

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

(подпись) Василенко В.Н.
(Ф.И.О.)

"25" 05. 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

ИНЖИНИРИНГ И РЕИНЖИНИРИНГ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника
бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в управлении качеством» является формирование у обучающихся знаний и умений в решении профессиональных задач в области профессиональной деятельности:

- 15 Рыбоводство и рыболовство (в сфере разработки и сопровождения системы управления качеством в организациях по производству продукции из рыбы и морепродуктов);
- 26 Химическое, химико-технологическое производство (в сферах химических и биотехнологических производств);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере анализа и улучшения качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- производственно-технологический;
- организационно-управленческий.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-4	Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	ИД1 _{ПКв-4} – Определяет структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством
			ИД2 _{ПКв-4} – Участвует в разработке требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ПКв-4} – Определяет структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством	Знает: документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота
	Умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
	Владеет: навыками ведения документации системы менеджмента качества и контроля ее эффективности
ИД2 _{ПКв-4} – Участвует в разработке требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством	Знает: требования к системе менеджмента качества в документах и необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
	Умеет: анализировать соответствие системы менеджмента проверяемой организации требованиям ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 14001
	Владеет: навыками анализа области применения системы менеджмента; способностью разработки требований документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы ВО

Дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг в управлении качеством» относится к блоку 1 ОП и ее базовой части базируется на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных при изучении дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Введение в технику и технологию отрасли».

Дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг в управлении качеством» является предшествующей для освоения дисциплин: «Проектирование систем в управлении качеством», «Основы повышения конкурентоспособности продукции и услуг», для учебной практики, ознакомительной практики, производственной практики, преддипломной практики, организационно-управленческой практики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего акад. часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		5
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	30,85	30,85
Лекции	15	15
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	15	15
Практические занятия (ПЗ)	15	15
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	15	15
Консультации текущие	0,75	0,75
Виды аттестации (зачет)	0,1	0,1
Контроль и прием курсового проекта	-	-
Самостоятельная работа:	113,15	113,15
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	35	35
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	38,15	38,15
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	40	40

5 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, часы
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании. Место реинжиниринга в модели организационных преобразований. Понятие процесса, как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Формирование сети бизнес-процессов предприятия. Объективные предпосылки проведения инжиниринга и реинжиниринга. Инжиниринг процессов, реинжиниринга бизнеса. Методология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнеса. Методика анализа действующей структуры управления и производства. Декомпозиция процессов. Типы структурных связей процессов и подпроцессов. Критерии декомпозиции процессов.	62
2.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Описание новой модели бизнеса. Характеристика основных этапов проведения инжиниринга и реинжиниринга. Идентификация объектов инжиниринга и реинжиниринга. Моделирование процессов. Установление критериев оценки. Оценка процессов. Совершенствование бизнес-	50,15

		процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов. Бенчмаркинг и его виды.	
3.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.	31
4.	Консультации текущие		0,75
5.	Зачет		0,1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	Практические занятия (ПЗ), час	СРО, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	6	6	50
2.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	6	6	50
3.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	3	3	13,15
4.	Консультации текущие			0,75
5.	Зачет			0,1

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании. Место реинжиниринга в модели организационных преобразований	1
		Понятие процесса, как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом	1
		Формирование эти бизнес-процессов предприятия установление объективных предпосылок для проведения инжиниринга и реинжиниринга	1
		Инжиниринг процессов, реинжиниринга бизнеса. Методология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнеса	1
		Методика анализа действующей структуры управления и производства	1
		Декомпозиция процессов. Типы структурных связей процессов и подпроцессов. Критерии декомпозиции процессов	1
2.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Описание новой модели бизнеса. Характеристика основных этапов проведения инжиниринга и реинжиниринга.	2
		Идентификация объектов инжиниринга и реинжиниринга. Моделирование процессов	2
		Установление критериев оценки. Оценка процессов	1
		Совершенствование бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов. Бенчмаркинг и его виды.	1
3.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Основные элемен-	2

