

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Васilenko B.H.
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРАКТИКИ

Производственная практика (преддипломная практика)

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль) подготовки

Туристская деятельность
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация выпускника

Бакалавр

Разработчик программы 25.05.2023 Зацепилина Н.П.
(дата) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела
(наименование кафедры, являющейся ответственной за данную, специальность)

25.05.2023 Глаголева Л.Э.
(дата) (Ф.И.О.)

1. Цели практики

Целью преддипломной практики является выполнение выпускной квалификационной работы

Задачами производственной практики (преддипломной практики) являются

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения

Объектами профессиональной деятельности обучающихся являются:

- потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя;
- организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- первичные трудовые коллективы.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

В рамках освоения ОП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

*организационно-управленческий,
технологический,
проектный,
сервисный,
исследовательский.*

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

- Туристская деятельность

Образовательная программа высшего образования (далее ОП ВО) – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, является системой учебно-методических документов и сформирована на основе Федерального государственного образовательного стандарта с учетом профессиональных стандартов (ФГОС ВО), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс прохождения практики направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Выполняемые обучающимися виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью (трудо-вые действия из профессионального стандарта (при наличии))
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 _{УК-1} – Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает/понимает: поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Системное и критическое мышление Подготовка кратких информационных обзоров, заключений на нормативную документацию ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: системный подход для решения поставленных задач	
		Владеет: методиками критического анализа и синтеза информации, применяет системный подход для решения поставленных задач	
	ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает/понимает: поставленные задачи	
		Умеет/применяет: решать поставленные задачи, используя системный подход	
		Владеет: методиками критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1 _{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.	Знает/понимает: круг задач в рамках поставленной цели	Разработка и реализация проектов Сбор, обработка и анализ основных проектов реализованных в области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: выбирать оптимальные способы решения поставленных задач	
		Владеет: методиками достижения поставленной цели.	
	ИД2 _{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает/понимает: оптимальные способы решения определенных задач	
		Умеет/применяет: оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
		Владеет: навыками публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД1 _{УК-3} – Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды	Знает/понимает: свою роль в команде	Командная работа и лидерство Сбор, обработка и анализ информации об организационной структуре предприятия ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: осуществлять социальное взаимодействие	
		Владеет: способами организации социального взаимодействия, основанного на понимании роли каждого участника команды	
	ИД2 _{УК-3} – Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных комму-	Знает/понимает: свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных комму-	

	никаций	коммуникаций	
		Умеет/применяет: реализовать свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций	
		Владеет: навыками реализации своей роли в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД1 _{ук-4} – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач	Знает/понимает: деловую коммуникацию в устной и письменной формах	Коммуникация Составление отчетов (разделов отчетов) по теме или по результатам проведенных экспериментов/работ ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: коммуникативно-приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач	
	Владеет: государственным языком Российской Федерации и иностранным(ыми) языком(ами)		
	ИД2 _{ук-4} – Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения	Знает/понимает: диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения	
		Умеет/применяет: выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения	
		Владеет: деловой коммуникацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное взаимодействие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД1 _{ук-5} – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения	Знает/понимает: информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	Межкультурное взаимодействие Составление отчетов (разделов отчетов) по теме или по результатам проведенных экспериментов/работ ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	
		Владеет: необходимыми для	

		саморазвития и взаимодействия с другими информацией о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	
	ИД2 _{УК-5} – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знает/понимает: социокультурные особенности людей Умеет/применяет: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей Владеет: недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД1 _{УК-6} – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата	Знает/понимает: свои ресурсы и их пределы для успешного выполнения порученной работы	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) Разработка элементов программ по профессиональной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата	
	Владеет: управления своим временем		
	ИД2 _{УК-6} – Понимает важность планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает/понимает: важность планирования целей собственной деятельности Умеет/применяет: траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Владеет: планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИД1 _{УК-7} – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Знает/понимает: необходимость поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы	Применение основ здорового образа жизни в собственной и профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: поддерживать должный уровень физической подготовленности	
	Владеет: поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы		
	ИД2 _{УК-7} – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	Знает/понимает: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий Умеет/применяет: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих техноло-	

		<p>гий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p>	
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИД1_{УК-8} – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает/понимает: возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Контроль соблюдения требований промышленной безопасности и охраны труда на участке гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
		<p>Умеет/применяет: устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	
		<p>Владеет: выявления и устранения возможных угроз для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	
	<p>ИД2_{УК-8} – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p>	<p>Знает/понимает: безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте</p>	
		<p>Умеет/применяет: средства защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций</p>	
		<p>Владеет: действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p>	
	<p>ИД3_{УК-8} – Обеспечивает устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Знает/понимает: чрезвычайные ситуации и военные конфликты</p>	
		<p>Умеет/применяет: обеспечивать устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	
		<p>Владеет: оказания спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций</p>	
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>ИД1_{УК-9} – Демонстрирует понимание значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p>	<p>Знает/понимает: компоненты и структуры инклюзивной компетентности</p>	<p>Инклюзивная компетентность</p> <p>Владение навыками взаимодействия в профессиональных сферах с лицами с ограниченными возможностями здо-</p>
		<p>Умеет/применяет: понимание значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p>	
		<p>Владеет: понимания значения инклюзивной компетент-</p>	

		ности, ее компонентов и структуры	ровья и инвалидами
	ИД2 _{УК-9} – Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<p>Знает/понимает: профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами:</p> <p>Умеет/применяет: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>Владеет: осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Анализ требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда</p> <p>ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД1 _{УК-10} – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена	<p>Знает/понимает: демонстрацию понимание природы коррупции как социально-правового феномена</p> <p>Умеет/применяет: формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению и нетерпимое отношение к коррупционному поведению в обществе</p> <p>Владеет: пониманием природы коррупции как социально-правового феномена и способами идентификации коррупционного поведения в обществе</p>	<p>Гражданская позиция</p> <p>Руководствуется в своей профессиональной деятельности основами трудового законодательства Российской Федерации и организации труда</p> <p>Анализ требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда</p>
	ИД2 _{УК-10} – Идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношения	<p>Знает/понимает: основные положения законодательства, регламентирующего ответственность за правонарушения и преступления в сфере экстремизма и терроризма и меры противодействия им</p> <p>Умеет/применяет: идентифицировать проявления экстремизма, терроризма и применять меры противодействия им в профессиональной деятельности на основе нетерпимого отношения к экстремизму и терроризму</p> <p>Владеет: навыками оценки нормативных последствий проявления экстремизма, терроризма и мер противодействия им в профессиональной деятельности на основе нетерпимого отношения к экстремизму и терроризму</p>	<p>ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1 _{ОПК-1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<p>Знает/понимает: технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>Умеет/применяет: технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>Владеет: технологическими новациями и современным программным обеспечением в</p>	<p>Технологии</p> <p>Работа современных информационных технологий в туристской сфере</p> <p>ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>

	<p>ИД-2_{ОПК-1} Осуществляет поиск и применяет технологические новации в туристской сфере</p>	<p>туристской сфере</p> <p>Знает/понимает: поиск и применяет технологические новации в туристской сфере</p> <p>Умеет/применяет: технологические новации в туристской сфере</p> <p>Владеет: поиском технологических новации в туристской сфере.</p>	<p>Применение принципов работы современных информационных технологий в туристской сфере</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Использование современных информационных технологий в области профессиональной деятельности</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ИД-1_{ОПК-2} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>ИД-2_{ОПК-2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p>	<p>Знает/понимает: цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>Умеет/применяет: управлять структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>Владеет: целями и задачами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>Знает/понимает: методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>Умеет/применяет: планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>Владеет: контролем деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p>	<p>Управление</p> <p>Управление основными функциями туристской деятельностью</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{ОПК-3} Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ИД-2_{ОПК-3} Обеспечивает тре-</p>	<p>Знает/понимает: оценку качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон..</p> <p>Умеет/применяет: оценку качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>Владеет: оценкой качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>Знает/понимает: обеспечение требуемого качества</p>	<p>Качество</p> <p>Знание оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Знаний качества оказания туристских</p>

	<p>бумое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Умеет/применяет: требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеет: обеспечением, требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Знание оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ИД-1_{опк-4} Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>ИД-2_{опк-4} Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p>	<p>Знает/понимает: осуществление мониторинга исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>Умеет/применяет: осуществлять мониторинг исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>Владеет: маркетинговым мониторингом исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>Знает/понимает: организацию продвижения и продажи услуг туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p> <p>Умеет/применяет: Способен организовывать продвижение и продажи услуг туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p> <p>Владеет: Способен организовывать продвижение и продажи услуг туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p>	<p>Маркетинг</p> <p>Осуществление исследования туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Демонстрация сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы</p>	<p>ИД-1_{опк-5} Определяет и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций туристской сферы.</p>	<p>Знает/понимает: оценку и анализ основных производственно-экономические показатели организаций сферы туристской сферы.</p> <p>Умеет/применяет: оценку и анализ основных производственно-экономические по-</p>	<p>Экономика</p> <p>Анализирует экономически обоснованных решений, обеспечивать экономическую эффективность организаций избран-</p>

профессиональной деятельности		казатели организаци турისტской сферы.	ной сферы профессиональной деятельности 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Владеет: оценкой и анализом основных производственно-экономические показатели организаций турისტской сферы.	
	ИД-2 _{ОПК-5} Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность организаций турისტской сферы	Знает/понимает: обоснование и обеспечение экономической эффективности организаций турისტской сферы Умеет/применяет: о обоснование и обеспечение экономической эффективности организаций турისტской сферы Владеет: экономической эффективностью организаций туристской сферы	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.	Знает/понимает: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.	Право применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.	
	ИД-2 _{ОПК-6} Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности	Знает/понимает: документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности Умеет/применяет: документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности Владеет: документооборотом и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения	ИД-1 _{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает/понимает: обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг организаций туристских услуг. Умеет/применяет: обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг организаций туристских услуг.	Безопасность обслуживания Организация безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. ПС 33.007

