	--	--	----------	--

2 Паспорт оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/ процедура оценивания (способ контроля)
			Наименование	Номер задания	
1	КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ: ПОНЯТИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ	ОК 1 - ОК 4 ОК 9, ПК 1.1 ПК 1.4, ПК 2.2 ПК 3.2.	Тест	Тестовое задание №№1-15	Уровневая шкала
			Отчет по практическим работам	Тестовое задание №№1-15	Уровневая шкала
2	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ (В ОРГАНИЗАЦИИ)	ОК 1 - ОК 4 ОК 9, ПК 1.1 ПК 1.4, ПК 2.2 ПК 3.2.	Тест	Тестовое задание №№16-37	Уровневая шкала
			Отчет по практическим работам	Тестовое задание №№16-37	Уровневая шкала
3	ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	ОК 1 - ОК 4 ОК 9, ПК 1.1 ПК 1.4, ПК 2.2 ПК 3.2.	Тест	Тестовое задание №№38-73	Уровневая шкала
			Отчет по практическим работам	Тестовое задание №№38-73	Уровневая шкала

3 Оценочные средства для промежуточной аттестации (тестирование)

3.1 Тестовые задания

ОК 1 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	
1	Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»? А) свойство; Б) категория; В) мера.
2	Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»? А) закон отрицания; Б) закон перехода количественных изменений в качественные; В) закон взаимной связи и взаимообусловленности.
3	Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта? А) мера; Б) количество; В) качество.
4	Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»? А) категория; Б) мера; В) свойство.
5	Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»? А) свойство; Б) категория; В) качество.
ОК 2 - Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
6	Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»? А) свойство; Б) категория; В) качество.
7	Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? А) качество; Б) конкурентоспособность; В) полезность.
8	Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»? А) конкурентоспособность; Б) качество; В) полезность.
9	Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»: <ul style="list-style-type: none"> А) выполнять; Б) удовлетворять; В) принимать
10	Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»: <ul style="list-style-type: none"> А) полезность; Б) конкурентоспособность; В) цена.
ОК 3 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	
11	К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»? <ul style="list-style-type: none"> А) ориентация на потребителя; Б) ориентация на производство; В) ориентация на восприятие.
12	При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»? <ul style="list-style-type: none"> А) ориентация на потребителя; Б) ориентация на производство; В) ценностная ориентация.
13	При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной? <ul style="list-style-type: none"> А) ориентация на потребителя; Б) ориентация на продукцию; В) ориентация на

	производство.
14	При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»? А) ориентация на потребителя; Б) ориентация на продукцию; В) ориентация на производство.
15	Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции? А) технологичность; Б) назначение; В) надежность.
ОК 4 - Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	
16	Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов? А) технологичности; Б) экономного использования ресурсов; В) транспортабельности
17	Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтнопригодность, долговечность и сохраняемость? А) технологичность; Б) назначение; В) надежность; Г) технологичности; Д) экологические; Е) эргономические.
18	Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия? А) технологичность; Б) безопасность; В) эргономичность.
19	Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида? А) эргономичность; Б) эстетичность; В) технологичность.
20	Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления? А) долговечность; Б) безотказность; В) ремонтнопригодность.
ОК 9 - Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	
21	Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью? А) математическая модель; Б) модель расхождения; В) модель структурная.
22	Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора? А) контроль; Б) инспекция; В) аудит.
23	На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции? А) контроль; Б) инспекция; В) аудит.
24	На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции? А) контроль; Б) обеспечение; В) оперативное управление.
25	Что понимается под «петлей качества»? А) цикл Деминга; Б) жизненный цикл продукции; В) цикл функций менеджмента качества.
ПК 1.1 - Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	
26	Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации? А) ориентация на потребителя; Б) постоянное улучшение качества; В) системный подход к управлению.
27	Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации? А) постоянное улучшение качества; Б) ориентация на потребителя; В) системный подход к управлению.

