

Минобрнауки России
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.

«25» мая 20_23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

ВНЕДРЕНИЕ ERP-СИСТЕМ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Направление подготовки

09.04.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) подготовки

Информационные технологии в корпоративном управлении

Квалификация выпускника

Магистр

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Внедрение ERP-систем на промышленных предприятиях» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сфере научных исследований в области информатики и вычислительной техники)

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере исследования, разработки, внедрения и сопровождения информационных процессов, технологий, систем и сетей, их инструментальное (программное, техническое, организационное) обеспечение)

40 Сквозные виды профессиональной деятельности

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- научно-исследовательский;
- производственно-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 917 (с изменениями №1456 от 26.11.2020)

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-2	Способность осуществлять управление развитием баз данных, включая развертывание, сопровождение, оптимизацию функционирования баз данных, являющихся частью различных информационных систем	ИД1 _{ПКв-2} – Анализ системных проблем обработки информации на уровне БД, подготовка предложений по перспективному развитию БД ИД2 _{ПКв-2} – Изучение, освоение и внедрение в практику администрирования новых технологий работы БД ИД3 _{ПКв-2} – Планирование организационной структуры подразделения и развития кадрового потенциала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ПКв-2} – Анализ системных проблем обработки информации на уровне БД, подготовка предложений по перспективному развитию БД	Знает: современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
	Умеет: использовать современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
	Владеет: навыками создания современного программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
ИД2 _{ПКв-2} – Изучение, освоение и внедрение в практику администрирования новых технологий работы БД	Знает: современные тенденции модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Умеет: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Владеет: навыками модернизации программного и аппаратного

	обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
ИДЗ _{ПКв-2} – Планирование организационной структуры подразделения и развития кадрового потенциала	Знает: современные тенденции разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Умеет: разрабатывать программное обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Владеет: навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» ОП ВО, модуль «Часть формируемая участниками образовательных отношений». Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, сформированных при изучении программы бакалавриата по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии».

Дисциплина является предшествующей для *следующих видов дисциплин и практик* Предметно-ориентированные языки программирования Системы и сети передачи информации Производственная практика, преддипломная практика, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак.
		2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	24,5	24,5
Лекции	8	8
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические работы	16	16
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	16	34
Консультации текущие	0,4	0,4
Вид аттестации (зачет)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	83,5	83,5
Проработка материалов по лекциям	4	4
Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	8	8
Выполнение расчетов для практических работ	16	16
Подготовка к выполнению тестовых заданий	17	17
реферат	10	10
Кейс-задание	28,5	28,5

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ч
1	Роль и значение ERP-систем в промышленном предприятии	История ERP-систем. Роль ERP-системы. Концепция систем планирования ресурсов в масштабе предприятия. Концепция систем нового поколения – ERP. Функции ERP-системы. Основное назначение ERP-системы.	26
2	Сфера применения ERP-систем	Характеристики ERP-систем. Выбор ERP-систем. Архитектура ERP. Классификация ERP-систем. Основные аспекты. Легкая ERP-система. Средняя ERP-система. Тяжелая ERP-система. Классификация критериев выбора ERP.	26
3	Анализ рынка ERP-систем	Российские системы. Западные системы. Типовые и отраслевые решения. Особенности российского рынка.	27
4	Внедрение ERP-систем	Этапы проекта внедрения ERP-системы. Стоимость ERP-систем. Затраты на владение ERP системой – TCO. Основные движущие силы для начала внедрения ERP системы. Жизненный цикл системы. Преимущества, которые дает компании ERP система. Эффективность внедрения ERP системы.	30,5
		<i>Консультации текущие</i>	0,4
		<i>Вид аттестации – зачет</i>	0,1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	ПЗ, час	СРО, час
1	Роль и значение ERP-систем в промышленном предприятии	2	4	20
2	Сфера применения ERP-систем	2	4	20
3	Анализ рынка ERP-систем	2	4	21
4	Внедрение ERP-систем	2	4	22,5
		<i>Консультации текущие</i>		0,4
		<i>Вид аттестации – зачет</i>		0,1

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость, ч
1	Роль и значение ERP-систем в промышленном предприятии	История ERP-систем. Роль ERP-системы. Концепция систем планирования ресурсов в масштабе предприятия. Концепция систем нового поколения – ERP. Функции ERP-системы. Основное назначение ERP-системы.	2
2	Сфера применения ERP-систем	Характеристики ERP-систем. Выбор ERP-систем. Архитектура ERP. Классификация ERP-систем. Основные аспекты. Легкая ERP-система. Средняя ERP-система. Тяжелая ERP-система. Классификация критериев выбора ERP.	2
3	Анализ рынка ERP-систем	Российские системы. Западные системы. Типовые и отраслевые решения. Особенности российского рынка.	2
4	Внедрение ERP-систем	Этапы проекта внедрения ERP-системы. Стоимость ERP-систем. Затраты на владение ERP системой – TCO. Основные движущие силы для начала внедрения ERP системы. Жизненный цикл системы. Преимущества, которые дает компании ERP система. Эффективность внедрения ERP системы.	2

5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость, ч
1	Роль и значение ERP-систем в промышленном предприятии	История ERP-систем. Роль ERP-системы. Концепция систем планирования ресурсов в масштабе предприятия. Концепция систем нового поколения – ERP. Функции ERP-системы. Основное назначение ERP-системы.	4
2	Сфера применения ERP-систем	Характеристики ERP-систем. Выбор ERP-систем. Архитектура ERP. Классификация ERP-систем. Основные аспекты. Легкая ERP-система. Средняя ERP-система. Тяжелая ERP-система. Классификация критериев выбора ERP.	4
3	Анализ рынка ERP-систем	Российские системы. Западные системы. Типовые и отраслевые решения. Особенности российского рынка.	4
4	Внедрение ERP-систем	Этапы проекта внедрения ERP-системы. Стоимость ERP-систем. Затраты на владение ERP системой – TCO. Основные движущие силы для начала внедрения ERP системы. Жизненный цикл системы. Преимущества, которые дает компании ERP система. Эффективность внедрения ERP системы.	4

5.2.3 Лабораторный практикум - Не предусмотрен

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ч
1	Роль и значение ERP-систем в промышленном предприятии	Проработка материалов по лекциям	1
		Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	2
		Выполнение расчетов для практических работ	4
		Подготовка к выполнению тестовых заданий	4
		Реферат	2
		Кейс-задание	7
2	Сфера применения ERP-систем	Проработка материалов по лекциям	1
		Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	2
		Выполнение расчетов для практических работ	4
		Подготовка к выполнению тестовых заданий	4
		Реферат	2
		Кейс-задание	7
3	Анализ рынка ERP-систем	Проработка материалов по лекциям	1
		Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	2
		Выполнение расчетов для практических работ	4
		Подготовка к выполнению тестовых заданий	4
		Реферат	3
		Кейс-задание	7
4	Внедрение ERP-систем	Проработка материалов по лекциям	1
		Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	2
		Выполнение расчетов для практических работ	4
		Подготовка к выполнению тестовых заданий	4
		Реферат	3
		Кейс-задание	7,5

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. УМО <https://e.lanbook.com/book/209876>

Федотов, А. В. Компьютерное управление в производственных системах : учебное пособие для вузов — Санкт-Петербург : Лань, 2021 <https://e.lanbook.com/book/171424>

Страшун, Ю. П. Технические средства автоматизации и управления на основе ИИТ/Иот : учебное пособие. — Санкт-Петербург : Лань, 2020 <https://e.lanbook.com/book/143701>

6.2 Дополнительная литература

Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Полякова, А. А. Стрельцов, С. Г. Чубукова, В. А. Ниесов ; ответственные редакторы Т. А. Полякова, А. А. Стрельцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00843-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498889> .

Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489187> .

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2015. – Режим доступа : <http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100813>. - Загл. с экрана

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение:

Программы	Лицензии, реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows 7 (64 - bit)	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Windows 8.1 (64 - bit)	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level#61280574 от 06.12.2012 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office 2007	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office 2010	Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
AdobeReaderXI	(бесплатное ПО) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volumedistribution.htm
Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima	Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Необходимый для реализации образовательной программы перечень материально-технического обеспечения включает:

лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций; средствами звуковоспроизведения; экраном; имеющие выход в Интернет);

помещения для проведения семинарских, лабораторных и практических занятий (оборудованные учебной мебелью);

библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);

компьютерные классы.

Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению 09.03.02. Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена во внутренней сети по адресу <http://education.vsu.ru>.

Аудитории для проведения учебных занятий:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий № 401

Комплект мебели для учебного процесса.
Мультимедийный проектор Epson EH-TW650; настенный экран.

Аудитории для проведения учебных занятий:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий № 151

Комплект мебели для учебного процесса,
Рабочие станции 12 шт (IntelCorei3-540)

Учебная аудитория для проведения учебных занятий № 134

Комплект мебели для учебного процесса,
Рабочие станции 12 шт (IntelCorei3-540)

Аудитория для самостоятельной работы обучающихся

Учебная аудитория для
самостоятельной работы обучающихся
№ 337

Комплект мебели для учебного процесса,
Рабочие станции 12 шт (Intel Core 2 DuoE7300)

Дополнительно самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

Читальные залы библиотеки.

Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и
Электронными библиотечными и информационно
справочными системами.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля).

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом (заочная форма)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		2 курс 4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	11,5	11,5
Лекции	4	4
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие	0,6	0,6
Рецензирование контрольной работы	0,8	0,8
Вид аттестации (экзамен)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	92,6	92,6
Проработка материалов по лекциям	22,6	22,6
Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	30	30
Выполнение расчетов для лабораторных работ	10	10
Выполнение расчетов для практических работ	10	10
Подготовка к выполнению тестовых заданий	20	20
Подготовка к зачету	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

ВНЕДРЕНИЕ ERP-СИСТЕМ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-2	Способность осуществлять управление развитием баз данных, включая развертывание, сопровождение, оптимизацию функционирования баз данных, являющихся частью различных информационных систем	ИД1 _{ПКв-2} – Анализ системных проблем обработки информации на уровне БД, подготовка предложений по перспективному развитию БД ИД2 _{ПКв-2} – Изучение, освоение и внедрение в практику администрирования новых технологий работы БД ИД3 _{ПКв-2} – Планирование организационной структуры подразделения и развития кадрового потенциала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ПКв-2} – Анализ системных проблем обработки информации на уровне БД, подготовка предложений по перспективному развитию БД	Знает: современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
	Умеет: использовать современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
	Владеет: навыками создания современного программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
ИД2 _{ПКв-2} – Изучение, освоение и внедрение в практику администрирования новых технологий работы БД	Знает: современные тенденции модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Умеет: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Владеет: навыками модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
ИД3 _{ПКв-2} – Планирование организационной структуры подразделения и развития кадрового потенциала	Знает: современные тенденции разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Умеет: разрабатывать программное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач
	Владеет: навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные материалы		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Тема 1. Развитие систем управления предприятием корпоративных информационных систем	ПКв-2	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий		Проверка преподавателем (уровневая шкала)

2	Тема 2. Общие сведения о современных корпоративных системах	ПКв-2	Банк тестовых заданий	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
3	Тема 3. Внедрение ERP-систем на предприятии	ПКв-2	Банк тестовых заданий	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
4	Тема 4. Бизнес-аналитика как один из составных компонентов ERP-систем	ПКв-2	Банк тестовых заданий	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
5	Тема 5. Основные принципы экономической оценки проектов внедрения систем ERP	ПКв-2	Банк тестовых заданий	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
6	Тема 6. Анализ современного мирового рынка ERP-систем	ПКв-2	Банк тестовых заданий	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	Проверка преподавателем (уровневая шкала)

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета, экзамена).

3.1 Банк тестовых заданий

ПКв-2- Способность осуществлять управление развитием баз данных, включая развертывание, сопровождение, оптимизацию функционирования баз данных, являющихся частью различных информационных систем

№ задани	Тестовое задание
----------	------------------

я	
	Выбрать один ответ
1.	По уровню или сфере деятельности информационные системы не выделяют: а) государственные; б) территориальные; в) <u>социальные</u> ; г) технологических процессов;
2.	Структурно информационная система состоит из следующих элементов: а) информации; входа, выхода; б) информации, системы обработки информации; в) информации, входа, выхода, внутренних и внешних каналов; г) <u>информации, входа, выхода, СОИ, внутренних и внешних каналов.</u>
3.	К функциям информационных систем относятся: а) коммуникационная, информационная, оптимизационная; б) анализаторных, регулирующая, коммуникационная, прогнозная; в) вычислительная; г) <u>все ответы верны.</u>
4.	По способу реализации в информационные системы ИТ разделяют на: а) <u>традиционные ИТ</u> ; б) новые ИТ; в) высокие ИТ; г) все ответы верны.
5.	Первое ядро операционной системы Linux был создан в: а) 1991г.; б) 1994г.; в) 1998г.; г) <u>2000г.</u>
6.	Операционная система Unix была разработана в: а) в начале 1970-х годов; б) в начале 1980-х годов; в) <u>1991 году</u> ; г) 1995 году.
7.	Информационные системы второго поколения носят название: а) <u>Management Information System — MIS</u> ; б) Decision Support System — DSS; в) DATA Processing System — DPS; г) <u>правильный ответ отсутствует.</u>
8.	По типу пользовательского интерфейса информационные технологии выделяют: а) <u>пакетные</u> ; б) диалоговые; в) сетевые; г) все ответы верны.
9.	Машинная информационная база содержит следующие виды файлов: а) условно-постоянные; б) входные; в) результативные; г) <u>все ответы верны.</u>
10.	До технических средств автоматизированной базы данных не относятся: а) процессоры; б) устройства ввода; в) модемы; г) <u>периферийные устройства.</u>
11.	Что не является критерием выбора ERP-систем? 1) Потребности и возможности предприятия 2) Масштабируемость системы; 3) Открытость системы; 4) Гибкость системы; 5) Интегрируемость системы; 6) <u>Нет верного ответа</u>
12.	ERP– система, это система, поддерживающая... а) <u>управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций</u> б) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций

