

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Василенко В.Н.

(подпись)

(Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Программное обеспечение и автоматизация деятельности
предприятий профессиональной сферы**

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность подготовки

Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация выпускника

Бакалавр

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий профессиональной сферы» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- Организационно-управленческая;
- Технологическая;
- Сервисная;
- Проектная;
- Исследовательская.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень образования - бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017г. № 515.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД _{1УК-1} – Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
			ИД _{2УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД _{1ОПК-1} – Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
			ИД _{1ОПК-2} – Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, в т.ч. специализированные программные продукты

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД _{1УК-1} - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает: общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства
	Умеет: применять для создания, обработки и хранения документов
	Владеет: средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов
ИД _{2УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных	Знает: основные теоретико-методологические положения системного подхода как научной категории
	Умеет: осуществлять поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов
	Владеет: навыками анализа информации и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

решений	
ИД-1 _{ОПК-1} - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основные направления развития информационных систем (ИС), применяемых в гостиничном бизнесе организациями, их функции Умеет: настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; Владеет: навыками разработки отдельных информационных продуктов для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса;
ИД-2 _{ОПК-1} - Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: современные подходы к использованию ИС в управлении; характеристики программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса; Умеет: оценивать затраты на сопровождение и развитие ИС; Владеет: навыками реализации отдельных элементов ИС в гостиничном бизнесе

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к обязательной части 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень образования бакалавриат), направленность/профиль «Гостинично-ресторанная деятельность», модуль «Коммуникация». Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий в профессиональной сфере» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплины «Информатика», «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий в профессиональной сфере» является предшествующей для производственной, преддипломной практики.

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего акад. часов	Распределение трудоемкости по семестрам
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	55	55
Лекции	18	18
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	36	36
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие:	0,9	0,9
Вид аттестации - зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	53	53
Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	18	18
Реферат	10	10
Подготовка отчета по практическим занятиям	25	25

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ак. ч.
1	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Использование различных служб Интернет в работе гостиницы: электронная почта, списки рассылки, IP-телефония, WWW, использование поисковых систем. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	19
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	Отечественные системы бронирования и резервирования. Отличительные особенности систем резервирования. Интеграция глобальных систем бронирования с Интернет. Прямые и внешние каналы продаж. Управление каналами продаж.	21
3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного сервиса. Понятия «клиент» и «сервер». Сервер базы данных. Технологии использования сервера: «клиент-сервер» и «файл-сервер». Локальная автоматизация офиса, использование локальных компьютерных сетей.	19
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	Этапы автоматизации гостиничного сервиса. Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Автоматизированная система управления предприятием (АСУП): понятие, структура, принцип работы, требования. Примеры типовых АСУ. Повышение эффективности деятельности предприятий индустрии гостеприимства, на основе внедрения автоматизированных систем управления предприятием.	21
5	«Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы.	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Зарубежные системы управления гостиницей представленные на Российском рынке: Fidelio, Epitome. Основные возможности систем. Понятие многомодульности. Основные функции, выполняемые каждым модулем системы. Разграничение прав доступа к работе с системой. Понятие ночного аудита, программа постоянный гость. Различное представление номерного фонда. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key-Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие. Основные возможности систем. Понятие расчетного часа, поселение на койко-место и т.п. Отличительные особенности зарубежных и отечественных систем управления гостиницей. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	27
		<i>Консультации текущие</i>	0,9
		<i>Вид аттестации – зачет</i>	0,1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. ч.	Практические занятия, ак. ч.	СРО, ак. ч.
1	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	2	6	11
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	4	6	11
3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	4	6	9
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	4	6	11
5	«Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы.	4	12	11
	<i>Консультации текущие</i>		0,9	
	<i>Вид аттестации - зачет</i>		0,1	

*в форме практической подготовки

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак. ч.
1	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Использование различных служб Интернет в работе гостиницы: электронная почта, списки рассылки, IP-телефония, WWW, использование поисковых систем. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	2
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	Отечественные системы бронирования и резервирования. Отличительные особенности систем резервирования. Интеграция глобальных систем бронирования с Интернет. Прямые и внешние каналы продаж. Управление каналами продаж.	4
3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного сервиса. Понятия «клиент» и «сервер». Сервер базы данных. Технологии использования сервера: «клиент-сервер» и «файл-сервер». Локальная автоматизация офиса, использование локальных компьютерных сетей.	4
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления	Этапы автоматизации гостиничного сервиса. Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Автоматизированная система управления предприятием (АСУП): понятие, структура, принцип работы, требования. Примеры типовых АСУ. Повышение эффективности деятельности предприятий индустрии гостеприимства, на основе внедрения автоматизированных систем управления предприятием.	4

	гостиничным бизнесом.		
5	«Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы.	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Зарубежные системы управления гостиницей представленные на Российском ранке: Fidelio, Eritome. Основные возможности систем. Понятие многомодульности. Основные функции, выполняемые каждым модулем системы. Разграничение прав доступа к работе с системой. Понятие ночного аудита, программа постоянный гость. Различное представление номерного фонда. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key-Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие. Основные возможности систем. Понятие расчетного часа, поселение на койко-место и т.п. Отличительные особенности зарубежных и отечественных систем управления гостиницей. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	4

*в форме практической подготовки

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, ак. ч.
1	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	Разработка печатной продукции. Памятка гостя. Создание рекламного буклета гостиницы. Создание форм первичного учета для гостиниц РФ. Переводчик текстового редактора Word. Расчет заработной платы горничных. Создание электронных форм для решения профессиональных задач.	6
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	Разработка схем бизнес-процесса управления гостиницей	6
3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	Изучение понятия информационные потоки и их роль в организации гостиничного сервиса.	6
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	Этапы автоматизации гостиничного сервиса. Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Автоматизированная система управления предприятием (АСУП): понятие, структура, принцип работы, требования. Примеры типовых АСУ.	6
5	«Смежные» программы для комплексной	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления	12

