

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

" 26 " 05 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит качества

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность подготовки

Системы менеджмента качества инновационной деятельности

Квалификация выпускника
Магистр

Воронеж

Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Аудит качества» являются формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сферах: реализации основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ; научных исследований);

15 Рыбоводство и рыболовство (в сфере разработки и сопровождения системы управления качеством в организациях по производству продукции из рыбы и морепродуктов);

26 Химическое, химико-технологическое производство (в сфере производства химического и биотехнологического комплекса в части создания эффективной системы управления качеством на биотехнологическом производстве);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере анализа и улучшения качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM), а также научного исследования и совершенствования собственно систем управления качеством).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- научно-педагогический;
- производственно-технологический;
- организационно-управленческий.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 27.04.02 Управление качеством.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-1	Готов применять современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации	ИД2 _{ПКв-1} – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации
			ИД6 _{ПКв-1} – Контролирует функционирования системы управления качеством продукции в организации
2	ПКв-3	Способен разрабатывать необходимую нормативную и техническую документацию при проведении подтверждения соответствия продукции (услуг) и систем управления качеством	ИД3 _{ПКв-3} – Участвует в организации проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
			ИД4 _{ПКв-3} – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
1	2
ИД2 _{ПКВ-1} – Участвует в проведении анализа производственной и управленческой деятельности организации	Знает: способы проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
	Умеет: проводить анализ производственной и управленческой деятельности организации
	Владеет навыками управленческой деятельности для проведения анализа производственной и управленческой деятельности организации
ИД6 _{ПКВ-1} – Контролирует функционирование системы управления качеством продукции в организации	Знает: элементы функционирования системы управления качеством продукции в организации
	Умеет: Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации
	Владеет навыками функционирования системы управления качеством продукции в организации
ИД3 _{ПКВ-3} – Участвует в организации проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков	Знает: как проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Умеет: самостоятельно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества, действующие в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
	Владеет приемами проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующих в организации, а также организации проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков
ИД4 _{ПКВ-3} – Участвует в организации проведения внешних аудитов системы управления качеством	Знает: способы проведения внешних аудитов системы управления качеством
	Умеет: самостоятельно проводить внешние аудиты системы управления качеством
	Владеет приемами проведения внешних аудитов системы управления качеством

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Аудит качества», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ООП. Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении дисциплин предметной области по направлению подготовки бакалавров.

Дисциплина является предшествующей для учебной практики, научно-исследовательской работы, для производственной практики, научно-исследовательской работы, для производственной практики, преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		1
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	144
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	44,6	44,6
Лекции	8	8
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	8	8
Практические занятия	34	34
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	34	34
Консультации текущие	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом	2	2
Виды аттестации (экзамен)	0,2	0,2
Самостоятельная работа:	65,6	65,6
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	20	20
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	25	25
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	20,6	20,6
Подготовка к экзамену (контроль)	33,8	33,8

5 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ак. ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации. Понятие аудита качества. Основные термины и определения. Цели и задачи аудита качества. Виды аудита: аудит продукта; аудит процесса; аудит качества.	24
2	Процедура аудита системы качества	Международные стандарты на проведение аудитов. Принципы проведения аудита. Процедура проведения аудита: предварительная проверка документации; проверка на месте; подготовка материалов для отчета. Документация аудита, документация при проведении подтверждения соответствия систем управления качеством. Составление отчета о результатах аудита.	24
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и анализ данных, полученных в результате мониторинга и измерения. Наблюдение. Опрос. Доказательство. Оценивание. Анализ документированной информации.	30
4	Использование статистических методов для проведения	Выборочная проверка при планировании и проведении аудита качества. Инструменты аудитора. Квалификация и оценивание аудитора	29,6

аудиторских проверок		
<i>Консультации текущие</i>		0,4
<i>Консультации перед экзаменом</i>		2
<i>Экзамен</i>		0,2

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак.ч.	ПЗ, ак.ч.	СРО, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	2	6	16
2	Процедура аудита системы качества	2	6	16
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	2	12	16
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	2	10	17,6
	Итого	8	34	65,6
<i>Консультации текущие</i>				0,4
<i>Консультации перед экзаменом</i>				2
<i>Экзамен</i>				0,2