	в) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций
13.	К общим функциям предприятия можно отнести а) Планирование производства и сбыт продукции б) <u>Подготовку и обеспечение производства</u> в) Руководство предприятием и финансовую деятельность
14.	Ядро ERP-системы создаётся исходя из необходимости обеспечения а) <u>Основных функций предприятия</u> б) Общих функций предприятия в) Специфических функций предприятия
15.	Применение ERP-систем экономически оправдано на... а) <u>Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная организационная структура</u> б) Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством в) Небольших торговых предприятиях
16.	Семейство стандартов MRP предназначено для... а) управления производственным предприятием б) <u>управления персоналом</u> в) управления финансами
17.	Главной задачей технологии MRP является обеспечение а) качества продукции б) <u>гарантии наличия необходимого количества материалов-комплектующих</u> в) минимума производственных затрат
18.	Основным преимуществом использования MRP-системы в производстве является... а) <u>гарантия наличия требуемых комплектующих и уменьшение временных задержек в их доставке</u> б) гарантия предотвращения поставки потребителю некачественного товара в) достижение максимальной производительности труда сотрудников
19.	Основным входным элементом MRP-системы является... а) <u>План заказов</u> б) Описание состояния материалов в) Прогноз спроса
20.	Основным выходным элементом MRP-системы является а) План заказов б) <u>Прогноз спроса</u> в) Описание состояния материалов
21.	MRP-система является системой... а) <u>с обратной связью</u> б) без обратной связи в) имеющей и прямую и обратную связь
22.	Главным отличием методология MRP II от MRP состоит в том, что... а) она содержит <u>дополнительные функции, осуществляющие обратную связь</u> б) содержит функции управления персоналом в) содержит функции управления финансами
23.	Согласно стандарта MRP II модуль планирования развития бизнеса... а) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж б) <u>формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики</u> в) формирует бизнес-план компании
24.	Согласно стандарта MRP II модуль планирования продаж... А) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж Б) <u>формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики</u> В) формирует бизнес-план компании
25.	Согласно стандарта MRP II модуль планирования производства... А) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж Б) <u>формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики</u> В) формирует бизнес-план компании
26.	Согласно стандарта MRP II модуль планирования потребности в материалах А) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж Б) <u>формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики</u> В) определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
27.	Согласно стандарта MRP II модуль планирования производственных мощностей А) преобразует план производства в конечные единицы загрузки рабочих мощностей

	<p><u>Б) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики</u></p> <p><u>В) определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов</u></p>
28.	<p>Концепция SCRP состоит в...</p> <p><u>А) планировании ресурсов предприятия, синхронизированное с продажами продукции</u></p> <p>Б) планировании производства с учётом работы с сетью филиалов</p> <p>В) планировании производства с учётом логистических схем</p>
29.	<p>В контексте задач планирования ERP-системы представляют собой...</p> <p><u>А) MRP-системы, дополненные функцией управления персоналом</u></p> <p>Б) MRP II системы, дополненные функциями работы с сетью филиалов и зависимых компаний</p> <p>В) MRP-системы, дополненный функциями управления финансами</p>
30.	<p>Для MRP II-системы лишним является модуль</p> <p><u>А) Планирование развития бизнеса (составление и корректировка бизнес-плана)</u></p> <p>б) Кадровый учет и кадровая политика</p> <p>в) Планирование продаж</p>
31.	<p>В семействе стандартов MRP под статусом материала понимается</p> <p>А) покупательский спрос</p> <p>Б) определение того, имеется ли материал на складе, присутствует ли в текущих заказах</p> <p><u>В) уровень качества материала</u></p>
32.	<p>Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи</p> <p>А) обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю</p> <p><u>Б) обеспечения целостности предприятий конвейерного производства</u></p>
33.	<p>Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является</p> <p><u>А) создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных управленческих решений</u></p> <p>Б) генерация верных управленческих решений</p> <p><u>В) фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса</u></p>
34.	<p>С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,</p> <p>А) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ</p> <p><u>Б) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы</u></p> <p>В) организованные на локальных вычислительных сетях</p>
35.	<p>Основные модули ERP-систем:</p> <p>а) управление материальными потоками; управление производством; управление качеством</p> <p><u>б) управление финансами; управление материальными потоками; управление производством; управление проектами; управление сервисным обслуживанием; управление качеством; управление персоналом</u></p> <p>в) управление финансами; управление материальными потоками; управление производством; управление персоналом</p>
36.	<p>Управление – это:</p> <p>а) воздействие на возмущающие переменные</p> <p><u>б) воздействие на объект для достижения заданной цели</u></p> <p>в) воздействие на выходную переменную</p> <p>г) изменение структуры объекта</p>
37.	<p>Когда на современных промышленных предприятиях возникли концепция и решения CIM (Computer Integrated Manufacturing – CIM), связанные с интеграцией гибкого производства и систем управления им?</p> <p>А) в начале 1990-х гг.</p> <p><u>Б) в начале 2000-х гг.</u></p> <p>В) в начале 1970-х гг.</p> <p>Г) в начале 1980-х гг.</p>
38.	<p>Что относится к основным классам систем автоматизации производственного предприятия, соответствующие основным типам управления и рассмотренным уровням организационной иерархии производственного предприятия?</p> <p>А) системы оперативного управления производством компьютеризированное интегрированное производство</p> <p><u>Б) ИИСУ производственной организацией класса ERP</u></p> <p>В) стратегические ИС и системы управления эффективностью деятельности организации</p> <p>Г) приборные системы управления и АСУТП</p> <p>Д) все ответы верны</p>
39.	<p>Как называется обработанная информация, использованная и используемая для принятия</p>