автоматизации гостиницы.	гостиницей на российском рынке. Зарубежные системы управления гостиницей представленные на Российском ранке: Fidelio, Eritome. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key-Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие. Основные возможности систем. Понятие расчетного часа, поселение на койко-место и т.п. Отличительные особенности зарубежных и отечественных систем управления гостиницей. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.	
--------------------------	---	--

*в форме практической подготовки

5.2.3 Лабораторный практикум - *Не предусмотрен*

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак. ч.
1	Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц	Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	4
		Подготовка отчета к защите по практическим работам (собеседование)	5
		Реферат	2
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	4
		Подготовка отчета к защите по практическим работам (собеседование)	5
		Реферат	2
3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	2
		Подготовка отчета к защите по практическим работам (собеседование)	5
		Реферат	2
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом	Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	4
		Подготовка отчета к защите по практическим работам (собеседование)	5
		Реферат	2
5	«Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы	Проработка материалов по учебной литературе, лекциям (подготовка к собеседованию, тестированию, решению кейс-заданий)	4
		Подготовка отчета к защите по практическим работам (собеседование)	5
		Реферат	2

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

1 Баранова, А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 180 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004452-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/447214>

2 Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2013. - 258 с. - ISBN 978-5-9765-0251-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457754>

3 Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004100-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/371445>

4 Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0376-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/374014>

6.2 Дополнительная литература:

1 Синаторов, С.В. Информационные технологии в туризме: Учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-267-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/239422>

2 Федотова, Е.Л. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/392462>

3 Черников, Б.В. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/373345>

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий в профессиональной сфере [Текст]: / Воронеж. гос. ун-т инж. технол.; сост. О.Г. Стукало, Е.А. Саввина – Воронеж: ВГУИТ, 2021. – 21 с.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsuet.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	http://minobrnauki.gov.ru
Портал открытого on-line образования	http://npoed.ru
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	http://www.ict.edu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы: информационная среда для дистанционного обучения «Moodle», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем: Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License) Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010 Браузер Mozilla Firefox Браузер Google Chrome Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC Kaspersky Endpoint Security для Windows

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Учебная аудитория	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций 394001, г. Воронеж, Проспект Революции, 19, аудитория 337, 332, 332а
Описание имеющегося оборудования	Нетбук Lenovo ideaPad S10-3; Компьютер; Проектор Nec v260x; Экран проекторный; Доска маркерная; Компьютер (13 шт.); Комплект специализированной учебной мебели; Рабочее место преподавателя. Программное обеспечение: Aris Express Bizagi Modeler DIA Microsoft Windows 7 Pro OpenOffice Ramus Educational

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины.**

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной форм обучения

1.2 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом (заочная форма)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц

Виды учебной работы	Всего академических часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ч
		3 семестр акад. ч
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	11,5	11,5
Лекции	4	4
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие	0,6	0,6
Рецензирование контрольной работы	0,8	0,8
Вид аттестации зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	92,6	92,6
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	33,9	33,9
Выполнение практических работ	14,4	14,4
Контрольная работа	30	30
Подготовка к выполнению тестовых заданий	14,3	14,3
Подготовка к зачету	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 _{УК-1} – Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
			ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД1 _{ОПК-1} – Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
			ИД1 _{ОПК-2} – Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, в т.ч. специализированные программные продукты

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{УК-1} - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает: общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства
	Умеет: применять для создания, обработки и хранения документов
	Владеет: средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов
ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает: основные теоретико-методологические положения системного подхода как научной категории
	Умеет: осуществлять поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов
	Владеет: навыками анализа информации и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
ИД-1 _{ОПК-1} - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основные направления развития информационных систем (ИС), применяемых в гостиничном бизнесе организациями, их функции
	Умеет: настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения;
	Владеет: навыками разработки отдельных информационных продуктов для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса;
ИД-2 _{ОПК-1} - Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: современные подходы к использованию ИС в управлении; характеристики программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса;
	Умеет: оценивать затраты на сопровождение и развитие ИС;
	Владеет: навыками реализации отдельных элементов ИС в гостиничном бизнесе

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные материалы		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Интернет-технологии,	УК-1	Банк тестовых заданий	1-17	Компьютерное тестирование

	применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц				(процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	108-117	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	78-87	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
		ОПК-1	Банк тестовых заданий	18-72	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	118-144	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	73-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	88-107	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
2	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса	УК-1	Банк тестовых заданий	1-17	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	108-117	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	78-87	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
		ОПК-1	Банк тестовых заданий	18-72	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	118-144	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	73-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	88-107	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
		3	Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса	УК-1	Банк тестовых заданий
Собеседование (вопросы для зачета)	108-117				Проверка преподавателем (уровневая шкала)
Реферат	78-87				Проверка преподавателем (уровневая шкала)
ОПК-1	Банк тестовых заданий			18-72	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
	Собеседование (вопросы для зачета)			118-144	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
	Задания для практических занятий			73-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)

			Реферат	88-107	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
4	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом	УК-1	Банк тестовых заданий	1-17	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	108-117	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	78-87	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
		ОПК-1	Банк тестовых заданий	18-72	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	118-144	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	73-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	88-107	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
5	«Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы	УК-1	Банк тестовых заданий	1-17	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	108-117	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	78-87	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
		ОПК-1	Банк тестовых заданий	18-72	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	118-144	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	73-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	88-107	Проверка преподавателем (уровневая шкала)

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета, экзамена).

