

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Василенко В.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

" 25 " 05 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**Аудит качества**

Направление подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность подготовки

**Системы менеджмента качества инновационной деятельности**

Квалификация выпускника  
**Магистр**

Воронеж

## Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Аудит качества» являются формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сферах: реализации основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ; научных исследований);

15 Рыбоводство и рыболовство (в сфере разработки и сопровождения системы управления качеством в организациях по производству продукции из рыбы и морепродуктов);

26 Химическое, химико-технологическое производство (в сфере производства химического и биотехнологического комплекса в части создания эффективной системы управления качеством на биотехнологическом производстве);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере анализа и улучшения качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM), а также научного исследования и совершенствования собственно систем управления качеством).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- научно-педагогический;
- производственно-технологический;
- организационно-управленческий.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 27.04.02 Управление качеством.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

№ п/п	Код компет енции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-1	Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации	ИД2 <sub>ПКв-1</sub> – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации
			ИД6 <sub>ПКв-1</sub> – Контролирует функционирования системы управления качеством продукции в организации
2	ПКв-3	Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством	ИД3 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
			ИД4 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>ПКв-1</sub> – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации	Знает: способы проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
	Умеет: проводить анализ производственной и управленческой деятельности организации
	Владеет навыками управленческой деятельности для проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
ИД6 <sub>ПКв-1</sub> – Контролирует функционирования системы управления качеством продукции в организации	Знает: элементы функционирования системы управления качеством продукции в организации
	Умеет: Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации
	Владеет навыками функционирования системы управления качеством продукции в организации
ИД3 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков	Знает: как проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Умеет: самостоятельно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Владеет приемами проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующих в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
ИД4 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством	Знает: способы проведения внешних аудитов системы управления качеством
	Умеет: самостоятельно проводить внешние аудиты системы управления качеством
	Владеет приемами проведения внешних аудитов системы управления качеством

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Аудит качества», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ООП. Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении дисциплин предметной области по направлению подготовки бакалавров.

Дисциплина является предшествующей для учебной практики (научно-исследовательской работы), для производственной практики (научно-исследовательской работы), для производственной практики (преддипломной практики) и государственной итоговой аттестации.

### 4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		1
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:</b>	<b>44,6</b>	<b>44,6</b>
Лекции	8	8
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	34	34
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	34	34
Консультации текущие	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом	2	2
Виды аттестации (экзамен)	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>65,6</b>	<b>65,6</b>
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	20	20
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	25	25
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	20,6	20,6
<b>Подготовка к экзамену (контроль)</b>	<b>33,8</b>	<b>33,8</b>

## 5 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ак. ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации. Понятие аудита качества. Основные термины и определения. Цели и задачи аудита качества. Виды аудита: аудит продукта; аудит процесса; аудит качества.	24
2	Процедура аудита системы качества	Международные стандарты на проведение аудитов. Принципы проведения аудита. Процедура проведения аудита: предварительная проверка документации; проверка на месте; подготовка материалов для отчета. Документация аудита, документация при проведении подтверждения соответствия систем управления качеством. Составление отчета о результатах аудита.	24
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и анализ данных, полученных в результате мониторинга и измерения. Наблюдение. Опрос. Доказательство. Оценивание. Анализ документированной информации.	30
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Выборочная проверка при планировании и проведении аудита качества. Инструменты аудитора. Квалификация и оценивание аудитора	29,6
<i>Консультации текущие</i>			0,4
<i>Консультации перед экзаменом</i>			2
<i>Экзамен</i>			0,2

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак.ч.	ПЗ, ак.ч.	СРО, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	2	6	16
2	Процедура аудита системы качества	2	6	16
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	2	12	16
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	2	10	17,6
	Итого	8	34	65,6
	<i>Консультации текущие</i>		0,4	
	<i>Консультации перед экзаменом</i>		2	
	<i>Экзамен</i>		0,2	

### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации. Понятие аудита качества. Основные термины и определения. Цели и задачи аудита качества. Виды аудита: аудит продукта; аудит процесса; аудит качества.	2
2	Процедура аудита системы качества	Международные стандарты на проведение аудитов. Принципы проведения аудита. Процедура проведения аудита: предварительная проверка документации; проверка на месте; подготовка материалов для отчета. Документация аудита, документация при проведении подтверждения соответствия систем управления качеством. Составление отчета о результатах аудита.	2
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и анализ данных, полученных в результате мониторинга и измерения. Наблюдение. Опрос. Доказательство. Оценивание. Анализ документированной информации.	2
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Выборочная проверка при планировании и проведении аудита качества. Инструменты аудитора. Квалификация и оценивание аудитора	2

### 5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Назначение и особенности аудита Разработка методики проведения аудита	2 4
2	Процедура аудита системы качества	Разработка программы проведения аудита: продукции; процессов; системы управления	6
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и проверка информации. Работа с документами. Работа с несоответствиями, обнаруженными	4 4

		при проведении внутренней аудиторской проверки	4
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Составление вопросников для проведения внутреннего аудита	4
		Выявление критериев результативности и эффективности функционирования систем менеджмента качества	4
		Критерии профессиональной пригодности аудитора	2

### 5.2.3 Лабораторный практикум – не предусмотрен

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
2	Процедура аудита системы качества	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,8
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,9
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,9

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

### 6.1 Основная литература

1. Подольский, В. И. Аудит [Текст] : учебник для бакалавров : учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец. (гриф МО) / В. И. Подольский, А. А. Савин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 587 с.

2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - М. : Инфра-М, 2017. - 299 с.

## 6.2 Дополнительная литература

1. Шатько, Д. Б. Аудит качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько, Д. В. Россияева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 113 с. — ISBN 978-5-00137-130-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145138>

2. Губарев, А. В. Аудит систем качества : учебное пособие / А. В. Губарев. — Рязань : РГРТУ, 2017. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168341>

3. Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская. — Томск : ТПУ, 2016. — 103 с. — ISBN 978-5-4387-0731-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107729>

4. Дзедик, В. А. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик, Э. Э. Бараташвили. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100849>

## 6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

## 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
Научная электронная библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	<a href="https://niks.su/">https://niks.su/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsu.ru/megapro/web">http://biblos.vsu.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="https://npoed.ru/">https://npoed.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="https://education.vsu.ru/">https://education.vsu.ru/</a>

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы: информационная среда для дистанционного обучения «Moodle», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение ОС Windows; MS Office.

Программы	Лицензии, реквизиты, поддерживающие документы
Microsoft Windows 7	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>
Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a> Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>
КОМПАС 3D	LTv12, бесплатное ПО <a href="http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html">http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html</a>
Microsoft Windows XP	Microsoft Open License Academic OPEN No Level # No Level #44822753 от 17.11.2008 г. <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>
Adobe Reader XI	Adobe Reader XI, бесплатное ПО <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html</a>
Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»	Номер лицензии 104-2015, 28.04.2015 г., договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена по адресу <http://vsuet.ru>.

Ауд. 522 аудитория проведения занятий	Учебная для учебных	Проектор Epson, ноутбук Aser Extensa 15,6
Ауд. 511 аудитория проведения занятий	Учебная для учебных	Рыбоводная установка интенсивного типа по бассейновому выращиванию форели, тилапии, осетровых, стерляди, судака, карпа, сиговых, африканского сома, аквариум, ротаметры, весы электронные МТ6 В1ДА "Олимп 4"
А. 529 Компьютерный класс		Компьютер IBM-PC Pentium (8 шт.)

Самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

А.539 Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Компьютер (Core i5-3450), сетевой коммутатор для подключения к сети интернет
--	--

Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

Зал научной литературы ресурсного центра ВГУИТ: компьютеры Regard - 12 шт.  
Студенческий читальный зал ресурсного центра ВГУИТ: моноблоки - 16 шт.

## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Оценочные материалы (ОМ)** для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля) в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**к рабочей программе**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения**

**1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		1
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b><i>Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:</i></b>	<b>21,9</b>	<b>21,9</b>
Лекции	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия (ПЗ)	12	12
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	12	12
Текущие консультации	0,9	0,9
Консультации перед экзаменом	2	2
Виды аттестации (экзамен)	0,2	0,2
Рецензирование контрольных работ обучающихся-заочников	0,8	0,8
<b><i>Самостоятельная работа:</i></b>	<b>115,3</b>	<b>115,3</b>
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	39,1	39,1
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	35	35
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	32	32
Контрольная работа	9,2	9,2
<b>Подготовка к экзамену (контроль)</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

**Аудит качества**

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-1	Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации	ИД-2 <sub>ПКв-1</sub> – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации
			ИД6 <sub>ПКв-1</sub> – Контролирует функционирования системы управления качеством продукции в организации
2	ПКв-3	Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством	ИД-3 <sub>ПКв-3</sub> Участвует в работах по анализу содержания нормативной и технической документации, используемой для оценки соответствия продукции в процессе производства
			ИД4 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>ПКв-1</sub> – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации	Знает: способы проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
	Умеет: проводить анализ производственной и управленческой деятельности организации
	Владеет навыками управленческой деятельности для проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
ИД6 <sub>ПКв-1</sub> – Контролирует функционирования системы управления качеством продукции в организации	Знает: элементы функционирования системы управления качеством продукции в организации
	Умеет: Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации
	Владеет навыками функционирования системы управления качеством продукции в организации
ИД3 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков	Знает: как проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Умеет: самостоятельно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Владеет приемами проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующих в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
ИД4 <sub>ПКв-3</sub> – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством	Знает: способы проведения внешних аудитов системы управления качеством
	Умеет: самостоятельно проводить внешние аудиты системы управления качеством
	Владеет приемами проведения внешних аудитов системы управления качеством

## 2 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Сущность цели и задачи аудита качества	ПКв-1	тест	1-6	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для экзамена)	57-60	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	27-32	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для экзамена)	23	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
2	Процедура аудита системы качества	ПКв-1	тест	7-13	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для экзамена)	61-69	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	33-40	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для экзамена)	24	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»

3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	ПКв-3	тест	14-18	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для экзамена)	70-76	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетвори- тельно, удовлетворительно, хо- рошо, отлично»
			Практическое занятие ( <i>собеседование, вопросы к защите практических работ</i> )	41-47	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для экзамена)	25	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	ПКв-3	тест	19-22	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для экзамена)	77-82	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетвори- тельно, удовлетворительно, хо- рошо, отлично»
			Практическое занятие ( <i>собеседование, вопросы к защите практических работ</i> )	48-56	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для экзамена)	26	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»

### 3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на практических занятиях, тестовые задания в виде решения контрольных работ на практических работах и самостоятельно. Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до экзамена, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (экзамена). Экзамен проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 15 контрольных заданий, из них:

- 5 контрольных заданий на проверку знаний;
- 5 контрольных заданий на проверку умений;
- 5 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не.

### 3.1 Тесты (тестовые задания)

#### **ПКв1 - Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации**

№ задания	Тестовое задание с вариантами ответов и правильными ответами
1	В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000: <b>а) «Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;</b> б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»; в) «Качество – совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»
2	Модель Кано включает в себя следующие группы характеристик: а) количественные, сюрпризные характеристики; б) обязательные, сюрпризные характеристики; <b>в) обязательные, количественные, сюрпризные характеристики.</b>
3	Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились: а) в фазе отбраковки; <b>б) в фазе контроля качества;</b> в) в фазе управления качеством.
4	Первые профессионалы в области качеств (инспекторы или контролеры) появились: <b>а) в фазе отбраковки;</b> б) в фазе контроля качества; в) в фазе управления качеством.
5	Действующая в настоящее время версия стандартов ИСО серии 9000 появилась в: а) 1987 г.; б) 1997 г.; в) 2005 г. <b>г) в 2015 г.</b>
6	В настоящее время в развитых странах приоритетами являются: а) качество фирмы; б) качество производственных процессов; <b>в) качество жизни.</b>
7	TQM (Total Quality management) – это: <b>а) комплексная система управления, нацеленная на постоянное совершенствование качества на основе участия всех сотрудников организации;</b> б) подход к вовлечению сотрудников компании в процесс совершенствования качества; в) система взаимоотношений поставщиков и потребителей.