		ты, способствующие внедрению системы TQM	
		Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга. Этапы процесса совершенствования по системе «Кайдзен»	1

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Идентификация бизнес-процессов предприятия. Описание бизнес-процессов предприятия	2
		Инжиниринг и реинжиниринг процессов организации	2
		Выделение в бизнес-модели на основе проведенного анализа процессов, нуждающихся в реинжиниринге. Построение алгоритма проведения инжиниринга процесса	2
2.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Разработка методики проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов процесса	2
		Установление критериев оценки процесса	2
		Разработка методики совершенствования бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов	2
3.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000	2
		Система совершенствования «Кайдзен»	1

5.2.3 Лабораторный практикум *не предусмотрены*

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	20
		Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	20
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
2.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	20
		Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	20
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
3.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	4
		Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,15

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Управление цепями поставок [Текст] : теория и практика : учебник / Б. А. Аникин [и др.]; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2013. - 216 с.
2. Бессонова, Л. П. Метрология, стандартизация и сертификация продуктов животного происхождения [Текст] : учебник / Л. П. Бессонова, Л. В. Антипова. – СПб. : ГИОРД, 2013. – 592 с.
3. Кириллина, Ю. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226553>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Кириллина, Ю. В. Управление бизнес-процессами : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина, И. С. Гантц, Т. В. Павлович. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 53 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/218696>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания / А. А. Кастанова. — Сочи : РосНОУ, 2018. — 32 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162177>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2 Дополнительная литература

1. Лычкина Н.Н Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Н. Н. Лычкиной. - М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://www.biblioonline.ru/book/2ED4C19D-9A38-4F35-AFAB-2457F6A2B808>
2. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Л. Короткова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 272 с. <https://www.biblio-online.ru/book/167DA1A7- FB21-4F7F-84DD-C1BCDEAC2185>
3. Молчанов Н.Н. Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 1. : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Молчанова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 257 с <https://www.biblioonline.ru/book/9129B88B-BFA8-4E20-A1D0-4292F31911DE>
4. Молчанов Н.Н. Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Молчанова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 275 с. <https://www.biblioonline.ru/book/88FCEB48-724B-440C-B632-82B80B79E384>

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Лихачева Л.Б. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов [Электронный ресурс] Задания к контрольной работе / Воронеж. гос. ун. инж. технол. ; сост. О.П Дворянинова., Л. Б. Лихачева, Л.И. Назина . – Воронеж : ВГУИТ, 2015.- 7 с. - Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/1742>
2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?

Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

Используемые виды информационных технологий:

- «электронная»: персональный компьютер и информационно-поисковые (справочно-правовые) системы;
- «компьютерная» технология: персональный компьютер с программными продуктами разного назначения (ОС Windows; MSOffice; КОМПАС-График;
- «сетевая»: локальная сеть университета и глобальная сеть Internet;
- Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>)
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)

Сетевая локальная БД Справочная Правовая Система КонсультантПлюс для 50 пользователей, ООО «Консультант-Эксперт» Договор № 200016222100042 от 17.11.2020;

- Информационно-справочная система «NormaCS», ИП Голованова Е.Г. Договор № 200016222100038 от 13.10.2020 г., локальная версия, 1 ПК.

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение

Программы	Лицензии, реквизиты, поддерживающие документы
Microsoft Windows 7	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
КОМПАС 3D	LTv12, бесплатное ПО http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html
Microsoft Windows XP	Microsoft Open License Academic OPEN No Level # No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
Adobe Reader XI	Adobe Reader XI, бесплатное ПО https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html

Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»	Номер лицензии 104-2015, 28.04.2015 г. , договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»
---	---

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. 522 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная мультимедийной техникой.

26 рабочих мест.

Мультимедийная техника: ноутбук Acer Extensa 15,6; проектор ASER X1160Z. DPL; экран настенный 180* 180 см ScreenMedia Economy белый.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации процесса.