3.1 Банк тестовых заданий

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
1.	Информационная технология (ИТ) - ... 1. это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала. 2. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме. 3. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель. 4. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.
2.	Инструментарий информационной технологии - ... 1. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме. 2. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления. 3. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов. 4. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.
3.	Технология обнаружения в сырых данных ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных, доступных интерпретации знаний (закономерностей), необходимых для принятия решений в различных сферах человеческой деятельности – это 1. OLAP-технология 2. технология Data Mining 3. CASE-технология 4. Технология WorkFlow
4.	Технология автоматизированного проектирования информационных систем – это 1. OLAP-технология 2. технология Data Mining 3. CASE-технология 4. технология WorkFlow
5.	Технология эффективного управления и мониторинга процессов деятельности предприятия – это 1. OLAP-технология 2. технология Data Mining 3. CASE-технология 4. технология WorkFlow
6.	Технология комплексного многомерного анализа данных – это 1. OLAP-технология 2. технология Data Mining 3. CASE-технология 4. технология WorkFlow
	Выбрать несколько ответов

7.	Что можно отнести к инструментарию информационной технологии? 1. электронные таблицы 2. клавиатурный тренажер 3. системы управления космическим кораблем 4. системы управления базами данных										
8.	Сетевая технология определяет режимы 1 удаленной диалоговой технологии 2. удаленной пакетной технологии 3. фоновые 4. технологии обработки данных										
9.	По степени автоматизации информационные технологии делятся на: 1. ручные 2. автоматизированные 3. автоматические 4. полуавтоматические										
10.	Укажите соответствие для всех 5 вариантов ответа: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1) информационно-поисковая система</td> <td style="width: 50%;">А Информационная библиотечная система</td> </tr> <tr> <td>2) управляющая информационная система</td> <td>Б Медицинские информационные системы</td> </tr> <tr> <td>3) интеллектуальная информационная система</td> <td>В Компьютеризированная продажа железнодорожных билетов</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Г Система бухгалтерского учета</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Д Система оперативного планирования выпуска продукции</td> </tr> </table>	1) информационно-поисковая система	А Информационная библиотечная система	2) управляющая информационная система	Б Медицинские информационные системы	3) интеллектуальная информационная система	В Компьютеризированная продажа железнодорожных билетов		Г Система бухгалтерского учета		Д Система оперативного планирования выпуска продукции
1) информационно-поисковая система	А Информационная библиотечная система										
2) управляющая информационная система	Б Медицинские информационные системы										
3) интеллектуальная информационная система	В Компьютеризированная продажа железнодорожных билетов										
	Г Система бухгалтерского учета										
	Д Система оперативного планирования выпуска продукции										
Расположить в правильном порядке											
11.	Установите последовательность этапов развития информационной технологии 1. "электрическая" технология 2. "механическая" технология 3. "электронная" технология 4. "компьютерная" технология 5. "ручная" технология										
12.	Установите порядок выполнения процессов в замкнутой информационной системе. 1. вывод информации для отправки потребителю или в другую систему 2. преобразование входной информации и представление ее в удобном виде 3. хранение как входной информации, так и результатов ее обработки 4. ввод информации из внешних или внутренних источников 5. ввод информации от потребителя через обратную связь										
Вставить пропущенное слово или число											
13.	_____ — система, представляющая определенные услуги по хранению и поиску данных определенной группе пользователей по определенной тематике.										
14.	Особенностью класса _____ является наличие одного (центрального) контроллера, _____ управляющего _____ рядом _____ одинаковых процессоров.										
15.	При принятии решений в условиях _____ каждой паре «стратегия-конечный результат» соответствует _____ некоторая _____ внешняя оценка в виде выигрыша.										
16.	_____ уровень описания структуры системы — уровень, означающий реализацию структуры на _____ известных _____ программно-аппаратных _____ средствах.										
17.	. При _____ методе контроля производится зрительный просмотр документа в целях проверки полноты, актуальности, подписей ответственных лиц, юридической законности.										

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ

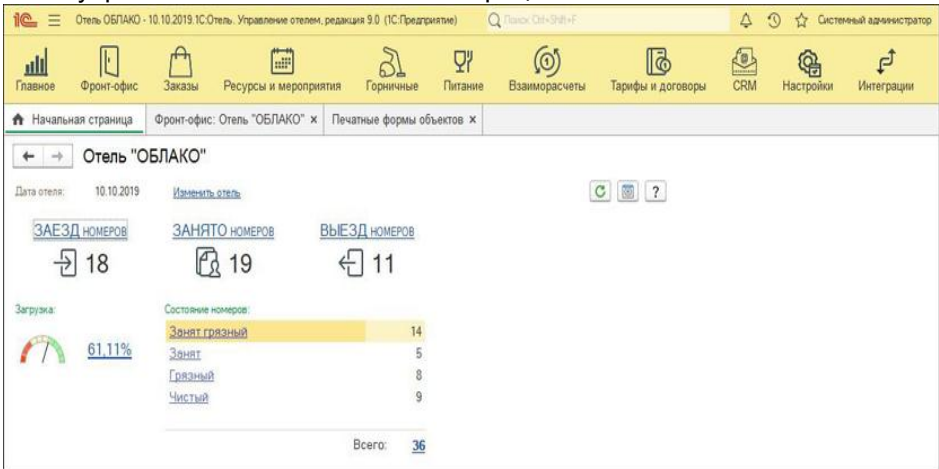
18.	Первые системы резервирования появились на рынке в середине _____ гг. XX в. А) 60-х Б) 50-х В) 70-х Г) 80-х
19.	Система бронирования «AMADEUS» была основана в: 1) 1987 г.; 2) 1986 г.; 3) 1989 г.; 4) 1985 г.
20.	Сервер «Travel.ru» появился в Сети весной _____ 1) 1998 г. 2) 1999 г. 3) 1992 г. 4) 1996 г.
21.	Компания Booking.com B.V., основанна в _____ 1) 1998 г. 2) 1999 г. 3) 1992 г. 4) 1996 г.
22.	«Включение» содержания документа через его дайджест в саму цифровую подпись – это... 1) Конфиденциальность 2) Криптография с открытыми ключами 3) Цифровая подпись 4) Защита целостности документа
23.	В каком году появилась Программа TurWin («Турагент»)? А) 1995 Б) 1996 В) 1997 Г) 1998
24.	Программа Voyage Office, которая разработана петербургской компьютерной компанией «Малая Нева», появилась на отечественном рынке в _____ году: А) 1995 Б) 1996 В) 1997 Г) 1998
25.	Программа «Тур», разработанная в _____ г. петербургской фирмой «Кетони» (старое название «ЭЛСИ»), предназначена для автоматизации рабочего места менеджера малых и средних турагентских и туроператорских компаний.: А) 1995 Б) 1996 В) 1997 Г) 1998
26.	Система автоматизации гостиниц Hotel-2000 была создана в _____гг. компанией «Интур-Софт» при участии Правительства Москвы в рамках Программы развития гостинично-туристского комплекса столицы, прошла испытания и принята в эксплуатацию Межведомственной комиссией, образованной в соответствии с распоряжением ГАО «Москва»: А) 1996 — 1997 Б) 1998 — 1999 В) 1994 - 1995 Г) 1996 - 1997
27.	Недостатки электронной коммерции: А) привлекательная платформа для мошенничества Б) невозможность «потрогать» товар руками В) сокращение издержек Г) недополучение в бюджет государства налоговых выплат при ведении «серых» схем учета
28.	Какие основные инструменты использовались во время первого этапа развития информационных