8	<p>Главными составляющими качества продукта являются:</p> <p>а) технические характеристики;</p> <p>б) безопасность и надежность;</p> <p><b>в) технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность.</b></p>
9	<p>Процедуры рока-уоке используются:</p> <p>а) только в производстве;</p> <p>б) только в сфере услуг;</p> <p><b>в) и в производстве, и в сфере услуг.</b></p>
10	<p>Какие концепции повышения качества существовали в нашей стране:</p> <p><b>а) Концепция БИП (бездефектного изготовления продукции);</b></p> <p><b>б) КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий);</b></p> <p>в) КАНБАН;</p> <p>г) КСУКП.</p>
11	<p>Какими стандартами РФ пользуются сейчас для сертификации систем качества:</p> <p>а) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001;</p> <p>б) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001;</p> <p>в) ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001;</p> <p><b>г) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015;</b></p> <p><b>д) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.</b></p>
12	<p>Качество товара (услуги) – это _____</p> <p>а) совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять</p> <p>б) способность полностью удовлетворить ожидания потребителя</p> <p><b>в) способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям</b></p> <p>г) функции (соответствовать описанию)</p>
13	<p>_____ — это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней</p> <p>а) Описание продукта после его снятия с производства</p> <p>б) Реализация и распределение продукции</p> <p><b>в) Утилизация после использования</b></p>

**ПКв-3 Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством**

14	<p>Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:</p> <p>а) на стадиях проектирования и производства;</p> <p>б) на стадиях проектирования, производства и послепродажного обслуживания;</p> <p><b>в) на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания.</b></p>
15	<p><b>Мера</b> – философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта</p>
16	<p>Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и _____» — концепция цивилизованного бизнеса</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) полезность;</p> <p>б) конкурентоспособность;</p> <p><b>в) цена.</b></p>
17	<p>Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) технологичность;</p> <p>б) назначение;</p> <p><b>в) надежность.</b></p> <p>г) технологичности;</p> <p>д) экологические;</p>
18	<p><b>Закон перехода количественных изменений в качественные</b> определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?</p>
19	<p>В реализации подхода TQM участвуют:</p> <p><b>а) все службы и подразделения компании;</b></p> <p>б) только служба качества;</p>

	в) руководство компании и служба качества.
20	Эффективность подхода TQM зависит: а) в первую очередь от менеджеров среднего звена; <b>б) в первую очередь от руководства компании;</b> в) в первую очередь от службы качества в компании.
21	Внедрение подхода TQM требует (выберите неверный тезис): а) непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании; <b>б) увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов;</b> в) вовлечения и обучения всего персонала; г) мониторинга поставщиков и качества их продукции.
22	Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются: <b>а) статистические методы;</b> б) цикл Деминга; в) система Шинго; г) benchmarking

### 3.2 Кейс-задания к экзамену

#### ПКв1 - Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации

Номер вопроса	Текст задания																																																														
23	<p>На предприятие поступило 2 предложения от сертифицирующих экспертов-аудиторов (табл.). На каком из них Вы бы посоветовали предприятию остановить свой выбор? Факторы оценки при выборе из двух сертифицирующих аудиторов</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Затраты, взятые из предложений</th> <th rowspan="2">Вес фактора (1-5)</th> <th colspan="2">Оценка предложения</th> </tr> <tr> <th>Сертифицирующий аудитор - 1</th> <th>Сертифицирующий аудитор - 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Степень известности</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Отзывы</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Время, которым располагает аудитор</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Уровень предложения</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Возможность отступлений от контракта</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Конфиденциальность</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Международное признание</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Количество сотрудников</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Время исполнения</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Затраты на 1 чел-день</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Прочие прямые расходы</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Накладные расходы</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Затраты после сертификации</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Затраты на ежегодные наблюдательные аудиты</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> <p>Примечание! Оценочные баллы находятся по шкале 1-10, причем 10 – наивысшее значение (лучшая оценка).</p> <p><b>Решение</b></p> <p>Сводный параметрический индекс рассчитывается по формуле</p> $I_n = \sum [a_i \cdot b_i],$ <p>Где <math>a_i</math> – удельный вес <math>i</math>-го параметра в их общем числе <math>b_i</math> – оценка величины <math>i</math>-го параметра.</p> <p>1. Определение сводного параметрического индекса предложения 1-го сертифицирующего аудитора: <math>I_{п1} = 4 \cdot 8 + 4 \cdot 10 + 4 \cdot 9 + 3 \cdot 9</math> и т.д. = 458 баллов. 2. Определение сводного параметрического индекса предложения 2-го сертифицирующего аудитора: <math>I_{п2} = 4 \cdot 10 + 4 \cdot 9 + 4 \cdot 7 + 3 \cdot 9</math> и т.д. = 530 баллов. Предложение 2-го аудитора предпочтительнее, так как имеет более высокий параметрический индекс.</p>	Затраты, взятые из предложений	Вес фактора (1-5)	Оценка предложения		Сертифицирующий аудитор - 1	Сертифицирующий аудитор - 2	Степень известности	4	8	10	Отзывы	4	10	9	Время, которым располагает аудитор	4	9	7	Уровень предложения	3	9	9	Возможность отступлений от контракта	4	6	8	Конфиденциальность	5	7	8	Международное признание	5	6	10	Количество сотрудников	4	8	6	Время исполнения	4	8	7	Затраты на 1 чел-день	5	7	9	Прочие прямые расходы	5	7	9	Накладные расходы	5	6	8	Затраты после сертификации	5	5	10	Затраты на ежегодные наблюдательные аудиты	5	9	9
Затраты, взятые из предложений	Вес фактора (1-5)			Оценка предложения																																																											
		Сертифицирующий аудитор - 1	Сертифицирующий аудитор - 2																																																												
Степень известности	4	8	10																																																												
Отзывы	4	10	9																																																												
Время, которым располагает аудитор	4	9	7																																																												
Уровень предложения	3	9	9																																																												
Возможность отступлений от контракта	4	6	8																																																												
Конфиденциальность	5	7	8																																																												
Международное признание	5	6	10																																																												
Количество сотрудников	4	8	6																																																												
Время исполнения	4	8	7																																																												
Затраты на 1 чел-день	5	7	9																																																												
Прочие прямые расходы	5	7	9																																																												
Накладные расходы	5	6	8																																																												
Затраты после сертификации	5	5	10																																																												
Затраты на ежегодные наблюдательные аудиты	5	9	9																																																												

24	<p>Руководствуясь интернет источниками, а также примерами из практики, разработайте систему профилактических мероприятий по оценке потерь в области качества.</p> <p><b>Решение:</b></p> <p>В России «Шесть сигм» внедряют такие компании как: «Иструм-Рэнд» (совместное предприятие с Ingersoll-Rand), «ВСМПО—АВИСМА», «Рыбинские моторы» (НПО «Сатурн»), «РОСТАР», «Красноярский алюминиевый завод», Аудиторская фирма «Аваль», подразделение «ЗМ» в России, подразделение «Хегох» в России и др. Опыт этих компаний свидетельствует о том, что методы «Шести сигм» дают ощутимый экономический эффект и на российской «почве».</p> <p>При внедрении концепции «Шесть сигм» можно использовать подход, основанный на классической схеме непрерывного совершенствования - цикле Шухарта - Деминга: планируй — делай — проверяй — воздействуй. Его разновидностью является цикл DMAIC, который начинается с определения требований потребителей (Определение — Измерение — Анализ — Совершенствование — Контроль).</p> <p>На этапе Определение (define) проводят анализ существующих анкет службы качества, который показал, что жалобы (претензии) клиентов разбиваются на несколько категорий, которые можно ранжировать в следующей последовательности в % от общего числа поступивших жалоб: сроки доставки груза — 25%, выставление счета — 23,3%, информирование клиента — 20%, персонал (компетенция менеджера, взаимозаменяемость) — 11,6%, сохранность груза — 11,6%, склад и прочее — 8,5%.</p> <p>Необходимо заметить, учитывая то, что концепция «Шесть сигм» уделяет большое внимание ориентации на потребителя (стратегия «Голос клиента»), в нашем случае это лишь подтвердило правильность методического подхода к выбору системы менеджмента повышения качества обслуживания.</p> <p>На этапе Измерение (measure) команда по внедрению собрала всю информацию о клиентском обслуживании и проанализировала договоры, отчеты по переговорам, отчеты по личным встречам, индексы удовлетворенности клиентов. На основании полученных данных был сформирован ряд требований клиентов (сроки доставки, информированность клиента, сохранность груза, финансовые документы, взаимозаменяемость/компетенция менеджера, стоимость транспортной услуги) и их важность (приоритетность) для клиентов.</p> <p>В это же время для сотрудников клиентского отдела автором диссертационной работы были подготовлены презентации о концепции «Шесть сигм», о стратегии «Голос клиента», а также методические разработки по «Голосу клиента». Это позволило сотрудникам отдела получить теоретические сведения и быть в курсе происходящих событий.</p> <p>Следующий шаг на этом этапе – преобразование «голоса клиента» в технические требования. Для этого был применён метод, называемый разворачиванием (РФК) или структурированием функции качества (QFD), который является весьма эффективным подходом к преобразованию нужд потребителя в технические требования. Таким образом, был построен первый «дом качества», который позволил преобразовать «голос клиента» в технические требования.</p> <p>Основа РФК — построение фигурной матрицы, названной в соответствии со своей формой «Дом качества», в рамках которой фиксируется информация о качестве продукта или услуги и принимаемых решениях. В традиционном виде используют четыре «дома качества».</p> <p>Наибольший успех и быстрые результаты обеспечивают системы, основанные на подходах «Бережливое производство» и «Шесть сигм». Самым главным условием успеха при этом, является желание высшего руководства и линейного персонала компании осваивать и изучать новые концепции и новые методы повышения качества обслуживания клиентуры.</p>
<p><b>ПКвЗ - Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством</b></p>	
25	<p>Обоснуйте, почему управление качеством является фактором повышения конкурентоспособности, уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p><b>Ответ:</b></p> <p>Концепция управления качеством основана на современном подходе к пониманию качества как универсального, интегрирующего фактора повышения уровня жизни, обеспечения экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p>Перед современным человечеством стоят три глобальные проблемы: бедность, угроза экологической катастрофы и истощение природных ресурсов. В этих условиях особое значение приобретает проблема комплексного использования ограниченных ресурсов</p>

	<p>планеты. Благополучие мирового сообщества требует выработки новой парадигмы прогресса, которая обеспечила бы баланс экономического, социального и экологического развития. Одним из базовых принципов такого подхода стал примат качества.</p> <p>Общеизвестно, что качество - это лучшее направление вложений средств, для усиления позиций фирмы, как на внутреннем, так и международном рынках. В конкурентной борьбе организации за потребителя качество продукции является главным фактором, обеспечивающим преимущество на товарных рынках.</p> <p>Один из видных американских специалистов по управлению качеством Дж. Харрингтон отмечал, что цена поражения в борьбе за качество - экономическая катастрофа.</p> <p>Концепция всеобъемлющего менеджмента качества тесно связана с проблемами социальной и экологической ответственности, деловой этики. По тому, как решаются эти проблемы, судят обо всей организации, об её качестве. Это объясняется двумя причинами: во-первых, в свою деятельность организации вовлекают огромные, как правило, ограниченные, ресурсы и, во-вторых, деятельность организации вызывает социальные последствия в таких важных областях как воздействие на окружающую среду, безопасность производства и продукции, безопасность и права личности работника.</p>
26	<p>Ситуационная задача. Приведем несколько цитат Акио Морита, совладельца и президента компании Sony: «Никакие теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным: это могут сделать только люди». «Самая важная задача японского менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации, как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба». «...Как бы вы ни были хороши или удачливы и как бы вы ни были умны и ловки, ваше дело и его судьба находится в руках тех людей, которых вы нанимаете». «Работая в промышленности с людьми, мы поняли, что они трудятся не только ради денег и что если вы хотите их стимулировать, деньги не самое эффективное средство. Чтобы стимулировать людей, надо сделать их членами семьи и обращаться с ними, как с ее уважаемыми членами». «Мы считаем нецелесообразным и ненужным слишком четко определять круг обязанностей каждого, потому что всех учат действовать как в семье, где каждый готов делать то, что необходимо». «Если где-то возникает брак, считается дурным тоном, если управляющий начинает выяснять, кто допустил эту ошибку». Прокомментируйте каждую цитату и приведите примеры их правильности или нет из собственного опыта или из российской действительности</p> <p><b>Решение.</b></p> <p>Переход к процессному и проектному менеджменту также поменял местами приоритеты. Представление о карьере как о восхождении по постоянной иерархической лестнице стало вытесняться ролевым представлением. Роль лидера в проекте — временная роль, но ее надо хорошо сыграть, чтобы получить такую роль еще раз.</p> <p>Лидерство — это биологическая роль, и не все могут быть лидерами, для этого нужно обладать видением будущего, предчувствием опасности, способностью нравиться людям и т. д. Лидерство — это тяжелое бремя. Руководить, быть начальником или быть лидером — разные вещи. Начальник может скрыть свою неспособность быть лидером. И часто создает систему менеджмента, позволяющего ему оставаться начальником, вытесняя потенциальных лидеров.</p> <p>Одной из важных и несчастных особенностей населения бывшего Советского Союза является отсутствие навыков самостоятельного социального поведения. Люди в массе своей не умеют и не привыкли бороться за свои права, не умеют защитить себя. Конечно, далеко не все, но большая часть населения привыкла (и не может это изменить в себе) ожидать от государства защиты и жизненных гарантий. Ни в одной стране мира никто не позволил бы задержки и невыплаты зарплаты и пенсий.</p>

