

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

«26» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ

Направление подготовки

38.04.07 Товароведение

Направленность (профиль)

Маркетинг и экспертиза инновационных товаров

Квалификация выпускника

магистр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

1.Целью освоения дисциплины (модуля) «Современные проблемы товароведения и экспертизы» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

- 08 Финансы и экономика.

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (уровень образования - магистратура).

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД1 _{УК-2} – Разрабатывает концепцию проектного решения в рамках обозначенной проблемы, представляет публично результаты проекта и предлагает возможные пути внедрения их в практику
			ИД2 _{УК-2} – Организует разработку плана реализации проекта, его корректировку и контроль за выполнением на всех этапах жизненного цикла
2	ОПК-1.	Способен применять естественнонаучные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	ИД1 _{ОПК-1} – Решает управленческие задачи в товароведении и смежных сферах на основе естественнонаучных и экономических знаний
			ИД2 _{ОПК-1} – Использует естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{УК-2} – Разрабатывает концепцию проектного решения в рамках обозначенной проблемы, представляет публично результаты проекта и предлагает возможные пути внедрения их в практику	Знать: этапы формирования проектного решения в рамках обозначенной проблемы
	Уметь: представлять публично результаты проекта и предлагать возможные пути внедрения их в практику
	Владеть: навыками разработки проектного решения в рамках обозначенной проблемы
ИД2 _{УК-2} – Организует разработку плана реализации проекта, его корректировку и контроль за выполнением на всех этапах жизненного цикла	Знать: этапы разработки плана реализации проекта
	Уметь: корректировать и контролировать выполнение на всех этапах жизненного цикла разработку плана реализации проекта

	Владеть: навыками организации разработки плана реализации проекта
ИД1 _{ОПК-1} – Решает управленческие задачи в товароведении и смежных сферах на основе естественнонаучных и экономических знаний	Знать: управленческие задачи в товароведении и смежных сферах
	Уметь: применять естественнонаучные и экономические знания при решении управленческих задач
	Владеть: навыками решения управленческих задач в товароведении и смежных сферах
ИД2 _{ОПК-1} – Использует естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	Знать: исследовательские задачи в товароведении и смежных сферах
	Уметь: применять естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах
	Владеть: навыками решения исследовательских задач в товароведении и смежных сферах

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Обязательного модуля образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (уровень образования магистратура).

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего		Семестр 1	
	акад. часов	астр. часов	акад. часов	астр. часов
Общая трудоемкость дисциплины	108	81	108	81
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	34	25,5	34	25,5
Лекции	17	12,75	17	12,75
в том числе в форме практической подготовки	17	12,75	17	12,75
Практические занятия (ПЗ)	17	12,75	17	12,75
в том числе в форме практической подготовки	17	12,75	17	12,75
Консультации текущие	1	0,75	1	0,75
<i>Виды аттестации (зачет)</i>	1	0,75	1	0,75
Самостоятельная работа:	74	55,5	74	55,5
Проработка материалов по конспекту лекций	5,1	3,825	5,1	3,825
Проработка материалов по учебнику	54,65	40,9875	54,65	40,9875
Подготовка к практическому занятию	4,25	3,1875	4,25	3,1875
Подготовка реферата	10	7,5	10	7,5

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудо-емкость раздела, часы
1.	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества продукции и управления им. Экспертные методы управления качеством	Качество: сущность и роль в рыночных условиях. Основные аспекты качества: философский, социальный, технический, экономический и правовой. Управление качеством: сущность и значение в условиях рыночной экономики. Научные основы управления качеством. Функции, методы, законы, принципы и цели управления	58
2	Показатели качества продукции. Оценка качества продукции и основы экспертизы	Единичные, базовые, относительные, групповые, комплексные, интегральные, определяющие показатели качества. Классификация показателей качества продукции и услуг, которые могут быть использованы в практической деятельности работников фирм при оценке качества различных объектов. Оценка качества однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров.	50

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	ПЗ (или С), час	СРС, час
1	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества продукции и управления им. Экспертные методы управления качеством	10	7	30
2	Показатели качества продукции. Оценка качества продукции и основы экспертизы.	7	10	44

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудо-емкость, час
1.	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества продукции и управления им. Экспертные методы управления качеством	Основополагающие понятия в области управления качеством продукции	4
		Экспертные методы управления качеством продукции	4
		Оценка согласованности экспертных данных	2
2.	Показатели качества продукции. Оценка качества продукции и основы экспертизы.	Классификация показателей качества продукции и услуг	2
		Показатели стандартизации и унификации	2
		Методы оценки качества	2
		Показатели качества систем управления качеством: понятие и характеристика основных групп.	1