	<p>решений и решения задач, приведенная к виду, пригодному для принятия решений?</p> <p>А) реквизит Б) знания В) массив Г) сведения</p>
40.	<p>Как называются обработанные данные, представленные в виде, пригодном для принятия решений получателем?</p> <p>А) сведения Б) массив В) знания Г) информация</p>
	<p>Выбрать несколько ответов</p>
41.	<p>Какие ERP-системы позволяют осуществлять комплексное управление, включающее в себя учет, управление и производство?</p> <p>А) локальные системы Б) малые интегрированные системы В) <u>средние интегрированные системы</u> Г) <u>крупные интегрированные системы</u></p>
42.	<p>Какие из приведенных ниже блоков содержатся в типизированных ERP-системах?</p> <p>А) <u>управление спросом</u> Б) <u>укрупненное планирование мощностей</u> В) <u>спецификация изделий</u> Г) локальные системы</p>
43.	<p>К блокам типизированных ERP-систем следует отнести</p> <p>А) <u>планирование потребностей в мощностях</u> Б) <u>управление закупками</u> В) <u>правление финансами</u> Г) локальные системы</p>
44.	<p>Какие из приведенных ниже записей следует отнести к блокам типизированных ERP-систем?</p> <p>А) <u>управление затратами</u> Б) <u>управление проектами</u> В) <u>управление персоналом</u> Г) спецификации изделий</p>
45.	<p>В соответствии с современными требованиями ERP-система должна включать в себя</p> <p>А) <u>DRP</u> Б) <u>PDM</u> В) <u>APS</u> Г) <u>EPY</u></p>
46.	<p>Какие из приведенных ниже модулей должна включать в себя ERP-система?</p> <p>А) <u>DRP</u> Б) <u>APS</u> В) <u>IEC</u> Г) <u>CRM</u></p>
47.	<p>Какие проблемы возникают при выборе конкретной ERP-системы?</p> <p>А) <u>высокая стоимость приобретаемого продукта</u> Б) <u>большое разнообразие предлагаемых ERP-систем</u> В) <u>предпродажный цикл</u> Г) гибкость и открытость</p>
48.	<p>На какие аспекты необходимо обратить внимание при выборе ERP-системы?</p> <p>А) <u>гибкость и открытость</u> Б) <u>терминология</u> В) <u>возможность модульного приобретения системы</u> Г) качество локализации</p>
49.	<p>Какие из приведенных ниже записей следует отнести к аспектам выбора ERP-системы?</p> <p>А) <u>географическая близость фирмы-разработчика или компании-внедренца</u> Б) <u>качество локализации западной системы</u> В) <u>имидж фирмы-разработчика</u> Г) качество локализации</p>
50.	<p>К техническим требованиям ERP-системы следует отнести</p> <p>А) <u>масштабируемость</u> Б) <u>модульный принцип построения</u> В) <u>реализацию принципов сегрегации</u></p>

	Г) гибкость и открытость
51.	Какие уровни управления существуют на современном предприятии? <u>А) Оперативный</u> Б) Не оперативный <u>В) Стратегический</u> Г) Стихийный Д) <u>Тактический</u>
52.	Отметьте элементы информационной системы управления? <u>А) модель управления информационными потоками на предприятии</u> Б) подразделения предприятия <u>В) аппаратно-техническая база и средства коммуникаций</u> Г) литература <u>Д) набор программных продуктов</u> <u>Е) регламент использования и развития программных продуктов</u> <u>Ж) пользователи программных продуктов</u> З) офисная мебель
53.	Отметьте уровни трехслойной архитектуры ERP-системы. <u>А) уровень приложений</u> Б) сетевой уровень <u>В) уровень презентаций</u> <u>Г) уровень баз данных</u>
54.	Что такое ERP-система? А) Система формирования отчетов Б) Система интегрирования данных <u>В) Набор интегрированных приложений</u> Г) Система электронного документооборота <u>Д) Система планирования ресурсов предприятия</u> <u>Е) методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия</u>
55.	Каково предназначение ERP-систем (роль)? <u>А) автоматизирует процедуры, образующие бизнес-процессы</u> <u>Б) заменяет старые разрозненные компьютерные системы</u> В) служит средой разработки приложений <u>Г) строит единую систему, обслуживающую все запросы сотрудников различных отделов</u> Д) анализирует производительность персонала
56.	Отметьте этапы проекта внедрения ERP-системы. <u>А) организация проекта</u> <u>Б) реализация</u> В) составление отчетов <u>Г) разработка концептуального проекта</u> <u>Д) запуск и поддержка</u> Е) создание приложений <u>Ж) завершающая подготовка</u>
57.	Что является основными движущими силами для начала внедрения ERP? <u>А) Переход на использование новых информационных технологий</u> Б) Появление большой прибыли предприятия В) Увеличение количества персонала <u>Г) Пересмотр своих бизнес-процессов</u> <u>Д) Устаревание существующей системы</u>
58.	Каковы проблемы при внедрении западных ERP-систем? <u>А) Отсутствие готовности предприятия к внедрению</u> <u>Б) Некачественное управление проектом внедрения</u> <u>В) Выявившаяся в процессе внедрения нехватка средств</u> Г) Отсутствие большей части нужной функциональности
59.	Что входит в стоимость ERP-системы? <u>А) стоимость лицензий и система ценообразование в лицензионной политике;</u> <u>Б) оценка затрат на внедрение;</u> <u>В) ТСО</u>
60.	Отметьте характеристики ERP-системы. <u>А) интегрируют большинство бизнес-процессов;</u> <u>Б) обслуживают электронную доставку документов;</u> <u>В) обрабатывают большую часть деловых операций предприятия;</u> <u>Г) используют БД всего предприятия;</u>

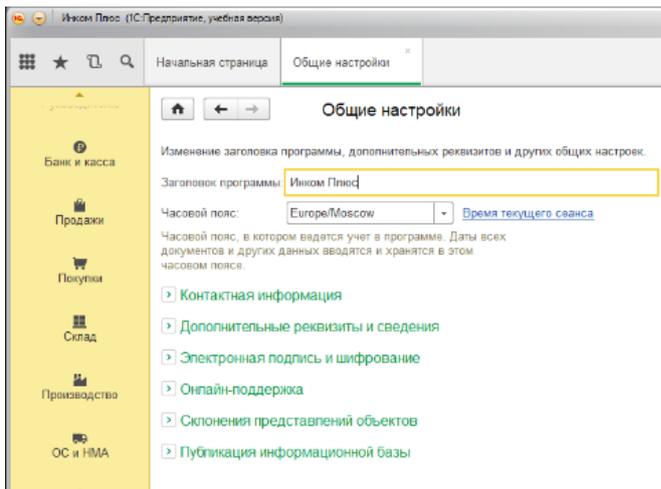
	<p>Д) обеспечивают доступ к архивным документам; Е) обеспечивают доступ к данным в режиме реального времени</p>
61.	<p>Что понимается под масштабируемостью технологической платформы ERP-системы? А) <u>Количество одновременно работающих пользователей ERP-системы</u> Б) <u>сервис-ориентированная архитектура</u> В) <u>трех- или многоуровневая архитектура</u> Г) мощность сервера Д) стоимость системы</p>
62.	<p>Какие бывают ERP-системы по классификации? А) <u>легкие</u> Б) <u>прозрачные</u> В) <u>тяжелые</u> Г) <u>средние</u> Д) <u>сложносоставные</u></p>
63.	<p>Каковы цели этапа внедрения ERP-системы Запуск и поддержка? А) <u>Выявление и устранение ошибок при «живой» эксплуатации</u> Б) <u>Анализ бизнес-процессов</u> В) <u>Настройка модели системы</u> Г) <u>Анализ процесса внедрения проекта</u> Д) <u>Утверждение результатов внедрения</u></p>
64.	<p>Какие коэффициенты применяются для расчета эффективности внедрения ERP-системы? А) <u>Анализ эффективности затрат</u> Б) <u>Стоимость обучения пользователей</u> В) <u>Показатель возврата инвестиций (ROI)</u> Г) <u>Совокупная стоимость владения (TCO)</u></p>
65.	<p>Отметьте проблемы миграции данных при внедрении ERP-системы. А) <u>Слабое понимание данных в исходных системах</u> Б) <u>Большой объем данных</u> В) <u>Изменяющаяся целевая система</u> Г) <u>Недостаток опыта в миграции данных</u> Д) <u>Много пользователей системы</u> Е) <u>Недостаточное качество переносимых данных</u> Ж) <u>Невозможность синхронизации после перемещения данных</u></p>
66.	<p>Каковы преимущества внедрения ERP-системы на предприятии? А) <u>Интегрирование различных видов деятельности фирмы</u> Б) <u>Возможность организационной стандартизации</u> В) <u>Устранение информационной асимметрии</u> Г) <u>Возможность автономной работы подразделений</u> Д) <u>Доступ к информации в реальном времени</u> Е) <u>Возможность взаимодействия и сотрудничества внутри организации</u> Ж) <u>Дублирование информации</u></p>
67.	<p>Что такое аренда системы ERP-системы? А) <u>предоставление услуг по аренде приложений</u> Б) <u>провайдер предоставляет дистрибутив ПО</u> В) <u>Провайдер приложений устанавливает программы на своих серверах и обеспечивает доступ к ним клиента</u></p>
68.	<p>Отметьте отечественные ERP-системы. А) <u>SAP R/3</u> Б) <u>Парус</u> В) <u>Галактика</u> Г) <u>Ахарта</u> Д) <u>1С</u></p>
69.	<p>Отметьте западные ERP-системы. А) <u>Галактика</u> Б) <u>SAP R/3</u> В) <u>1С</u> Г) <u>Ахарта</u> Д) <u>Oracle</u></p>
70.	<p>Отметьте принципиальные возможности ERP-системы. А) <u>управление</u> Б) <u>анализ</u> В) <u>объединение</u></p>