Ауд. 529 Учебная аудитория для практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

IBM-PC Pentium12 шт.; принтер samsung M2510; принтер hp LaserJet 1300; сканер Epson Perfection 1260.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
	акад.	7
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	11,5	11,5
Лекции	4	4
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	6	6
Консультации текущие	0,6	0,6
Рецензирование контрольных работ обучающихся - заочников	0,8	0,8
Виды аттестации: экзамен	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	128,6	128,6
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	45	45
Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование)	45	45
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	29,4	29,4
Выполнение контрольной работы	9,2	9,2
Подготовка к зачету (контроль)	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

Инжиниринг и реинжиниринг в управлении качеством

1 Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-4	Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	ИД1 _{ПКв-4} – Определяет структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством
			ИД2 _{ПКв-4} – Участвует в разработке требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ПКв-4} – Определяет структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством	Знает: документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документооборота и документооборота
	Умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
	Владеет: навыками ведения документации системы менеджмента качества и контроля ее эффективности
ИД2 _{ПКв-4} – Участвует в разработке требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством	Знает: требования к системе менеджмента качества в документах и необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
	Умеет: анализировать соответствие системы менеджмента проверяемой организации требованиям ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 14001; анализировать способность системы менеджмента заказчика отвечать законодательным требованиям и требованиям потребителей; результативность системы менеджмента управления качеством
	Владеет: навыками анализа области применения системы менеджмента; способностью разработки требований документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

1	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	ПКв-4	Тест	25-34,40	Компьютерное (или бланочное) тестирование
			Собеседование (зачет)	1-6	Контроль преподавателем
			Практическое занятие (собеседование по вопросам к защите)	45-52	Защита практического занятия
			Кейс-задание	21,24	Проверка кейс-задания
2	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	ПКв-4	Тест	35-37	Компьютерное (или бланочное) тестирование
			Собеседование (зачет)	7-16	Контроль преподавателем
			Практическое занятие (собеседование по вопросам к защите)	53-54,58	Защита практического занятия
			Кейс-задание	22	Проверка кейс-задания
3	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	ПКв-4	Тест	38,39,41-44	Компьютерное (или бланочное) тестирование
			Собеседование (зачет)	17-20	Контроль преподавателем
			Практическое занятие (собеседование по вопросам к защите)	55-57	Защита практического занятия
			Кейс-задание	23	Проверка кейс-задания

3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачет).

Каждый вариант теста включает 20 контрольных заданий, из них:

- 9 контрольных заданий на проверку знаний;
- 8 контрольных заданий на проверку умений;
- 3 контрольных заданий на проверку навыков.

3.1 Собеседование (зачет)

ПКв-4 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контроля ее эффективности

Номер вопроса	Текст вопроса
1.	Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании.
2.	Место реинжиниринга в модели организационных преобразований.
3.	Понятие процесса, как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.

4.	Формирование сети бизнес-процессов предприятия.
5.	Объективные предпосылки проведения инжиниринга и реинжиниринга.
6.	Инжиниринг процессов, реинжиниринга бизнеса.
7.	Методология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.
8.	Методика анализа действующей структуры управления и производства.
9.	Декомпозиция процессов.
10.	Типы структурных связей процессов и подпроцессов.
11.	Критерии декомпозиции процессов.
12.	Описание новой модели бизнеса.
13.	Бенчмаркинг и его виды.
14.	Характеристик Идентификация объектов инжиниринга и реинжиниринга. а основных этапов проведения инжиниринга и реинжиниринга.
15.	Моделирование процессов. Установление критериев оценки.
16.	Оценка процессов. Совершенствование бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов.
17.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи: владелец процесса, лидер проекта.
18.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи: руководящий комитет, коммуникатор, координатор.
19.	Команда по реинжинирингу.
20.	Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.