5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, час
1.	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества продукцией и управления им. Экспертные методы управления качеством	Изучение основополагающих понятий в области управления качеством продукции	1
		Изучение современного механизма управления качеством продукцией	1
		Изучение основных положений в области метрологии и кваллиметрии	1
		Изучение показателей качества и услуг	1
		Изучение методов кваллиметрии, применяемых в управлении качеством	1
		Показатели свойств и начальные процедуры кваллиметрии	1
		Процедура подтверждения соответствия и сертификации (услуг)	1
2.	Показатели качества продукции. Оценка качества продукции и основы экспертизы.	Изучение методов исследования показателей качества продукцией	2
		Общие сведения об оценке качества и экспертизе непродовольственных товаров	2
		Общие сведения об оценке качества и экспертизе продовольственных товаров	2
		Изучение экспертных методов управления качеством	2
		Изучение роли персонала в обеспечении системного управления качеством	2

5.2.3 Лабораторный практикум – *не предусмотрен*

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость, час
1	Общие и общесистемные принципы управления качеством. Методы исследования управления качеством. Экспертные методы управления качеством	Тест	10
		Подготовка реферата и/или презентации	10
		Подготовка к собеседованию (лекции, учебник, практические занятия)	10
2	Кваллиметрия и ее роль в управлении качеством. Роль технического регулирования и стандартизации в управлении качеством	Тест	12
		Кейс-задания (лекции, учебник, практические работы)	12
		Подготовка к собеседованию (лекции, учебник, практические занятия)	20

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

1. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие/ Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2019. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017— <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

6.2 Дополнительная литература

1. Габелко, С.В. Экология продуктов питания. - Новосибирск : НГТУ, 2015. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=438329
2. Кажаяева, О.И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учебное пособие. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017.. — URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258801>

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Современные проблемы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов / Черемушкина И.В../ ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. – Воронеж, 2021.

Порядок изучения курса:

- *Объем трудоемкости дисциплины* – 3 зачетных единиц (108 ч)
- *Виды учебной работы и последовательность их выполнения:*
 - аудиторная: лекции, практические занятия – посещение в соответствии с учебным расписанием;
 - самостоятельная работа: изучение теоретического материала для сдачи тестовых заданий, выполнение практических работ, оформление и сдача реферата – выполнение в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости;
 - *График контроля текущей успеваемости обучающихся – рейтинговая оценка;*
 - *Состав изученного материала для каждой рубежной точки контроля - тестирование, практические работы, реферат;*
 - *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): рекомендуемая литература, методические разработки, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;*
 - *Заполнение рейтинговой системы текущего контроля процесса обучения дисциплины (модуля) – контролируется на сайте www.vsuet.ru;*
 - *Допуск к сдаче экзамена – при выполнении графика контроля текущей успеваемости;*
 - *Прохождение промежуточной аттестации – экзамен (тестирование, решение задач).*

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека ресурсного центра ВГУИТ АИБС «МегаПро» <http://biblos.vsuet.ru/MegaPro/Web>, неограниченный доступ.
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Пакеты: Химия - изд-во Лань, Ветеринария и сельское хозяйство – изд-во «Лань», Технологии пищевых производств - изд-во «Лань».
3. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Пакеты: Химия - изд-во ИГХТУ, Технологии пищевых производств - изд-во «ГИОРД», изд-во «Троицкий мост», изд-во НИУ ИТМО, 3 электронных издания.
4. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Сетевая электронная библиотека технических вузов.

5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>, для 7000 пользователей, Базовая коллекция

6. БД Polpred.com Обзор СМИ, ООО «ПОЛПРЕД Справочники» <http://www.polpred.com>, неограниченный доступ

7. ООО Научная электронная библиотека, <http://elibrary.ru/> неограниченный доступ

6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Электронная библиотека НБ ВГУИТ <http://biblos.vsu.ru>

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова. – Воронеж : ВГУИТ, 2021. – [ЭИ]. (<http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100813.>)

6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Используемые виды информационных технологий:

- «электронная»: персональный компьютер и информационно-поисковые (справочно-правовые) системы;
- «компьютерная» технология: персональный компьютер с программными продуктами разного назначения (ОС Windows; MSOffice; «Консультант плюс»);
- «сетевая»: локальная сеть университета и глобальная сеть Internet.

