

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Василенко В.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИННОВАЦИОННЫЕ ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Гостинично-ресторанная деятельность  
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация выпускника  
бакалавр

(Бакалавр/Специалист/Магистр/Исследователь. Преподаватель-исследователь)

Воронеж

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Инновационные интернет-технологии в сфере обслуживания» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Дисциплина направлена на решение типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
			ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ПКВ-3	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД1 <sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
			ИД2 <sub>ПКВ-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
1	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает: поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
		Умеет: разрабатывать поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
		Имеет навыки: поставленной задачи и осуществлять поиск необходимой информации для ее решения

2	ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает: Решение поставленных задач, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
		Умеет: Решать поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
		Имеет навыки: Решения поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
3.	ИД1 <sub>ПКв-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет	Знает: Анализ информации о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		Умеет: Анализировать информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		Имеет навыки: Анализа информации о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
4	ИД2 <sub>ПКв-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.	Знает: Разработку программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
		Умеет: Разрабатывать программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
		Имеет навыки: Разработки программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.

### 3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ООП, Б1.В.02.01.

Дисциплина является обязательной к изучению. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных при изучении обучающимися дисциплин: «Туристское ресурсоведение», «Маркетинговые исследования в туризме», «Туристско-рекреационное проектирование», «Введение в технологии сферы обслуживания», «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства».

Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности», могут быть использованы при изучении дисциплин «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия», «Основы производственно-технологической деятельности предприятий туризма», преддипломной практики.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетные единицы, 288 часов, включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы	Всего ак. ч	Семестр	
		1	2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	288	108	180
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	105,05	2,95	3,1
Лекции (Л)		15	18
Практические занятия (ПЗ)	36	30	36
Консультации текущие			
Групповые консультации			
Виды аттестации (экзамен)	12	-	
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	115,35	26,25	89,1
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	33,33	6,25	9,1
Подготовка реферата	20,35	6,67	26,67
Подготовка к тестированию	38,34	6,67	26,67
Подготовка презентации	23,33	6,67	26,67

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ак.ч.
		<b>1 семестр</b>	
1	Раздел 1. Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта.	Введение. Понятие и структура системы продвижения услуг для индустрии гостеприимства: способы привлечения клиентов через интернет; проблемы большинства сайтов отелей. Критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач.	5

2	<p>Раздел 2. Программ а продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг</p>	<p>Современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.</p>	10
		<b>2 семестр</b>	
3	<p>Раздел 3 . Продвижения и организации продаж туристского продукта.</p>	<p>Продвижение туристского продукта на внутреннем рынке Особенности продвижения и продажи туристского продукта потребителю на внутреннем рынке. Конкурентная среда внутреннего рынка. Целевая аудитория внутреннего рынка. Развитие внутреннего и выездного туризма в условиях экономического кризиса. Основные проблемы, связанные с продвижением туристского продукта на внутреннем рынке. Роль проектной деятельности в реализации основных форм продаж туристского продукта на внутреннем рынке. Особенности продвижения и продажи туристского продукта потребителю на внешних рынках с учетом всех принципов международного маркетинга. Конкурентная среда внешних рынков и конкурентоспособность туристского продукта. Целевая аудитория внешнего рынка. Развитие выездного туризма в условиях экономического кризиса. Роль проектной деятельности в реализации основных форм продаж туристского продукта на внешнем рынке.</p>	10
4	<p>Раздел 4. Процесс потребления туристских услуг</p>	<p>Туристские мотивации и их влияние на технологии продаж. Психологические процессы, влияющие на технологии продаж. Процесс принятия клиентом решения о покупке. Типы покупателей. Формирование спроса на туристские услуги. Технологии персональной продажи в сфере туризма Особенности персональной продажи в туристской индустрии. Персональные продажи во выездном, внутреннем и выездном туризме. Приемы воздействия на потребителя туристских услуг. Исследование потребностей. Работа с возражениями, диагностика ложных возражений. Общие правила работы с</p>	8

		возражениями. Стимулирование клиента на покупку.	
	Экзамен		12
	Итого		288

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак.ч.	Практ. занят, ак.ч.	СРО, ак.ч.	Всего, ак.ч.
1	Раздел 1. Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта.	5	15	28,83	48,83
2	Раздел 2.Программ а продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг	10	15	28,83	53,83
3	Раздел 3 Продвижения и организации продаж туристского продукта.	10	16	28,83	54,83
4	Раздел 4. Процесс потребления туристских услуг	8	10	28,83	46,83
	Итого	33	66	115,35	204,32

### 5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак.ч.
1.	Раздел 1. Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта.	Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	15
2	Раздел 2.Программ а продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг	Программа продвижения услуг организаций сферы туризма.	15
3.	Раздел 3 Продвижения и организации продаж туристского продукта.	Взаимодействие участников каналов распределения и способы повышения его эффективности.	16
4.	Раздел 4. Процесс потребления туристских услуг	Процесс принятия клиентом решения о покупке. Типы покупателей. Формирование спроса на туристские услуги.	10

### 5.2.3 Лабораторный практикум (не предусмотрен)

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак.ч.
1	Раздел 1. Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта.	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	6
		Подготовка к тестированию	6
2	Раздел 2. Программы продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	8
		Подготовка презентации	6
3	Раздел 3 Продвижения и организации продаж туристского продукта.	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	11
		Подготовка презентации	10
4	Раздел 3 Продвижения и организации продаж туристского продукта.	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	10
		Подготовка реферата	9

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература

1. Баумгартен Л.В. Сущность, особенности разработки и использования фирменного стиля гостиничного предприятия в качестве маркетингового инструмента // Маркетинг в России и за рубежом. - 2018. - № 1. - С. 33 - 45.
8. Бодьян А.Н., Бодьян Л.А. Разработка основных стилеобразующих элементов
2. Корчагова Л.А., Крушняк В.Е. Роль и значение фирменного стиля в формировании имиджа компании и продвижении ее товаров и услуг // Вестник РГГУ. Серия: Экономика. Управление. Право. - 2020. - № 2. - С. 113 - 123.