3.2 Кейс- задания

ПКв-4 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контроля ее эффективности

Номер задания	Текст задания								
21.	<p>Дать характеристику выполнению бизнес-процессов, если они имеют оценки, приведенные в таблице.</p> <p style="text-align: center;">Результаты оценки бизнес-процессов</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Код и наименование бизнес-процесса</th> <th>Оценка работы бизнес-процессов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>П1. Наблюдение за конкурентами</td> <td style="text-align: center;">А</td> </tr> <tr> <td>П2. Исследование рынка</td> <td style="text-align: center;">С</td> </tr> <tr> <td>П3. Мониторинг потребностей покупателей</td> <td style="text-align: center;">В</td> </tr> </tbody> </table>	Код и наименование бизнес-процесса	Оценка работы бизнес-процессов	П1. Наблюдение за конкурентами	А	П2. Исследование рынка	С	П3. Мониторинг потребностей покупателей	В
Код и наименование бизнес-процесса	Оценка работы бизнес-процессов								
П1. Наблюдение за конкурентами	А								
П2. Исследование рынка	С								
П3. Мониторинг потребностей покупателей	В								

П4. Выбор и сертификация поставщиков	A
П5. Обучение дилеров	B
П6. Поддержка проданных товаров	B
П7. Определение требований для новых продуктов	D
П8. Разработка новых продуктов	A
П9. Реклама продуктов	C
П10. Работа над качеством продукции	D
П11. Обучение сотрудников	D

Шкала оценки: А – работа выполнена на отлично, В – работа выполнена хорошо, С – удовлетворительная работа, D – неудовлетворительная работа

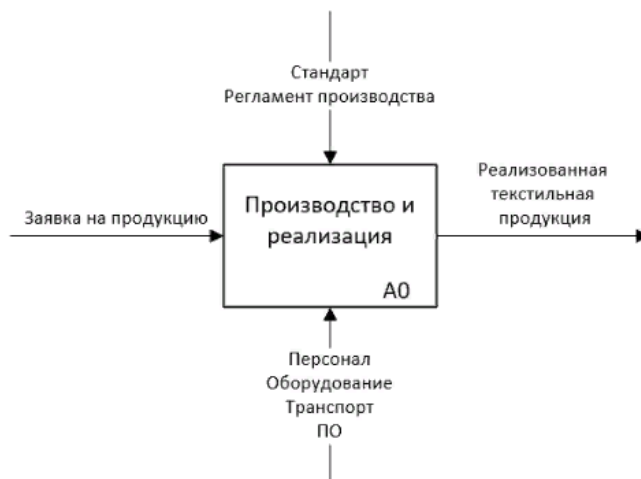
Анализ рынка: П1, П2, П3, П4(?) **Описание продуктов:** П7, П8, П10

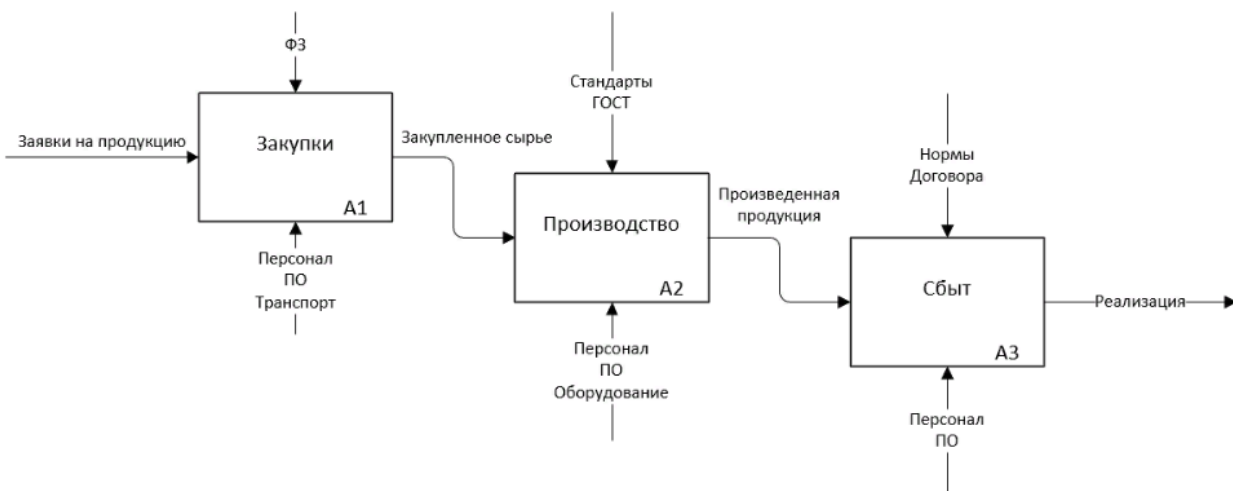
Реализация продуктов: П5, П6, П9 **Обучение сотрудников:** П11