	<p>технологий?</p> <p>A. Счетные аппараты</p> <p>B. Пишущие машинки</p> <p>C. Копировальные машины</p> <p>D. Электронно-вычислительные машины</p> <p>E. Диктофоны</p>
29.	<p>Сколькими эрами характеризуется развитие ИТ в туризме</p> <p>A. 4-мя</p> <p>B. 5-ю</p> <p>C. 2-мя</p> <p>D. 3-мя</p> <p>E. 6-ю</p>
30.	<p>С какого года началась эра «создания баз данных»</p> <p>A. 1960 г.</p> <p>B. 1950 г.</p> <p>C. 1970 г.</p> <p>D. 1965 г.</p> <p>E. 1955 г.</p>
31.	<p>Что представляет собой «организационное обеспечение»</p> <p>A. Комплекс методов и правил организации работы с информационной системой, а также описание должностных инструкций пользователей информационной системы</p> <p>B. Комплекс технических средств, обеспечивающих функционирование информационной системы</p> <p>C. Совокупность программ и документаций на них, реализующих основные функции информационной системы</p> <p>D. Представляет собой совокупность информационной базы предметной области и средств и методов её обработки</p> <p>E. Комплекс правовых норм и прав пользователей информационной системы</p>
32.	<p>Что представляет собой «эргономическое обеспечение»</p> <p>A. Предполагает разработку документаций и норм правильной организации рабочего места пользователя системой</p> <p>B. Обеспечивает ограничение доступа к данным различных категорий пользователей</p> <p>C. Комплекс правовых норм и прав пользователей информационной системы</p> <p>D. Комплекс технических средств, обеспечивающих функционирование информационной системы</p> <p>E. Совокупность программ и документаций на них, реализующих основные функции информационной системы</p>
33.	<p>Электронная дистрибуция это.....</p> <p>A. Технология, обеспечивающая полный замкнутый цикл операций</p> <p>B. Преобразование основных бизнес-процессов компании путем внедрения интернет - технологий</p> <p>C. Банковская операция по переводу денежных средств для какой-либо цели</p> <p>D. Взаимодействие между банками, торговыми партнёрами, где информация является товаром</p> <p>E. Часть электронного бизнеса в процессе которого связь и обмен происходит электронным образом</p>
34.	<p>Технология, обеспечивающая полный замкнутый цикл операций, включающих заказ услуги, проведение платежей, участие в выполнении услуги это.....</p> <p>A. Электронная дистрибуция</p> <p>B. Электронный бизнес</p> <p>C. Транзакция</p> <p>D. Информационный обмен</p> <p>E. Интернет торговля</p>
35.	<p>Виды электронного бизнеса</p> <p>A. Все ответы верны</p> <p>B. Электронные аукционы, электронные банки</p> <p>C. Электронная коммерция, электронная научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа</p> <p>D. Электронные указатели, электронное обучение</p> <p>E. Электронная почта, электронный маркетинг</p>