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Современные методы для совершенствования системы управления качеством в организации. Понятие аудита качества. Основные термины и определения. Цели и задачи аудита качества. Виды аудита: аудит продукта; аудит процесса; аудит качества.	2
2	Процедура аудита системы качества	Международные стандарты на проведение аудитов. Принципы проведения аудита. Процедура проведения аудита: предварительная проверка документации; проверка на месте; подготовка материалов для отчета. Документация аудита, документация при проведении подтверждения соответствия систем управления качеством. Составление отчета о результатах аудита.	2
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и анализ данных, полученных в результате мониторинга и измерения. Наблюдение. Опрос. Доказательство. Оценивание. Анализ документированной информации.	2
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Выборочная проверка при планировании и проведении аудита качества. Инструменты аудитора. Квалификация и оценивание аудитора	2

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Назначение и особенности аудита Разработка методики проведения аудита	2 4
2	Процедура аудита	Разработка программы проведения аудита:	6

	системы качества	продукции; процессов; системы управления	
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Сбор и проверка информации.	4
		Работа с документами.	4
		Работа с несоответствиями, обнаруженными при проведении внутренней аудиторской проверки	4
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Составление вопросников для проведения внутреннего аудита	4
		Выявление критериев результативности и эффективности функционирования систем менеджмента качества	4
		Критерии профессиональной пригодности аудитора	2

5.2.3 Лабораторный практикум – не предусмотрен

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак.ч.
1	Сущность цели и задачи аудита качества	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
2	Процедура аудита системы качества	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
3	Несоответствия: выявление, анализ и устранение	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,3
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,3
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,4
4	Использование статистических методов для проведения аудиторских проверок	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	5,8
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,9
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5,9

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

1. Подольский, В. И. Аудит [Текст] : учебник для бакалавров : учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец. (гриф МО) / В. И. Подольский, А. А. Савин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 587 с.
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - М. : Инфра-М, 2017. - 299 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Шатько, Д. Б. Аудит качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько, Д. В. Россиева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 113 с. — ISBN 978-5-00137-130-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145138>
2. Губарев, А. В. Аудит систем качества : учебное пособие / А. В. Губарев. — Рязань : РГТУ, 2017. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168341>
3. Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская. — Томск : ТПУ, 2016. — 103 с. — ISBN 978-5-4387-0731-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107729>
4. Дзедик, В. А. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик, Э. Э. Бараташвили. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100849>

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы: информационная среда для дистанционного обучения «Moodle», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение ОС Windows; MS Office.

Программы	Лицензии, реквизиты, поддерживающие документы
Microsoft Windows 7	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
КОМПАС 3D	LTv12, бесплатное ПО http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html
Microsoft Windows XP	Microsoft Open License Academic OPEN No Level # No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
Adobe Reader XI	Adobe Reader XI, бесплатное ПО https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html
Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»	Номер лицензии 104-2015, 28.04.2015 г., договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. 522 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная мультимедийной техникой.

26 рабочих мест.

Мультимедийная техника:

ноутбук Acer Extensa 15,6; проектор ASER X1160Z. DPL;

экран настенный 180* 180 см ScreenMedia Economy белый.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации процесса

Ауд. 529 Учебная аудитория для практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

IBM-PC Pentium12 шт.;

принтер samsung M2510;

принтер hp LaserJet 1300;

сканер Epson Perfection 1260.

Ауд. 511 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ.

Комплекты мебели для учебного процесса.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля)**.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	21,9	21,9
Лекции	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	6	6
Практические занятия (ПЗ)	12	12
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	12	12
Текущие консультации	0,9	0,9
Консультации перед экзаменом	2	2
Виды аттестации (экзамен)	0,2	0,2
Рецензирование контрольных работ обучающихся-заочников	0,8	0,8
Самостоятельная работа:	115,3	115,3
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	39,1	39,1
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	35	35
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	32	32
Контрольная работа	9,2	9,2
Подготовка к экзамену (контроль)	6,8	6,8