Наиболее эффективно выполняется группа **Анализ рынка**. В первую очередь необходимо перепроектировать следующие группы процессов: **Обучение сотрудников, Описание продуктов** (в частности, работы над новыми продуктами). В последнюю очередь необходимо перепроектировать группу **Реализация продуктов**, конкретно реорганизовать процесс «Реклама продуктов». В целом, предпочтительно следует поставить *удовлетворительную оценку (3)*.

22. Приведите пример построения бизнес-процесса производственного предприятия. Ключевой бизнес-процесс производства и реализации продукции.

Проведем декомпозицию ключевого бизнес-процесса первого уровня – разбиение процесса на подпроцессы.





23. Предприятие внедряет 3 проекта. Определить какой из них более рентабельный.

$$\text{Рентабельность} = \text{Прибыль} / \text{Затраты} * 100\%$$

$$\text{Прибыль} = \text{Доходы} - \text{Затраты}$$

Показатели	Проект 1	Проект 2	Проект 3
Инвестиции (тыс. р.)	446,5	750,6	1250
Доходы (тыс. р.)	640,2	977,5	1475,5
Прибыль	193,7	226,9	225,5
Рентабельность (%)	43,38	30,23	18,04

Ответ: самый рентабельный проект – проект №1.

24. Предприятие производит продукт А и продукт Б. В прогнозируемом периоде может быть отработано 20 000 чел-часов (общее количество человек на количество отработанных часов). При этом за один чел-час может быть произведена одна единица товара А или 3 единицы товара Б. Какой из товаров выгоднее производить.

Показатели	Товар А	Товар Б
Цена реализации (тыс. руб.)	15	20
Переменные затраты на единицу продукции (тыс. руб.)	6	16
Прибыль (маржа)	9	4

За один чел-час товар А = 9 * 1 = 9 тыс. р.

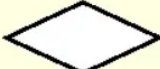
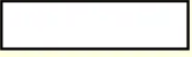


	<p>За один чел-час товар Б = 4 * 3 = 12 тыс. р.</p> <p>Следовательно, маржа за товар А = 9 * 20 000 = 180 000 тыс. р., за товар Б = 12 * 20 000 = 240 000 тыс. р.</p> <p>Вывод: предприятию выгодно производить товар Б.</p>
--	--

3.3 Тестовые задания

ПКв-4 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контроля ее эффективности

№ задания	Тестовое задание								
25.	Создание в рамках предприятия ценности для потребителя – это ... бизнес-процесс								
26.	Объект реинжиниринга.... оргструктура процессы технологии персонал								
27.	Основа реинжиниринга - это ... процессный подход								
28.	Выберите этапы реинжиниринга и расположите в последовательности: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td>Подготовка</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Анализ и синтез</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Планирование перехода в новое состояние</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Сдвиг, переход в новое состояние</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	Подготовка	1	Анализ и синтез	2	Планирование перехода в новое состояние	3	Сдвиг, переход в новое состояние	4
Подготовка	1								
Анализ и синтез	2								
Планирование перехода в новое состояние	3								
Сдвиг, переход в новое состояние	4								
29.	Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ... «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать» «наше место на рынке» и «наша стратегия» «как есть» и «как должно быть» «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»								
30.	Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ... преодолении сопротивления персонала переменам осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии формировании эффективной команды проекта разработке проекта								

