

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Василенко В.Н.

«25» \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психологические аспекты личности**

Специальность

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Квалификация выпускника

Техник

## **1. Цели и задачи учебного предмета**

Изучение учебного предмета «Психологические аспекты личности» направлено на достижение следующих целей:

- знакомство с основными направлениями анализа индивидуальных особенностей человека (способностей, темперамента, характера), внутренней (эмоциональной и волевой) регуляции его деятельности,
- формирование представления о потребностно-мотивационной сфере человека, основных теоретических подходах к пониманию строения и закономерностей развития личности;
- обсуждение актуальных проблем практической психологии личности.

### **Требования к предметным результатам освоения ПОО курса психологических аспектов личности отражают:**

- овладение навыками бесконфликтного поведения, выхода из конфликта, толерантного поведения и диалога,
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире, - сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества,
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности.
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения,
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни,
- сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности,
- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов,
- отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы В результате освоения учебного предмета обучающийся должен:**

### **знать**

- специфику современной управленческой деятельности и актуальные вопросы лидерства и власти,
- основные теории лидерства, их ограничения и достоинства, концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, управления конфликтами, типы организационной культуры и методы её формирования, □ возможности и варианты личностного роста индивида,
- составляющие процесса самоменеджмента,
- методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности,

- необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения; уметь
- различать методы диагностики личности, исследования личности и воздействия на личность (с целью управления, реабилитации, коррекции, развития), □ применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими,
  - использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения, □ на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессии осуществлять осознанный и адекватный профессиональный выбор, и выбор собственного пути профессионального обучения, □ планировать и составлять временную перспективу своего будущего,
  - успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой **социальной, образовательной и профессиональной среде**,
  - ориентироваться в психологической литературе, анализировать с опорой на психологические знания разнообразные ситуации, складывающиеся в быту и профессиональной деятельности.

Документ составлен в соответствии с приказами Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»; от 05.03.2004 № 1089 (ред. от 07.06.2017) «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования».

### **3. Место учебного предмета в структуре образовательной программы СПО**

Учебный предмет относится к вариативной части общеобразовательной подготовки и изучается на 1 курсе.

### **4. Объем учебного предмета и виды учебных занятий**

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 1</b>
Общая трудоемкость учебного предмета, в т.ч.	97	97
обязательные (аудиторные занятия):	68	68
лекции	36	36
практические занятия	32	32
консультации	-	-
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>экзамен/9</b>	<b>экзамен/9</b>
Самостоятельная работа	20	20

Выполнение индивидуального проекта	20	20
------------------------------------	----	----

**5. Содержание учебного предмета, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Содержание разделов учебного предмета.**

№ п/п	Наименование раздела учебного предмета	Содержание раздела	Трудоёмкость раздела, часы
1	Общая психология	<p><b>Предмет психологии. Познавательные процессы.</b> Ощущения. Восприятие. Память Внимание. Мышление. Воображение.</p> <p><b>Эмоционально-волевая сфера.</b> Эмоции и чувства в жизни человека. Формы эмоциональных переживаний. Стресс. Стресс в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Психология личности.</b> Понятие личности. Структура личности. Темперамент. Экстраверсия – интроверсия. Характер и способности.</p> <p><b>Психология общения.</b> Понятие общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.</p>	18
2	Социальная психология	<p>Теория и практика социальной психологии. Методологические аспекты социально-психологического исследования.</p> <p><b>Социально-психологическая характеристика личности.</b> Личность и социальная установка (аттитюд). Я-концепция как установка на себя. Социальная роль и характеристика влияния ее на развитие личности. Этапы социализации личности.</p>	20
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	<p>Биологический аспект адаптации. Психологическая и социально-психологическая адаптация. Социально-психологическая дезадаптация.</p>	22

4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	Понятие конфликта. Основные типы межличностных конфликтов и их развитие. Способы разрешения конфликта.	12
---	---	--	----

## 5.2 Разделы учебного предмета и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела учебного предмета	Лекции, час	ПЗ, час	СРО
1	Общая психология	10	10	5
2	Социальная психология	10	10	5
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	8	8	5
4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	8	4	5

### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела учебного предмета	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1	Общая психология	Предмет психологии. Познавательные процессы Ощущения. Восприятие. Память. Внимание. Мышление. Воображение.	3
		Эмоционально-волевая сфера. Эмоции и чувства в жизни человека. Формы эмоциональных переживаний. Стресс. Стресс в профессиональной деятельности.	2

		<p>Психология личности  Понятие личности. Структура личности.  Темперамент.  Экстраверсия – интроверсия.  Характер и способности.</p>	2
		<p>Психология общения.  Понятие общения.  Виды и уровни общения.  Средства общения.  Механизмы и эффекты межличностного восприятия.</p>	3
2	Социальная психология	<p>Теория и практика социальной психологии.  Методологические аспекты социально-психологического исследования.</p>	2
		<p>Социально-психологическая характеристика личности.</p>	2
		<p>Личность и социальная установка (аттитюд).</p>	2
		<p>Я - концепция как установка на себя.</p>	2
		<p>Социальная роль и характеристика влияния ее на развитие личности.  Этапы социализации личности.</p>	2
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	<p>Биологический аспект адаптации</p>	2
		<p>Психологическая и социально-психологическая адаптация</p>	2
		<p>Социально-психологическая дезадаптация</p>	4
4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	<p>Понятие конфликта.</p>	2
		<p>Основные типы межличностных конфликтов и их развитие.</p>	2
		<p>Способы разрешения конфликта</p>	4

## 5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела учебного предмета	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час
1	Общая психология	Предмет психологии. Познавательные процессы Ощущения. Восприятие. Память. Внимание. Мышление. Воображение.	3
		Эмоционально-волевая сфера. Эмоции и чувства в жизни человека. Формы эмоциональных переживаний. Стресс. Стресс в профессиональной деятельности.	3
		Психология личности Понятие личности. Структура личности. Темперамент. Экстраверсия – интроверсия. Характер и способности.	3
		Психология общения. Понятие общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	3
2	Социальная психология	Теория и практика социальной психологии. Методологические аспекты социально-психологического исследования	2
		Социально-психологическая характеристика личности	2
		Личность и социальная установка (аттитюд).	2
		Я - концепция как установка на себя.	2

		Социальная роль и характеристика влияния ее на развитие личности. Этапы социализации личности.	2
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	Биологический аспект адаптации	2
		Психологическая и социально-психологическая адаптация	2
		Социально-психологическая дезадаптация	2
4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	Понятие конфликта. Основные типы межличностных конфликтов и их развитие.	2
		Способы разрешения конфликта	2

### 5.2.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1	Общая психология	Индивидуальный проект	5
2	Социальная психология	Индивидуальный проект	5
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	Индивидуальный проект	5
4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	Индивидуальный проект	5

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного предмета

### 6.1 Основная литература

1. Пшеничнова, Л. М., Ротарь Г.Г. Психология общения: учебное пособие ; ВГУИТ, Факультет среднего профессионального образования. – Воронеж, 2019

### 6.2 Дополнительная литература

1.Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>



2. Шапиро, С.А. Характерология личности – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495381>

### **6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

1.Ротарь Г.Г. Психологические аспекты личности: методические указания для практических работ для обучающихся по специальностям 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 09.02.04 Информационные системы (по отраслям), 09.02.07 Информационные системы и программирование, 18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений, 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, 19.02.10 Технология продукции общественного питания, 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело/ Воронеж.гос. ун-т инж. технол.; сост. Г.Г. Ротарь. – Воронеж: ВГУИТ, 2018. – 17 с.

<http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/3184>

2. Ротарь Г.Г. Психологические аспекты личности]: методические указания к выполнению самостоятельной работы для обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) / Воронеж.гос. ун-т инж.технол.; сост. Г.Г. Ротарь. – Воронеж: ВГУИТ, 2019. – 18 с.

<http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/4828>

### **6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
Научная электронная библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	<a href="https://niks.su/">https://niks.su/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsu.ru/megapro/web">http://biblos.vsu.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="https://npoed.ru/">https://npoed.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="https://education.vsu.ru/">https://education.vsu.ru/</a>

**6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ» <https://education.vsu.ru/>, автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры» <https://training.i-exam.ru/>, «Интернет-экзамен».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows; MSOffice, AdobeReader, Inkscape, Gimp, Paint.net, Kaspersky, Спутник.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки. Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена во внутренней сети по адресу <http://education.vsu.ru>.

При чтении лекций, проведении практических занятий и контроле знаний обучающихся по дисциплине используется:

Лаборатория информационных технологий (ауд. 18)	Компьютер в сборе в составе IntelCorei5 8Gb/1Tb/DVD-RW - 10 шт.; принтер лазерный HPLaserJetP-2035 A4 30 стр. в мин. – 1 шт.; Сканер HPScanJetG 3110 – 1 шт.; проектор EpsonEB-W9-1шт.; экран настенный ScreenMediaMW 153x153 – 1шт.; ноутбук ASUS K 73 E I5-2410 MСPU\4096\500\DVD-RW\Intel(R) HDGraphics 3000 – 1 шт.; локальная сеть, коммутатор Д-LinkDES-1016 с выходом в Интернет	ОСWindows, MSOffice, AdobeReader, Inkscape, Gimp, Paint.net, Kaspersky, Спутник
---	---	---

Аудитория для самостоятельной работы студентов:

Компьютерный класс для самостоятельной работы, в т.ч. для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.19)	ALT Linux Образование 9 +LibreOffice; Маркерная доска; Информационные стенды, справочные материалы; Комплект учебной мебели.
---	--

Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

Ресурсный центр	Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и Электронными библиотечными информационно справочными системами.	Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»
-----------------	--	---

## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Оценочные материалы (ОМ)** для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и практического опыта.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины.**

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

## **АННОТАЦИЯ**

### **учебного предмета П00.02 Психологические аспекты личности**

**В результате освоения учебного предмета обучающийся должен:**

**знать:**

- основные направления, подходы, современные категории и теоретические положения в социальной психологии при решении социальных и профессиональных задач;
- социально-психологические свойства личности, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности, его профессионального и личностного развития;
- закономерности взаимодействия человека и социума, социально-психологические особенности общения.

**уметь:**

- использовать полученные знания при анализе социальной реальности;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- выделять социально-психологическую проблематику в процессах, происходящих в социуме, группах, пользоваться социально-психологическими методами и методиками для эффективного выполнения профессиональных задач; использовать информацию и анализировать социально-психологические явления в социальных общностях
- выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия.

### **Содержание разделов дисциплины:**

Пограничный характер социально-психологического знания: зависимость понимания предмета социальной психологии от понимания предмета общей психологии и социологии. Основные направления, подходы, современные категории и теоретические положения в социальной психологии при решении социальных и профессиональных задач. Возрастание значения методологических проблем на современном этапе развития научного знания. Специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования. Необходимость комплексного подхода к исследованию личности и определения роли каждой науки в комплексном подходе. Социально-психологические свойства личности, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности, его профессионального и личностного развития.

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Возможность исследования общения в различных системах научного знания: на философском, социологическом, социально-психологическом, психофизиологическом уровнях. Специфика социально-психологического подхода к общению.

Значение общения для развития индивида и развития общества. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Роль общения в онтогенезе. Закономерности взаимодействия человека и социума, социально-психологические особенности общения.

Понятие и общая характеристика взаимодействия. Причинная обусловленность взаимодействия.

Основные виды межличностных отношений, их особенности и социально-психологическая специфика. Культурная детерминация межличностных отношений на психические состояния и процессы.

Психологическая совместимость как феномен межличностных отношений. Подходы к исследованию межличностной совместимости. Понятие конфликта. Разновидности конфликтов. Подходы к объяснению и исследованию межличностного конфликта. Конфликты в повседневной жизни.

Социология об объективных критериях различения социальных групп в обществе. Социально-психологический подход к постановке проблемы изучения группы. Изучение группы в условиях лабораторного и «полевого» эксперимента. Социальная психология и «групповая психология».

Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система деятельности и как субъект деятельности. Психологические характеристики коллективного субъекта деятельности. Лидерство и руководство в малых группах. Установки, связанные с работой. Факторы, влияющие на отношение к работе. Взаимодействие психологии с другими социальными науками.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

ПО УЧЕБНОМУ ПРЕДМЕТУ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЛИЧНОСТИ**

## 1. Перечень знаний и умений, необходимых для освоения учебного предмета

№ п/п	Знать	Уметь
1	знать специфику современной управленческой деятельности и актуальные вопросы лидерства и власти.	уметь различать методы диагностики личности, исследования личности и воздействия на личность (с целью управления, реабилитации, коррекции, развития).
2	основные теории лидерства, их ограничения и достоинства, концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, управления конфликтами, типы организационной культуры и методы её формирования.	применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими.
3	возможности и варианты личностного роста индивида.	использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения.
4	составляющие процесса самоменеджмента.	□ на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессии осуществлять осознанный и адекватный профессиональный выбор, и выбор собственного пути профессионального обучения.
5	Методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.	планировать и составлять временную перспективу своего будущего.
6	современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью.	успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.
7	необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения.	ориентироваться в психологической литературе, анализировать с опорой на психологические знания разнообразные ситуации, складывающиеся в быту и профессиональной деятельности.

## 2 Паспорт оценочных материалов по учебному предмету

№ п/п	Разделы учебного предмета	Оценочные средства		Технология/ процедура оценивания (способ контроля)
		наименование	№ заданий	
1	Общая психология	Индивидуальный проект	1-11	Уровневая шкала
		Тест	1-7	Процентная шкала.
		Отчет по практическим заданиям	1-5	Уровневая шкала
		Вопросы к дифференцированный зачет	1-7	Уровневая шкала
2	Социальная психология	Реферат	12-23	Уровневая шкала
		Тест	8-15	Процентная шкала
		Отчет по практическим работам	6-11	Уровневая шкала
		Дифференцированный зачет	8-15	Уровневая шкала
3	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности	Реферат	24-35	Уровневая шкала
		Тест	16-23	Процентная шкала
		Отчет по практическим работам	12-16	Уровневая шкала
		Дифференцированный зачет	16-23	Уровневая шкала
4	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека	Реферат	36-45	Уровневая шкала
		Тест	24-30	Процентная шкала
		Отчет по практическим работам	17-20	Уровневая шкала
		Дифференцированный зачет	24-30	Уровневая шкала



### 3 Оценочные средства для промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)

( типовые контрольные задания (включая тесты) и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, в процессе освоения учебного предмета)

#### 3.1 Тесты (тестовые задания)

№ задания	Тестовое задание с вариантами ответов и правильными ответами
<b>ТЕСТЫ С ВЫБОРОМ ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА</b>	
1	Термин «психология» в научный оборот ввел: а) Аристотель б) Г.Лейбниц в) Р.Декарт г) Х.Вольф
2	Личность – это человек как: а) индивид; б) индивидуальность; в) субъект деятельности; г) а, б, в.
3	Вид внимания, требующий управления сознательной целью, называется... а) слепопроизвольное б) произвольное в) непроизвольное г) направленное
4	Познавательный процесс, позволяющий хранить информацию – это ... а) мышление б) воображение в) память г) ощущение
5	Целенаправленное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств, называется.. а) восприятием б) мышлением в) воображением г) ощущением

6	<p>К видам образной памяти из ниже перечисленных относятся:</p> <p>а) зрительная  б) эмоциональная  в) словесно-логическая  г) двигательная</p>
7	<p>По отношению к остальным видам памяти у человека ведущей является память:</p> <p>а) двигательная;  б) словесно-логическая  в) образная  г) эмоциональная</p>
8	<p>Ультракратковременная память также называется:</p> <p>а) рабочей  б) сенсорной  в) оперативной  г) моторной</p>
9	<p>С точки зрения бихевиоризма фактором, влияющим на запоминание, является:</p> <p>а) положительное и отрицательное подкрепление  б) наказание  в) положительное подкрепление  г) поощрение</p>
10	<p>Основная цель борьбы со стрессом:</p> <p>А) научиться поддерживать стресс на оптимальном уровне, когда он полезен для жизнедеятельности;  Б) научиться не допускать стрессовых ситуаций, а если они возникают, правильно на них реагировать.</p>
11	<p>Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт:</p> <p>а) холерик;  б) меланхолик;  в) сангвиник;  г) флегматик.</p>
12	<p>Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы: а) холерик;  б) сангвиник;  в) меланхолик;  г) флегматик.</p>

13	Исключите лишнее слово: а) темперамент; б) способности;
	в) устойчивость; г) характер.
14	Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, - это: а) характер; б) темперамент; в) чувства; г) воля.
15	Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы: а) сангвиник; б) флегматик; в) холерик; г) меланхолик.
16	Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен: а) сангвиник; б) флегматик; в) холерик; г) меланхолик.
17	Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен: а) сангвиник; б) флегматик; в) холерик; г) меланхолик.
18	Суть процесса социализации человека заключается в: а) овладении многочисленными отношениями между людьми; б) развитии его врожденных свойств; в) усвоении жаргона определенного слоя общества; г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности.
19	Социальная психология не изучает: а) психологические классификации лидерства; б) развитие психики ребенка в онтогенезе; в) психологические закономерности общения; г) феноменологию малых групп.

20	<p>Дезадаптация – это:</p> <p>а) нарушение общепринятых норм поведения</p> <p>б) нарушение приспособления человека к окружающей среде +</p> <p>в) отклонения в поведении и развитии детей</p>
21	<p>НЕ является стадией социализации:</p> <p>а) до трудовая стадия;</p> <p>б) после трудовая социализация;</p> <p>в) стадия поздней социализации.</p>
22	<p>Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:</p> <p>а) педагогическая</p> <p>б) общая</p> <p>в) дифференциальная</p> <p>г) социальная</p>
23	<p>По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):</p> <p>а) межличностные</p> <p>б) межгрупповые</p> <p>в) классовые</p> <p>г) межгосударственные</p> <p>д) межнациональные</p> <p>е) внутриличностные</p>
24	<p>Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):</p> <p>а) конструктивная модель</p> <p>б) деструктивная</p> <p>в) конформистская</p> <p>г) нонконформистская</p>
25	<p>На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:</p> <p>а) начальной фазе</p> <p>б) фазе подъема</p> <p>в) пике конфликта</p> <p>г) фазе спада</p>
26	<p>В переводе с латинского «конфликт» означает:</p> <p>а) соглашение</p> <p>б) столкновение</p> <p>в) существование</p>
27	<p>Конфликт равен:</p> <p>а) конфликтная ситуация инцидент</p> <p>б) конфликтные отношения конфликтная ситуация</p> <p>в) конфликтные отношения инцидент</p>
28	<p>Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:</p> <p>а) конфронтация</p> <p>б) соперничество</p> <p>в) конкуренция</p>

29	Как называется крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта? а) интроекция б) суицид в) фрустрация
30	Отметьте верный список этапов конфликта. а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие; б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт; в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

### 3.2 Домашнее задание (реферат).

#### Примерные темы для реферата:

№	Тема
1	Индивидуальные особенности познавательной деятельности. Представление о когнитивном стиле.
2	Невербальная коммуникация.
3	Влияние психических расстройств на творчество.
4	Психологическое воздействие искусства (музыка, изобразительная деятельность) на человека.
5	Индивидуальные особенности психики взрослых людей в контексте проблемы межполушарной асимметрии.
6	Потребности как источник активности человека.
7	Мир эмоций.
8	Эмоции и чувства в жизни человека.
9	Феномен самооценки и самосознания личности.
10	Классификации мотивационных состояний и установок.
11	Возрастные периоды и их краткая характеристика.
12	Характеристика и возможности использования методики... (на выбор: «Рисунок семьи», «Конструктивный рисунок человека», «Свободный рисунок», «Картина мира», «Автопортрет», «Дом – дерево – человек», Роршаха, «Теста Сонди», «Тематической апперцепции тест», «Завершения предложений», М. Люшера «Цветового выбора тест»).
13	Адаптация к инокультурному окружению.
14	Психология манипуляции, манипуляция в аспекте управления.
15	Стрессовое напряжение. Способы снятия стресса.
16	Стресс в профессиональной деятельности.
17	Взаимосвязь ощущения и восприятия как сенсорных процессов
18	Психология общения.
19	Классификационные схемы механизмов психологической защиты личности.
20	Психология личности
21	Основная цель борьбы со стрессом.
22	Темперамент, экстраверсия-интроверсия.

23	Характер и способности.
24	Проблема изменения личности, ее сущности, структуры под влиянием требований сегодняшнего мира.
25	Секреты психологического здоровья.
26	Личность и социальная установка (аттитюд).
27	Соотношение понятий «Я-КОНЦЕПЦИЯ» и «ОБРАЗ Я».
28	Методологические аспекты социально-психологического исследования.
29	Социальная роль и характеристика влияния ее на развитие личности.
30	Социально-психологические аспекты развития творческих способностей человека в процессе образования.
31	Типы социально-психологических противоречий и их проявления в малой группе.
32	Этапы социализации личности.
33	Игры взрослых: социально-психологические аспекты изучения.
34	Проблемы профессионального самоопределения как этапа социализации личности.
35	Психология командных форм управления.
36	Психологическая и социально-психологическая адаптация.
37	Анализ конструктивных и деструктивных типов отношений в диаде: руководитель – подчиненный.
38	Основные типы межличностных конфликтов и их развитие.
39	Способы управления конфликтами.
40	Представление об агрессии у женщин (у мужчин) разных возрастных категорий.
41	Конфликтные личности.
42	Преодоление конфликтов.
43	Конфликт.
44	Конфликтные ситуации на работе.
45	Защитные стратегии в конфликтных ситуациях.

### **3.3. Дифференцированный зачет:**

1. Происхождение слова и понятия «личность».
2. Возникновение феномена личности в западноевропейской культуре.
3. Личность и культура.
4. Психологическое воздействие искусства (музыка, изобразительная деятельность) на человека.
5. Познавательные процесс
6. Эмоции и чувства в жизни человека.
7. Эмоции и чувства в жизни человека.
8. Стресс в профессиональной деятельности.
9. Стрессовое напряжение. Способы снятия стресса.
10. Стресс в профессиональной деятельности

11. Проблема изменения личности, ее сущности, структуры под влиянием требований сегодняшнего мира.
12. Темперамент, Экстраверсия-интроверсия.
13. Характер и способности.
14. Секреты психологического здоровья.
15. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
16. Структура личности как компонент теории личности.
17. Методологические аспекты социально-психологического исследования.
18. Личность и социальная установка(аттитюд).
19. Этапы социализации личности.
20. Психологическая и социально-психологическая адаптация.
21. Основные типы межличностных конфликтов и их развитие.
22. Способы управления конфликтами.
23. Конфликтные личности.
24. Преодоление конфликтов.
25. Сигналы конфликта.
26. Способы управления конфликтами.
27. Защитные стратегии в конфликтных ситуациях.
28. Невербальная коммуникация.
29. Репрезентативные системы общения.
30. Вербальное общение.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

Дифференцированный зачет по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

## 5. Матрица соответствия результатов обучения, показателей, критериев и шкал оценки

Перечень планируемых результатов планируемых результатов и освоения образовательной программы	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценки	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<p><b>Знать:</b> -специфику современной управленческой деятельности и и актуальные вопросы лидерства и власти, методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности</p>	<p>Ответы на вопросы теста №№ 1-15</p>	<p>Демонстрация знания современной управленческой деятельности и актуальные вопросы лидерства и власти, методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов</p>	Отлично	Освоена (повышенный)
			<p>Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов</p>	Хорошо	Освоена (повышенный)
			<p>Обучающийся ответил правильно на 60-74% вопросов</p>	Удовлетворительно	Освоена (базовый)
			<p>Обучающийся ответил правильно менее чем на 0-59% вопросов</p>	Неудовлетворительно	Не освоена
	<p>Домашнее задание (реферат) №№ 1-15</p>	<p>Результаты защиты</p>	<p>Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее</p>	Отлично	Освоена (повышенный)



			<p>рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе.</p>		
			<p>Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 20 стр. формата А4, ответил на все вопросы, имеются незначительные замечания по тексту и оформлению работы, допустил не более 3 ошибок в ответе.</p>	Хорошо	Освоена (повышенный)

			<p>Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, ответил на все вопросы, имеются значительные замечания по тексту и оформлению</p>	Удовлетворительно	Освоена (базовый)

			работы, допустил не более 5 ошибок в ответе.		
			Обучающийся неправильно определил содержание миссии предприятия, не объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, не ответил на все вопросы, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы, допустил более 5 ошибок в ответе	Неудовлетворительно	Не освоена
	Отчет по практическим заданиям №№1-10	Описание	Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет без	Отлично	Освоена (повышенный)