норм и правил охраны труда и техники безопасности		Владеет: безопасностью обслуживания потребителей услуг организаций туристских услуг.	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
	ИД-2 _{опк-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знает/понимает: безопасность обслуживания потребителей услуг предприятий избранной сферы деятельности	Соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности туристских услуг. ПС 33.007
		Умеет/применяет: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг предприятий избранной сферы деятельности	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Владеет: безопасностью обслуживания потребителей предприятий избранной сферы деятельности	
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 _{опк-8} Понимает принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма	Знает/понимает: принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма	Информационно-коммуникативные технологии для профессиональной деятельности Организация работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг Применение принципов работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма	
		Владеет: принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма	
	ИД-2 _{опк-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знает/понимает: использование современных информационных технологий в сфере туризма	
		Умеет/применяет: использование современных информационных технологий в сфере туризма	
		Владеет: современных информационных технологий в сфере туризма	
ПКВ-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ИД-1 _{пкв-1.1} . Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Знает/понимает: подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Организационно-управленческая деятельность управление организацией работы исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	
		Владеет: подбором персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	
	ИД-2 _{пкв-1..2} . Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Знает/понимает: руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	
		Умеет/применяет осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими	

		<p>процессами туристской организации.</p> <p>Владеет: руководством трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p>	
<p>ПКв-2 Способен планировать и проектировать объекты предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>ИД-1_{ПКв-2..1} Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает/понимает: Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Технологическая деятельность</p> <p>планирование и проектирование объектов предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>пс 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
		<p>Умеет/применяет: Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
		<p>Владеет: Технически и экономическими проектными решениями в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
		<p>Знает/понимает: проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
		<p>Умеет/применяет: проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
		<p>Владеет: проектными решениями в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
	<p>ИД-1_{ПКв-2..2} Реализует проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>		<p>применение проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ПКв-3. Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>ИД-1_{ПКв-3..1} Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p>	<p>Знает/понимает: современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p>	<p>Технологическая деятельность</p> <p>разработка современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>ПС33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами</p>
		<p>Умеет/применяет: применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p>	

		<p>Владеет: современными технологиями обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p>	<p>размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	<p>ИД-1_{ПКв-3.2} Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>Знает/понимает: предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>применение современных информационных и коммуникативных технологий современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>
		<p>Умеет/применяет: применяет предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>пс 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p>
		<p>Владеет: предложениями по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
<p>ПКв-4. Способен к построению эффективной системы продвижения туристских продуктов</p>	<p>ИД-1_{ПКв-4.1} Разрабатывает программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p>Знает/понимает: программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p>Проектная деятельность</p>
		<p>Умеет/применяет: программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p>Построение эффективной системы продвижения туристских продуктов</p>
		<p>Владеет: программой продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг проектирование и разработка услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства</p>
	<p>ИД-1_{ПКв-4.2} Оценивает эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.</p>	<p>Знает/понимает: Оценку эффективности программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.</p>	
		<p>Умеет/применяет: эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.</p>	
		<p>Владеет: эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.</p>	
<p>ПКв-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых</p>	<p>ИД-1_{ПКв-5.1} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p>	<p>Знает/понимает: процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские</p>	<p>Сервисная деятельность</p>

<p>актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий</p>		<p>продукты</p> <p>Умеет/применяет: применять процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p> <p>Владеет: организацией процесса обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p>	<p>организация процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	<p>ИД-1_{ПКв-5.2} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>	<p>Знает/понимает: клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p> <p>Умеет/применяет/применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p> <p>Владеет: выбором клиентоориентированных технологий туристского обслуживания</p>	
<p>ПКв-6 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{ПКв-6.1} Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.</p>	<p>Знает/понимает: поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.</p> <p>Умеет/применяет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг</p> <p>Владеет: поиском профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.</p>	<p>Исследовательская деятельность</p> <p>анализ и обработка научной информации в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	<p>ИД-1_{ПКв-6.2} Применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает/понимает: методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Умеет/применяет: методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: методами прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	

3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика (преддипломная практика, в том числе научно-исследовательская работа) относится к *обязательной части* Блока 2 ООП.

Практика базируется на следующих дисциплинах (практиках): Для успешного прохождения практики необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Интернет-продвижение услуг в сфере гостеприимства», «Организация службы питания на предприятиях сферы обслуживания», «Туристское ресурсоведение», «Технология и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания», «Сервисная деятельность»; учебной (ознакомительной, исследовательской) и производственной (проектно-технологической, организационно-управленческой, сервисной, исследовательской) практиками.

Знания, умения и навыки, сформированные при прохождении практики необходимы для успешного прохождения ГИА и выполнения ВКР бакалавров.

4. Место и время проведения практики

Практика проводится в 8 семестре.

Практика проводится в организации, осуществляющей деятельность по направленности (профилю) образовательной программы (далее – профильная организация), и (или) непосредственно в структурном подразделении ФГБОУ ВО «ВГУИТ» (далее – ВГУИТ).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов место прохождения практики учитывает особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности, состояние здоровья и требования по доступности.

5. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов.

Практика реализуется в форме практической подготовки.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость, акад. ч	
		Контактная работа	Иные формы работы
1	Подготовительный этап	2	8
1.1	Инструктаж по программе производственной/преддипломной практики, подготовке отчета и процедуре защиты (на кафедре)	1	4
1.2	Инструктаж по технике безопасности (по месту прохождения практики)	1	4
2	Рабочий этап (в т. ч. выполнение обучающимися конкретных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (трудовые действия из профессионального стандарта))	156	50
2.1	Знакомство с базой производственной/преддипломной практики,	78	25
2.2	Выполнение индивидуального задания	78	22
3	Отчетный этап	10	26
3.1	Подготовка отчета и презентации (<i>при необходимости</i>) к защите	8	13
3.2	Промежуточная аттестация по практике	2	13
	Итого за 8 семестр : 252	168	84

6 Формы промежуточной аттестации (отчётности по итогам практики)

Отчет по практике необходимо составлять во время практики по мере обработки того или иного раздела программы. По окончании практики и после проверки отчета руководителями практики от производства и кафедры, студент защищает отчет в установленный срок перед комиссией, назначаемой заведующим кафедрой.

По окончании срока практики, руководители практики от Университета доводят до сведения обучающихся график защиты отчетов по практике.

В течение двух рабочих дней после окончания срока практики обучающийся предоставляет на кафедру отчет по практике, оформленный в соответствии с требованиями, установленными методическими указаниями по практике, проводимой в форме практической подготовки, с характеристикой работы обучающегося, оценками прохождения практики и качества компетенций, приобретенных им в результате прохождения практики, данной руководителем практики от организации.

В двухнедельный срок после начала занятий обучающиеся обязаны защитить его на кафедральной комиссии, график работы которой доводится до сведения студентов.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями отчета и характеристики руководителя практики от организации. По итогам аттестации выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). **Отчет** по практике обучающийся сдает руководителю практики от ВГУИТ.

Оценочные средства формирования компетенций при выполнении программы практики оформляются в виде оценочных материалов.

7 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1 Оценочные материалы (ОМ) для практики включают:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.2 Для каждого результата обучения по практике определяются показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы практики** (приложением).

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ 2.4.17-2017 «Положение об оценочных материалах».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

8.1. Учебные печатные и электронные издания

1. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215"Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями"(Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 N 35473).
2. Кусков, А.С. Гостиничное дело [Текст]: учебное пособие/ А.С. Кусков.- М.: Дашков и Ко, 2020. - 220 с.
3. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование [Текст] : учебное пособие / В.А. Романов и др. – 2-е изд. Ростов н/Д : МаРт, 2010. – 221 с.
4. Родионова Н.С., Субботина Е.А., Глаголева Л.Э. Организация гостиничного дела [Текст]: учебное пособие/ Н.С. Родионова и др. – СПб.: Кузнецкий мост, 2018. – 352 с.
5. Таранова И.В. Сервисология [Электронный ресурс]: учебник для ВПО / Таранова И.В., Трухачев А.В. - СтГАУ, 2018. – 296с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61122
6. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст]: Учеб. пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 464
7. Корнеев, Н. В. Технология гостиничного сервиса [Текст] : учебник для студ. Вузов / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева, И. А. Емелина. - М. : Академия, 2017. - 272 с.

8. Ляпина, И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания [Текст] : учебник для учрежд. нач. проф. образов. (гриф Пр.) / И. Ю. Ляпина ; под ред. А. Ю. Ляпина. - М. :ПрофОбрИздат, 2019. - 208 с.
Периодические издания
1. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» // Современные проблемы сервиса и туризма. [Электронный ресурс] : Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229
 2. Журнал «Сервис plus» // Сервис plus [Электронный ресурс] : Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1106984>

Деятельность Ресурсного центра ВГУИТ направлена на обеспечение информацией учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской деятельности университета библиотечно-информационными ресурсами, как в печатном, так и в электронном виде.

Фонд научной литературы складывается непосредственно из книг и научных журналов. Фонд учебной литературы складывается из учебников, учебных пособий и внутривузовских изданий.

Сведения о библиотечном и информационном обеспечении представлены на официальном сайте <https://vsuet.ru/library>.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), рабочих программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (при наличии контингента).

