

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

"26" 05. 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника
бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством» является подготовка обучающихся к основному производственно-технологическому виду деятельности, формирование у обучающихся знаний в умении выполнять мероприятия по улучшению качества продукции.

Задачи дисциплины:

- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством.
- обеспечение технологических основ формирования качества и производительности труда.

Объектами профессиональной деятельности являются: системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-------|-----------------|---|---|--|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1 | ОПК-1 | способностью применять знание подходов к управлению качеством | теорию управления качеством; инструменты и методы оценки качества продукции; требования международных стандартов в области менеджмента качества | проводить экспертные оценки качества, планировать аудит СМК, осуществлять мониторинг процессов СМК, оценивать уровень качества продукции, проектов и услуг | навыками применения измерительной техники для контроля качества продукции; обработки экспериментальных данных и оценки точности измерений |
| 2 | ОПК-2 | способностью применять инструменты управления качеством | основные положения нормативных документов | разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы | навыками по практическому применению методов и средств управления качеством |
| 3 | ПК-8 | способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | методы оценки улучшения качества | осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества | методами оценки прогресса в области улучшения качества |
| 4 | ПК-10 | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | корректирующие и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества |
| 5 | ПК-13 | способностью | задачи (проблемы) | анализировать, | построением |

| | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|
| | | корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем | своей деятельности (проекта, исследования) | диагностировать причины появления проблем | модели систем задач (проблем), |
| 6 | ПК-17 | способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги | основные этапы жизненного цикла продукции, их особенности и проблемы управления | применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги | методами управления последовательно-параллельного выполнения этапов проектирования, разработки технологии, подготовки производства и производства продукции |
| 7 | ПК-23 | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества |

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина блока 1 базовой части обязательных дисциплин «Всеобщее управление качеством» базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении дисциплин: «Статистические методы контроля и управление качеством», «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Квалиметрия и системы качества»

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей для освоения выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр | |
|--|--------------|-------------|-------------|
| | | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 324 | 144 | 144 |
| Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия: | 137,6 | 76 | 61,6 |
| Лекции | 66 | 36 | 30 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - |
| Практические занятия (ПЗ) | 66 | 36 | 30 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - |
| Текущие консультации | 3,3 | 1,8 | 1,5 |
| Виды аттестации (экзамен, зачет) | 2,3 | 2,2 | 0,1 |
| Самостоятельная работа: | 116,6 | 34,2 | 82,4 |

| | | | |
|---|-------------|-------------|------|
| Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 29 | 12 | 17 |
| Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 69,6 | 12,2 | 57,4 |
| Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 18 | 10 | 8 |
| Подготовка к экзамену | 33,8 | 33,8 | |

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы) | Трудоемкость раздела, часы |
|-----------|---|---|----------------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 | Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством | Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность продукции. Теоретические и организационно-методические основы деятельности по управлению качеством продукции. | 53,2 |
| 2 | Основные методы управления качеством | Основы системного подхода к управлению качеством на предприятии (организации). Компьютеризация разработки СМК. Система менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО. Компьютерные системы обеспечения менеджмента качества. Влияние принципов управления качеством, заложенных в стандартах ИСО 9000, на другие стороны деятельности предприятий. | 53 |
| 5 семестр | | | |
| 3 | Основы технологии управления качеством | Учет и анализ затрат на качество продукции. Зарубежный и международный опыт управления качеством. | 60 |
| 4 | Основные задачи и цели управления качеством продукции | Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям. | 40 |
| 5 | Инструменты управления качеством | Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством. Правовое обеспечение качества продукции. | 42,4 |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекции, час | ПЗ, час | ЛР, час | СРО, час |
|-----------|---|-------------|---------|---------|----------|
| 4 семестр | | | | | |
| 1 | Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством | 18 | 18 | - | 17,2 |
| 2 | Основные методы управления качеством | 18 | 18 | - | 17 |
| 5 семестр | | | | | |
| 3 | Основы технологии | 10 | 10 | - | 40 |

| | | | | | |
|---|---|----|----|---|------|
| | управления качеством | | | | |
| 4 | Основные задачи и цели управления качеством продукции | 10 | 10 | - | 20 |
| 5 | Инструменты управления качеством | 10 | 10 | - | 22,4 |

5.2.1 Лекции

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тематика лекционных занятий | Трудоемкость, час |
|-----------|---|---|-------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 | Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством | Основные понятия и определения области качества. | 9 |
| | | Современное состояние управления качеством стране и за рубежом. | 9 |
| 2 | Основные методы управления качеством | Современные системы управления качеством. | 9 |
| | | Практическое освоение систем управления качеством: правила разработки методики управления качеством. | 9 |
| 5 семестр | | | |
| 3 | Основы технологии управления качеством | Концепция всеобщего управления качеством. Планирование качества с помощью QFD. Методы обеспечения качества. Контроль качества. | 5 |
| | | Стандартизация как метод управления качеством. Методы поиска и анализа необходимой научно-технической информации в области управления качеством | 5 |
| 4 | Основные задачи и цели управления качеством продукции | Качество и конкурентоспособность. Эволюция взглядов на управление качеством. | 3 |
| | | Качество, как объект управления. Основные задачи и цели управления качеством продукции. | 2 |
| | | Философия Деминга. Цикл PDCA. Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. Всеобщее управление качеством (TQM). Базовые концепции и идеология TQM | 5 |
| 5 | Инструменты управления качеством | Основные понятия и определения области качества. | 5 |
| | | Отечественный и зарубежный опыт в области технического регулирования и управления качеством | 5 |

5.2.2 Практические занятия

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость, час |
|-----------|--|---|-------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 | Качество продукции. Общие сведения об управлении качеством | Жизненный цикл продукции. | 9 |
| | | Самооценка организаций по критериям премии Правительства РФ в области качества. | 9 |

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| 2 | Основные методы управления качеством | Система контроля на предприятиях | 9 |
| | | Система управления качеством. | 9 |
| 5 семестр | | | |
| 3 | Основы технологии управления качеством | Учет и анализ брака и рекламаций | 5 |
| | | Разработка и документирование процессов системы менеджмента качества | 5 |
| 4 | Основные задачи и цели управления качеством продукции | Реализация принципов всеобщего управления качеством. | 5 |
| | | Принцип – удовлетворенность потребителя. | 5 |
| 5 | Инструменты управления качеством | Современные методы управления качеством. | 5 |
| | | Реализация принципов всеобщего управления качеством. | 3 |
| | | Принцип – процессный подход | 2 |

5.2.3 Лабораторный практикум - не предусмотрен

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Вид СРО | Трудоемкость, час |
|-----------|--|---|-------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 | Качество продукции. Общие сведения об управлении качеством | Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 6 |
| | | Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 6 |
| | | Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 5,2 |
| 2 | Основные методы управления качеством | Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 6 |
| | | Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 6 |
| | | Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 5 |
| 5 семестр | | | |
| 3 | Основы технологии управления качеством | Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 |
| | | Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 20 |

| | | | |
|---|---|---|-----|
| | | Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 |
| 4 | Основные задачи и цели управления качеством продукции | Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 |
| | | Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 5 |
| | | Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 5 |
| 5 | Инструменты управления качеством | Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 5 |
| | | Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 7,4 |
| | | Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 |

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102592>.

2. Дунченко, Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для аспирантов : учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-8114-3334-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169295>

3. Павлова, М. Б. Управленческий консалтинг в АПК : учебное пособие / М. Б. Павлова, И. В. Самсонова. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-8114-3115-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108465>

4. Дунченко, Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров : учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-8114-4999-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130478>

5. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : практикум : учебное пособие / О. П. Дворянинова [и др.] ; ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 83 с. - Электрон. ресурс. - <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2346>. - ISBN 978-5-00032-396-0.

6.2 Дополнительная литература

1. Щепеткина, И. В. Правовые основы управления качеством : учебное пособие / И. В. Щепеткина. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. — 150 с. — ISBN 978-5-94984-702-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/142581>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Косенчук, О. В. Основы управления качеством / О. В. Косенчук, Л. В. Зинич, Е. А. Асташова. — Омск : Омский ГАУ, 2014. — 84 с. — ISBN 978-5-89764-452-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/60689> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102592>.
4. Антонова, И.И. Модель региональной системы всеобщего управления качеством. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Компетентность. — 2015. — № 1. — С. 34-39. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/293144>
5. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. — Электрон. дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2013. — 572 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/35742>.

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Дворянинова, О. П. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : методические указания к самостоятельной работе для студентов, обучающихся по направлению 35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура / О. П. Дворянинова, А. В. Алёхина, И. С. Косенко ; ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 15 с. - <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2125>. - Электрон. ресурс.
2. Дворянинова, О. П. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : методические указания, задания к контрольной работе для обучающихся по направлению 35.03.08 «Водные биоресурсы и аквакультура» заочной формы обучения. Направленность (профиль) подготовки «Технологии искусственного воспроизводства и переработки гидробионтов» / О. П. Дворянинова, И. С. Косенко, А. В. Алехина ; ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 15 с. - Электрон. ресурс. - <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2144>.
3. Управление качеством : методические указания / составители В. А. Соколова [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2020. — 24 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139166> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт научной библиотеки ВГУИТ <<http://cnit.vsu.ru>>.
1. Сайт научной библиотеки ВГУИТ <<http://cnit.vsu.ru>>.
2. Базовые федеральные образовательные порталы. <http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm>.
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека. <www.gpntb.ru/>.
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов. <<http://www.ict.edu.ru/>>.
5. Национальная электронная библиотека. <www.nns.ru/>..
6. Поисковая система «Апорт». <www.aport.ru/>.
7. Поисковая система «Рамблер». <www.rambler.ru/>.
8. Поисковая система «Yahoo». <www.yahoo.com/>.
9. Поисковая система «Яндекс». <www.yandex.ru/>.