### 3.3 Защита по практической работе

#### **ПКв1 - Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации**

Номер вопроса	Текст вопроса
27	Качество как философская категория
28	История развития понятия качества в менеджменте организаций
29	Современный подход к определению качества
30	Основные категории, используемые в управлении качеством
31	Проблемы качества в школе научного управления Тейлора

32	Решение вопросов обеспечения качества в период преобладания методов статистического контроля
33	Первые комплексные системы управления качеством - принцип всеобщего контроля качества, принцип «ноль дефектов»
34	Концепция всеобщего менеджмента качества - новая философия управления
35	Основные современные тенденции развития менеджмента качества
36	Факторы, влияющие на выбор методологии управления качеством
37	Функциональный подход к управлению качеством
38	Системный подход к управлению качеством
39	Процессный подход к управлению качеством
40	Сущность процессного подхода к управлению

**ПКе3 - Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством**

41	Типы процессов в организации и их характеристика
42	Проблемы и преимущества предприятий, внедряющих концепцию всеобщего менеджмента качества
43	Основные компоненты всеобщего менеджмента качества
44	Основные принципы концепции всеобщего менеджмента качества
45	Сущность и содержание концепции всеобщего менеджмента качества
46	Основные тенденции и направления развития контроля качества
47	Особенности процессного подхода
48	Применение процессного подхода в практике управления качеством
49	Сущность диверсификации управления качеством
50	Эволюция диверсификации в менеджменте качества
51	Стандарты статистического контроля качества.
52	Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку
53	Классификация видов контроля качества
54	Сущность и значение контроля качества продукции
55	Диверсификация качества на различных этапах жизненного цикла продукта
56	Взаимосвязь категорий жизненного цикла продукта и жизненного цикла организации

**3.4 Собеседование (экзамен)**

**ПКе1 - Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации**

57	Понятие затрат на качество.
58	Работа с персоналом по психологической настройке на качество
59	Издержки вследствие низкого качества
60	Оценка текущих требований и достигнутых результатов
61	Разработка стратегии улучшения деятельности
62	Стандарт деятельности и политика в области управления качеством
63	Методы выявления потребностей в управлении качеством организации путем опросов и анкет
64	Участие руководителя организации
65	Потенциальная экономия
66	Предварительный анализ целесообразности улучшений
67	Системы поощрения и признание заслуг
68	Создание групп и вовлечение поставщиков в процесс управления качеством
69	Эволюция подходов к учету затрат на качество