Ресурсный центр ведет постоянную работу по анализу состояния обеспеченности дисциплин кафедр: вносятся новые издания, поступившие в ресурсный центр в печатном и электронном виде, удаляются устаревшие издания, перераспределяется имеющаяся в фонде литература, редактируются ссылки на издания из ЭБС.

Ссылки на используемые электронные библиотечные системы расположены на официальном сайте ВГУИТ по адресу <https://vsuet.ru/library>. Учебно-методические разработки сотрудников ВГУИТ расположены по адресу <https://education.vsu.ru>

8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы: информационная среда для дистанционного обучения «Moodle», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	http://minobrnauki.gov.ru
Портал открытого on-line образования	http://npoed.ru

Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	http://www.ict.edu.ru/
Электронная образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	http://education.vsu.ru
Справочно-правовая система «Консультант+»	http://www.consultant-urist.ru
Справочно-правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru
База данных Web of Science	https://apps.webofknowledge.com/
База данных Scopus	https://www.scopus.com
Портал открытых данных Российской Федерации	https://data.gov.ru
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ	http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/

При прохождении практики используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows (MS Word, MS Excel, MS Power Point, специализированное открытое программное обеспечение в области биологического моделирования).

8.3 Методические указания к прохождению практики

8.3.1 Методические указания для обучающихся

Для студентов, обучающихся без использования дистанционных образовательных технологий

Методические указания по оформлению отчета по преддипломной практике для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм [Текст] / Л.Э. Глаголева; Воронеж: ВГУИТ, кафедра туризма и гостиничного дела, 2020.

Методические рекомендации по организации учебной работы студента направлены на повышение ритмичности и эффективности его самостоятельной работы по практике.

Завершающим этапом практики является подведение ее итогов. Подведение итогов практики **Производственная практика (преддипломная практика)** предусматривает выявление степени выполнения студентом программы практики, полноты и качества собранного материала, наличия необходимого анализа, расчетов, степени обоснованности выводов, выявление недостатков в прохождении практики, представленном материале и его оформлении, разработку мер и путей их устранения.

Студент, получив замечания и рекомендации руководителя практики, после соответствующей доработки, выходит на защиту (зачет) отчета о практике. Отрицательный отзыв о работе студента во время практики, несвоевременная сдача отчета или неудовлетворительная оценка при защите отчета по практике считаются академической задолженностью.

По результатам практики составляется отчет, структура которого определяется задачами, установленными для данного типа практики в соответствии с методическими указаниями по сбору материала.

Цель отчета – показать степень полноты выполнения студентом программы практики. Таблицы, схемы, рисунки, чертежи можно поместить в приложения, в этом случае в основной объем отчета они не входят.

Структурные элементы отчета по практике **Производственная практика (преддипломная практика)** определены в Методических рекомендациях по практике, проводимой в форме практической подготовки:

Сведения о практике

Производственная практика. (преддипломная практика)

(наименование практики, отражающее вид и тип практики, в соответствии с программой практики по направлению подготовки или специальности)

С программой практики ознакомлен: _____
(подпись обучающегося)

Убыл из ВГУИТ __ __ 20__ г. _____
(подпись, печать)

Место практики _____
(город, наименование организации)

Прибыл в организацию __ __ 20__ г. _____
(подпись начальника ОК, печать)

Прошел инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, правилами внутреннего трудового распорядка __ __ 20__ г. _____
(руководитель практики от профильной организации)

Совместный рабочий график (план) прохождения практики

Раздел практики	
1	Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка, правил техники безопасности, технологической документацией.
2	Выполнение трудовых действий в целях формирования компетенций, закрепленных программой практики, формируемых умений, владений, освоения знаний.
3	Выполнение индивидуального задания.

В период прохождения практики (нужное подчеркнуть):

- выполнял(а) трудовые функции без оплаты

- назначен на оплачиваемую работу _____ «__» _____ 20__ г.
(указать должность)

Убыл из организации __ __ 20__ г. _____
(подпись начальника ОК, печать)

Тема индивидуального задания (выдается руководителем от Университета или от организации) _____

Выполнение трудовых действий в целях формирования компетенций закрепленных программой практики, формируемых умений, владений, освоения знаний

Компетенция	Трудовые функции	Формирование			Уровень сформированности
		Знаний (На примере конкретного предприятия, производственного участка, трудовых действий в отношении сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, обслуживания, продаж)	Умений (На примере конкретного предприятия, производственного участка, трудовых действий в отношении сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, обслуживания, продаж)	Навыков (владений) (На примере конкретного предприятия, производственного участка, трудовых действий в отношении сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, обслуживания, продаж)	
УК-..		Изучил методы и средства ...	Научился применять методы и средства ...	Овладел методами и средствами ...	
ОПК-...					
ПКв-					

Руководитель практики от организации _____
(должность, ф.и.о., подпись, печать)

Выполнение индивидуального задания: _____.

Содержание и оформление отчета оценивается в соответствии с принятой в университете рейтинговой системой оценки знаний. Максимальная оценка отчета составляет 60 баллов.

В соответствии с учебным планом прохождение практики завершается итоговым контролем в форме зачета с оценкой. Максимальная оценка на зачете с оценкой) составляет 40 баллов.

Общая оценка результатов освоения практики складывается из числа баллов, набранных при оценке отчета по практике и при защите отчета на Вид контроля из РУП. Максимальная общая оценка всей практики составляет 100 баллов.

Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем **практики** и распределение нагрузки по видам работ соответствует разделу 5. Распределение баллов соответствует п. 8.3.1 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего(их) преподавателя(ей)/руководителя(ей) практики и доводится до обучающихся.

8.3.2. Методические рекомендации преподавателям

Для преподавателей, реализующих образовательные программы без использования дистанционных образовательных технологий

Основной задачей преподавателей, проводящих **Производственную практику, (преддипломную практику)** являются закрепление и углубление студентами полученных теоретических знаний на основе практического участия в деятельности предприятий (организаций, учреждений); приобретение ими профессиональных навыков и опыта самостоятельной работы; сбор, анализ и обобщение материалов для написания выпускной квалификационной работы, приобретение знаний основ производственных отношений и принципов управления с учетом технических, финансовых и человеческих факторов.

Перед началом практики руководители практики от университета проводят собрания в группах, на которых разъясняют цели, задачи и порядок прохождения практики; знакомят с требованиями к отчетам по практике и порядком сдачи зачета.

Руководитель практики от университета обязан за 1-3 дня до начала практики студентов решить организационные вопросы. Совместно с руководителем практики от предприятия согласовать календарный план прохождения практики.

По прибытии на предприятие перед началом студенты в обязательном порядке проходят инструктаж по противопожарной безопасности и охране труда, знакомятся с правилами внутреннего распорядка на предприятии.

Работа студентов во время практики должна контролироваться руководителями практики от предприятия и университета в установленном порядке.

Во время посещения предприятий необходимо обратить внимание студентов на должностные инструкции менеджера по управлению качеством.

Для более глубокого изучения предмета преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по практике.

Рекомендуется проведение экскурсий по структурным подразделениям предприятия (организации).

Для преподавателей, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем **практики** и распределение нагрузки по видам работ соответствует Разделу 5. Распределение баллов соответствует п. 8.3.1 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Реализация ЭО и ДОТ предполагает использование следующих видов и учебной деятельности: онлайн консультации, практические занятия, видео-лекции; лабораторные работы, проводимые полностью или частично с применением ЭО и ДОТ; текущий контроль в режиме тестирования и проверки домашних заданий; онлайн консультации по курсовому проектированию; самостоятельная работа и т.д

При реализации РПП в зависимости от конкретной ситуации ЭО и ДОТ могут быть применены в следующем виде:

- объем часов контактной работы обучающихся с преподавателем не сокращается) и электронные образовательные ресурсы (ЭОР) методически обеспечивают самостоятельную работу обучающихся в объеме, предусмотренном рабочей программой данной практики. При этом в случае необходимости занятия проводятся в режиме онлайн;

- смешанные формы обучения, сочетающие аудиторные занятия (при возможности перевода части контактных часов работы обучающихся с преподавателем в электронную информационно-образовательную среду без потери содержания практики) и ЭОР (часть учебного материала (например, лекции) может быть заменена ЭОР);

- учебные курсы, интегрированные в LMS Moodle, контактные часы по которым могут быть исключены, изучаются обучающимися самостоятельно при минимальном участии преподавателя (консультации в режиме форума или в режиме вебинара).

9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

1) Информационно-развивающие технологии:

- использование мультимедийного оборудования при проведении практики;

- получение студентом необходимой учебной информации под руководством преподавателя или самостоятельно;

- метод ИТ - использование в учебном процессе системы автоматизированного проектирования;

2) Развивающие проблемно-ориентированные технологии.

- проблемные лекции и семинары;

- «работа в команде» - совместная деятельность под руководством лидера, направленная на решение общей поставленной задачи;

- «междисциплинарное обучение» - использование знаний из разных областей, группируемых и концентрируемых в контексте конкретно решаемой задачи;

- контекстное обучение;

- обучение на основе опыта.

3) Личностно ориентированные технологии обучения.

- консультации;

- «индивидуальное обучение» - выстраивание для студента собственной образовательной траектории с учетом интереса и предпочтения студента;

- опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

- подготовка к докладам на студенческих конференциях.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Необходимый для реализации образовательной программы перечень материально-технического обеспечения включает: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций; средствами звуковоспроизведения; экраном; имеющие выход в Интернет); помещения для проведения семинарских, лабораторных и практических занятий (оборудованные учебной мебелью); библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет); компьютерные классы. Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки. Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена во внутренней сети по адресу <http://education.vsu.ru>.

На кафедре для проведения преддипломной практики используется материально-техническая база кафедры «Туризма и гостиничного дела», ее аудиторный фонд, соответствующий санитарным, противопожарным нормам и требованиям техники безопасности. Кафедра располагает аудиториями, оснащенными специализированным оборудованием, которое позволяет получать навыки, требуемые для освоения данной программы практики: компьютерный класс (14 персональных компьютеров) с выходом в сеть «Интернет» и установленным лицензионным программным обеспечением (Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2007, АСУ «Эдельвейс»).

Для проведения преддипломной практики используется материально-техническая база предприятий города в соответствии с заключенными договорами. Предприятия должны относиться к отрасли индустрии гостеприимства и располагать действующим рабочим парком современного оборудования, специалистами высокого уровня, и прочими условиями. Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

Читальные залы ресурсного центра ВГУИТ	<p>Компьютеры (30 шт.) со свободным доступом в сеть Интернет и Электронным библиотечным и информационно-справочным системам.</p> <p>Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»</p> <p>Microsoft Windows Server Standart 2008 Russian Academic OPEN 1 License No Level #45742802 от 29.07.2009 г. http://eopen.microsoft.com</p> <p>Adobe Reader XI (бесплатное ПО) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</p> <p>Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Open License</p> <p>Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. http://eopen.microsoft.com</p> <p>Microsoft Office 2007 Standart Microsoft Open License</p> <p>Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com</p> <p>Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Open License</p> <p>Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 http://eopen.microsoft.com</p> <p>LibreOffice 6.2 (бесплатное ПО) http://ru.libreoffice.org/</p> <p>Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро». Номер лицензии: 104-2015 Дата: 28.04.2015 Договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»</p>
--	--

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- зданий и помещений, находящихся у университета на правах собственности, оформленных в соответствии с действующими требованиями законодательства Российской Федерации. Обеспеченность одного обучающегося, приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями не ниже нормативного критерия критерии;
- оборудования для оснащения междисциплинарных, межкафедральных, межфакультетских лабораторий, в том числе современного, высокотехнологичного оборудования, обеспечивающего выполнение образовательной программы с учетом профиля подготовки;
- вычислительного и телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации образовательной программы и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности;
- прав на объекты интеллектуальной собственности, необходимых для осуществления образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности;
- других материально-технических ресурсов.

Кафедра использует материально-техническую базу Университета, которая соответствует требованиям обеспечения образовательной программы по направлению подготовки.

Необходимый для реализации образовательной программы перечень материально-технического обеспечения включает:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций; средствами звуковоспроизведения; экраном; имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских, лабораторных и практических занятий (оборудованные учебной мебелью);
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным, аудио- и видеооборудованием);
- Ресурсный центр (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы.

Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки.

Материально-техническая база соответствует всем требованиям реализации образовательного процесса по ФГОС ВО соответствующего направления подготовки и приведена в лицензионных формах, рабочих программах дисциплин и практик, которые расположены на официальном сайте ВГУИТ по адресу <https://vsuet.ru>.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
Факультет технологический
Кафедра туризма и гостиничного дела**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

«ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА, ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Выполняемые обучающимися виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью (трудовые действия из профессионального стандарта (при наличии))	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 _{УК-1} – Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает/понимает: поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Системное и критическое мышление Подготовка кратких информационных обзоров, заключений на нормативную документацию ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг	
	ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Умеет/применяет: системный подход для решения поставленных задач		Владеет: методиками критического анализа и синтеза информации, применяет системный подход для решения поставленных задач
		Знает/понимает: поставленные задачи		Умеет/применяет: решать поставленные задачи, используя системный подход
		Владеет: методиками критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1 _{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.	Знает/понимает: круг задач в рамках поставленной цели	Разработка и реализация проектов Сбор, обработка и анализ основных проектов реализованных в области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг	
	ИД2 _{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Умеет/применяет: выбирать оптимальные способы решения поставленных задач		Владеет: методиками достижения поставленной цели.
		Знает/понимает: оптимальные способы решения определенных задач		Умеет/применяет: оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		Владеет: навыками публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД1 _{УК-3} – Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды	Знает/понимает: свою роль в команде	Командная работа и лидерство Сбор, обработка и анализ информации об организационной структуре предприятия ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг	
	ИД2 _{УК-3} – Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций	Знает/понимает: свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций		

		<p>Умеет/применяет: реализовать свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций</p> <p>Владеет: навыками реализации своей роли в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций</p>	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД1 _{УК-4} – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач	<p>Знает/понимает: деловую коммуникацию в устной и письменной формах</p> <p>Умеет/применяет: коммуникативно-приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач</p> <p>Владеет: государственным языком Российской Федерации и иностранным(ыми) языком(ами)</p>	<p>Коммуникация</p> <p>Составление отчетов (разделов отчетов) по теме или по результатам проведенных экспериментов/работ ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	ИД2 _{УК-4} – Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения	<p>Знает/понимает: диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p> <p>Умеет/применяет: выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p> <p>Владеет: деловой коммуникацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД1 _{УК-5} – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира,	<p>Знает/понимает: информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп</p> <p>Умеет/применяет: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими инфор-</p>	<p>Межкультурное взаимодействие</p> <p>Составление отчетов (разделов отчетов) по теме или по результатам проведенных экспериментов/работ ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскур-</p>

	включая мировые религии, философские и этические учения	<p>мацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>Владеет: необходимыми для саморазвития и взаимодействия с другими информацией о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	сионных услуг
	ИД2 _{УК-5} – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p>Знает/понимает: социокультурные особенности людей</p> <p>Умеет/применяет: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p> <p>Владеет: недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД1 _{УК-6} – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата	<p>Знает/понимает: свои ресурсы и их пределы для успешного выполнения порученной работы</p> <p>Умеет/применяет: критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата</p> <p>Владеет: управления своим временем</p>	<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p> <p>Разработка элементов программ по профессиональной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	ИД2 _{УК-6} – Понимает важность планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знает/понимает: важность планирования целей собственной деятельности</p> <p>Умеет/применяет: траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Владеет: планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИД1 _{УК-7} – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	<p>Знает/понимает: необходимость поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы</p> <p>Умеет/применяет: поддерживать должный уровень физической подготовленности</p> <p>Владеет: поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы</p>	<p>Применение основ здорового образа жизни в собственной и профессиональной деятельности</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>

	ИД2 _{УК-7} – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	<p>Знает/понимает: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий</p> <p>Умеет/применяет: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p>	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД1 _{УК-8} – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>Знает/понимает: возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</p> <p>Умеет/применяет: устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>Владеет: выявления и устранения возможных угроз для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Контроль соблюдения требований промышленной безопасности и охраны труда на участке гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	ИД2 _{УК-8} – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте	<p>Знает/понимает: безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте</p> <p>Умеет/применяет: средства защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеет: действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p>	
	ИД3 _{УК-8} – Обеспечивает устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	<p>Знает/понимает: чрезвычайные ситуации и военные конфликты</p> <p>Умеет/применяет: обеспечивать устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>Владеет: оказания спасательных и неотложных аварийно-восстановительных</p>	

		мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД1 _{УК-9} – Демонстрирует понимание значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры	<p>Знает/понимает: компоненты и структуры инклюзивной компетентности</p> <p>Умеет/применяет: понимание значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p> <p>Владеет: понимания значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p>	<p>Инклюзивная компетентность</p> <p>Владение навыками взаимодействия в профессиональных сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>
	ИД2 _{УК-9} – Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<p>Знает/понимает: профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами:</p> <p>Умеет/применяет: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>Владеет: осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Анализ требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда</p> <p>ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД1 _{УК-10} – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена	<p>Знает/понимает: демонстрацию понимание природы коррупции как социально-правового феномена</p> <p>Умеет/применяет: формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению и нетерпимое отношение к коррупционному поведению в обществе</p> <p>Владеет: пониманием природы коррупции как социально-правового феномена и способами идентификации коррупционного поведения в обществе</p>	<p>Гражданская позиция</p> <p>Руководствуется в своей профессиональной деятельности основами трудового законодательства Российской Федерации и организации труда</p> <p>Анализ требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда</p>
	ИД2 _{УК-10} – Идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношения	<p>Знает/понимает: основные положения законодательства, регламентирующего ответственность за правонарушения и преступления в сфере экстремизма и терроризма и меры противодействия им</p> <p>Умеет/применяет: идентифицировать проявления экстремизма, терроризма и применять меры противодействия им в профессиональной деятельности на основе нетерпимого отношения к экстремизму и терроризму</p> <p>Владеет: навыками оценки нормативных последствий проявления экстремизма, терроризма и мер противодействия им в профессиональной деятель-</p>	<p>ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>

		ности на основе нетерпимого отношения к экстремизму и терроризму	
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1 _{ОПК-1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Знает/понимает: технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Технологии Работа современных информационных технологий в туристской сфере ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг Применение принципов работы современных информационных технологий в туристской сфере ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг Использование современных информационных технологий в области профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
		Владеет: технологическими новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
	ИД-2 _{ОПК-1} Осуществляет поиск и применяет технологические новации в туристской сфере	Знает/понимает: поиск и применяет технологические новации в туристской сфере	
		Умеет/применяет: технологические новации в туристской сфере	
		Владеет: поиском технологических новации в туристской сфере.	
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ИД-1 _{ОПК-2} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Знает/понимает: цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Управление Управление основными функциями туристской деятельностью ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет управлять структурными подразделениями объектов туристской сферы.	
		Владеет: целями и задачами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	
	ИД-2 _{ОПК-2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	Знает/понимает: методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	
		Умеет/применяет: планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	
		Владеет: контролем деятельности структурных под-	

		разделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 _{опк-3} Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знает/понимает: оценку качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон..	Качество Знание оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: оценку качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	
		Владеет: оценкой качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	
	ИД-2 _{опк-3} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знает/понимает: обеспечение требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знаний качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
		Владеет: обеспечением, требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИД-1 _{опк-4} Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Знает/понимает: осуществление мониторинга исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Маркетинг Осуществление исследования туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: осуществлять мониторинг исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	
	ИД-2 _{опк-4} Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.	Владеет: маркетинговым мониторингом исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Демонстрация сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг

		<p>онлайн-технологий.</p> <p>Умеет/применяет: Способен организовывать продвижение и продажи услуг туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p> <p>Владеет: Способен организовывать продвижение и продажи услуг туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p>	
<p>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{опк-5} Определяет и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций туристской сферы.</p>	<p>Знает/понимает: оценку и анализ основных производственно-экономические показатели организаций сферы туристской сферы.</p> <p>Умеет/применяет: оценку и анализ основных производственно-экономические показатели организации туристской сферы.</p> <p>Владеет: оценкой и анализом основных производственно-экономические показатели организаций туристской сферы.</p>	<p>Экономика</p> <p>Анализирует экономически обоснованных решений, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	<p>ИД-2_{опк-5} Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность организаций туристской сферы</p>	<p>Знает/понимает: обоснование и обеспечение экономической эффективности организаций туристской сферы</p> <p>Умеет/применяет: о обоснование и обеспечение экономической эффективности организаций туристской сферы</p> <p>Владеет: экономической эффективностью организаций туристской сферы</p>	
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{опк-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.</p>	<p>Знает/понимает: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>Умеет/применяет: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>Владеет: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.</p>	<p>Право</p> <p>применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ПС 33.007</p> <p>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения.</p> <p>04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>

	ИД-2 _{ОПК-6} Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности	<p>Знает/понимает: документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Умеет/применяет: документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: документооборотом и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности</p>	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-1 _{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<p>Знает/понимает: обеспечение безопасности обслуживания потребителей организаций туристских услуг.</p> <p>Умеет/применяет: обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг организаций туристских услуг.</p> <p>Владеет: безопасностью обслуживания потребителей услуг организаций туристских услуг.</p>	<p>Безопасность обслуживания</p> <p>Организация безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности туристских услуг. ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	ИД-2 _{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	<p>Знает/понимает: безопасность обслуживания потребителей услуг предприятий избранной сферы деятельности</p> <p>Умеет/применяет: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг предприятий избранной сферы деятельности</p> <p>Владеет: безопасностью обслуживания потребителей предприятий избранной сферы деятельности</p>	
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-8} Понимает принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма	<p>Знает/понимает: принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма</p> <p>Умеет/применяет: принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма</p> <p>Владеет: принципами работы современных информационных технологий в сфере туризма</p>	<p>Информационно-коммуникативные технологии для профессиональной деятельности</p> <p>Организация работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Применение принципов работы современных информационных технологий и использо-</p>
	ИД-2 _{ОПК-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	<p>Знает/понимает: использование современных информационных технологий в сфере туризма</p> <p>Умеет/применяет: использование современных информационных технологий в</p>	

		сфере туризма	вать их для решения задач профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
ПКв-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ИД-1 _{ПКв-1.1.} Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Знает/понимает: подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Организационно-управленческая деятельность управление организацией работы исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	
		Владеет: подбором персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	
		Знает/понимает: руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	
ПКв-2. Способен планировать и проектировать объекты предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности.	ИД-1 _{ПКв-2.1.} Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает/понимает: Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности	Технологическая деятельность планирование и проектирование объектов предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности. пс 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет: Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности	
		Владеет: Технически и экономическими проектными решениями в избранной сфере профессиональной деятельности	
		Знает/понимает: проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности	
	ИД-1 _{ПКв-2.2.} Реализует проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в	Умеет/применяет: проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере	

	избранной сфере профессиональной деятельности	<p>профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: проектными решениями в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>применение проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
ПКв-3. Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	ИД-1 _{ПКв-3.1} Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.	<p>Знает/понимает: современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p> <p>Умеет/применяет: применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p> <p>Владеет: современными технологиями обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p>	<p>Технологическая деятельность</p> <p>разработка современных технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>ПС33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
	ИД-1 _{ПКв-3.2} Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	<p>Знает/понимает: предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>Умеет/применяет: применяет предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>Владеет: предложениями по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>	<p>применение современных информационных и коммуникативных технологий современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>пс 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>

ПКв-4. Способен к построению эффективной системы продвижения туристских продуктов	ИД-1 _{ПКв-4.1} Разрабатывает программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Знает/понимает: программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	<p>Проектная деятельность</p> <p>Построение эффективной системы продвижения туристских продуктов</p> <p>ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг проектирование и разработка услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства</p>
		Умеет/применяет: программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	
		Владеет: программой продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	
	ИД-1 _{ПКв-4.2} Оценивает эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.	Знает/понимает: Оценку эффективности программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.	
		Умеет/применяет: эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.	
		Владеет: эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.	
ПКв-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИД-1 _{ПКв-5.1} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	Знает/понимает: процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	<p>Сервисная деятельность</p> <p>организация процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг</p>
		Умеет/применяет: применять процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
		Владеет: организацией процесса обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
	ИД-1 _{ПКв-5.2} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	Знает/понимает: клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
		Умеет/применяет/применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	

		Владеет: выбором клиентоориентированных технологии туристского обслуживания	
ПКв-6 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 _{ПКв-6.1} Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.	Знает/понимает: поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.	Исследовательская деятельность анализ и обработка научной информации в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ПС 33.007 Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. 04.005 Предоставление экскурсионных услуг
		Умеет/применяет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг	
		Владеет: поиском профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.	
	ИД-1 _{ПКв-6.2} Применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает/понимает: методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
		Умеет/применяет: методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
		Владеет: методами прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	

2 Паспорт оценочных материалов по практике

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Подготовительный этап (Инструктаж по программе практики, подготовке отчета и процедуре защиты (на кафедре), Инструктаж по технике безопасности (по месту прохождения практики))	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10	Собеседование (задания для защиты отчета по практике), отчет	1-55	Проверка преподавателем/руководителем практики Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
2	Рабочий этап (в т. ч. выполнение обучающимися конкретных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, знакомство с базой практики, выполнение индивидуального задания)	ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ПКв-1 ПКв-2 ПКв-3 ПКв-4 ПКв-5 ПКв-6	Собеседование (задания для защиты отчета по практике), отчет	56-135	Проверка преподавателем/руководителем практики Отметка в системе Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
3	Отчетный этап (Подготовка отчета и презентации к защите, аттестация по практике)	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ПКв-1 ПКв-2 ПКв-3 ПКв-4 ПКв-5 ПКв-6	Собеседование (задания для защиты отчета по практике), отчет	1-135	Проверка преподавателем/руководителем практики Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по практике проводится в форме собеседования (оценка защиты отчета по практике, выполнения отчета по практике и презентации к защите), зачет с оценкой.

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, тестовые задания и самостоятельно (домашнее задание). Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

3. 1. Тесты (тестовые задания)

3.1.1 Шифр и наименование компетенции

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД1_{УК-1} - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения

ИД2_{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
1.	Служба ... – осуществление контроля за номерным фондом гостиницы, ведя картотеку по занятости номеров и наличию свободных мест, и выполняет функции информационного центра: а) Портье + б) Бронирования в) Приема
2.	Предприятия, в которых есть условия для переработки сырья, производства полуфабрикатов, обеденной, кулинарной и кондитерской продукции и реализация ее населению: а) Доготовочные заведения б) Заведения, имеющие законченный цикл производства + в) Заготовочные заведения
3.	Туристская фирма являющаяся посредником и работающая за комиссионные называется : А) туроператором Б) турагентом В) брокером Г) дилером Д) коммивояжером
4.	Организация, которая является производителем комплекса туристских услуг: А) авиакомпания Б) тур агент В) гостиница Г) экскурсионное бюро Д) туроператор
5.	Инфраструктура туризма не включает в себя: А) туристские фирмы Б) гостиницы В) транспортные средства Г) национальные парки Д) рестораны и кафе
6.	Социальные и культурные факторы, влияющие на развитие туризма: А) гедонизм; Б) экстраверсия В) менталитет страны Г) свободное время Д) гедонизм, поворот к альтернативной культуре, экологизация мышления
7.	К предпосылкам развития массового туризма не относится: А) растущее благосостояние общества Б) возникновение экономических кризисов В) сокращение рабочего времени и увеличение рабочего времени Г) появление сначала неоплачиваемых , а затем оплачиваемых отпусков Д) научно- технический прогресс , способствующий не только развитию транспорта, но и его удешевлению
8.	Концепция мягкого туризма предполагает: А) ориентация на пассивный отдых Б) сохранение окружающей среды В) ориентация на активный отдых Г) ориентация на пассивный отдых Д) пренебрежительное отношение к традициям местного населения
9.	Аспекты, преобладающие в сфере туризма в советские времена:

	А) политические Б) экономические В) экологические Г) социальные; Д) эстетические
10.	Вид туризма, развитие которого является капиталоемким: А) въездного; Б) выездного В) внутреннего Г) пассивного Д) релаксационного

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
0-59,99% - неудовлетворительно;
60-74,99% - удовлетворительно;
75- 84,99% -хорошо;
85-100% - отлично.

3.1.2.Шифр и наименование компетенции

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ИД1_{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.

ИД2_{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

ИД2_{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
11.	Требования к офису туроператора включают: А) оформление помещений для посетителей и персонала, наличие бара и столовой, дорогая мебель Б) наличие документа на право пользования офисом, дорогая мебель, наличие администратора В) внешний вид, наличие документа на право пользования офисом, микроклимат, оформление помещений для посетителей и персонала Г) внешний вид, оформление помещений для посетителей и персонала, наличие столовой, расположение в центре города Д) дорогая мебель, наличие администратора, расположение в центре города
12.	Турагентская деятельность предполагает: А) деятельность фирмы по формированию, продвижению и реализации своих туристских продуктов Б) деятельность фирм по продвижению и реализации туристских продуктов В) деятельность фирм, имеющих лицензию на данный вид деятельности по формированию продуктов Г) предпринимательская деятельность по организации посещений гражданами туристских ресурсов с познавательными целями в стране временного пребывания Д) деятельность фирм по формированию туристских продуктов.
13.	Деятельность фирм по формированию , продвижению и реализации своих туристских продуктов относится к: А) экскурсионной деятельности Б) туристской агентской деятельности В) гостиницы и туристские фирмы Г) транспорт, гостиницы, туристские фирмы, рестораны, коммуникации Д) туристской операторской деятельности
14.	Предприятие общественного питания с барной стойкой, реализующее смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, закуски, десерты, мучные кондитерские и булочные изделия, покупные товары: а) Бар + б) Столовая в) Чайная

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
 0-59,99% - неудовлетворительно;
 60-74,99% - удовлетворительно;
 75- 84,99% -хорошо;
 85-100% - отлично.

3.1.3 Шифр и наименование компетенции

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИД1_{УК-3} - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды

ИД2_{УК-3} - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
15.	Организация, являющаяся посредником при продаже туров: А) экскурсионное бюро Б) туроператор В) турфирма Г) гостиница Д) турагент
16.	Тенденция, не характерная для казахстанского рынка туроператоров: А) активное внедрение авиакомпаний на рынок туризма в качестве туроператоров Б) падение темпов роста спроса на туруслуги в сегменте въездного туризма , стагнации спроса на шоппинг В) специализируются только на определенном сегменте туристского рынка Г) заключение договоров туроператорами об аренде чартерных рейсов Д) усиление конкурентной борьбы на рынке организованного туризма в основном в секторе малого бизнеса
17.	Функции, которые не относятся к туроператору: А) проведение тура Б) выпуск путевок В) выпуск туров Г) подготовка кадров на маршрут Д) обеспечение виз
18.	Инфраструктура туристских услуг включает в себя: А) транспорт , гостиницы, рестораны, коммуникации Б) туроператоры и турагенты В) гостиницы туристские фирмы Г) транспорт , гостиницы, рестораны, коммуникации, развлекательные и тематические парки, турфирмы Д) транспорт, гостиницы, туристские фирмы, рестораны, коммуникации

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
 0-59,99% - неудовлетворительно;
 60-74,99% - удовлетворительно;
 75- 84,99% -хорошо;
 85-100% - отлично.

3.1.4 Шифр и наименование компетенции

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД1_{УК-4} – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач

ИД2_{УК-4} – Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудни-

чества в академической коммуникации общения

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
19.	Турагентская деятельность предполагает: А) деятельность фирмы по формированию, продвижению и реализации своих туристских продуктов Б) деятельность фирм по продвижению и реализации туристских продуктов В) деятельность фирм, имеющих лицензию на данный вид деятельности по формированию продуктов Г) предпринимательская деятельность по организации посещений гражданами туристских ресурсов с познавательными целями в стране временного пребывания Д) деятельность фирм по формированию туристских продуктов.
20.	Деятельность фирм по формированию, продвижению и реализации своих туристских продуктов относится к: А) экскурсионной деятельности Б) туристской агентской деятельности В) гостиницы и туристские фирмы Г) транспорт, гостиницы, туристские фирмы, рестораны, коммуникации Д) туристской операторской деятельности
21.	... – обеспечение более дешевого производства и реализация собственной продукции на рынке: а) Стратегия узкой специализации б) Стратегия дифференциации в) Стратегия низких издержек +
22.	Установите соответствие между понятием и его определением, используемыми в туризме: Кафе по контингенту потребителей: а) видео-бар б) кофе-молодежное + в) гриль-бар

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
 0-59,99% - неудовлетворительно;
 60-74,99% - удовлетворительно;
 75- 84,99% -хорошо;
 85-100% - отлично.

3.1.5 Шифр и наименование компетенции

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД1_{УК-5} – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения

ИД2_{УК-5} – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
23.	Восстановление физических и духовных сил человека посредством отдыха – это: А) релаксация Б) рекреация В) аттрактивность Г) экстраверсия Д) гедонизм
24.	Факторы, влияющие на состав предприятий питания в гостинице: 1. Вид гостиничного предприятия 2. Класс гостиничного предприятия 3. Месторасположение 4. Возраст и пол проживающих 5. Национальные особенности 6. Все вышеперечисленное
25.	Аспекты, преобладающие в сфере туризма в советские времена: А) политические Б) экономические

	В) экологические Г) социальные;
26.	Требования к офису туроператора включают: А) оформление помещений для посетителей и персонала, наличие бара и столовой, дорогая мебель Б) наличие документа на право пользования офисом, дорогая мебель, наличие администратора В) внешний вид, наличие документа на право пользования офисом, микроклимат, оформление помещений для посетителей и персонала Г) внешний вид, оформление помещений для посетителей и персонала, наличие столовой, расположение в центре города Д) дорогая мебель, наличие администратора, расположение в центре города

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«**неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично**»

0-59,99% - неудовлетворительно;

60-74,99% - удовлетворительно;

75- 84,99% -хорошо;

85-100% - отлично.

3.1.6 Шифр и наименование компетенции

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД1_{УК-6} – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата

ИД2_{УК-6} – Понимает важность планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ задания	Тестовое задание
1.	Экскурсант – это: А) временный посетитель, находящийся в стране посещения более 24 часов Б) временный посетитель, находящийся в стране посещения более 24 часов В) лицо, посещающие любую страну с любой целью , кроме занятия профессиональной деятельностью Г) лицо, посещающее любую страну с любой целью, кроме занятий профессиональной деятельностью вознаграждаемой в стране посещения Д) временный посетитель, находящийся в стране посещения более 24 часов, но менее одного года
2	Комплексный тур, включающий трансфер, ночлег и услуги жестко увязанный по программе обслуживания - это: А) таймшер Б) круиз В) эксклюзивный тур Г) караванинг Д) инклюзивный тур
3.	Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 439 1) от 7 июля 2015 г.; 2) от 17 июня 2015 г.; 3) от 7 июля 2016 г.

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«**неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично**»

0-59,99% - неудовлетворительно;

60-74,99% - удовлетворительно;

75- 84,99% -хорошо;

85-100% - отлично.

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе
«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
 0-59,99% - неудовлетворительно;
 60-74,99% - удовлетворительно;
 75- 84,99% -хорошо;
 85-100% - отлично.

3.2 Собеседование (вопросы для отчета)

3.2.1 Шифр и наименование компетенции

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД1_{УК-7} – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

ИД2_{УК-7} – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

Номер вопроса	Текст вопроса
27.	Создание системы мотивации и дисциплинарной ответственности работников.
28.	Разрешение производственных проблем на предприятии.
29.	Распределение обязанностей и определение степени ответственности работников.
30.	Система материального и морального стимулирования на предприятии.
31.	Управление конфликтными ситуациями на предприятии.
32.	Создание системы мотивации и дисциплинарной ответственности работников.

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;

- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.2 Шифр и наименование компетенции

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД1_{УК-8} – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД2_{УК-8} – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте

33.	Планирование безопасной организации туров.
34.	Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий.
35.	Руководящая роль в работе с группой.
36.	Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро).
37.	Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий.
38.	Организация проведения стандартной обзорной экскурсии.
39.	Организация проведения экскурсии по специальной программе.
40.	Обеспечение мер безопасности туристов.
41.	Оказание первой медицинской помощи на маршруте

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;
- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.3 Шифр и наименование компетенции

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ИД1_{УК-9} – Демонстрирует понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

ИД2_{УК-9} – Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

42.	Должностные инструкции в туристском предприятии.
43.	Правила и стандарты общения персонала с клиентами.
44.	Протокол в турфирмах.
45.	Владение профессиональной лексикой и терминологией.
46.	Соблюдение установленных стандартов одежды (униформы).

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;
- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.4 Шифр и наименование компетенции

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ИД1_{УК-10} – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена, идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношение

ИД2_{УК-10} – Идентифицирует проявления экстремизма, терроризма, формирует нетерпимое отношение к ним и знает меры противодействия им в профессиональной деятельности

47.	Организация работы с жалобами клиентов: техника работы, процедуры применения мер по жалобам, учет и анализ жалоб.
48.	Маркетинговые исследования. Инструменты достижения целей маркетингового плана (продажа, реклама, связь с общественностью).
49.	Анализ рекламы и рекламных материалов, выпускаемых отелем.
50.	Рынок сбыта туристских услуг.

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;
- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.5 Шифр и наименование компетенции

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ИД-1_{ОПК-1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

ИД-2_{ОПК-1} Осуществляет поиск и применяет технологические новации в туристской сфере

51.	. Расскажите о законодательных актах, регулирующих регистрацию и учет иностранных граждан в России.
52.	Расскажите об основных функциях хозяйственной службы.
53.	Расскажите о технологии и основных правилах уборки номеров.
54.	Назовите стандарты уборки помещений гостиницы.
55.	Расскажите об основных функциях инженерной службы

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;

- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.6 Шифр и наименование компетенции

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ИД-1_{ОПК-2} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

ИД-2_{ОПК-2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.

56.	Назовите статистические методы контроля качества услуг в индустрии
57.	гостеприимства.
58.	Расскажите об особенностях работы службы приема.
59.	Какова специфика обслуживания международных клиентов.
60.	Расскажите о менталитете клиентов различных национальных культур, их предпочтения при размещении в гостинице.

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;

- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.7 Шифр и наименование компетенции

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1_{ОПК-3} Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ИД-2_{ОПК-3} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

61.	Организационные структуры менеджмента в гостиничном хозяйстве.
62.	Технология подготовки и организации работы гостиничного комплекса.
63.	Технология управления удобствами.
64.	Компьютеризация гостиничного бизнеса.
65.	5. Применение информационных технологий в сфере управления

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;
- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.2.8 Шифр и наименование компетенции

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ИД-1_{ОПК-4} Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ИД-2_{ОПК-4} Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.

66.	Особенности составления рационов для организованных контингентов питающихся.
67.	Виды услуг питания в гостиничных предприятиях.
68.	Формы и методы обслуживания.
69.	Виды завтраков в гостиничных предприятиях, их характеристика.
70.	Прием и порядок выполнения заказа.

3.2.9 Шифр и наименование компетенции

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ИД-1_{ОПК-5} Определяет и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций туристской сферы.

ИД-2_{ОПК-5} Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность организаций туристской сферы

71.	Соблюдение трудовой и технологической дисциплины при производстве работ. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).
72.	Значение дисциплины труда: повышение производительности труда, достижение высокого качества работы, побуждение к новаторству в труде, снижение травматизма на производстве
73.	Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда в гостиницах
74.	Проектирование организации труда на предприятиях сферы гостеприимства
75.	Нормы затрат труда для различных категорий персонала предприятий сферы гостеприимства

3.2.10. Шифр и наименование компетенции

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ИД-1_{ОПК-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.

ИД-2_{ОПК-6} Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности ИД-2_{ПКв-3.2} Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.

76.	Нормы затрат труда для различных категорий персонала гостиниц
-----	---

77.	Анализ состояния нормирования труда на предприятиях сферы гостеприимства
78.	Планирование разработки и пересмотра норм труда на предприятиях сферы гостеприимства.
79.	Обеспечение безопасности предприятия сферы гостеприимства

Процентная шкала 0-100 %;

85-100% - отлично (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета);

75- 84,99% - хорошо (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета; б) или не более двух недочетов);

60-74,99% - удовлетворительно (практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала; выполнено не менее половины работы или допущены в ней а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов);

0-59,99% - неудовлетворительно (число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий).

3.4 Домашнее задание

3.4.1 Шифр и наименование компетенции

ПК_Б-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ИД-1_{ПК_Б-1.1}. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

ИД-2_{ПК_Б-1.2}. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

80.	Назовите основные принципы и методы планирования в гостиничном хозяйстве.
81.	Какую роль играют современные информационные технологии в управлении предприятий индустрии гостеприимства.

3.4.2 Шифр и наименование компетенции

ПК_Б-2. Способен планировать и проектировать объекты предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1_{ПК_Б-2.1} Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1_{ПК_Б-2.2} Реализует проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности

82.	Что такое методы управления?
83.	Какие критерии положены в основу классификации методов управления?
84.	Поясните особенности экономических методов управления гостиницей.
85.	Охарактеризуйте организационно-административные методы.

3.4.3 Шифр и наименование компетенции

ПК_Б-3. Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

ИД-1_{ПКв-3.1} Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.

ИД-1_{ПКв-3.2} Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

86.	Роль основных веществ в питании, потребность в них организма. Режим питания.
87.	Основные подходы к формированию рационов питания.
88.	Особенности составления рационов для организованных контингентов питающихся.
89.	Виды услуг питания в гостиничных предприятиях.
90.	Формы и методы обслуживания.
91.	Виды завтраков в гостиничных предприятиях, их характеристика.

3.4.4 Шифр и наименование компетенции

ПКв-4. Способен к построению эффективной системы продвижения туристских продуктов

ИД-1_{ПКв-4.1} Разрабатывает программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ИД-1_{ПКв-4.2} Оценивает эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.

92.	Внутренняя среда организации. Элементы организации: цель.
93.	Внутренняя среда организации. Элементы организации: персонал.
94.	Внутренняя среда организации: структура.

3.4.5 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ИД-1_{ПКв-5.1} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ИД-1_{ПКв-5.2} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

95.	Компьютерные системы бронирования в гостиничном бизнесе.
96.	Бронирование гостиничных услуг через глобальную сеть Интернет.
97.	Интернет-технологии в туристском бизнесе.
98.	Должностные инструкции персонала турфирм, гостиниц и ресторанов

3.4.6 Шифр и наименование компетенции

ПКв-6. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1_{ПКв-6.1} Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.

ИД-1_{ПКв-6.2} Применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

99.	Особенности работы ресторана в гостинице.
100.	Виды расчетов с проживающими гостями. Правила расчета оплаты за
101.	проживание.
102.	Основные службы турфирмы: технологии и организация работы отдела

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если домашнее задание является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором прослеживается авторская позиция, продуманная система аргументов, а также наличествует обоснованные выводы; используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; полностью соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания логически выстроен, имеет четкую структуру; работа соответствует всем техническим требованиям; домашнее задание выполнено в установленный срок.

- **оценка «не зачтено»**, выставляется студенту, если домашнее задание не является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором не прослеживается авторская позиция, не продумана система аргументов, а также отсутствуют обоснованные выводы; не используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; не соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания композиционно не выстроен; работа не соответствует техническим требованиям; домашнее задание не выполнено в установленный срок.

3.5. Отчет по практике

Примерная структура отчета по практике:

Титульный лист

Оглавление (содержание)

Введение

Сведения о практике: преддипломная практика

(наименование практики, отражающее вид и тип практики, в соответствии с программой практики по направлению подготовки или специальности)

С программой практики ознакомлен: _____
(подпись обучающегося)

Убыл из ВГУИТ __ __ 20__ г. _____
(подпись, печать)

Место практики _____
(город, наименование организации)

Прибыл в организацию __ __ 20__ г. _____
(подпись начальника ОК, печать)

Прошел инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, правилами внутреннего трудового распорядка __ __ 20__ г. _____
(руководитель практики от профильной организации)

Совместный рабочий график (план) прохождения практики

Раздел практики	
1	Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка, правил техники безопасности, технологической документацией.
2	Выполнение трудовых действий в целях формирования компетенций, закрепленных программой практики, формируемых умений, владений, освоения знаний.
3	Выполнение индивидуального задания:

В период прохождения практики (нужное подчеркнуть):

- выполнял(а) трудовые функции без оплаты
- назначен на оплачиваемую работу _____ «__» __ 20__ г.
(указать должность)

Убыл из организации __ __ 20__ г. _____
(подпись начальника ОК, печать)

Тема индивидуального задания (выдается руководителем от Университета или от организации) _____

Выполнение трудовых действий в целях формирования компетенций закрепленных программой практики, формируемых умений, владений, освоения знаний

Компетенция	Трудовые функции	Формирование			Уровень сформированности
		Знаний (На примере конкретного предприятия, производственного участка, трудовых действий в отношении объектов исследования)	Умений (На примере конкретного предприятия, производственного участка в отношении объектов исследования)	Навыков (владений) (На примере конкретного предприятия, производственного участка, трудовых действий в отношении объектов исследования)	
УК-...					
ОПК-...					
ПК- ...					

Руководитель практики
от организации _____

(должность, ф.и.о., подпись, печать)

Основная часть (разбитая на главы и параграфы или состоящая из глав, в зависимости от индивидуального задания может содержать аналитический обзор литературы и патентный поиск, краткую характеристику объектов и методов исследования, результаты и обсуждение, дискуссию и т.д.)

Заключение

Список использованных источников

Приложения (в случае необходимости)

№ задания	Примерная тематика индивидуального задания
1.	Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах
2.	Анализ туристского предприятия
3.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;

- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

Зачет по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (с отметкой «зачтено») и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ИД1_{УК-1} - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения ИД2_{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных</p>					
Знать	Знание актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности	Изложение основных способов поиска, анализа и синтеза информации полученных в ходе прохождения практики	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИД1_{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.</p> <p>ИД2_{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>					
Знать	Знание основной нормативно-правовой документации	Изложение существенных положений нормативно-правовой документации применяемой в месте прохождения практики	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			вопросы.		
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности		
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ИД1_{УК-3} - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды
ИД2_{УК-3} - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций

Знать	Знание организационной структуры гостиничного предприятия	Изложение основных положений, целей и задач организационной структуры предприятия	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопро-	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			са. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками		
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя		
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>ИД1_{УК-4} – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач</p> <p>ИД2_{УК-4} – Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>					
Знать	Знание методов и способов коммуникации	Изложение основ деловой коммуникации принятой в месте прохождения практики	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установ-	Неудовлетвори-	Не освоена (недостаточный)

			ленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	тельно 0-59,99%	
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ИД1_{УК-5} – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов историче-

ского развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения					
ИД2 _{УК-5} – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции					
Знать	Знание истории и основных этапов развития гостиничного предприятия	Изложение основной характеристики предприятия/гостиниц, включая этапы развития	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информаци-	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			ей. Отчет сдан в срок		
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные	Неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)

			знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	0-59,99%	
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>ИД1_{УК-6} – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата</p> <p>ИД2_{УК-6} – Понимает важность планирования целей собственной деятельности, демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>					
Знать	Знание основ управления своим временем и планирования работы гостиничного предприятия	Изложение основных способов планирования времени принятых в месте прохождения практики	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения ин-	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			формацией. Отчет сдан в срок		
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			<p>объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками</p>		
			<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>ИД1_{УК-7} – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни</p> <p>ИД2_{УК-7} – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p>					
Знать	Знание влияния физической подготовленности на обеспечение работоспособности гостиничного предприятия	Изложение основных средств и методов поддержания достаточного уровня физической подготовленности для выполнения должностных обязанностей в месте прохождения практики	<p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы</p>	<p>Отлично 85-100%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
			<p>При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса.</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>

			Не отвечает на поставленные вопросы.		
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности		
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>ИД1_{УК-8} – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>ИД2_{УК-8} – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p> <p>ИД3_{УК-8} – Обеспечивает устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций</p>					
Знать	Знание основных требования безопасности жизнедеятельности на гостиничном предприятии	Изложение основных правил техники безопасности на рабочем месте, требования производственной безопасности и основ безопасности жизнедеятельности	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ИД1_{УК-9} – Демонстрирует понимание значения инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p> <p>ИД2_{УК-9} – Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>					
Знать Знать	Знание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Знание базовых дефектологических	Изложение базовых дефектологических знаний принятых в организации и/или на предприятии/лаборатории Изложение базовых дефектологических знаний принятых в организации и/или на	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса.	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

	знаний в социальной и профессиональной сферах	предприятии/лаборатории	Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы		
При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы			Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)	
При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками			Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)	
При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.			Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)	
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			<p>невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.</p> <p>Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией</p>		
				Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на во-	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			просы преподавателя.		
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p> <p>ИД1_{УК-10} – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена, идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношение</p> <p>ИД2_{УК-10} – Идентифицирует проявления экстремизма, терроризма, формирует нетерпимое отношение к ним и знает меры противодействия им в профессиональной деятельности</p>					
Знать	Знание формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Демонстрация понимания природы коррупции как социально-правового феномена, идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношение	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок		
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы препода-	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			вателя с ошибками		
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>ИД-1_{ОПК-1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ИД-2_{ОПК-1} Осуществляет поиск и применяет технологические новации в туристской сфере</p>					
Знать	Знание технологических новаций и современное программное обеспечение в туристской сфере	Изложение основных технологических новаций и современное программное обеспечение в туристской сфере	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			та. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок		
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся	Удовле-	Освоена

			демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	творительно 60-74,99%	(базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p> <p>ИД-1_{ОПК-2} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>ИД-2_{ОПК-2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы</p>					
Знать	Знание обеспечения выполнения основных функций управления подразделениями организаций туристской деятельностью	Изложение оценки выполнения основных функций управления подразделениями организаций туристской деятельностью	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущ-	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			ность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.		
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы прак-	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			тики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности		
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности					
ИД-1 _{опк-3} Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.					
ИД-2 _{опк-3} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами					
Знать	Знание качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Изложение оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками		
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает ма-	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			териал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя		
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p> <p>ИД-1_{ОПК-4} Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>ИД-2_{ОПК-4} Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе с помощью онлайн-технологий.</p>					
Знать	Знание осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Изложение осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает суть вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы		
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией		
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ИД-1_{опк-5} Определяет и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций туристской сферы.

ИД-2_{опк-5} Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность организаций туристской сферы

Знать	Знание оценки и анализа основных производственно-экономических показателей организаций туристской сферы.	Изложение экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной туристской сферы.	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но	Удовлетвори-	Освоена (базовый)

			имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	тально 60-74,99%	
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терми-	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			нологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.		
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>ИД-1_{опк-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>ИД-2_{опк-6} Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации при осуществлении профессиональной деятельности</p>					
Знать	Знание осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере туризма	Изложение документооборота и применение нормативно-правовой документации.	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			<p>требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>		
			<p>Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
			<p>Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	<p>Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя</p>	<p>Отлично 85-100%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией.</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>

			Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками		
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ИД-1_{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ИД-2_{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>					
Знать	Знание способы обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Изложение соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			<p>требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>		
			<p>Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
			<p>Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	<p>Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя</p>	<p>Отлично 85-100%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопро-</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>

			сы преподавателя, допуская неточности		
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности					
ИД-1 _{ОПК-8} Понимает принципы работы современных информационных технологий в сфере туризма					
ИД-2 _{ОПК-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности					
Знать	Знание принципов работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Изложение принципов работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся	Неудовлетвори-	Не освоена (недостаточный)

			показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	тально 0-59,99%	
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			<p>достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности</p>		
			<p>Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>
<p>ПК_Б-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности ИД-1_{ПК_Б-1.1}. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИД-2_{ПК_Б-1.2}. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p>					
Знать	Знание управления ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы туризма	Изложение управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы туризма	<p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы</p>	<p>Отлично 85-100%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>При собеседовании обучающийся</p>	<p>Удовлетвори-</p>	<p>Освоена (базовый)</p>

			показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	тально 60-74,99%	
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя		
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ПК_Б-2. Способен планировать и проектировать объекты предприятий индустрии туризма, обеспечивать реализацию проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИД-1_{ПК_Б-2.1} Технически и экономически обосновывает проектные решения в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИД-1_{ПК_Б-2.2} Реализует проектные решения в соответствии с утвержденной стратегией развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>					
Знать	Знание современных технологий обслуживания в организациях сферы туризма	Изложение современных технологии обслуживания в организациях сферы туризма	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает суть вопроса.	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			<p>Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы</p> <p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы</p> <p>При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками</p> <p>При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p> <p>Удовлетворительно 60-74,99%</p> <p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p> <p>Освоена (базовый)</p> <p>Не освоена (недостаточный)</p>
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	<p>Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			<p>Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			<p>Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией.</p>	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)

			Отчет сдан в срок.		
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

<p>ПК_В-3. Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>ИД-1_{ПК_В-3.1} Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.</p> <p>ИД-1_{ПК_В-3.2} Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма</p>					
Знать	Знание интернет-продвижение услуг организаций сферы туризма	Изложение анализа информации о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			<p>достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок</p>		
			<p>Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
			<p>Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией</p>	<p>Неудовлетворительно 0-59,99%</p>	<p>Не освоена (недостаточный)</p>
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	<p>Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя</p>	<p>Отлично 85-100%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности</p>	<p>Хорошо 75-84,99%</p>	<p>Освоена (повышенный)</p>
			<p>Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошиб-</p>	<p>Удовлетворительно 60-74,99%</p>	<p>Освоена (базовый)</p>

			ками		
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ПК_В-4. Способен к построению эффективной системы продвижения туристских продуктов</p> <p>ИД-1_{ПКВ-4.1} Разрабатывает программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p>ИД-1_{ПКВ-4.2} Оценивает эффективность программы продвижения туристских продуктов на основе анализа рыночного спроса.</p>					
Знать	Знание способов планирования и проектирования объектов в организациях сферы туризма	Изложение способов планирования и проектирования объектов в организациях сферы туризма	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан вы-	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			сокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок		
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует	Удовлетвори-	Освоена (базовый)

			недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	тельно 60-74,99%	
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ПК_В-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий</p> <p>ИД-1_{ПКВ-5.1} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p> <p>ИД-1_{ПКВ-5.2} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>					
Знать	Знание организовать работу по процессу обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Изложение процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)

			раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.		
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)

			программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности		
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
<p>ПКв-6 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИД-1 ПКв-6.1 Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях для исследования и прогнозирования рынка туристских услуг.</p> <p>ИД-1 ПКв-6.2 Применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>					
Знать	Знание применять методы прикладных исследований в организациях сферы туризма	Изложение методов прикладных исследований в организациях сферы туризма	При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Полно раскрывает сущность вопроса. Дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся показывает знание материалов отчета. Достаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			При собеседовании обучающийся	Удовлетвори-	Освоена (базовый)

			показывает знание материалов отчета. Недостаточно раскрывает сущность вопроса. Отвечает на поставленные вопросы с ошибками	тально 60-74,99%	
			При собеседовании обучающийся показывает незнание материалов отчета. Не раскрывает сущность вопроса. Не отвечает на поставленные вопросы.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Выполнение отчета	Применение полученных знаний при выполнении отчета	Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям без замечаний, полностью раскрыты все пункты отчета. Показан высокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)
			Отчет выполнен и оформлен по установленным требованиям, но имеются незначительные замечания по тексту и оформлению отчета. Показан достаточный уровень владения информацией. Отчет сдан в срок	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Отчет в целом выполнен, но имеются замечания по тексту и оформлению работы. Показан невысокий уровень владения информацией. Отчет сдан в срок.	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Отчет не выполнен по установленным требованиям, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы. Обучающийся не владеет информацией	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Защита отчета	Демонстрация полученных знаний в процессе защиты отчета (презентации)	Обучающийся демонстрирует системность и	Отлично 85-100%	Освоена (повышенный)

			глубину полученных знаний. Грамотно и логически излагает материал по теме отчета. Правильно отвечает на все вопросы преподавателя		
			Обучающийся демонстрирует достаточную точность и полноту знаний в объеме программы практики. Владеет необходимой терминологией и логически излагает материал по теме отчета. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская неточности	Хорошо 75-84,99%	Освоена (повышенный)
			Обучающийся демонстрирует недостаточную полноту знаний в объеме программы практики. Плохо владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Отвечает на вопросы преподавателя с ошибками	Удовлетворительно 60-74,99%	Освоена (базовый)
			Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания по программе практики. Не владеет необходимой терминологией. Материал излагает нелогично. Не отвечает на вопросы преподавателя.	Неудовлетворительно 0-59,99%	Не освоена (недостаточный)