	<p>Г) учет Д) распределение Е) планирование</p>								
71.	<p>Какими свойствами обладает программное обеспечение системы SAP AG? А) интеграция всех производственных сфер; Б) сквозной учет от операций в области логистики, бухучета до калькуляции затрат вне зависимости от конкретной отрасли применения; В) модульный принцип построения; Г) структурирование через объединение функций 12 базового программного обеспечения и прикладных модулей;</p>								
72.	<p>Какие понятия вводятся в системе SAP R/3 для организации работы пользователей в соответствии с их правами по обработке данных? 1) полномочия 2) объект полномочий 3) проект 4) пользователь 5) профиль</p>								
73.	<p>Составляющие ERP II а) ERP б) MRP в) CSRP г) SCM д) CRM</p>								
74.	<p>Какие основные типы управления применяют в производственных системах? А) стратегический менеджмент Б) производственный менеджмент В) автоматическое управление Г) экономическое управление Д) промышленный менеджмент</p>								
Установите соответствие									
75.	<p>Персонал, находящийся на различных организационных иерархиях, выполняет различные задачи. Соотнесите ступень и ее характеристику:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>На II ступени</td> <td>принимают решения, связанные с анализом текущего состояния предприятия и обеспечивающие его развитие</td> </tr> <tr> <td>На IV ступени</td> <td>решают простые задачи измерения и регулирования в рамках отлаженных операций и эвристических алгоритмов технического управления отдельными параметрами и режимами производственного оборудования</td> </tr> <tr> <td>На I ступени</td> <td>решают задачи технического многосвязного управления выделенным производственным объектом при текущей диспетчеризации его работы</td> </tr> <tr> <td>На III ступени</td> <td>происходит управление самостоятельными административно-хозяйственными единицами</td> </tr> </table>	На II ступени	принимают решения, связанные с анализом текущего состояния предприятия и обеспечивающие его развитие	На IV ступени	решают простые задачи измерения и регулирования в рамках отлаженных операций и эвристических алгоритмов технического управления отдельными параметрами и режимами производственного оборудования	На I ступени	решают задачи технического многосвязного управления выделенным производственным объектом при текущей диспетчеризации его работы	На III ступени	происходит управление самостоятельными административно-хозяйственными единицами
На II ступени	принимают решения, связанные с анализом текущего состояния предприятия и обеспечивающие его развитие								
На IV ступени	решают простые задачи измерения и регулирования в рамках отлаженных операций и эвристических алгоритмов технического управления отдельными параметрами и режимами производственного оборудования								
На I ступени	решают задачи технического многосвязного управления выделенным производственным объектом при текущей диспетчеризации его работы								
На III ступени	происходит управление самостоятельными административно-хозяйственными единицами								
76.	<p>В производственных системах применяют различные типы управления. Соотнесите тип управления и его характеристику:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>регулирование</td> <td>экономическое управление</td> </tr> <tr> <td>техническо-экономическое управление</td> <td>менеджмент</td> </tr> <tr> <td>стратегическое управление</td> <td>управление организационными системам</td> </tr> <tr> <td>экономическое управление</td> <td>управление производственными процессами и оборудованием</td> </tr> </table>	регулирование	экономическое управление	техническо-экономическое управление	менеджмент	стратегическое управление	управление организационными системам	экономическое управление	управление производственными процессами и оборудованием
регулирование	экономическое управление								
техническо-экономическое управление	менеджмент								
стратегическое управление	управление организационными системам								
экономическое управление	управление производственными процессами и оборудованием								
77.	<p>Разнесите по категориям внешние и внутренние факторы: А) перестройка народного хозяйства; Б) разрыв старых социалистических хозяйственных связей; В) Инфляция и инфляционные ожидания; Г) нехватка денежных ресурсов; Д) уровень технологии; Е) состояние технологии, используемой на предприятии; Ж) совершенство управления предприятием</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Внутренние</td> <td>Внешние</td> </tr> </table>	Внутренние	Внешние						
Внутренние	Внешние								
78.	<p>Установите соответствие между модулем системы и его характеристикой</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>MRP 0</td> <td>Планирование потребностей в материалах, расчет потребностей нетто</td> </tr> <tr> <td>MRP I</td> <td>Планирование потребностей в материалах по замкнутому циклу</td> </tr> </table>	MRP 0	Планирование потребностей в материалах, расчет потребностей нетто	MRP I	Планирование потребностей в материалах по замкнутому циклу				
MRP 0	Планирование потребностей в материалах, расчет потребностей нетто								
MRP I	Планирование потребностей в материалах по замкнутому циклу								