28	Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией? А) постоянное улучшение качества; Б) вовлечение персонала; В) системный подход к управлению.
29	Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений? А) вовлечение персонала; Б) принятие решений, основанное на фактах; В) системный подход к управлению.
30	Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»? А) обеспечение качества; Б) контроль качества; В) менеджмент качества.
31	Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям» ? А) обеспечение качества; Б) управление качеством; В) контроль качества.
32	Что понимается под «совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход»? А) система; Б) процесс; В) функция.
33	Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»? А) обеспечение качества; Б) управление качеством; В) планирование качества.
34	Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»? А) планирование качества; Б) управление качеством; В) улучшение качества.
35	Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП»? А) управление качеством; Б) улучшение качества; В) планирование качества.
36	Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»? А) характеристика качества; Б) требование к качеству; В) свойство.
37	Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»? А) характеристика качества; Б) требование к качеству; В) удовлетворенность потребителей.
ПК 1.4- Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	
38	Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»? А) стандарт; Б) требование; В) договор.
39	Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»? А) эффективность; Б) прибыльность; В) результативность.
40	Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»? А) эффективность; Б) прибыльность; В) результативность
41	Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха ...»? А) менеджмент качества; Б) обеспечение качества; В) тотальный менеджмент качества.
42	Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»? А) обратная связь; Б) прямая связь; В) сильная связь.
43	Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, -...»?

	А) принцип; Б) гипотеза; В) концепция.
44	В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»? А) ISO 9000-94; Б) ISO 9000-2000; В) ГОСТ 15467-79.
45	С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции? А) маркетинг; Б) технологическая подготовка производства; В) проектирование.
46	. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции? А) хранение и упаковка; Б) утилизация; В) техническое обслуживание и эксплуатация.
47	Что понимается как «экспериментальное определение количественных и качественных показателей свойств объекта как результата воздействия на него различных средств и условий*»? А) контроль качества; Б) испытание; В) экспертиза.
48	К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта шит эксплуатации продукции»? А) операционный; Б) входной; В) приемочный.
49	К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции»? А) сплошной; Б) инспекционный; В) выборочный.
ПК 2.2 - (услуг)	Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции
50	К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»? А) органолептический; Б) регистрационный; В) измерительный.
51	С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию? А) производство; Б) проектирование; В) подготовка производства.
52	Какой метод определения качества продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества? А) измерительный; Б) регистрационный; В) расчетный.
53	Какой метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса? А) органолептический; Б) измерительный; В) регистрационный.
54	Кто из участников управления качеством должен обладать следующими достоинствами: компетентностью, эвристичностью, предикативностью, независимостью, всесторонностью? А) менеджер; Б) эксперт
55	К какой модели управления качеством относят «совокупность методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции»? А) обеспечение качества; Б) оперативное управление качеством; В) статистическое управление качеством.
56	Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»? А) метод (диаграмма) рассеивания; Б) метод расслоения (стратификация); В) диаграмма Парето.
57	Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»? А) метод (диаграмма) рассеивания; Б) диаграмма распределения данных; В)

	диаграмма Парето.
58	Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований? А) причинно-следственная диаграмма; Б) контрольная карта; В) метод Тагучи.
59	Что такое QFD? А) это экспертный метод, использующий табличный способ представления данных, причем со специфической формой таблиц, которые получили название "домиков качества"; Б) метод представляет собой технологию анализа затрат на выполнение изделия его функций; В) анализ представляет собой технологию анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя; Г) анализ физических принципов действия, а также технических и физических противоречий в технических объектах для того, чтобы оценить качество принятых технических решений и предложить новые; Д) это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.
60	Что такое метод ФСА? А) метод представляет собой технологию анализа затрат на выполнение изделия его функций; Б) это экспертный метод, использующий табличный способ представления данных, причем со специфической формой таблиц, которые получили название "домиков качества"; В) анализ представляет собой технологию анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя; Г) анализ физических принципов действия, а также технических и физических противоречий в технических объектах для того, чтобы оценить качество принятых технических решений и предложить новые; Д) это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.
61	Что такое FMEA-анализ? А) FMEA-анализ представляет собой технологию анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя; Б) это экспертный метод, использующий табличный способ представления данных, причем со специфической формой таблиц, которые получили название "домиков качества"; В) метод представляет собой технологию анализа затрат на выполнение изделия его функций; Г) анализ физических принципов действия, а также технических и физических противоречий в технических объектах для того, чтобы оценить качество принятых технических решений и предложить новые; Д) это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.
ПК 3.2 – Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса	
62	Что такое ФФА (функционально-физический анализ)?

	<p>А) анализ физических принципов действия, а также технических и физических противоречий в технических объектах для того, чтобы оценить качество принятых технических решений и предложить новые.</p> <p>Б) это экспертный метод, использующий табличный способ представления данных, причем со специфической формой таблиц, которые получили название "домиков качества";</p> <p>В) метод представляет собой технологию анализа затрат на выполнение изделием его функций;</p> <p>Г) анализ представляет собой технологию анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя;</p> <p>Д) это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.</p>
63	<p>Что такое технология CALS?</p> <p>А) CALS — это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.</p> <p>Б) это экспертный метод, использующий табличный способ представления данных, причем со специфической формой таблиц, которые получили название "домиков качества";</p> <p>В) метод представляет собой технологию анализа затрат на выполнение изделием его функций;</p> <p>Г) анализ представляет собой технологию анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя;</p> <p>Д) это свод методик, позволяющий найти пути поиска системного подхода к процессу вывода новой продукции на рынок — от проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и организации производства до осуществления комплекса маркетинга, продаж и послепродажного обслуживания готовых изделий.</p>
64	<p>Какие мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям или «плата за свои в системе» являются источниками затрат на качество?</p> <p>А) корректирующие; Б) проверочные; В) по устранению дефектов.</p>
65	<p>К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?</p> <p>А) корректирующие мероприятия; Б) проверочные мероприятия; В) мероприятия по устранению дефектов.</p>
66	<p>. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?</p> <p>А) корректирующие мероприятия; Б) проверочные мероприятия; В) мероприятия по устранению дефектов.</p>
67	<p>К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?</p> <p>А) сертификация; Б) управление качеством; В) стандартизация.</p>
68	<p>Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?</p> <p>А) стандарт; Б) декларация о соответствии; В) сертификат.</p>
69	<p>Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?</p> <p>А) ISO 9000-2000; Б) EN-45000; В) ISO-14000.</p>
70	<p>Какие международные стандарты направлены на устранение технических</p>

	барьеров в торговле между странами? А) ISO 9000-2000; Б) EN-45000; В) ISO-14000.
71	Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»? А) сертификация; Б) управление качеством; В) стандартизация.
72	. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг? А) обязательная; Б) добровольная.
73	Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги? А) обязательная; Б) добровольная.

3.2. Задания для проведения практических занятий

ОК 1 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	
задание №74 к практическому занятию №1	<i>Тема занятия №1: Оценка результативности и эффективности менеджмента качества предприятия</i> Вопросы для контроля:
задание №75 к практическому занятию №2	<i>Тема занятия №2: Составление тактического плана управления подразделением</i> Вопросы для контроля: 1. В чем заключается мотивации персонала? 2. Какова сущность базовых типов трудовой мотивации? 3. Приведите примеры того, как одинаковые потребности могут порождать различные мотивы деятельности. Объясните, почему это возможно. 4. Назовите по пять наиболее важных, по Вашему мнению, мотиваторов для следующих лиц: – Вас лично в группе; – неквалифицированного рабочего – квалифицированного электромеханика; – мастера цеха 5. Каковы принципы и методы системы повышения квалификации в организации? 6. Какие Вы знаете виды конфликтов в трудовом коллективе? 7. Какие Вы знаете методы решения конфликтов? 8. Какие Вы знаете стили управления в организации?
ОК 2 - Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
задание №76 к практическому занятию №3	<i>Тема занятия №3 Изучение основных понятий качества услуг</i> Вопросы для контроля:
ОК 3 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	
задание №77 к практическому занятию №4	<i>Тема занятия №4 Формирование единичных показателей качества услуги</i> Вопросы для контроля:
ОК 4 - Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	
задание №78 к практическому	<i>Тема занятия №5 Построение многоуровневой структуры показателей качества</i> Вопросы для контроля:

занятию №5	
ОК 9 - Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	
задание №79 к практическому занятию №6	<i>Тема занятия №6 Дифференциальный метод оценки качества услуги</i> Вопросы для контроля:
ПК 1.1 - Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	
задание №80 к практическому занятию №7	<i>Тема занятия №7 Метод комплексной оценки качества услуги</i> Вопросы для контроля:
задание №81 к практическому занятию №8	<i>Тема занятия №8 Определение коэффициентов весомости показателей качества услуг с помощью ранжированных рядов</i> Вопросы для контроля:
задание №82 к практическому занятию №9	<i>Тема занятия № 9 Определение коэффициентов весомости показателей качества услуг с помощью экспертного метода</i> Вопросы для контроля:
задание №83 к практическому занятию №10	<i>Тема занятия № 10 Определение качественного состава экспертной комиссии</i> Вопросы для контроля:
ПК 1.4 - Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	
задание №84 к практическому занятию №11	<i>Тема занятия №11 Изучение модели системы обеспечения качества услуг по ГОСТ Р 50691-2013</i> Вопросы для контроля:
задание №85 к практическому занятию №12	<i>Тема занятия № 12 Документальное оформление системы обеспечения качества</i> Вопросы для контроля:
задание №86 к практическому занятию №13	<i>Тема занятия № 13 Оценка конкурентоспособности услуг</i> Вопросы для контроля:
ПК 2.2 - Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг)	
задание №87 к практическому занятию №14	<i>Тема занятия № 14 Оценка конкурентоспособности предприятия</i> Вопросы для контроля:
задание №88 к практическому занятию №15	<i>Тема занятия № 15 Анализ концепции всеобщего управления качеством (TQM)</i> Вопросы для контроля:
задание №89 к практическому занятию №16	<i>Тема занятия № 16 Метод управления качеством FMEA – анализ</i> Вопросы для контроля:
задание №90 к практическому занятию №17	<i>Тема занятия № 17 Метод управления качеством CALS</i> Вопросы для контроля: 1.Что обеспечивает применение CALS – технологии? 2.Модули компьютерной системы управления качеством? 3. Какие Вы знаете структурные модули?

ПК 3.2 – Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса	
задание №91 к практическому занятию №18	<i>Тема занятия № 18</i> Анализ системы «20 ключей» Вопросы для контроля:
задание №92 к практическому занятию №19	<i>Тема занятия № 19</i> Изучение концепции «ШЕСТЬ СИГМ» Вопросы для контроля:
задание №93 к практическому занятию №20	<i>Тема занятия № 20</i> Оценка конкурентоспособности продукции. Вопросы для контроля:

Спецификация выполнения практических занятий

В начале занятия каждый обучающийся получает индивидуальное задание для выполнения среднего уровня сложности. В течение занятия обучающийся должен реализовать минимальный набор требований по выполнению задания. Время до следующего занятия обучающийся может использовать на доработку задания.

Каждый обучающийся составляет индивидуальный отчет по практическим занятиям. Отчитать занятие можно только очно, устно на следующем занятии.

Методика выполнения практических занятий

Для успешного выполнения занятия необходимо:

- 1) изучить теоретический материал;
- 2) ознакомиться с необходимым ПО;
- 3) выполнить задание по практическому занятию;
- 4) оформить отчет по практическому занятию;
- 5) предоставить отчет преподавателю и устно отчитаться по выполнению практического занятия.

3.3 ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

1. Исходные понятия качества: качество, требование, удовлетворение потребности, возможности, градация, характеристики качества.
2. Цена качества. Классификация затрат на качество.
3. Показатели качества продукции и их классификация.
4. Оценка уровня качества продукции.
5. Понятие менеджмента качества и его место в общем менеджменте.
6. Принципы менеджмента качеств.
7. Понятие системы менеджмента качества.
8. Процессный подход к разработке систем менеджмента качества.
9. Международные стандарты на системы качества (ИСО серии 9000).
10. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества Требования.
11. Экологические стандарты ISO серии 14000.
12. Этапы разработки системы менеджмента качества.
13. Руководство по качеству. Ответственность руководства.
14. Контроль качества продукции: понятие, задачи и функции.

