

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_  
(подпись) **Василенко В.Н.**  
(Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОХРАНА**  
**ТРУДА**

Направление подготовки

38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)

Управление бизнесом и маркетинговые технологии в сфере товарного обращения

Квалификация выпускника

**бакалавр**

---

Воронеж

## 1. Цели и задачи дисциплины

1. Целью освоения дисциплины (модуля) «Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов: аналитический.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (уровень образования - бакалавриат).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-3	Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ИД1 <sub>ПКв-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 <sub>ПКв-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества	Знает законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений при эксплуатации торгового оборудования
	Умеет применять современные инструменты управления качеством товаров в процессе хранения и реализации
	Владеет навыками выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы обязательной части по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (уровень образования бакалавриат), направленность/профиль «Управление бизнесом и маркетинговые технологии в сфере товарного обращения».

Изучение дисциплины «Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин: Организация, технология и проектирование торговых предприятий; Учет в торговой организации; Операционный менеджмент и управление процессами в сфере товарного обращения.

Дисциплина «Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда» является предшествующей для проведения практической подготовки, дисциплин: Бизнес-проектирование в коммерческой деятельности; Коммерческая логистика; Производственная практика (торгово-экономическая), Производственная практика (преддипломная), подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 зачетных единиц.

Виды учебной работы	Всего академических часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
в том числе в форме практической подготовки	36	36
Консультации текущие	0,9	0,9
<i>Виды аттестации (зачет)</i>	0,1	0,1
<i>Самостоятельная работа:</i>	53	53
Проработка материалов по конспекту лекций	7	7
Проработка материалов по учебнику	21	21
Подготовка к практическому занятию	15	15
Подготовка реферата	10	10

#### 5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
<b>6 семестр</b>			
1	Оборудование торговых предприятий	Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер. Немеханическое оборудование торговых организаций: мебель для торговых организаций; торговый инвентарь. Измерительное оборудование: классификация, устройство и правила эксплуатации; техническое обслуживание весоизмерительного оборудования. Механическое оборудование: фасовочно-упаковочное; измельчительно-режущее оборудование. Технологическое оборудование. Подъемно-транспортное уборочное оборудование. Холодильное оборудование. Оборудование для приготовления и продажи напитков. Контрольно-кассовое оборудование: классификация ККТ; характеристика распространенных видов ККТ; правила эксплуатации ККТ. Государственный метрологический контроль за средствами измерений. Система защиты товаров	82
2	Охрана труда и производственная санитария	Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли. Правовые и организационные основы охраны труда: нормативно-правовая база охраны труда; обеспечение охраны труда. Организация охраны труда в предприятиях (организациях). Производственная санитария. Производственный травматизм и профессиональные заболевания. Условия труда и их влияние на организм человека. Вредные производственные факторы. Общие требования техни-	25

		ки безопасности; электробезопасность, пожарная безопасность. Техника безопасности при эксплуатации оборудования.	
	Консультации текущие		0,9
	Зачет		0,1

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. ч	ПР, ак. ч	СРО, ак. ч
<b>4 семестр</b>				
1	Оборудование торговых предприятий	14	28*	40
2	Охрана труда и производственная санитария	4	8*	13
3	Консультации текущие		0,9	
4	Зачет		0,1	

\* в форме практической подготовки

### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак. ч
<b>6 семестр</b>			
1	Оборудование торговых предприятий	Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер. Немеханическое оборудование торговых организаций. Измерительное оборудование. Механическое оборудование. Технологическое оборудование. Контрольно-кассовое оборудование.	14
2	Охрана труда и производственная санитария	Организация технического обслуживания торгового оборудования. Охрана труда персонала организаций торговли. Производственная санитария.	4

### 5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак. ч
<b>6 семестр</b>			
1	Оборудование торговых предприятий	Изучение инновационных формы обслуживания покупателей в торговле	2*
		Использование технологий RFID и pickbyvoice при управлении складскими процессами.	4*
		Изучение видов, особенностей конструкции торговой мебели	2
		Выбор, расчет потребности в торговой мебели.	2*
		Изучение видов и особенностей конструкции торгового инвентаря	2*
		Изучение видов и особенностей конструкции торговых весов	2*
		Изучение правил установки и взвешивания на весах	2*
		Государственный метрологический контроль за средствами измерений. Техническое обслуживание измерительного оборудования	2
		Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения фасовочно-упаковочным оборудованием торговых организаций	2*
		Изучение устройства и правил эксплуатации холодильного оборудования	2*
		Изучение видов и определение потребности в холодильном оборудовании	2*

		Изучение устройства и принципов действия ККТ	2*
		Приобретение умений эксплуатации различных типов контрольно-кассовых машин	2
2	Охрана труда и производственная санитария	Изучение Федеральных законов в области охраны труда	2*
		Организация рабочих мест с соблюдением правил электробезопасности.	2*
		Оказание первой помощи при поражении электротоком.	2*
		Изучение устройства и овладения приемами эксплуатации средств тушения пожаров, пожарной сигнализации и связи.	2*

\* в форме практической подготовки

### 5.2.3 Лабораторный практикум – не предусмотрен

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак. ч
1	Оборудование торговых предприятий	Проработка материалов по конспекту лекций	5
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	12
		Подготовка к практическому занятию	13
		Подготовка реферата	10
2	Охрана труда и производственная санитария	Проработка материалов по конспекту лекций	2
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	9
		Подготовка к практическому занятию	2

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

### 6.1 Основная литература

Морозов, Ю. В. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОХРАНА ТРУДА / Ю. В. Морозов. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 148 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573185>

Курочкина, Н. В. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОХРАНА ТРУДА : учебное пособие / Н. В. Курочкина. — Нижний Новгород : НГСХА, 2018. — 300 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140969>

### 6.2 Дополнительная литература

Калужский, М. Л. Практический маркетинг / М. Л. Калужский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 186 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598989>

Акулич, М. В. Интернет-маркетинг / М. В. Акулич. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 352 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573342>

Основы международного менеджмента и маркетинга / О. Т. Шипкова, О. В. Шатаева, Е. В. Скубрий, М. В. Николаев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 168 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615680>

### 6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Черемушкина, И. В. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОХРАНА ТРУДА [Текст]: методические указания к самостоятельным работам для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02, очной, очно-заочной и заочной форм обучения / И.В. Черемушкина; ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. - Воронеж, 2021. - 28 с. - Электрон. ресурс. - Режим доступа: <http://education.vsu.ru>

### 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
--------------------------------------	---------------------------

«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?">http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://www.window.edu.ru/">http://www.window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsuet.ru/megapro/web">http://biblos.vsuet.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="http://minobrnauki.gov.ru">http://minobrnauki.gov.ru</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	<a href="http://www.ict.edu.ru/">http://www.ict.edu.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="http://education.vsuet.ru">http://education.vsuet.ru</a>
Официальный сайт Росстата	<a href="http://rosstat.gov.ru">http://rosstat.gov.ru</a>

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы:

*информационная среда для дистанционного обучения СЭО «ЗКЛ».*

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows.

### **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (мультимедийными проекторами, настенными экранами, интерактивными досками, ноутбуками, досками, рабочими местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя) – ауд. 407, 426 или иные в соответствии с расписанием.

Допускается использование других аудиторий в соответствии с расписанием учебных занятий и оснащенных соответствующим материально-техническим обеспечением, в соответствии с требованиями, предъявляемыми образовательным стандартом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к базам данных и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ВГУИТ» – ауд. 427а, ресурсный центр ВГУИТ.

### **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля) в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### к рабочей программе

#### 1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы

Виды учебной работы	Всего академических часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		6 семестр акад. ч
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
<b>Контактная работа</b> в т. ч. аудиторные занятия:	18,4	18,4
Лекции	6	6
Практические занятия	12	12
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	12	12
Консультации текущие	0,3	0,3
<b>Вид аттестации (зачет)</b>	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа:</b>	89,6	89,6
Проработка материалов по конспекту лекций	7,1	7,1
Проработка материалов по учебнику	60	60
Подготовка к практическому занятию	2,5	2,5
Подготовка реферата	20	20

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОХРАНА ТРУДА

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-3	Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ИД1 <sub>ПКв-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 <sub>ПКв-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества	Знает законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений при эксплуатации торгового оборудования
	Умеет применять современные инструменты управления качеством товаров в процессе хранения и реализации
	Владеет навыками выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)

## 2. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	разделы/темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные материалы		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Оборудование торговых предприятий	ПКв-3	Тест	1-21	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (решение задач) Реферат	22-24; 44-56	Проверка преподавателем (Уровневая шкала)
			Собеседование (вопросы к зачету)	75-95	Проверка преподавателем (Уровневая шкала)
2	Охрана труда и производственная санитария	ПКв-3	Тест	25-39	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (решение задач) Реферат	40-43; 57-74	Проверка преподавателем (Уровневая шкала)
			Собеседование (вопросы к зачету)	96-110	Проверка преподавателем (Уровневая шкала)

## 3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной.

### 3.1 Тесты (тестовые задания)

ПКв-3. Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг) (ИД1<sub>ПКв-3</sub>– Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества)

№ задания	Тестовое задание
<b>А (на выбор одного правильного ответа)</b>	
1	Эксплуатационные требования к торговой мебели предусматривают следующие характеристики: а) <b>удобство выбора, надежность, прочность;</b> б) удаление загрязнений, поверхность без выступов; в) унификация деталей, типизация; г) нормативные требования к размерам, материалам, качеству изготовления мебели.
2	По конструкции взвешивающего устройства весы подразделяются на: а) стационарные, передвижные, настольные; б) шкальные, гирные, шкально-гирные, циферблатные, оптические; в) <b>рычажные, электромеханические;</b> г) автоматические, полуавтоматические, неавтоматические.
3	По характеру технологических операций фасовочно-упаковочное оборудование бывает: а) <b>дозировочное; фасовочное; упаковочное;</b> б) дозирующее; фасовочное; упаковочное; этикетировочное; пакетоформирующее; комбинированное; в) этикетировочное; пакетоформирующее; комбинированное; г) дозирующее; этикетировочное; пакетоформирующее; комбинированное.
4	В зависимости от функционального назначения подъемно-транспортное оборудование классифицируют на следующие группы? а) грузоподъемное и транспортирующее; б) грузоподъемное, транспортирующее и прочее; в) <b>грузоподъемное, транспортирующее, погрузочное и штабелирующее;</b> г) грузоподъемное, транспортирующее и штабеле обслуживающее.
5	Одним из видов хладагентов, являющимся бесцветным газом с удушливым сильным характерным запахом и имеющим достаточно высокую объемную холодопроизводительность, является: а) хладон-12; б) хладон-22; в) <b>аммиак.</b>
6	Какая часть компрессионной холодильной машины является теплообменным аппаратом, служащим для сжижения паров хладагента путем их охлаждения? а) компрессор; б) <b>конденсатор;</b> в) <b>ресивер.</b>
7	По температурному режиму хранения торговое холодильное оборудование подразделяется на: а) для хранения запаса товаров вне торгового зала, в складских помещениях; для хранения выставочного и текущего запаса товаров в торговом зале; б) <b>для охлажденных скоропортящихся продуктов, охлажденных напитков, кратковременного хранения замороженных продуктов, длительного хранения замороженных продуктов;</b> в) для хранения скоропортящихся товаров; для демонстрации образцов товаров в оконных проемах, витринах, торговых залах магазинов, на выставках; для быстрого замораживания воды.
8	Назовите виды отчетов в режиме отчетов и гашений: а) отчет по кодам цен, почасовой отчет; б) финансовый отчет, отчет по кассирам и секциям; в) финансовый отчет (суточный), отчет по кассирам, отчет по секциям; г) <b>все перечисленные отчеты.</b>
9	Способ получения холода за счет изменения агрегатного состояния хладагента, кипения его при низких температурах с отводом от охлаждаемого тела или среды необходимой для этого теплоты парообразования – это: а) <b>машинное охлаждение;</b> б) охлаждение при помощи снега или льда; в) охлаждение при помощи сухого льда.
10	Документ, удостоверяющий соответствие проводимых работодателем работ по охране труда государственным нормативным требованиям охраны труда: а) качественное удостоверение по охране труда; б) сертификат соответствия качества; в) <b>сертификат соответствия организации работ по охране труда;</b> г) карточка соответствия организации работ по охране труда.
11	Производственный инструктаж по характеру и времени проведения подразделяется на: а) вводный, повторный, внеплановый и текущий; б) <b>вводный, первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый и текущий;</b> в) вводный, первичный на рабочем месте, текущий; г) первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый.
12	Безопасные условия труда:

	<p>а) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов;</p> <p>б) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено;</p> <p>в) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов не исключено;</p> <p>г) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия превышают установленных нормативов.</p>
13	<p>Укажите требования, предъявляемые к немеханическому оборудованию, которые предусматривают оптимальные размеры торговой мебели с учетом пропорций тела человека:</p> <p>а) эксплуатационно-технические;</p> <p>б) <b>эргономические;</b></p> <p>в) санитарно-гигиенические;</p> <p>г) эстетические.</p>
14	<p>Типизация – это:</p> <p>а) <b>устранение многообразия и отбор наиболее рациональных конструкций мебели</b></p> <p>б) приведение к единообразию форм, конструкций и размеров деталей из которых производится сборка мебели;</p> <p>в) нормативные требования к размерам, материалам, качеству изготовления мебели;</p> <p>г) соответствие стандартам.</p>
15	<p>По виду указательного устройства весы подразделяются на:</p> <p>а) стационарные, передвижные, настольные;</p> <p>б) <b>шкальные, гирные, шкально-гирные, циферблатные, оптические;</b></p> <p>в) рычажные, электромеханические;</p> <p>г) автоматические, полуавтоматические, неавтоматические.</p>
16	<p>Постоянство показаний – это:</p> <p>а) <b>метрологическое требование, характеризующее свойство весов при многократном взвешивании одного и того груза независимо от его место расположения на грузоприемном устройстве давать одинаковые показатели;</b></p> <p>б) метрологическое требование, характеризующее свойство весов показывать массу с отклонением от действительных значений в пределах допускаемой погрешности;</p> <p>в) свойство весов при выведении их из состояния равновесия самостоятельно после нескольких колебаний возвратится в первоначальное положение;</p> <p>г) свойство весов, характеризующее их способность при взвешивании быстро приходить в состояние равновесия.</p>
17	<p>Измельчительно-режущее оборудование по режущему устройству бывает:</p> <p>а) машины с дисковыми ножами;</p> <p>б) машины с ленточными пилами;</p> <p>в) машины со струнами;</p> <p>г) <b>все вышеперечисленные.</b></p>
18	<p>Исправность ККТ подтверждается:</p> <p>а) <b>требованием к использованию в соответствии с Классификатором контрольно-кассовых машин, средствами визуального контроля «Государственный реестр» и «Сервисное обслуживание»;</b></p> <p>б) техническим обслуживанием в центре технического обслуживания;</p> <p>в) регистрацией в налоговых органах;</p> <p>г) всеми перечисленными мероприятиями.</p>
19	<p>В чем конструктивная особенность мостового грейферного крана?</p> <p>а) <b>в наличии специального грузозахватного приспособления подъемного механизма с самозакрывающимися створами;</b></p> <p>б) в наличии специального грузозахватного приспособления, позволяющего поднимать товары на поддонах;</p> <p>в) в наличии специального приспособления, обеспечивающего удерживание грузов в подвешенном состоянии;</p>
20	<p>Какое бывает подъемно-транспортное оборудование в зависимости от направления перемещения грузов?</p> <p>а) оборудование для вертикального (резко наклонного) перемещения;</p> <p>б) оборудование для вертикального перемещения (резко наклонного) и горизонтального (слабо наклонного) перемещения;</p> <p>в) <b>оборудование для вертикального перемещения (резко наклонного) и горизонтального (слабо наклонного) перемещения в любую точку помещения магазина или склада;</b></p> <p>г) оборудование для вертикального перемещения (резко наклонного), горизонтального (слабо наклонного) и смешанного перемещения.</p>
21	<p>Хладагенты – это:</p> <p>а) вещества, используемые при безмашинном способе отвода тепла;</p> <p>б) <b>рабочие вещества паровых холодильных машин, с помощью которых обеспечивается получение</b></p>

	<b>низких температур;</b> в) все вещества, используемые при охлаждении тела.			
22	Виды клавиш цифровой клавиатуры ККТ: а) цифровые; б) секционные; в) функциональные; г) <b>все виды.</b>			
<b>Б (на выбор нескольких правильных)</b>				
23	По способу установки торговая мебель бывает: а) <b>пристенная;</b> б) <b>островная, витринная;</b> в) <b>навесная, встроенная</b> г) пристроенная.			
24	По виду упаковочного материала фасовочно-упаковочное оборудование бывает: а) <b>термоусадочные оболочки, термоусадочные пленки, поливинилхлоридные и перфорированные на основе полипропилена;</b> б) вискозоармированные оболочки с внутренним и наружным полиамидным слоем, картонная и бумажная упаковка в) <b>полимерные пленки, вискозоармированные оболочки с внутренним и наружным полиамидным слоем;</b> г) <b>пищевые самоклеящиеся стреч-пленки из поливинилхлорида; вакуумные пакеты; подложки из вспененного полистирола; гофрокартон;</b>			
<b>В (на сопоставление)</b>				
25	1	По функциональному назначению	А	для торговых залов магазинов (для продажи товаров)
	2	По месту использования:	Б	для хранения (стеллажи, горки, шкафы)
	3	По способу установки:	В	Пристенная, универсальная
<b>Ответ: 1-Б; 2-А; 3-В</b>				
26	1	Технические	А	а) нарушение правил эксплуатации транспорта и оборудования, плохая организация погрузочно-разгрузочных работ, нарушение режима труда и отдыха, нарушение правил техники безопасности
	2	Организационные	Б	б) конструктивные недостатки машин, механизмов, инструментов, приспособлений и их неисправность; несовершенство технологического процесса, неисправность электропроводки, недостатки в освещении, отоплении, шум
	3	Санитарно-гигиенические	В	в) нарушение требований санитарных норм, высокий уровень шума, вибраций, излучений, нерациональное освещение; несоблюдение правил личной гигиены
	4	Психофизиологические	Г	г) усталость, монотонность, высокая напряженность труда
<b>Ответ: 1-Б; 2-А; 3-В; 4-Г</b>				
27	1	По виду указательного устройства	А	весы с термопечатью этикеток
	2	По способу установки	Б	электронно-индикаторные
	3	По комплектности	В	напольные
	4	По источнику электропитания	Г	от универсальной системы электропитания
<b>Ответ: 1-Б; 2-В; 3- А; 4-Г</b>				
<b>Д (расположить в правильном порядке)</b>				
28	Укажите последовательность действий контролера-кассира при подготовке ККТ к работе: а) напечатать 2 – 3 чека без обозначения суммы с целью проверки четкости печатания реквизитов на чековой и контрольной ленте; б) заправить чековую и контрольную ленты в чекопечатающий механизм; в) пригласить представителя администрации и в его присутствии провести действия по подготовке ККТ к работе; г) включить машину в электросеть; д) приложить в конец дня нулевые чеки к кассовому отчету. <b>Ответ: г, б, в, а, д</b>			
29	Установите последовательность действий при регистрации ККТ в налоговых органах: а) проверка достоверности данных указанных в заявлении; б) подача заявления по месту регистрации ККТ в установленной форме и предоставление необходимых документов; в) регистрация ККТ; г) выдача карточки регистрации ККТ в налоговых органах. <b>Ответ: б, а, в, г</b>			

30	<p>Укажите последовательность оказания первой медицинской помощи при ушибах, растяжениях и разрывах связок и мышц:</p> <p>а) дать пострадавшему обезболивающее средство;</p> <p>б) обеспечить поврежденной конечности покой и придать ей возвышенное положение;</p> <p>в) наложить холод на поврежденное место и тугую повязку;</p> <p>г) доставить пострадавшего в медицинское учреждение.</p> <p><b>Ответ: в, б, а, г</b></p>
Е Вставить пропущенные слова	
31	<p>... – совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.</p> <p><b>Ответ: условия труда</b></p>
32	<p>Измерение массы товара с использованием эффекта гравитационных сил, действующих на это тело – это ...</p> <p><b>Ответ: взвешивание</b></p>
33	<p>... – это меры массы, применяемые как единицы измерения массы грузов на весах.</p> <p><b>Ответ: гири</b></p>
34	<p>... – это измерительный прибор, предназначенный для измерения массы товаров с использованием эффекта гравитационных сил.</p> <p><b>Ответ: весы</b></p>
35	<p>... – совокупность сведений о каждом изготовленном экземпляре модели контрольно-кассовой техники.</p> <p><b>Ответ: реестр</b></p>
36	<p>... – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.</p> <p><b>Ответ: охрана труда</b></p>
37	<p>... – технические средства, используемые для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов, а также для защиты от загрязнения.</p> <p><b>Ответ: средства индивидуальной защиты</b></p>
38	<p>... – система организационных мероприятий, технических средств и методов, предотвращающих воздействие на работающих опасных производственных факторов.</p> <p><b>Ответ: техника безопасности</b></p>

## 3.2 Рефераты

### 3.3

ПКВ-3. Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг (ИД<sub>ПКВ-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества)

№ задания	Тематика рефератов
1	Отечественные производители оборудования для RFID и pick by voice.
2	Использование новых материалов в производстве торговой мебели.
3	Состояние рынка торговой мебели в России.
4	Перспективы совершенствования холодильных машин.
5	Использование света в оформлении товарных позиций в магазине.
6	Роль эстетики торговой мебели в эффективности деятельности магазина.
7	Направления совершенствования торговой мебели для продовольственных магазинов и супермаркетов.
8	Тенденции совершенствования торговой мебели непродовольственных магазинов (бутиков).
9	Состояние рынка подъемно-транспортного оборудования в России.
10	Значение подъемно-транспортного оборудования в снижении доли ручного труда в торговле.
11	Направления совершенствования машин и механизмов, используемых для механизации и автоматизации складских работ.
12	Новое в уборочной технике. Перспективы развития клинингового бизнеса в России.
13	Возможность взаимозаменяемости видов подъемно-транспортного оборудования и сравнительная их характеристика.
14	Роль холода в торговле и направления развития его использования.
15	Совершенствование способов охлаждения в торговле.

16	Направления совершенствования холодильных агентов.
17	Перспективы совершенствования стационарных холодильников.
18	Характеристика схем хладоснабжения предприятий розничной торговли.
19	Состояние рынка торгового холодильного оборудования в России.
20	Влияние НТП на развитие холодильной техники и технологий, применяемых в сфере услуг.

### 3.3 Вопросы к зачету

ПКв-3. Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг (ИД<sup>1</sup><sub>ПКв-3</sub>–Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества)

№ задания	Формулировка вопроса
1	Роль технического оснащения в улучшении культуры обслуживания населения. Классификация торгового оборудования.
2	Значение измерительного оборудования, его классификация, условное обозначения. Требования, предъявляемые к весам. Критерии выбора типов и нормы оснащения торговых предприятий измерительным оборудованием.
3	Меры массы, длины и объёма: их виды, назначение; требования к ним предъявляемые. Уход за мерами массы, длины и объёма.
4	Сущность упаковки товаров. Назначение, особенности устройства, технические характеристики, опасные зоны, правила безопасной эксплуатации машины для упаковки
5	Значение и классификация фасовочно-упаковочного оборудования. Сущность процесса фасовки. Назначение, особенное: и устройства, технические характеристики, опасные зоны, правил безопасности эксплуатации
6	Значение и классификация оборудования для приготовления и продажи напитков.
7	Оборудование для продажи готовых продуктов: особенности их устройства, правила безопасной эксплуатации
8	Особенности устройства, правила безопасной эксплуатации и технические характеристики холодильной камеры
9	Назначение, особенности устройства, правила безопасной эксплуатации и технические характеристики холодильных прилавков
10	Холодильные машины и агрегаты: их типы, условное обозначение, технические характеристики, область применения
11	Грузоподъёмные машины: лифты, подъёмники, тали, тельферы.
12	Особенности устройства, правила безопасной эксплуатации и технические характеристики транспортирующих машин - конвейеров
13	Машины для счёта бумажных денег и аппараты для проверки подлинности банкнот: типы, принцип устройства, действия, технические характеристики. 59.Виды кассовой документации правила её формирования
14	Организация технического оснащения предприятий торговли.
15	Организация эксплуатации торгового оборудования.
16	Организация технического обслуживания торгового оборудования.
17	Диактиваторы и магнитные съёмники: виды и назначение.
18	Теленаблюдение, мониторы, системы видеонаблюдения для крупных торговых организаций.
19	Оборудование для штрих-кодовых технологий: сканеры (складские. для ККМ и т.д.), принтеры для штрих-кодов, типы, назначение. эксплуатация.
20	Услуги по техническому обслуживанию и ремонт) оборудования: общие представления.
21	Система защиты товаров в торговых организациях: назначение и классификация, их виды, устройство, техническая характеристика
22	Кассовые POS - терминалы: назначение, состав, режимы работы и область применения.

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03-2017 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02-2018 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<b>ПКв-3. Способен организовывать работы по управлению качеством продукции (работ, услуг (ИД1<sub>ПКв-3</sub> – Анализирует информацию, полученную на этапах жизненного цикла продукции, работ (услуг) по показателям качества)</b>					
<b>ЗНАЕТ</b>	законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений при эксплуатации торгового оборудования	Результаты тестирования	- даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
			- даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно;	Освоена (базовый)
			- даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо;	Освоена (повышенный)
			- даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена (повышенный)
		Собеседование Ответы на вопросы	обучающийся обладает частичными и разрозненными знаниями, только некоторые из которых может связывать между собой	Неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Удовлетворительно;	Освоена (базовый)
			обучающийся обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Хорошо;	Освоена (повышенный)
обучающийся обладает системным взглядом на изучаемый объект	Отлично	Освоена (повышенный)			
<b>УМЕЕТ</b>	применять современные инструменты управления качеством товаров в процессе хранения и реализации	Решение практических задач	обучающийся не владеет навыками выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно;	Освоена (базовый)
			обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо;	Освоена (повышенный)

			обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена (повышенный)
<b>ВЛАДЕЕТ</b>	навыками выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)	Результаты решения задач	обучающийся не владеет навыками выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно;	Освоена (базовый)
			обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо;	Освоена (повышенный)
			обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена (повышенный)