		включая составление производственной программы и контроль ее исполнения на цеховом уровне
	MRP II	Планирование производственных ресурсов на основе данных полученных от поставщиков и потребителей, ведение прогнозирования, планирования и контроля за производством
79.	Установите соответствие между подсистемами планирования реализует следующие функции:	
	Product Line Planning (PLP)	финансовое планирование товарно - номенклатурных групп (ТНГ)
	Master Scheduling Planning (MSP)	главный календарный график или объемно календарное планирование
	Distribution Resource Planning (DRP)	планирование распределения ресурсов (RCP)
	Materials Requirements Planning (MRP)	планирование потребности материалов
	Capacity Requirements Planning (CRP)	планирование потребления мощностей
80.	Установите соответствие между уровнями планирования ERP-систем и их названия	
	I-ый уровень	Стратегическое планирование
	II-ый уровень	Планирование
	III-ый уровень	Снабжение
	Вставьте пропущенное слово	
81.	Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это ... (ERP)	
82.	Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия – это...(ERP-система)	
83.	Управление ресурсами дистрибуции, расшифровывается как... (DPR)	
84.	Следствием усовершенствования какой системы стало появление систем ERP класса? _____ (MRP)	
85.	Что является ключевым термином для ERP? _____ (Enterprise (Предприятие))	
86.	Каким предприятиям в первую очередь нужны ERP-системы? _____ (Крупным предприятиям и холдингам)	
87.	Что такое TCO? _____ (Стоимость совокупного владения системой)	
88.	В чем состоит задача ERP-системы? _____ (Интегрировать все подразделения и функции корпорации в единой информационной системе)	
89.	Что является основой ERP-системы? _____ (Единая база данных)	
90.	Какой принцип лежит в основе ERP? _____ (Принцип создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию)	
91.	Какова цель ERP-системы? _____ (Оптимизация предприятия, для лучшего управления себестоимостью продукции и достижения за счет этого конкурентных выгод)	
92.	Какая система является полнофункциональной? _____ (Система, в которой реализованы либо большинство, либо практически все функции управления)	
93.	Что означает аренда ERP-системы? _____ (Провайдер приложений устанавливает программы на своих серверах и обеспечивает доступ к ним клиента.)	
94.	Что гарантирует интеграцию всех прикладных модулей в системе SAP R/3? _____ (базисная система)	
95.	Управление взаимоотношениями с клиентами, это системы(CRM)	
	Задания для практических занятий	

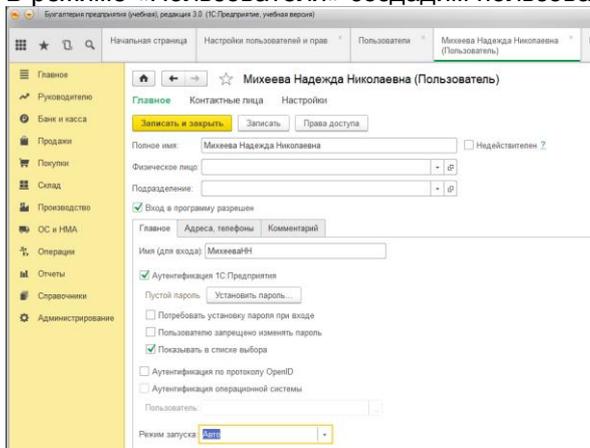
96.

Переименуйте информационную базу согласно нашей организации Инком Плюс.



97.

В режиме «Пользователя» создадим пользователя - «Михеева Надежда Николаевна»



98.

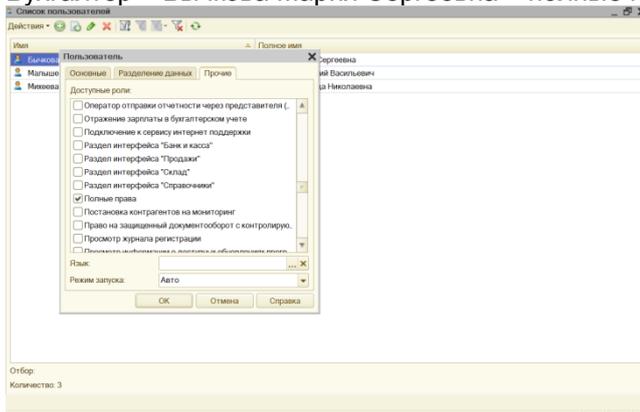
Проверим создание пользователя системы с точки зрения задач администратора. В режиме «Конфигуратора» создадим еще несколько пользователей и назначим им разные права.

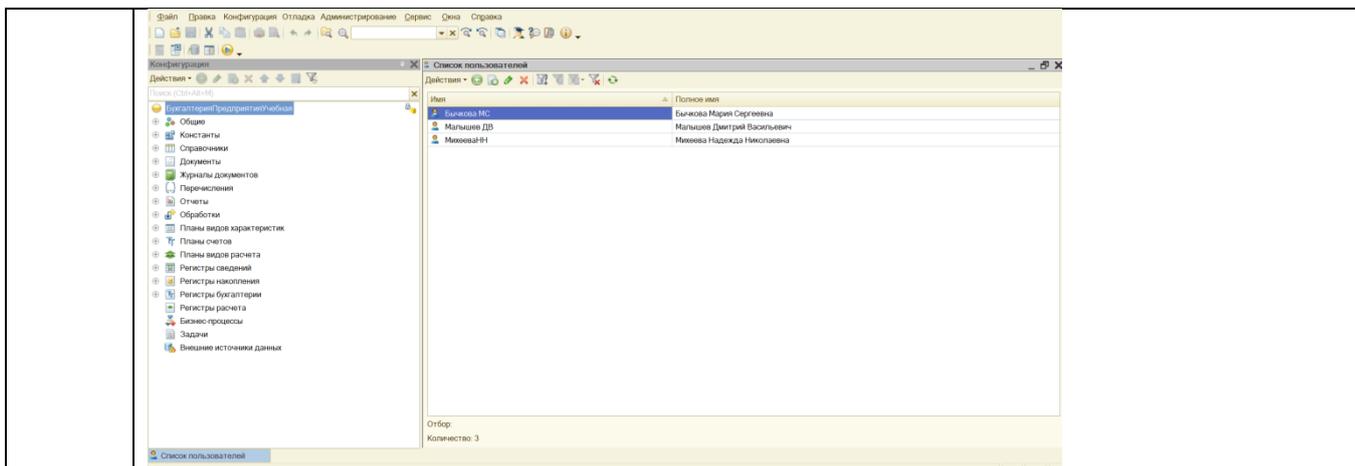
99.

Добавьте нового пользователя системы в режиме конфигуратора и задайте им пароли для входа в систему:

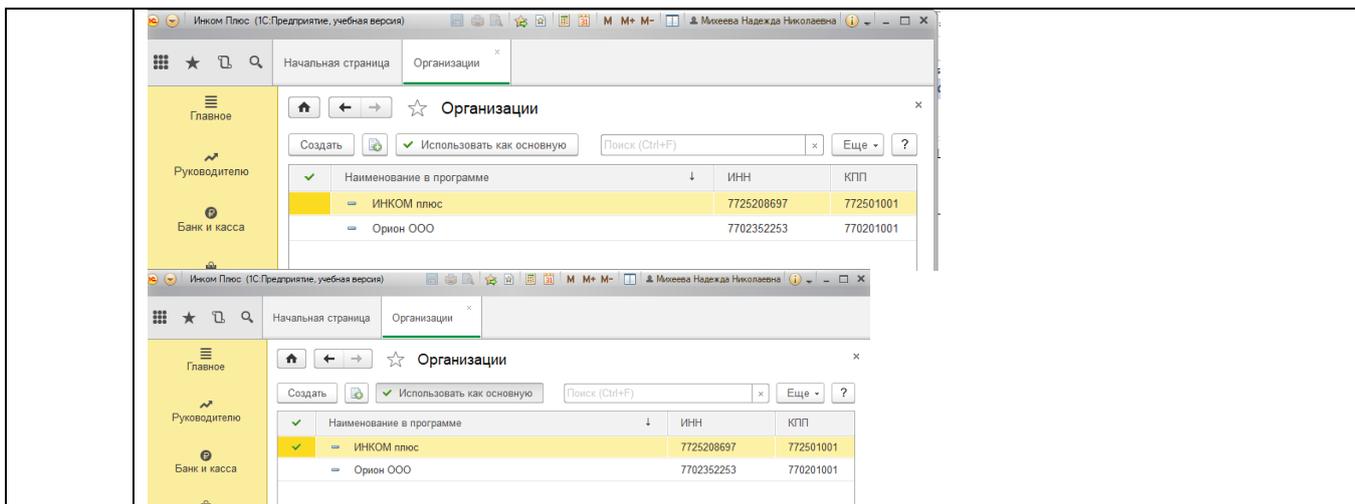
Директор – Малышев Дмитрий Васильевич – полные права

Бухгалтер – Бычкова Мария Сергеевна – полные права.