15. Классификация видов контроля качества продукции.
16. Статистические методы контроля качества продукции.
17. Статистические методы регулирования технологических процессов.
18. Статистические методы управления качеством: расслоение, графики, диаграмма Парето.
19. Статистические методы управления качеством: причинноследственная диаграмма, гистограмма, диаграмма разброса, контрольные карты.
20. Закон РФ «О техническом регулировании».
21. Основные понятия и принципы технического регулирования.
22. Технические регламенты: порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
23. Цели и задачи стандартизации. Принципы стандартизации.
24. Документы в области стандартизации.
25. Цели и принципы подтверждения соответствия продукции.
26. Добровольное подтверждение соответствия.
27. Организация обязательной сертификации.
28. Знаки соответствия, знак обращения на рынке.
29. Ответственность за несоответствие продукции техническим требованиям.
30. Принудительный отзыв продукции.
31. Сертификация систем качества.
32. Опыт управления качеством в США.
33. Опыт управления качеством в Японии.
34. Европейский опыт управления качеством.
35. Конкуренция и конкурентоспособность предприятия как движущая сила развития общества.
36. Проблемы повышения конкурентоспособности промышленных предприятий.
37. Теория конкурентных преимуществ М. Портера.
38. Типовые факторы конкурентного преимущества различных объектов.
39. Классификация современных конкурентных стратегий.
40. Понятие категории конкурентоспособности продукции.
41. Общая характеристика критериев конкурентоспособности продукции и их классификация.
42. Оценка уровня качества товаров.
43. Цена потребления товара.
44. Имидж товара.
45. Сервисное обслуживание.
46. Информативность товаров.
47. Потребительская новизна товара.
48. Факторы конкурентоспособности промышленной продукции: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные.
49. Принципы и порядок оценки конкурентоспособности товара.
50. Методы оценки конкурентоспособности товаров и их классификация.
51. Модели дифференциальной, комплексной и интегральной оценки конкурентоспособности товара.
52. Метод экспертной оценки уровня конкурентоспособности товаров.
53. Стоимостный подход к оценке и управлению конкурентоспособностью предприятия.
54. Формирование системы факторов и показателей КС промышленного предприятия.
55. Система интегральной и локальной оценки КС предприятия.
56. Концепция оценки и управления конкурентоспособностью предприятия на основе стоимостного подхода.
57. Проблемы оценки конкурентоспособности промышленных предприятий.

58. Разработка системы интегральной оценки КС предприятия.
 59. Методологические основы оценки и управления КС промышленной продукции на основе стоимостного подхода.
 60. Разработка системы обеспечения КС продукции промышленного назначения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и практического опыта, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.01.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

4.1. Уровни освоения компетенций

Оценки «отлично» и «хорошо» соответствуют повышенному уровню сформированности компетенций, оценка «удовлетворительно» соответствует «базовому» уровню сформированности компетенций, оценка «неудовлетворительно» - свидетельствует о том, что компетенция не освоена.

4.2 Критерии оценки тестового задания

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)	Критерии освоения знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)
5	Освоены на повышенном уровне	Обучающийся ответил правильно на 85...100 %
4	Освоены на повышенном уровне	Обучающийся ответил правильно на 70...84 %
3	Освоены на базовом уровне	Обучающийся ответил правильно на 50...69 %
2	Не освоены	Обучающийся ответил правильно менее чем на 50 %

4.3. Критерии оценки практического занятия

Балл (интервал баллов)	Балл (интервал баллов)	Балл (интервал баллов)
5	Освоена на повышенном уровне	Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет без недочетов и замечаний, на все вопросы при защите практического занятия дал правильные ответы.
4	Освоена на повышенном уровне	Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с небольшими недочетами в оформлении и/или реализации требований к составу описаний, на защите затруднялся при ответах на некоторые вопросы, нуждался в уточняющих вопросах и подсказках со стороны преподавателя
3	Освоена на	Практическое занятие выполнено в соответствии с

	базовом уровне	требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с существенными погрешностями в оформлении, не способен правильно интерпретировать полученные результаты, на защите затруднялся и/или не ответил на большинство вопросов, нуждался в уточняющих вопросах и подсказках со стороны преподавателя
2	Не освоена	Обучающийся не самостоятельно выполнил лабораторную работу (занятие), не способен пояснить содержание отчета, не ответил ни на один контрольный вопрос на защите

5. Матрица соответствия результатов обучения, показателей, критериев и шкал оценки

Результаты обучения (на основе обобщенных компетенций)	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка	Уровень освоения компетенции
<i>ОК 1 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</i>					
Знать: Классификацию и применимость методов управления качеством; Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов	Ответы на вопросы (тестовое задание № 1-5)	Изложение основных положений системы менеджмента качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; Выбирать и применять различные методы	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена

управления качеством; Анализировать данные самоаудита предприятия;					
<i>ОК 2 -Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</i>					
Знать: Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; Основные понятия системы менеджмента качества; Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; Виды документации по СМК;	Ответы на вопросы (тестовое задание № 6-10)	Изложение основных положений системы менеджмента качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; Применять статистические методы в контроле	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно	неудовлетворительно	Не освоена

качества; Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно- сопроводительных документов;			менее чем на 60% вопросов		
---	--	--	---------------------------	--	--

ОК 3 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

Знать: Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством; Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Содержание актуальной нормативно-правовой документации;	Ответы на вопросы (тестовое задание № 11-15)	Изложение основных положений системы менеджмента качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Правильно выявлять и	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне

эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности		контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
<i>ОК 4 - Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</i>					
Знать: Методы работы в профессиональной и смежных сферах. Современная научная и профессиональная терминология Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики Современные средства и устройства информатизации	Ответы на вопросы (тестовое задание № 16-20)	Изложение основных положений системы менеджмента качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне

Применять этические нормы к практике деловых отношений Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
<i>ОК 9 - Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</i>					
Знать: Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий) Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции. Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию	Ответы на вопросы (тестовое задание № 21-25)	Изложение основных положений системы менеджмента качества структуры материалов	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Использовать современное программное	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно	хорошо	Освоена на

обеспечение		качества	на 75-84% вопросов		повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
<i>ПК 1.1 - Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий</i>					
Знать: Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -назначение и принцип действия измерительного оборудования. -методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -методы измерения параметров и свойств материалов; -нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих	Ответы на вопросы (тестовое задание №26-37	Изложение основных положений системы менеджмента качества структуры	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена

изделий).					
Уметь: Распознавать и классифицировать конструкционные и сырьевые материалы по внешнему виду, происхождению, свойствам; -проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений; -выбирать и применять методики контроля, испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; -оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена

ПК 1.4 - Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий

Знать: Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.	Ответы на вопросы (тестовое задание №38-49	Изложение основных положений системы менеджмента качества структуры	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации. Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки. Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хране-	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена

ния и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.					
<i>ПК 2.2 - Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг)</i>					
Знать: Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия..	Ответы на вопросы (тестовое задание №50-61	Изложение основных положений системы менеджмента качества структуры	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
Уметь: Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки. Выявлять дефектную продукцию. Определять соответствие	Практические занятия № 1-22	Иметь навыки определения контрольных параметров качества	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	отлично	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	хорошо	Освоена на повышенном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена

<p>характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов. Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно дей- ствующим требованиям.</p>					
--	--	--	--	--	--

ПК 3.2 – Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса

<p>Знать: Методы анализа по результатам контроля качества, в том числе статистические ; -виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг; -порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса; -способы получения материалов с заданным комплексом свойств; -правила улучшения свойства металлов; -основы организации производственного и технологического процесса</p>	<p>Ответы на вопросы (тестовое задание №62-73)</p>	<p>Изложены основные положения системы менеджмента качества структуры</p>	<p>Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов</p>	<p>отлично</p>	<p>Освоена на повышенном уровне</p>
			<p>Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов</p>	<p>хорошо</p>	<p>Освоена на повышенном уровне</p>
			<p>Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов</p>	<p>удовлетворительно</p>	<p>Освоена на базовом уровне</p>
			<p>Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов</p>	<p>неудовлетворительно</p>	<p>Не освоена</p>
<p>Уметь: -определять уровень стабильности производственного процесса; -определять причины несоответствия требуемому</p>	<p>Практические занятия № 1-22</p>	<p>Иметь навыки определения контрольных параметров качества</p>	<p>Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов</p>	<p>отлично</p>	<p>Освоена на повышенном уровне</p>
			<p>Обучающийся ответил</p>	<p>хорошо</p>	<p>Освоена на повышен</p>

<p>качеству продукции/услуги отрасли; -назначать корректирующие меры по результатам анализа; -принимать решения по результатам корректирующих мероприятий; -применять компьютерные технологии при анализе результатов контроля качества; -выбирать материалы на основе анализа их свойств для конкретного применения в производстве; -находить и использовать современную информацию для технико-экономического обоснования деятельности организации</p>			правильно на 75-84% вопросов		ном уровне
			Обучающийся ответил правильно на 61-74% вопросов	удовлетворительно	Освоена на базовом уровне
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 60% вопросов	неудовлетворительно	Не освоена