36.	<p>Какова цель электронной дистрибуции</p> <p>A. Поставить нужный продукт (предложение) по правильной цене в нужном месте, в нужное время, правильному клиенту</p> <p>B. Отследить спекулятивные операции с валютой и ценными бумагами</p> <p>C. Использовать недорогие коммуникации для снижения внутрифирменных технологических затрат</p> <p>D. Усовершенствовать рынки мобильной торговли</p> <p>E. Наладить операции со страховым продуктом, интерактивное инвестирование</p>
37.	<p>Что должно быть включено в модель электронного бизнеса</p> <p>A. Архитектура движения услуг, информации, модель сбора доходов, абонентская плата, модель ценообразования</p> <p>B. Доходы от транзакций, снижение расходов на дистрибуцию, увеличение доходов</p> <p>C. Новые сегменты рынка, различные участники бизнеса и их функции, абонентская плата</p> <p>D. Плата за размещение рекламы, автоматическое бронирование и заказ, снижение текущих издержек</p> <p>E. Доходы от «веб - услуг», базы данных потребителей, мультимедийные предложения</p>
38.	<p>Какова расшифровка аббревиатуры B2B</p> <p>A. Система «бизнес для бизнеса»</p> <p>B. Система «бизнес для клиента»</p> <p>C. Система «покупатель для покупателя»</p> <p>D. Система «покупатель для бизнеса»</p> <p>Система «бизнес для туризма»</p>
39.	<p>Какова расшифровка аббревиатуры B2C</p> <p>A. Система «бизнес для клиента»</p> <p>B. Система «бизнес для туризма»</p> <p>C. Система «бизнес для бизнеса»</p> <p>D. Система «покупатель для покупателя»</p> <p>Система «покупатель для бизнеса»</p>
40.	<p>Что собой представляет система «бизнес для бизнеса» (B2B)</p> <p>A. Организация комплексного информационного и торгового взаимодействия между компаниями посредством электронных коммуникаций</p> <p>B. Организации продажи предприятием своих товаров или услуг через интернет напрямую потребителю</p> <p>C. Электронная торговля между покупателем и продавцом</p> <p>D. Интернет - аукционы на которых происходит продажа непосредственно от одного человека другому в рамках электронного бизнеса</p> <p>E. Представление банковских продуктов на расстоянии вне офиса банков</p>
41.	<p>Какая модель является одной из моделей входящих в систему B2B</p> <p>A. Онлайновые магазины</p> <p>B. Веб - витрина</p> <p>C. Торговые интернет системы (ТИС)</p> <p>D. Интернет – аукционы</p> <p>E. Интернет магазины</p>
	Выбрать несколько ответов
42.	<p>Современные информационные системы состоят из нескольких видов обеспечивающих подсистем, к которым относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Техническое 2) Программное 3) Информационное 4) Организационное 5) Правовое 6) Эргономическое
43.	<p>К глобальным системам бронирования относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Amadeus 2) Galileo 3) Sabre 4) Worldspan
44.	<p>Что являлось основной целью «создания баз данных»</p>

	<p>A. Улучшение оперативной эффективности путём автоматизации процессов, основанных на информации</p> <p>B. Увеличение управленческой эффективности путем увеличения требований к организационной информации</p> <p>C. Улучшение конкурентоспособности путём изменения природы или поведения бизнеса</p> <p>D. Улучшение возможностей информационных технологий, уменьшение размеров оборудования и издержек</p> <p>E. Увеличение надежности и взаимосвязи терминалов и импликаций</p>		
45.	<p>Что являлось основной целью « системы стратегической информации»</p> <p>A. Улучшение конкурентоспособности путём изменения природы или поведения бизнеса</p> <p>B. Использование основных рамок и мини компьютеров</p> <p>C. Определение потребностей внутреннего маркетинга</p> <p>D. Определение административных и клерикальных функций</p> <p>E. Увеличение надежности и взаимосвязи терминалов и импликаций</p>		
46.	<p>Что представляет собой такой вид обеспечивающих подсистем как «техническое обеспечение»</p> <p>A. Комплекс технических средств, обеспечивающих функционирование информационной системы</p> <p>B. Необходимость разработки собственного программного обеспечения, возникающей при решении уникальных задач</p> <p>C. Представляет собой совокупность информационной базы предметной области и средств и методов её обработки</p> <p>D. Комплекс правовых норм и прав пользователей информационной системы</p> <p>E. Совокупность программ и документаций на них, реализующих основные функции информационной системы</p>		
47.	<p>Что предусматривает формирование турпродукта в настоящее время</p> <p>A. Все ответы верны</p> <p>B. Использование глобальных распределительных систем, обеспечивающих быстрое и удобное бронирование билетов на транспорте, резервирование мест в гостиницах</p> <p>C. Использование глобальных распределительных систем, обеспечивающих быстрое и удобное обеспечение проката автомобилей</p> <p>D. Использование глобальных распределительных систем, обеспечивающих быстрый и удобный заказ билетов на развлекательные и спортивные программы</p> <p>E. Использование глобальных распределительных систем, обеспечивающих быструю и удобную регистрацию туристов в отелях</p>		
48.	<p>По каким аспектам отличается турпродукт от продуктов длительного пользования</p> <p>A. Все ответы верны</p> <p>B. Туристские услуги неосвязаемы: они не могут быть физически ощутимыми</p> <p>C. Туристские услуги не могут быть продемонстрированы потребителю на пункте продажи или совершении покупки</p> <p>D. Турпродукт обычно покупается заранее и далеко от места потребления</p> <p>E. Временная и точная информация, согласованная с нуждами потребителя является ключом к удовлетворению потребителя</p>		
Вопрос на сопоставление			
49.	а. Собственник информационных ресурсов	1. субъект, обращающийся к информационной системе или посреднику за получением необходимой ему информации и пользующийся ею.	
	b. Владелец информационных ресурсов	2. субъект, в полном объеме реализующий полномочия владения, пользования, распоряжения указанными объектами	
	с. Пользователь (потребитель) информации	3. субъект, осуществляющий владение и пользование указанными объектами и реализующий полномочия распоряжения в пределах, установленных упомянутым законом.	
50.	Выберите правильное сопоставление технологического оборудования и продукта		
	1	ИТ обработки данных	A Это технология предназначенная для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их

			обработки
	2	ИТ экспертных систем	Б дает возможность менеджеру получать необходимую информацию для принятия решений по любым проблемам при наличии необходимой базы знаний.
	3	ИТ поддержки принятия решения	В вид ИТ, которая помогает человеку с помощью компьютера обрабатывать большие объемы информации и принимать решения
	4	ИТ автоматизации офиса	Г организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией.
51.	Сопоставьте соответствующие инфологические модели данных с их описанием:		
	1	Иерархическая	А Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц
	2	Сетевая	Б Один тип объекта является главным, все нижележащие -подчиненными
	3	Реляционная	В Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным
	Расположение в правильном порядке		
52.	Расставьте в необходимом порядке (от 1 до 4) последовательность декомпозиции ИС на компоненты:		
	1	задачи	А 1
	2	подсистемы	Б 3
	3	операции	В 2
	4	процессы	Г 4
53.	Расположите этапы эволюционного развития информационных технологий в верной последовательности		
	— возникновение человеческой речи;		I этап
	— появление письменности;		II этап
	— распространение книгопечатания;		III этап
	— изобретение и распространение средств передачи информации, радио, телеграфа, телефона;		IV этап
	— изобретение и распространение телевидения и электронно-вычислительных машин		V этап
	Вставить пропущенное слово или число		
54.	Система бронирования GALILEO создана в 1987 г. авиакомпаниями British Airways, Swissair, KLM, Covia, позднее Alitalia и Austrian Airlines. В 1993 г. объединилась с Apollo, получила название Galileo International. С декабря _____ открыла официальное представительство в России		
55.	Система бронирования SABRE создана в _____ авиакомпанией American Airlines		
56.	Первая отечественная автоматизированная система резервирования авиационных билетов _____, разработанная учеными АН СССР и специалистами Минприбора в 1972 г		
57.	Туристский сервер _____ - один из старейших тематических ресурсов Интернета, он действует с 1996 г.		
	Задачи на 1-2 действия		
58.	Описать и проанализировать информационную систему, распределить роли в группе разработчиков. В ходе работы требуется составить информационную систему «Туристическая фирма» для небольшого офиса с целью улучшенного управления деятельностью туристической фирмы. Информационная система должна обеспечивать ввод, редактирование и хранение информации о турах, гостиницах, клиентах, о состоянии заявок, предусматривать вывод информации в форме различных документов, расчет стоимости туров с учетом курса валют, скидок, контроль оплаты туров, формирование финансовой отчетности, экспорт-импорт данных в другие программные продукты. Автоматизация турфирмы включает в себя примерно следующий набор функций: получение и обработка информации от разных туроператоров; ведение внутреннего документооборота и бухгалтерии; выстраивание взаимоотношений с туроператорами; анализ данных и получение статических отчетов.		
59.	Составить и проанализировать требования к информационной системе, оформить техническое задание на разработку программного обеспечения.		

60.	Создайте в программе Microsoft Publisher рекламный буклет своей турфирмы, гостиницы, дома отдыха (развлечения, лечение), санатория, заповедника, национального парка.
61.	Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель» состоит из функциональных компонентов, подсистем (перечислите 11 подсистем, через запятую)
62.	Система «Отель-Симпл» предназначена для автоматизации деятельности гостиниц. В сетевом варианте система «Отель-Симпл» разделяется на несколько автоматизированных рабочих мест (АРМ), причем компьютеры на рабочих местах могут быть настроены на совмещение любого набора функций из разных АРМ. (перечислите 6 АРМ через запятую)
63.	Создайте с помощью программы ГИС ОКАД 9 туристическую карту региона.
64.	Выполнение работ в текстовых и табличных процессорах (MS Word, MS Excel).
65.	Выполнение работ в программе 1С: Гостиница
66.	Используя гиперссылки, создайте минисайт своей турфирмы в программе Microsoft Power Point.
67.	Создайте презентацию своего турпродукта.
68.	Создайте личную визитку для сотрудника гостиничного предприятия, используя разработанный фирменный стиль.
69.	Создайте корпоративную визитку гостиничного предприятия, используя разработанный фирменный стиль.
70.	Создайте документ «Памятка гостя» в формате А5 (сложенный пополам лист формата А4). Для примера используйте предложенный текст.
71.	Создайте компьютерную презентацию о гостиничном предприятии. Для оформления презентации используйте фирменный стиль предприятия.
72.	Используя сайт справочной правовой системы КонсультантПлюс (http://www.consultant.ru) найдите документ «Формы первичного учета для гостиниц РФ и краткие указания по их применению и заполнению
Задания для практических занятий	
73.	<p>Подготовка к работе программы 1С: Отель. Ознакомление с основными функциональными возможностями по управлению технологическими процессами отеля.</p> 
74.	Сформируйте задание на уборку по этажам или секциям номерного фонда в программе 1С:Отель.

← → Карта номерного фонда

С даты: 04.09.2019

Дни Неделя Две недели Месяц Два месяца

По номерам По гостям

Типы номеров Номера Корпус/Этаж: Служб. номеров по Ко. x Тип номера: Служб. номеров по тип. x Новая группа Та же группа

Сегодня Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь Январь 20 Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август

Номерной фонд: Сентябрь 2019

	03 Вт	04 Ср	05 Чт	06 Пт	07 Сб	08 Вс	09 Пн	10 Вт	11 Ср	12 Чт	13 Пт	14 Сб
Отель ОБЛАКО	15	15	7	14	10	12	14	16	18	17	25	
DBL - Double	9	11	0	4	2	0	2	2	3	3	18	
21 DBL	Грязный	Уткина Раиса Федо...	* Соловье...	* ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС							
24 DBL	Занят	Петров Игорь Ива...	ГАЗСЕРВИС	Babenko Pavel								
25 DBL	Занят г...	Власик Игорь Петрович	ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
26 DBL	Занят г...	Петров Игорь Николаевич	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
27 DBL	Грязный	Li Yu Min	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
31 DBL	Занят г...	Петров Николай	Волобуев Игорь Сергеевич	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
34 DBL	Чистый	Ж...	Козырев Валерий Валентинович	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
35 DBL	Грязный	Алеев Петр Петрович	КОМПЬЮТЕР СЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
36 DBL	Грязный		ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
37 DBL	Чистый	По...	Ушакова Нелли Максимова	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
41 DBL	Грязный		ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС								
44 DBL	Занят г...	Зайцев Алексей Се...	ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
SQL - Single	2	0	3	4	2	3	3	5	5	5	5	
22 SQL	Грязный		* Жестк... * Федров Н...	Sargeta Ant...								
32 SQL	Грязный	Алексеев	Григорашин Андрей Павлович	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	СИНИМЕКС							
39 SQL	Занят	Павлов Иван Иван...	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	СИНИМЕКС								
42 SQL	Занят г...	Васильев Иван Сергеевич	ВИТЯЗЬ	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
49 SQL	Занят г...	Уткин Иван Иванович	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
52 SQL	Занят г...	Павлова Елена Мих...	* Власи...									
59 SQL	Занят г...	Ло...	Викторова ...	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
ST - Studio	3	2	2	4	4	7	7	7	6	7	2	
28 ST	Занят г...	Иванова Раиса Петровна	СИНИМЕКС									

75. Сформируйте и спланируйте работу горничных в программе 1С:Отель.

← → Карта номерного фонда

С даты: 04.09.2019

Дни Неделя Две недели Месяц Два месяца

По номерам По гостям

Типы номеров Номера Корпус/Этаж: Служб. номеров по Ко. x Тип номера: Служб. номеров по тип. x Новая группа Та же группа

Сегодня Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь Январь 20 Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август

Номерной фонд: Сентябрь 2019

	03 Вт	04 Ср	05 Чт	06 Пт	07 Сб	08 Вс	09 Пн	10 Вт	11 Ср	12 Чт	13 Пт	14 Сб
Отель ОБЛАКО	15	15	7	14	10	12	14	16	18	17	25	
DBL - Double	9	11	0	4	2	0	2	2	3	3	18	
21 DBL	Грязный	Уткина Раиса Федо...	* Соловье...	* ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС							
24 DBL	Занят	Петров Игорь Ива...	ГАЗСЕРВИС	Babenko Pavel								
25 DBL	Занят г...	Власик Игорь Петрович	ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
26 DBL	Занят г...	Петров Игорь Николаевич	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
27 DBL	Грязный	Li Yu Min	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
31 DBL	Занят г...	Петров Николай	Волобуев Игорь Сергеевич	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
34 DBL	Чистый	Ж...	Козырев Валерий Валентинович	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
35 DBL	Грязный	Алеев Петр Петрович	КОМПЬЮТЕР СЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
36 DBL	Грязный		ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
37 DBL	Чистый	По...	Ушакова Нелли Максимова	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС							
41 DBL	Грязный		ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	* ГАЗСЕРВИС								
44 DBL	Занят г...	Зайцев Алексей Се...	ГАЗСЕРВИС	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
SQL - Single	2	0	3	4	2	3	3	5	5	5	5	
22 SQL	Грязный		* Жестк... * Федров Н...	Sargeta Ant...								
32 SQL	Грязный	Алексеев	Григорашин Андрей Павлович	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	СИНИМЕКС							
39 SQL	Занят	Павлов Иван Иван...	ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН	СИНИМЕКС								
42 SQL	Занят г...	Васильев Иван Сергеевич	ВИТЯЗЬ	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
49 SQL	Занят г...	Уткин Иван Иванович	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС									
52 SQL	Занят г...	Павлова Елена Мих...	* Власи...									
59 SQL	Занят г...	Ло...	Викторова ...	* КОМПЬЮТЕР СЕРВИС								
ST - Studio	3	2	2	4	4	7	7	7	6	7	2	
28 ST	Занят г...	Иванова Раиса Петровна	СИНИМЕКС									

76. Зарегистрируйте нового посетителя отеля в программе 1С: Отель.

← → Номер: 63; группа гостей: 308; период 10.10.19 - 12.10.19

Два окна + Добавить фото

№680 ГРИГОРЬЕВ Н. А. 0,00р

Оплатить Возврат + Написать Стorno Корректировка Преватор Карты Ключи Еще

ГРИГОРЬЕВ Н. А.	Дата	Услуга	Сумма
№680	10.10.2019	Проживание - Григорьев Николай Александрович	6 000,00р
	10.10.2019	Налечье	-6 000,00р
	10.10.2019	Кредитная карта	-6 000,00р
	11.10.2019	Проживание - Григорьев Николай Александрович	6 000,00р

№681 Дал услуги 2 100,00р

2 100,00р - к оплате клиентом

0,00р - к оплате организацией

Размещ Григорьев Николай Александрович с 10.10.2019 53 ST

Обновить Выслать

№ФССТ0000000205

77. Выделите из номера посетителя отеля в программе 1С: Отель.

3.2 Тематика рефератов

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ задания

Формулировка вопроса

78.	Туристский бизнес и Интернет
79.	Проблемы и перспективы комплексной автоматизации туристского бизнеса
80.	Классификация информационных технологий в туризме
81.	Информационные системы менеджмента туризма
82.	Комплексная система автоматизации деятельности экономического объекта в сфере туристского бизнеса на базе информационных технологий корпорации "Галактика"
83.	Анализ отечественных систем электронного бронирования
84.	Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей
85.	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом
86.	Анализ российских компаний и фирм-разработчиков программного обеспечения , создающих типовое программное обеспечение для туристских фирм
87.	Электронная торговля как составная часть культурно-развлекательной и туристской деятельности

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

№ задания	Формулировка вопроса
88.	Рейтинг российских туристских сайтов
89.	Перспективы развития систем автоматизации туристского бизнеса
90.	Комплексная система автоматизации деятельности экономического объекта в сфере туристского бизнеса на базе информационных технологий корпорации "ПАРУС"
91.	Средства коммуникации и связи в туристской деятельности
92.	Анализ российских компаний и фирм-разработчиков программного обеспечения, создающих типовое программное обеспечение для работы туроператоров
93.	Структура и документируемость информационных технологий
94.	Программное обеспечение для решения специальных задач деятельности экономического объекта в сфере туристского бизнеса
95.	Технологии мультимедиа в туризме
96.	Пакеты управления туристскими фирмами
97.	Анализ зарубежных систем электронного бронирования
98.	Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом
99.	Анализ российских компаний и фирм-разработчиков программного обеспечения создающих типовое программное обеспечение для автоматизации гостиничных комплексов
100.	Применение геоинформационных технологий в туризме
101.	Правовая основа применения информационных технологий у бизнес-деятельности
102.	Анализ российских компьютерных систем бронирования
103.	Программное обеспечение для управления деловыми процессами гостинично-ресторанного комплекса
104.	Представление туризма в тематических поисковых системах и каталогах
105.	Комплексная система автоматизации деятельности экономического объекта в сфере туристского бизнеса на базе информационных технологий корпорации "1 С.:"
106.	Организация электронного документооборота в туристской фирме
107.	Особенности работы туроператоров и гостиниц России в технологии продажи новых услуг

3.2 Собеседование (вопросы для зачета)

УК-1. Способен проводить анализ социально-экономических показателей

№ задания	Формулировка вопроса
108.	Принципы работы современных информационных технологий
109.	Характеристики информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности
110.	Правила и ограничения использования современных информационных технологий
111.	Что такое ИТ экспертных систем ?
112.	Сколько существует видов ИТ ?
113.	Сколько Вы знаете эволюционных этапов развития ИТ?
114.	Жизненные циклы информационных технологий.
115.	Обеспечения информационной безопасности ИС и ИТ.
116.	Чем озаменован четвертый этап развития ИТ?

117.	Современные технологии автоматизированной обработки информации
------	--

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

№ задания	Формулировка вопроса
118.	Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития индустрии туризма.
119.	Технические средства автоматизации информационно-управленческой деятельности в индустрии туризма.
120.	Основные составляющие информационных технологий.
121.	Глобальные компьютерные сети в индустрии туризма.
122.	Локальные компьютерные сети в индустрии туризма
123.	Корпоративные компьютерные сети в индустрии туризма.
124.	Интернет в индустрии туризма.
125.	Основные составляющие эффективности информационных систем в индустрии туризма.
126.	Информационные технологии как инструмент повышения эффективности индустрии туризма.
127.	Информационные технологии как инструмент повышения качества в индустрии туризма.
128.	Основные понятия систем электронного документа оборота в индустрии туризма.
129.	Экономическая эффективность информационных систем и факторы ее определяющие в индустрии туризма.
130.	Интернет системы бронирования и резервирования в индустрии туризма. Структура, состав, принцип работы.
131.	Информационные порталы в индустрии туризма. Назначение и области использования
132.	Сайты предприятий индустрии туризма. Структура и состав
133.	Навигационные системы (ГЛОНАСС, GPS, услуги GSM операторов) в индустрии туризма. Принципы работы, области применения
134.	Концепция построения «электронного гида».
135.	Геоинформационные системы в индустрии туризма.
136.	Интернет-сервисы – тенденция развития информационных систем в индустрии туризма.
137.	Направления применения информационных технологий в туристической индустрии.
138.	Основное программное обеспечение работы туристического офиса.
139.	Технология баз и банков данных.
140.	Информационные системы менеджмента в туристической индустрии.
141.	Возможности Интернет в области продвижения турпродукта
142.	Применение 3D-технологий в сфере туризма.
143.	Развитие виртуального туризма
144.	Применение технологий мультимедиа в сфере туризма.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах

П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости

Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий профессиональной сферы [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм» / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. Е.А. Саввина. Воронеж : ВГУИТ, 2022. 31 с. URL : <https://education.vsu.ru>

Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий профессиональной сферы [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для практических и лабораторных занятий обучающихся по направлению подготовки 43.03.03

«Туризм» / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. Е.А. Саввина. Воронеж : ВГУИТ, 2021. 31 с. URL : <https://education.vsu.net.ru>

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
Знает	общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства	Знание общих принципов работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства	Изложены общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не изложены общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования; правила использования оргтехники и основных средств связи; стандартное программное обеспечение делопроизводства	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Умеет	Защита практической Работы (собеседование), решение тестовых заданий	Умение решать задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Самостоятельно решает задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не может самостоятельно решать задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеет	Домашнее задание, реферат	Демонстрация владения навыками применения современных информационных технологий и	Демонстрирует владения навыками применения современных информационных технологий и программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)

		программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Не может показать владение навыками применения современных информационных технологий и программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания					
Знает	Методы, технологии и средства разработки процедур интеграции программных модулей и архитектуры программного обеспечения; современные архитектуры программных систем, представления и модели жизненного цикла программных систем	Знает методы, технологии и средства разработки процедур интеграции программных модулей и архитектуры программного обеспечения; современные архитектуры программных систем, представления и модели жизненного цикла программных систем	Изложены методы, технологии и средства разработки процедур интеграции программных модулей и архитектуры программного обеспечения; современные архитектуры программных систем, представления и модели жизненного цикла программных систем	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не изложены методы, технологии и средства разработки процедур интеграции программных модулей и архитектуры программного обеспечения; современные архитектуры программных систем, представления и модели жизненного цикла программных систем	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
Умеет	Защита практической Работы (собеседование), решение тестовых заданий	Умение решать задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Самостоятельно решает задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)
			Не может самостоятельно решать задачи, возникающие на различных фазах жизненного цикла программных систем, связанных с проектированием архитектуры программных систем и интеграцией программных модулей и компонент	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
Владеет	Домашнее задание, реферат	Демонстрация владения навыками применения современных информационных технологий и	Демонстрирует владения навыками применения современных информационных технологий и программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Зачтено 60 - 100	Освоена (базовый)

		программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Не может показать владение навыками применения современных информационных технологий и программных средств в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	Не зачтено 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
--	--	--	---	-----------------------	-----------------------------------