100.	<p>Общие сведения о предприятии «ИНКОМ ПЛЮС». Примените Стартовый помощник. Заполните закладки сведениями из таблицы 1. Таблица 1 – Реквизиты стартового помощника для ООО «ИНКОМ ПЛЮС»</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Реквизиты</th> <th>Содержание реквизита</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Наименование</td> <td>ИНКОМ плюс</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Полное наименование</td> <td>ООО «Инком плюс»</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ИНН КПП</td> <td>7725208697 772501001</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Префикс</td> <td>ин</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Банковский счет организации</td> <td>Наименование счета - «расчетный счет «Использовать как основной»; номер лицевого счета - 40702810000000000007; банк - «ПАО Сбербанк»; корр.счет - 30101810400000000225, БИК - 044525225, вид счета - «расчетный»; дата открытия счета - 01.01.2011 г.; корреспондент - ООО «ИНКОМ ПЛЮС».</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ОГРН</td> <td>1027725010631 дата гос. регистрации - 01.01.2015</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Система налогообложения</td> <td>Общая</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Юридический и фактический адрес</td> <td>115280, Москва г. Автозаводская ул. Д. 23, корп. 15</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Ответственные лица организации: Руководитель Главный бухгалтер Кассир</td> <td>Малышев Дмитрий Васильевич – директор Михеева Надежда Николаевна - гл. бух. Бычкова Мария Сергеевна – бухгалтер</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Логотип и печать</td> <td>Ввести самостоятельно</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Налоговая инспекция</td> <td>ИМНС № 25 по ЮО г. Москвы</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>ПФР ФСС ОКТМО ОКАТО ОКПО ОКОПФ ОКФС ОКВЭД</td> <td>087-615-020408 5032008965 45000000 45296559000 59698250 12300 - ООО 16 частная собственность 51.65 - оптовая торговля</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Вкладка «Банковские счета»</td> <td>Заполняется на основании п.5</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Подразделения</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Подразделения организаций</td> <td>Основное подразделение Производственный цех № 1 Производственный цех № 2 Магазин</td> </tr> </tbody> </table>		№	Реквизиты	Содержание реквизита	1	Наименование	ИНКОМ плюс	2	Полное наименование	ООО «Инком плюс»	3	ИНН КПП	7725208697 772501001	4	Префикс	ин	5	Банковский счет организации	Наименование счета - «расчетный счет «Использовать как основной»; номер лицевого счета - 40702810000000000007; банк - «ПАО Сбербанк»; корр.счет - 30101810400000000225, БИК - 044525225, вид счета - «расчетный»; дата открытия счета - 01.01.2011 г.; корреспондент - ООО «ИНКОМ ПЛЮС».	6	ОГРН	1027725010631 дата гос. регистрации - 01.01.2015	7	Система налогообложения	Общая	8	Юридический и фактический адрес	115280, Москва г. Автозаводская ул. Д. 23, корп. 15	9	Ответственные лица организации: Руководитель Главный бухгалтер Кассир	Малышев Дмитрий Васильевич – директор Михеева Надежда Николаевна - гл. бух. Бычкова Мария Сергеевна – бухгалтер	10	Логотип и печать	Ввести самостоятельно	11	Налоговая инспекция	ИМНС № 25 по ЮО г. Москвы	12	ПФР ФСС ОКТМО ОКАТО ОКПО ОКОПФ ОКФС ОКВЭД	087-615-020408 5032008965 45000000 45296559000 59698250 12300 - ООО 16 частная собственность 51.65 - оптовая торговля	13	Вкладка «Банковские счета»	Заполняется на основании п.5	Подразделения			14	Подразделения организаций	Основное подразделение Производственный цех № 1 Производственный цех № 2 Магазин
№	Реквизиты	Содержание реквизита																																																
1	Наименование	ИНКОМ плюс																																																
2	Полное наименование	ООО «Инком плюс»																																																
3	ИНН КПП	7725208697 772501001																																																
4	Префикс	ин																																																
5	Банковский счет организации	Наименование счета - «расчетный счет «Использовать как основной»; номер лицевого счета - 40702810000000000007; банк - «ПАО Сбербанк»; корр.счет - 30101810400000000225, БИК - 044525225, вид счета - «расчетный»; дата открытия счета - 01.01.2011 г.; корреспондент - ООО «ИНКОМ ПЛЮС».																																																
6	ОГРН	1027725010631 дата гос. регистрации - 01.01.2015																																																
7	Система налогообложения	Общая																																																
8	Юридический и фактический адрес	115280, Москва г. Автозаводская ул. Д. 23, корп. 15																																																
9	Ответственные лица организации: Руководитель Главный бухгалтер Кассир	Малышев Дмитрий Васильевич – директор Михеева Надежда Николаевна - гл. бух. Бычкова Мария Сергеевна – бухгалтер																																																
10	Логотип и печать	Ввести самостоятельно																																																
11	Налоговая инспекция	ИМНС № 25 по ЮО г. Москвы																																																
12	ПФР ФСС ОКТМО ОКАТО ОКПО ОКОПФ ОКФС ОКВЭД	087-615-020408 5032008965 45000000 45296559000 59698250 12300 - ООО 16 частная собственность 51.65 - оптовая торговля																																																
13	Вкладка «Банковские счета»	Заполняется на основании п.5																																																
Подразделения																																																		
14	Подразделения организаций	Основное подразделение Производственный цех № 1 Производственный цех № 2 Магазин																																																
101.	Настройте параметры учета под требования ООО «Инком Плюс».																																																	
102.	Настройте учетную политику ООО «ИНКОМ Плюс», которая применяется с января 2016 года.																																																	
103.	Установите ООО «ИНКОМ плюс» как основную организацию.																																																	



104. Заполнить список подразделений организации «ИНКОМ ПЛЮС». Удалить ошибочно введенное подразделение.