31.	<p>Авторы концепции реинжиниринга:</p> <p>М. Хаммер и Д.Чампи</p> <p>Р. Салмон и Д. Голдсмит</p> <p>Н. Абдикеев и Т. Данько</p> <p>А. Маслоу и Мак Клелланд</p>								
32.	<p>Инструмент глобального повышения качества информационных систем – это ...</p> <p>системный реинжиниринг</p>								
33.	<p>Проектирование новых бизнес-процессов «с чистого листа» - это...</p> <p>обратный инжиниринг</p>								
34.	<p>Радикальное перепроектирование бизнеса и существующих бизнес-процессов – это...</p> <p>прямой инжиниринг</p>								
35.	<p>Соотнесите виды бенчмаркинга:</p> <table border="1" data-bbox="236 792 1484 1151"> <tr> <td data-bbox="236 792 496 855">внутренний</td> <td data-bbox="496 792 1484 855">сравнение бизнес-процесса с аналогичным внутри компании</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 855 496 954">конкурентный</td> <td data-bbox="496 855 1484 954">прямое сравнение товара (услуги, процесса или метода) в рамках взаимоотношений между двумя конкурентами</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 954 496 1052">функциональный</td> <td data-bbox="496 954 1484 1052">сравнение с похожей практикой аналогичных функций вне непосредственной отрасли промышленности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1052 496 1151">общий</td> <td data-bbox="496 1052 1484 1151">широко распространяется на не связанные бизнес-процессы или функции, которые могут быть реализованы аналогичными способами</td> </tr> </table>	внутренний	сравнение бизнес-процесса с аналогичным внутри компании	конкурентный	прямое сравнение товара (услуги, процесса или метода) в рамках взаимоотношений между двумя конкурентами	функциональный	сравнение с похожей практикой аналогичных функций вне непосредственной отрасли промышленности	общий	широко распространяется на не связанные бизнес-процессы или функции, которые могут быть реализованы аналогичными способами
внутренний	сравнение бизнес-процесса с аналогичным внутри компании								
конкурентный	прямое сравнение товара (услуги, процесса или метода) в рамках взаимоотношений между двумя конкурентами								
функциональный	сравнение с похожей практикой аналогичных функций вне непосредственной отрасли промышленности								
общий	широко распространяется на не связанные бизнес-процессы или функции, которые могут быть реализованы аналогичными способами								
36.	<p>Сопоставительный анализ на основе эталонных показателей как процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования предприятия с целью улучшения собственной работы – это...</p> <p>бенчмаркинг</p>								
37.	<p>Соотнесите аббревиатуру и ее обозначение.</p> <table border="1" data-bbox="236 1406 1484 1659"> <tr> <td data-bbox="236 1406 651 1469">TQM</td> <td data-bbox="651 1406 1484 1469">Всеобщий менеджмент качества</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1469 651 1532">TPM</td> <td data-bbox="651 1469 1484 1532">Всеобщий уход за оборудованием</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1532 651 1594">LT</td> <td data-bbox="651 1532 1484 1594">Система «точно в срок»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1594 651 1659">SQC</td> <td data-bbox="651 1594 1484 1659">Статистический контроль качества</td> </tr> </table>	TQM	Всеобщий менеджмент качества	TPM	Всеобщий уход за оборудованием	LT	Система «точно в срок»	SQC	Статистический контроль качества
TQM	Всеобщий менеджмент качества								
TPM	Всеобщий уход за оборудованием								
LT	Система «точно в срок»								
SQC	Статистический контроль качества								
38.	<p>Состав группы по реинжинирингу должен быть ...</p> <p>однородным – исключительно из руководителей компании</p> <p>смешанным – руководители компании и разработчики</p> <p>смешанным, представляющим все стороны деятельности компании</p> <p>однородным, состоящим из авторов проекта</p>								
39.	<p>Роли при реализации проектов реинжиниринга...</p> <p>руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты</p> <p>представитель топ-менеджента, консультант, эксперт, автор проекта</p>								

	главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба	
40.	Соотнесите элементы блок-схемы процесса с их обозначением.	
		принимаемое решение
		действие
		взаимосвязь
		документ
41.	Система управления, основанная на производстве качественной с точки зрения заказчика продукции и услуг – это ... TQM	
42.	Соотнесите этапы совершенствования по системе «Кайдзен»:	
	1 этап	Рационализация процесса
	2 этап	Организация работ по совершенствованию
	3 этап	Непрерывное совершенствование
	4 этап	Понимание процесса
	5 этап	Внедрение, измерение и контроль
43.	Концепция «тотального управления качеством» означает ... внедрение контроля качества на каждой операции совершенствование существующих бизнес-процессов совершенствование системы управления качеством снижение затрат и увеличение производительности труда при изготовлении продукции	
44.	Какие понятия заложены в основу системы совершенствования «Кайдзен» (укажите несколько вариантов ответов)? аккуратность чистота стандартизация дисциплинированность	

3.4 Защита практических занятий

ПКв-4 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

Номер задания	Текст задания
45.	В чем состоит идентификация бизнес-процессов предприятия?
46.	Приведите пример бизнес-процессов на примере предприятия.
47.	Что представляет собой инжиниринг процессов организации?
48.	Что представляет собой реинжиниринг процессов организации?
49.	Что входит в построение алгоритма проведения инжиниринга процесса?

50.	Что такое инжиниринг?
51.	Что такое реинжиниринг?
52.	Что является важным фактором успеха (или провала) реинжиниринга?
53.	Из чего состоит методика проведения инжиниринга бизнес процессов процесса?
54.	Из чего состоит методика проведения реинжиниринга бизнес процессов процесса?
55.	Какие существуют критерии оценки процесса?
56.	Что такое мониторинг?
57.	Что означает улучшение процессов?
58.	Что такое бенчмаркинг?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых зачетах и зачетах;

- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения

Результаты обучения поэтапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценки	
				Академическая оценка	Уровень освоения компетенции
ПКв-4 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности					
ИД1 _{ПКв-4} – Определяет структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством					
ИД2 _{ПКв-4} – Участвует в разработке требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством					
Знать документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документооборота; требования к системе менеджмента качества в документах и необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Тест	Результат тестирования	более 60% правильных ответов	зачтено	освоена (базовый)
			менее 60% правильных ответов	не зачтено	не освоена (недостаточный)
	Собеседование (зачет)	Знание документацию системы менеджмента качества; основ современного делопроизводства, документооборота и документооборота	обучающийся грамотно решил кейс-задания, ответил на все вопросы, но допустил одну ошибку	отлично	освоена (повышенный)
			обучающийся правильно решил кейс-задания, ответил на все вопросы, но допустил две ошибки	хорошо	освоена (повышенный)
			обучающийся предложил вариант решения кейс-задания, ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ, не допустил ошибки	удовлетворительно	освоена (базовый)
			обучающийся не предложил вариантов решения кейс-задания, в ответе допустил более пяти ошибок	неудовлетворительно	не освоена (недостаточный)
	Отчет по практическому занятию	Умеет применять необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества	Защита по практическим занятиям соответствует теме	зачтено	освоена (базовый, повышенный)
			Защита по практическим занятиям не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)

ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 14001					
Владеть навыками ведения документации системы менеджмента качества и контроля ее эффективности; навыками анализа области применения системы менеджмента; способностью разработки требований документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Кейс-задание	Содержание решения кейс-задание	обучающийся грамотно разобрался в ситуации, выявил причины случившейся ситуации, предложил несколько альтернативных вариантов выхода из сложившейся ситуации	отлично	освоена (повышенный)
			обучающийся разобрался в ситуации, выявил причины случившейся ситуации, предложил один вариант выхода из сложившейся ситуации	хорошо	освоена (повышенный)
			обучающийся разобрался в сложившейся ситуации, однако не выявил причины случившегося и не предложил вариантов решения	удовлетворительно	освоена (базовый)
			обучающийся не разобрался в сложившейся ситуации, не выявил причины случившегося и не предложил вариантов решения	неудовлетворительно	не освоена (недостаточный)