Программы	Лицензии, реквизиты подтверждающего документа
MicrosoftOffice 2007	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com
AdobeReaderXI	(бесплатное ПО) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volumedistribution.htm

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий предусмотрены учебно-наглядные пособия, презентации, обеспечивающие тематические иллюстрации. Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины представлен в образовательной программе.

В учебном процессе используется:

Лекционная аудитория № 430	Комплект мебели для учебного процесса, переносное мультимедийное оборудование (проектор Benq, экран,	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ноутбук Lenovo), наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

Аудитория для самостоятельной работы студентов

Аудитория для самостоятельной работы № 427а	Комплект мебели для учебного процесса: Комплект мебели для учебного процесса Компьютеры Inwin, Benq, Inwin, со свободным доступом в сеть Интернет. Принтеры Samsung ML-1641, Xerox Phaser 3010, HP LaserJet 1010. Наборы учебно-наглядных пособий; обеспечивающие тематические иллюстрации	Microsoft Office 2007 Russian Adobe Reader XI, (бесплатное ПО) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-distribution.html Программный продукт «IBM LOTUS DOMINO» IBM LOTUS DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE Лицензионный договор №1164/LN от 31.08.2011 г.
---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся, может осуществляться при использовании:

Читальные залы библиотеки.	Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и Электронными библиотечными и информационно справочными системами.	Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Open License Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office 2007 Standart, Microsoft Open License Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com . Microsoft Windows XP, Microsoft Open License Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com . Adobe Reader XI, (бесплатное ПО) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-distribution.html
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

8.1 Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.2 Для каждого результата обучения по дисциплине определены показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
38.04.07 Товароведение

АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ
(наименование дисциплины)

Процесс изучения модуля направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД1 _{УК-2} – Разрабатывает концепцию проектного решения в рамках обозначенной проблемы, представляет публично результаты проекта и предлагает возможные пути внедрения их в практику
			ИД2 _{УК-2} – Организует разработку плана реализации проекта, его корректировку и контроль за выполнением на всех этапах жизненного цикла
2	ОПК-1.	Способен применять естественнонаучные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	ИД1 _{ОПК-1} – Решает управленческие задачи в товароведении и смежных сферах на основе естественнонаучных и экономических знаний
			ИД2 _{ОПК-1} – Использует естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{УК-2} – Разрабатывает концепцию проектного решения в рамках обозначенной проблемы, представляет публично результаты проекта и предлагает возможные пути внедрения их в практику	Знать: этапы формирования проектного решения в рамках обозначенной проблемы
	Уметь: представлять публично результаты проекта и предлагать возможные пути внедрения их в практику
	Владеть: навыками разработки проектного решения в рамках обозначенной проблемы
ИД2 _{УК-2} – Организует разработку плана реализации проекта, его корректировку и контроль за выполнением на всех этапах жизненного цикла	Знать: этапы разработки плана реализации проекта
	Уметь: корректировать и контролировать выполнение на всех этапах жизненного цикла разработку плана реализации проекта
	Владеть: навыками организации разработки плана реализации проекта
ИД1 _{ОПК-1} – Решает управленческие задачи в товароведении и смежных сферах на основе естественнонаучных и экономических знаний	Знать: управленческие задачи в товароведении и смежных сферах
	Уметь: применять естественнонаучные и экономические знания при решении управленческих задач
	Владеть: навыками решения управленческих задач в товароведении и смежных сферах
ИД2 _{ОПК-1} – Использует естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	Знать: исследовательские задачи в товароведении и смежных сферах
	Уметь: применять естественнонаучные и экономические знания при решении исследовательских задач в товароведении и смежных сферах
	Владеть: навыками решения исследовательских задач в товароведении и смежных сферах

Содержание тем дисциплины:

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества продукцией и управления им. Экспертные методы управления качеством. Показатели качества продукции. Оценка качества продукции и основы экспертизы

**ПРИЛОЖЕНИЕ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ**

**Организационно-методические данные дисциплины
для очно- заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет **3** зачетных единиц

Виды работ	Всего часов		Общая трудоемкость 1 семестр	
	акад.	астр.	акад.	астр.
Общая трудоемкость	108	81	108	81
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	16	12	18	13,5
Лекции	8	6	6	4,5
Практические занятия	8	6	12	9
Консультации текущие	1	0,75	1	0,75
Виды аттестации: Зачет	4	3	1	0,75
Самостоятельная работа:	88	66	90	67,5
- проработка конспектов лекций	2,4	1,8	1,8	1,35
- проработка материалов учебников	85,6	64,2	88,2	66,15