105. Ввести сведения об организации ООО «ОРИОН» на основании данных таблицы 2. Таблица 2 - Реквизиты для ООО «ОРИОН»

№	Реквизиты	Содержание реквизита
1	Наименование	ОРИОН
2	Полное наименование	ООО «ОРИОН»
3	ИНН КПП	7702352253 770201001
4	Префикс	ОР
5	Банковский организации	счет Наименование счета - «расчетный счет «УСН»; номер лицевого счета - 40702810000000000010; банк –ПАО СБЕРБАНК; корр.счет - 30101810400000000225, БИК - 044525225, вид счета - «расчетный»; дата открытия счета - 01.01.2017 г.; корреспондент - ООО «ОРИОН».
9	Подразделения организаций	Склад
10	Контактная информация: Юридический и фактический адрес	127473, Москва г., Селезневская ул., дом № 22
11	Ответственные лица организации: Руководитель	Сидоров Александр Алексеевич – директор
Учетная политика ООО «ОРИОН»		
12	Способ оценки МПЗ	По ФИФО
13	Способ оценки товаров в рознице	По стоимости приобретения
14	Основной счет учета затрат	26
15	Вид деятельности	Выпуск продукции, выполнение работ, оказание услуг заказчикам
16	Затраты списываются	С учетом всей выручки
17	Общехозяйственные расходы включаются	В себестоимость продаж (директ-костинг)
18	Состав форм бухгалтерской отчетности	Полный
Вкладка «Настройка налогов и сборов»		
19	Система налогообложения	Упрощенная (доходы минус расходы) применяется с января 2016 года
Вкладка «УСН»		
20	Ставка налога	15,00
21	Порядок признания расходов	Отметить галочками: Материальные расходы; Расходы на приобретение товаров; Входящий НДС, Таможенные платежи, дополнительные расходы, себестоимость
Вкладка «НДФЛ»		
22	Налог на доходы физических	Нарастающим итогом в течение налогового периода

	лиц	
Вкладка «Страховые взносы»		
23	Тариф страховых взносов	Организации, применяющие ОСН, кроме с/х организаций
24	Ставка взноса от несчастных случаев	0,2

3.2 Собеседование (вопросы для зачета)

ПКв-2- Способность осуществлять управление развитием баз данных, включая развертывание, сопровождение, оптимизацию функционирования баз данных, являющихся частью различных информационных систем

№ задания	Формулировка вопроса
106.	Какие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы, обеспечивают функцию управления персоналом?
107.	Из каких задач вытекает необходимость внедрения интегрированных информационных систем?
108.	Что является основной целевой функцией корпоративной информационной системы?
109.	Что называется информационной моделью корпоративной информационной системы?
110.	В контексте какой классификации выделяются типы «Малая ИС», «Средняя ИС» и «Крупная ИС»?
111.	В контексте какой классификации выделяются типы «ERP система» и «Не ERP система»?
112.	В контексте какой классификации выделяются типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP»?
113.	Что представляют собой малые корпоративные информационные системы?
114.	Что представляют собой средние интегрированные корпоративные информационные системы?
115.	Что представляют собой крупные интегрированные корпоративные информационные системы?
116.	Что такое ERP-система и что она поддерживает?
117.	На каких предприятиях применение ERP-систем экономически оправдано?
118.	Для чего предназначены MRP-системы?
119.	Что является главной задачей технологии MRP?
120.	Что является основным преимуществом использования MRP-систем в производстве?
121.	В чем заключается главное отличие методологии MRP II от MRP?
122.	Что представляют собой ERP системы в контексте задач планирования?
123.	Цифровая трансформация: место ERP систем в информационном пространстве предприятия.
124.	Общий обзор информационной модели предприятия в системе 1С: ERP.
125.	Параметрическая настройка системы 1С: ERP
126.	Основные понятия и элементы системы управления цепями поставок предприятия.
127.	Эволюция системы управления цепями поставок предприятия в цифровой экономике.
128.	Верхнеуровневая схема: продажи, закупки, склад, отпуск в производство, производство, отгрузка, оплата.
129.	Противоречия в реализации различных стадий цепи поставок предприятия
130.	Визуализация бизнес-процессов в системе 1С: ERP .
131.	Трансформирование бизнес-процессов по линии "закупки-склад-производство-продажи".
132.	Трансформация системы коммуникации. Изменение принципов работы и администрирования.
133.	Визуализация изменения в цепи поставок и бизнес-процессах
134.	Цели заведения справочников в базе в системе 1С: ERP
135.	Иерархия хранения данных в системе 1С: ERP и их влияние на поведение всей системы.
136.	Справочник "Организация" - учетная политика, банковские счета, лица с правом подписи, кассы предприятия.
137.	Справочник "Структура предприятия" - отличие подразделений организации от структуры предприятия, обособленные подразделения на отдельном балансе и нет.
138.	Справочник "Склады и магазины": виды (склады\магазины\кладовые).
139.	Справочник "Номенклатура": виды номенклатуры, типы номенклатуры, ресурсные спецификации
140.	Понятие "Схемы обеспечения потребностей"
141.	Справочники "Партнеры и Контрагенты".
142.	Справочник Договоры с контрагентами: типы взаимоотношений, детализация расчетов, прикрепленные файлы и статусы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах

П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости

Внедрение ERP-систем на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 09.04.02 Прикладная информатика / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. Стукало О.Г., Саввина Е.А. Воронеж : ВГУИТ, 2023. 31 с. URL : <https://education.vsu.ru>

Внедрение ERP-систем на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для практических и лабораторных занятий обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. Стукало О.Г., Саввина Е.А. Воронеж : ВГУИТ, 2023. 31 с. URL : <https://education.vsu.ru>

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
ПКв-2 Способность осуществлять управление развитием баз данных, включая развертывание, сопровождение, оптимизацию функционирования баз данных, являющихся частью различных информационных систем					
Знает	этапы и тенденции развития программирования, способы применения ИТ при разработке мобильных приложений; особенности применения сервисных программ и оболочек при разработке мобильных приложений	Знает этапы и тенденции развития программирования, способы применения ИТ при разработке мобильных приложений; особенности применения сервисных программ и оболочек при разработке мобильных приложений	Изложены этапы и тенденции развития программирования, способы применения ИТ при разработке мобильных приложений; особенности применения сервисных программ и оболочек при разработке мобильных приложений	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не изложены этапы и тенденции развития программирования, способы применения ИТ при разработке мобильных приложений; особенности применения сервисных программ и оболочек при разработке мобильных приложений	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Умеет	Защита лабораторной Работы (собеседование), решение тестовых заданий	Умение выбирать оптимальный программный продукт и модели информационных технологий из нескольких возможных для решения прикладной задачи, и провести сравнительную оценку эффективности	Самостоятельно выбирает оптимальный программный продукт и модели информационных технологий из нескольких возможных для решения прикладной задачи, и провести сравнительную оценку эффективности	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не может самостоятельно выбрать оптимальный программный продукт и модели информационных технологий из нескольких возможных для решения прикладной задачи, и провести сравнительную оценку эффективности	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеет	Домашнее задание	Демонстрация владения навыками выбора программных продуктов и мобильных технологий для решения задачи	Демонстрация владения навыками выбора программных продуктов и мобильных технологий для решения задачи	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не может показать владение навыками выбора программных продуктов и мобильных технологий для решения задачи	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточный)