



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный университет  
инженерных технологий»

**О Т Ч Е Т**

о результатах самообследования

образовательной программы

по направлению подготовки/специальности

**43.04.01**

**«Сервис»**

код

наименование программы

Рассмотрен и одобрен  
на заседании Ученого совета  
факультета Экономики и Управления  
Деканом Редionova Н.С.

Протокол № 7 от «21» 02. 2018 г.



Воронеж – 2018

Сведения

о реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, заявленной для государственной аккредитации образовательной деятельности

СЕРВИС

---

(наименование основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры (далее - основная образовательная программа))

43.04.01 СЕРВИС

---

код и наименование направления подготовки

СЕРВИС - приклад. магистратура, магистр

---

наименование направления - академическая/прикладная магистратура, присваиваемая квалификация

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Воронежский государственный университет инженерных технологий"

---

полное наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность

---

полное наименование филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность

Основная образовательная программа реализуется совместно нет с

(да/нет)

(полное наименование юридического лица)

---

Основная образовательная программа реализуется по образовательным стандартам, утвержденным самостоятельно образовательной организацией высшего образования на основании части 10 статьи 11 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

нет  
(да/нет)

Основная образовательная программа реализуется в организации, осуществляющей образовательную деятельность и находящейся в ведении федерального государственного органа, осуществляющего подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка

нет  
(да/нет)

Раздел 1. Сведения о структуре основной образовательной программы

I. Общая структура программы		Единица измерения	Значение показателя
Блок 1	Дисциплины (модули)	зачетные единицы	60
	Базовая часть	зачетные единицы	19
	Вариативная часть	зачетные единицы	41
Блок 2	Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)	зачетные единицы	51
	Вариативная часть	зачетные единицы	51
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	зачетные единицы	9
	Базовая часть	зачетные единицы	9
Общий объем программы		зачетные единицы	120
II. Распределение нагрузки дисциплин по выбору			
Обеспечение возможности обучающимся освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме, предусмотренном ФГОС от объема вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"		зачетные единицы	18
Объем дисциплин (модулей) по выбору, в том числе в рамках специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья от объема вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"		%	43.9
Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" в соответствии с ФГОС		академические часы	135
Удельный вес часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" в общем количестве часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока		%	25.8
III. Распределение учебной нагрузки по годам			
Объем программы обучения в I год		зачетные единицы	60
Объем программы обучения во II год		зачетные единицы	60
IV. Структура образовательной программы с учетом электронного обучения			
Суммарная трудоемкость дисциплин (модулей), реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий		зачетные единицы	0

Доля суммарной трудоемкости дисциплин (модулей), реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий от общей трудоемкости дисциплин (модулей) программы	%	0
V. Практическая деятельность		
Типы производственной практики:	наименование типа(ов) производственной практики	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Научно-исследовательская, технологическая, преддипломная
Способы проведения производственной практики	наименование способа(ов) проведения производственной практики	Стационарная, выездная

## Раздел 2. Сведения о содержании основной образовательной программе

Вид профессиональной деятельности:

- сервисная
- производственно-технологическая
- организационно-управленческая
- научно-исследовательская
- проектно-конструкторская

		Общекультурные компетенции		
Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
Блок 1	Базовая часть			
	Философские проблемы науки и техники	+		+
	Иностранный язык			
	Компьютерные технологии в науке и образовании			
	Правовое обеспечение предприятий сервиса		+	
Блок 1	Вариативная часть			
	Технологии клиентурных отношений на предприятиях сервиса		+	
	Предпринимательство в сфере сервиса	+	+	+
	Организационное проектирование предприятий сервиса			

	Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса			
	Технологии формирования и продвижения сервисного продукта			
	Оценка эффективности продвижения сервисного продукта			
	Организация контроля качества процессов сервиса			
	Современные методы управления качеством услуг			
	Бизнес-планирование и оптимизация процессов сервиса			
	Организация работ по оптимизации процессов сервиса			
Блок 2	Вариативная часть			
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)			
	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)			
	Производственная практика (научно-исследовательская работа)			
	Производственная практика (технологическая)			
	Преддипломная практика	+	+	+

		Общепрофессиональные компетенции	
Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		ОПК-1: готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Блок 1	Базовая часть		
	Философские проблемы науки и техники		
	Иностранный язык	+	
	Компьютерные технологии в науке и образовании		
	Правовое обеспечение предприятий сервиса		+
Блок 1	Вариативная часть		
	Технологии клиентурных отношений на предприятиях сервиса	+	
	Предпринимательство в сфере сервиса		+
	Организационное проектирование предприятий сервиса		

	Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса		
	Технологии формирования и продвижения сервисного продукта		
	Оценка эффективности продвижения сервисного продукта		
	Организация контроля качества процессов сервиса		
	Современные методы управления качеством услуг		
	Бизнес-планирование и оптимизация процессов сервиса		
	Организация работ по оптимизации процессов сервиса		
Блок 2	Вариативная часть		
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	+	+
	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	+	+
	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	+	+
	Производственная практика (технологическая)	+	+
	Преддипломная практика	+	+



		Профессиональные компетенции								
Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		ПК-1: готовностью к совершенствованию и разработке новых методов проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-2: способностью к разработке и оптимизации процессов сервиса	ПК-3: готовностью к организации и эффективному осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов и систем сервиса	ПК-4: готовностью к деятельности по повышению качества обслуживания, формированию клиентурных отношений	ПК-5: готовностью разрабатывать необходимое программное обеспечение для сервисной деятельности	ПК-6: способностью к обоснованию и разработке технологий, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности	ПК-7: способностью выявлять современные производственно-технологические проблемы функционирования предприятий сервиса, разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса	ПК-10: готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса	ПК-11: готовностью к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса
Блок 1	Базовая часть									
	Философские проблемы науки и техники			+						
	Иностранный язык				+			+		
	Компьютерные технологии в науке и образовании	+	+			+	+		+	+
	Правовое обеспечение предприятий сервиса									
Блок 1	Вариативная часть									
	Технологии клиентурных отношений на предприятиях сервиса				+					
	Предпринимательство в сфере сервиса									+
	Организационное проектирование предприятий сервиса									+
	Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса			+						+







		Профессиональные компетенции
	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	ПК-19: готовностью к обособлению и проектированию новых форм и методов предоставления услуги на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности
Блок 1	Базовая часть	
	Философские проблемы науки и техники	
	Иностранный язык	
	Компьютерные технологии в науке и образовании	
	Правовое обеспечение предприятий сервиса	+
Блок 1	Вариативная часть	
	Технологии клиентурных отношений на предприятиях сервиса	
	Предпринимательство в сфере сервиса	
	Организационное проектирование предприятий сервиса	+

	Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса	
	Технологии формирования и продвижения сервисного продукта	
	Оценка эффективности продвижения сервисного продукта	
	Организация контроля качества процессов сервиса	
	Современные методы управления качеством услуг	
	Бизнес-планирование и оптимизация процессов сервиса	
	Организация работ по оптимизации процессов сервиса	
Блок 2	Вариативная часть	
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	+
	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	+
	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	+
	Производственная практика (технологическая)	+
	Преддипломная практика	+

## 2.2. Сведения об особенностях реализации основной образовательной программы

Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
Использование сетевой формы реализации основной образовательной программы	да/нет	нет
Применение электронного обучения	да/нет	нет
Применение дистанционных образовательных технологий	да/нет	нет
Применение модульного принципа представления содержания основной образовательной программы и построения учебных планов	да/нет	нет