		особенностей техника в области профессиональной деятельности	недочетов и замечаний, на все вопросы при защите практической работы дал правильные ответы.		
			Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с небольшими недочетами оформления и/или реализации требований к составу описаний, на защите затруднялся при ответах на некоторые вопросы, нуждался в уточняющих вопросах и подсказках со стороны преподавателя.	Хорошо	Освоена (повышенный)
			Практическое занятие выполнено в соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с существенными погрешностями в оформлении, неспособен правильно интерпретировать полученные результаты, на	Удовлетворительно	Освоена (базовый)

			защите затруднялся и/или не ответил на большинство вопросов, нуждался в уточняющих вопросах и подсказках со стороны преподавателя.		
			Обучающийся не самостоятельно выполнил практическое занятие, не способен пояснить содержание отчета, не ответил ни на один контрольный вопрос на защите	Неудовлетворительно	Не освоена
	Ответы на вопросы дифференцированного зачета №№1-15	Уровень владения материалом	Обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе	Отлично	Освоена (повышенный)
Обучающийся ответил на все вопросы, допустил более 1, но менее 3 ошибок			Хорошо	Освоена (повышенный)	
Обучающийся ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ не допустил ошибки			Удовлетворительно	Освоена (базовый)	
Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил более 5 ошибок			Неудовлетворительно	Не освоена	
<b>Уметь:</b> применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях	Ответы на вопросы теста №№ 16-30	Демонстрация знания системы методов управления, стилей управления, коммуникаций	Обучающийся ответил правильно на 85-100% вопросов	Отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся ответил правильно на 75-84% вопросов	Хорошо	Освоена (повышенный)

профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими			Обучающийся ответил правильно на 60-74% вопросов	Удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся ответил правильно менее чем на 0-59% вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена
	Домашнее задание (реферат) №№16-30	Результаты защиты	Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе.	Отлично	Освоена (повышенный)
Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры			Хорошо	Освоена (повышенный)	

			<p>управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 20 стр. формата А4, ответил на все вопросы, имеются незначительные замечания по тексту и оформлению работы, допустил не более 3 ошибок в ответе.</p>		
			<p>Обучающийся правильно определил содержание миссии предприятия, объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, ответил на все вопросы, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы, допустил не более 5 ошибок в ответе.</p>	Удовлетворительно	Освоена (базовый)
			<p>Обучающийся неправильно</p>	Неудовлетворительно	Не освоена

			определил содержание миссии предприятия, не объяснил различие и значение стратегического и тактического планирования, обосновал выбор наиболее рациональной организационной структуры управления, представил пояснительную записку в объеме не менее 5 стр. формата А4, не ответил на все вопросы, имеются значительные замечания по тексту и оформлению работы, допустил более 5 ошибок в ответе		
	Отчет по практическим заданиям №№ 11-20	На практике применять полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими	Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет без недочетов и замечаний, на все вопросы при защите практической работы дал правильные ответы.	Отлично	Освоена (базовый)



			<p>Практическое занятие выполнено в полном соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с небольшими недочетами оформления и/или реализации требований к составу описаний, на защите затруднялся при ответах на некоторые вопросы, нуждался в уточняющих вопросах и подсказках со стороны преподавателя.</p>	Хорошо	Освоена (базовый )
			<p>Практическое занятие выполнено в соответствии с требованиями методических указаний, обучающийся представил отчет с существенными погрешностями в оформлении, неспособен правильно интерпретировать полученные результаты, на защите затруднялся и/или не ответил на большинство вопросов, нуждался в уточняющих вопросах и</p>	Удовлетворительно	Освоена (базовый )

			подсказках со стороны преподавателя		
			Обучающийся не самостоятельно выполнил практическое занятие, не способен пояснить содержание отчета, не ответил ни на один контрольный вопрос на защите	Неудовлетворительно	Не освоена
	Ответы на вопросы дифференцированного зачета №№16-30	Уровень владения материалом	Обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе	Отлично	Освоена (базовый)
Обучающийся ответил на все вопросы, допустил более 1, но менее 3 ошибок			Хорошо	Освоена (базовый)	
Обучающийся ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ не допустил ошибки			Удовлетворительно	Освоена (базовый)	
Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил более 5 ошибок			Неудовлетворительно	Не освоена	