10. Российская государственная библиотека. <www.rsl.ru/>.

11. Российская национальная библиотека. <www.nlr.ru/>.

6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение:

Microsoft Windows XP Microsoft Open License Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г.; Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г.;

AdobeReaderXI (бесплатное ПО) <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html>;

Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»; Microsoft Windows Server Standart 2008 Russian Academic OPEN 1 License No Level #45742802 от 29.07.2009 г. <http://eopen.microsoft.com>;

Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Open License Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. <http://eopen.microsoft.com>;

| Программы | Лицензии ,реквизиты, поддерживающие документы |
|---------------------------------------|--|
| Microsoft Windows 7 | Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrad Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com |
| Microsoft Office Profession Plus 2007 | Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com |

При освоении дисциплины используются информационные справочные системы:

- Сетевая локальная БД Справочная Правовая Система Консультант Плюс для 50 пользователей, ООО «Консультант-Эксперт» Договор № 200016222100052 от 19.11.2021;

- БД «ПОЛПРЕД Справочники» <http://www.polpred.com> , неограниченный доступ, ООО «ПОЛПРЕД Справочники» Соглашение № 128 от 12.04.2017 (скан-копия).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходимый для реализации образовательной программы перечень материально-технического обеспечения включает: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций; средствами звуковоспроизведе-

ния; экраном; имеющие выход в Интернет); помещения для проведения семинарских, лабораторных и практических занятий (оборудованные учебной мебелью); библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет); компьютерные классы. Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки. Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена во внутренней сети по адресу <http://education.vsu.ru>

Ауд. 526 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплекты мебели для учебного процесса.

20 рабочих мест.

2 горизонтальных оптиметра

2 малых инструментальных микроскопа

3 стенда измерительного инструмента

6 стендов к лабораторным работам

6 стендов-плакатов табличных данных

2 стенда контрольных вопросов.

Ауд. 527 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплекты мебели для учебного процесса.

26 рабочих мест.

1) лабораторный комплекс «Метрология длин МЛИ-1М»;

2) лабораторная установка «Формирование и измерение температур МЛИ-2»;

3) лабораторная установка «Формирование и измерение электрических величин МЛИ-3»;

4) лабораторная установка «Формирование и измерение давлений МЛИ-4»;

5) комплект лабораторного оборудования по информационно-измерительной технике ИИТ

Ауд. 529 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс.

Комплекты мебели для учебного процесса.

22 рабочих места.

IBM-PC Pentium8 шт.;

принтер samsung M2510;

принтер hp LaserJet 1300;

сканер Epson Perfection 1260.

Ауд. 522 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Комплект мебели для учебного процесса.

26 рабочих мест.

Мультимедийная техника:

ноутбук Acer Extensa 15,6;

проектор ASER X1160Z. DPL;

экран настенный 180* 18 см Screen Media Economy белый.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации процесса.

Дополнительно для самостоятельной работы обучающихся используются читальные залы ресурсного центра ВГУИТ оснащенные компьютерами со свободным доступом в сеть Интернет и библиотечным и информационно-справочным системам.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины.**

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями образовательного стандарта по направлению 27.03.02 Управление качеством, профиль Управление качеством в производственно-технологических системах.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр | Семестр |
|---|-------------|--------------|--------------|
| | | 8 | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 288 | 144 | 144 |
| Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия: | 38,3 | 15,9 | 22,4 |
| Лекции | 16 | 6 | 10 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - |
| Практические работы (ПР) | 16 | 6 | 10 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - |
| Консультации текущие | 2,4 | 0,9 | 1,5 |
| Виды аттестации | 2,3 | 2,2 | 0,1 |
| Рецензирование контрольных работ | 1,6 | 0,8 | 0,8 |
| Самостоятельная работа: | 239 | 121,3 | 117,7 |
| <i>Контрольная работа</i> | 18,4 | 9,2 | 9,2 |
| Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 35 | 15 | 20 |
| Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 150,6 | 82,1 | 68,5 |
| Подготовка к защите практических работ (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 35 | 15 | 20 |
| Подготовка к экзамену, зачету (контроль) | 10,7 | 6,8 | 3,9 |