## Раздел 3. Сведения о кадровом обеспечении основной образовательной программы

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
1	2	3	4
1	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	100
2	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	100
3	Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) организации, реализующей основную образовательную программу	тыс. руб.	50,0
4	Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих основную образовательную программу	%	0,6
5	Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) в журналах, индексируемых в базах данных "Web of Science" или "Scopus"	ед.	2

6	Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ)	ед.	23
7	Сведения о штатном научно-педагогическом работнике организации, имеющем ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющем общее руководство научным содержанием основной образовательной программы		Глаголева Л.Э.
7.1	Ученая степень (в том числе ученая степень, присвоенная за рубежом и признаваемая в Российской Федерации)	ученая степень	Д.т.н.
7.2	Количество научно-исследовательских (творческих) проектов по направлению подготовки, выполненных самостоятельно руководителем научного содержания основной образовательной программы или при его участии	ед.	5
7.3	Количество публикации руководителя научного содержания программы магистратуры по результатам научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях	ед.	5
7.4	Количество выступлений руководителя научного содержания программы магистратуры на национальных и международных конференциях	ед.	20

Раздел 4. Сведения о библиотечном и информационном обеспечении основной образовательной программы

п/п	Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
1	2	3	4
1	Наличие в организации электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки)	есть/нет	есть
2	Общее количество наименований основной литературы, указанной в рабочих программах дисциплин (модулей), имеющих в электронном каталоге электронно-библиотечной системы	ед.	20
3	Общее количество наименований дополнительной литературы, указанной в рабочих программах дисциплин (модулей), имеющих в электронном каталоге электронно- библиотечной системы	ед.	32
4	Общее количество печатных изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии (суммарное количество экземпляров) в библиотеке по основной образовательной программе	экз.	200



5	Общее количество наименований основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке по основной образовательной программе	ед.	8
6	Общее количество печатных изданий дополнительной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке (суммарное количество экземпляров) по основной образовательной программе	экз.	50
7	Общее количество наименований дополнительной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке по основной образовательной программе	ед.	10
8	Наличие печатных и (или) электронных образовательных ресурсов, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	да/нет	нет
9	Количество имеющегося в наличии ежегодно обновляемого лицензионного программного обеспечения, предусмотренного рабочими программами дисциплин (модулей)	ед.	2
10	Наличие доступа (удаленного доступа) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые определены в рабочих программах дисциплин (модулей)	да/нет	Да

Раздел 5. Сведения о результатах государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе

№ п/п	Учебный год	Вид государственной итоговой аттестации									
		Государственный экзамен (при наличии)			Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)						
		количество выпускников, всего	из них:		количество выпускников, всего	из них:			Результаты проверки ВКР на наличие заимствований		
			получивших оценку "удовлетворительно"	получивших оценки "отлично" и "хорошо"		получивших оценки "отлично" и "хорошо"	получивших оценку "удовлетворительно"	выполнявших ВКР по заявкам предприятий	Средняя доля оригинальных блоков в работе	Доля работ с оценкой оригинальности текста менее 70%	Доля работ с оценкой оригинальности текста более 80%
чел.	%	%	чел.	%	%	%	%	%	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
01	2016/2017	5	0	100	5	100	0	5	80	0	100

Раздел 6. Сведения о контингенте обучающихся по основной образовательной программе

№ п/п	Формы получения образования	Количество обучающихся в текущем учебном году (чел.)	Из них количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды (чел.)
В организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.	Очная форма	0	0
2.	Очно-заочная форма	0	0
3.	Заочная форма	2	0
Вне организации, осуществляющей образовательную деятельность			
4.	В форме самообразования	0	0

Дата заполнения: 20.02.2018

Зав.кафедрой «Туризма и  
гостиничного дела»

(наименование должности руководителя  
организации, осуществляющей  
образовательную деятельность)



(подпись руководителя  
организации, осуществляющей  
образовательную деятельность)

Глаголева Людмила Эдуардовна

(фамилия, имя, отчество руководителя  
организации, осуществляющей  
образовательную деятельность)