**ПКе3 - Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством**

70	Выработка у работников ответственного отношения к качеству.
71	Оценка уровня качества продукции
72	Процедура оценки качества продукции
73	Сущность оценки качества продукции
74	Критические показатели качества
75	Функциональные показатели качества. Ресурсосберегающие показатели качества
76	Сущность показателей качества. Классификация показателей качества
77	Применение квалиметрии на различных этапах жизненного цикла товара
78	Роль самооценки менеджера в управлении качеством
79	Обучение управленческого персонала на всех уровнях менеджмента организации
80	Стандарты качества деятельности

81	Роль руководителя в совершенствовании деятельности
82	Объекты, ресурсы и методы руководства

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;

- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости, а также методическими указаниями.

Оценка по дисциплине выставляется как среднеарифметическое из всех оценок, полученных в течение периода изучения дисциплины

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка	Уровень освоения компетенции
<b><i>ПКв-1 Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации</i></b>					
<b>Знает</b> способы проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации элементы функционирования системы управления качеством продукции в организации	тест	результат тестирования	85-100% правильных ответов	отлично	Освоена (базовый, повышенный)
			75-84,99% правильных ответов	хорошо	Освоена (базовый, повышенный)
			60-74,99% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 59,99% правильных ответов	неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (экзамен)	знание основных способов проведения анализа управленческой деятельности организации, элементы функционирования системы управления качеством в организации	Обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки	отлично	Освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил не более 3 ошибок	хорошо	Освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил не более 5 ошибок	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся допустил более 5 ошибок	неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
<b>Умеет</b> проводить анализ производственной и управленческой деятельности организации Контролировать функционирование системы управления качеством продукции	Защита практической работы (собеседование)	умение проводить анализ функционирования системы менеджмента в организации	Выполненная практическая работа соответствует теме, задание выполнено правильно в полном объеме	зачтено	освоена (базовый, повышенный)
			Выполненная практическая работа не соответствует теме и/или задание выполнено неправильно и/или не в полном объеме	не зачтено	не освоена (недостаточный)

в организации					
<b>Владеет</b> навыками управленческой деятельности для проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации навыками функционирования системы управления качеством продукции в организации	Кейс-задания,	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся разобрался в предложенной конкретной ситуации, самостоятельно решил поставленную задачу на основе полученных знаний	зачтено	освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся не разобрался в сложившейся ситуации, не выявил причины случившегося и не предложил вариантов решения	не зачтено	не освоена (недостаточный)
<b>ПКв-3 Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством</b>					
<b>Знает</b> как проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков способы проведения внешних аудитов системы управления качеством	тест	результат тестирования	85-100% правильных ответов	отлично	Освоена (базовый, повышенный)
			75-84,99% правильных ответов	хорошо	Освоена (базовый, повышенный)
			60-74,99% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 59,99% правильных ответов	неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (экзамен)	знание организации проведения внутренних аудитов в организации	Обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки	отлично	Освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил не более 3 ошибок	хорошо	Освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся ответил не на все вопросы, допустил не более 5 ошибок	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся допустил более 5 ошибок	неудовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
<b>Умеет</b> самостоятельно проводить внутренние аудиты системы	Защита практической работы	умение проводить внутренние аудиты	Выполненная практическая работа соответствует теме, задание выполнено правильно в полном объеме	зачтено	освоена (базовый, повышенный)

менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков самостоятельно проводить внешние аудиты системы управления качеством	(собеседование)		Выполненная практическая работа не соответствует теме и/или задание выполнено неправильно и/или не в полном объеме	не зачтено	не освоена (недостаточный)
<b>Владеет</b> приемами проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующих в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков приемами проведения внешних аудитов системы управления качеством	Кейс-задания,	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся разобрался в предложенной конкретной ситуации, самостоятельно решил поставленную задачу на основе полученных знаний	зачтено	освоена (базовый, повышенный)
			Обучающийся не разобрался в сложившейся ситуации, не выявил причины случившегося и не предложил вариантов решения	не зачтено	не освоена (недостаточный)