### 6.2 Дополнительная литература

1. Соколова С. Единый стиль для привлечения клиентов // Гостиничное дело. - 2018. - № 9. - С. 32 - 39. Соколова С. Оформление гостиниц от общего к частному // Гостиничное дело. - 2014. - № 5. - С. 36 - 41.
2. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела. - М.: Юрайт, 2016. - 336 с
3. Федосеева А.В. Характеристика элементов фирменного стиля предприятий

сервиса // Решение. - 2017. - С. 245 – 246

4.Цурри О.Г. Фирменный стиль в создании благоприятного имиджа компании // Альманах теоретических и прикладных исследований рекламы. - 2020. - № 1. - С. 91 - 96.

### **6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

1. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта» [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм / Н.П. Зацепилина ; ВГУИТ, Кафедра туризма и гостиничного дела. - Воронеж : ВГУИТ, 2021. – 20 с.

### **6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
Научная электронная библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	<a href="https://niks.su/">https://niks.su/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsu.ru/megapro/web">http://biblos.vsu.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="https://npoed.ru/">https://npoed.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="https://education.vsu.ru/">https://education.vsu.ru/</a>

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен» и пр. (указать средства, необходимы для реализации дисциплины).

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории:

- а.543 – Комплекты учебной мебели, Аудио-визуальная система лекционных аудиторий (мультимедийный проектор EPSON EB-WO2, ноутбук Intel Core, экран, акустические системы);

- а.539 (Помещение для самостоятельной работы обучающихся) – Комплект учебной мебели, Компьютер CORE i5 – 3450, сетевой коммутатор для подключения к компьютерной сети (Интернет);

Для самостоятельной работы обучающихся используются аудитория кафедры туризма и гостиничного дела для самостоятельной работы, для курсового и дипломного проектирования



(выполнения курсовых и дипломных работ) (а.539), компьютерный класс (а.540), читальные залы библиотеки.

При проведении практических занятий используется мультимедийное оборудование кафедры туризма и гостиничного дела ) (а.540), компьютеры с обучающими и контролирующими компьютерными программами) (а. 540). Перечень программ, предоставляемых бесплатно и на которые имеются лицензии: Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level #47881748 от 24.12.2010 г. <http://eopen.microsoft.com>; Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <http://eopen.microsoft.com>; Paint.NET - (бесплатное ПО) <https://ru.wikipedia.org/wiki/Paint.NET>.

## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Оценочные материалы** (ОМ) для дисциплины (модуля) включают:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля).

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к рабочей программе**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной или заочной форм обучения**

**1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом**

Виды учебной работы	Всего акад.ч.	Семестр
		4 акад.ч.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
<b><i>Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:</i></b>	<b>19,9</b>	<b>19,9</b>
Лекции	6	6
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации текущие	1,8	1,8
Проведение консультаций перед экзаменом	-	-
Виды аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет
<b><i>Самостоятельная работа:</i></b>	<b>81,3</b>	<b>81,3</b>
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	42,3	42,3
Подготовка презентации	46	46
<b>Подготовка к зачету(контроль)</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**по дисциплине**

**ИННОВАЦИОННЫЕ ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

---

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК1	УК1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ПКВ-3	ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД1 <sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет ИД2 <sub>ПКВ-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
1	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения	Знает: поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения Умеет: разрабатывать поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения Имеет навыки: поставленной задачи и осуществлять поиск необходимой информации для ее решения
2	ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает: Решение поставленных задач, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений Умеет: Решать поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений

		Имеет навыки: Решения поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
3.	ИД1 <sub>ПКв-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет	Знает: Анализ информации о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		Умеет: Анализировать информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		Имеет навыки: Анализа информации о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
4	ИД2 <sub>ПКв-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.	Знает: Разработку программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
		Умеет: Разрабатывать программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
		Имеет навыки: Разработки программы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.

## 2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Интернет – продвижения и организации продаж туристского продукта.	УК1 ИД-1 <sub>УК1</sub>	Тест	1-36	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	73-93	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания)	120-124	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %;

			для лабораторных работ)		0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	129-136	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
2	Программ а продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг	УК1 ИД-2 <sub>УК1</sub>	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для лабораторных работ)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
3.	Продвижения и организации продаж туристского продукта.	ПКВ-3 ИД-1 <sub>ПКВ-3</sub>	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для лабораторных работ)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
4.	Процесс потребления туристских услуг	ПКВ-3 ИД-2 <sub>ПКВ-3</sub>	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала.

		(задания для лабораторных работ)		0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
		Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»

### 3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, тестовые задания и самостоятельно (домашнее задание). Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета). Зачет проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 30 контрольных заданий, из них:

- 10 контрольных заданий на проверку знаний;
- 10 контрольных заданий на проверку умений;
- 10 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не учитывается.

#### 3.1 Тесты (тестовые задания и кейс-задания)

##### 3.1.1 Шифр и наименование компетенции

УК1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (ИД1<sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения)

№ задания	Тестовое задание
	<b>Выберите один или несколько ответов:</b>
1.	TTL-коммуникации включают категории: а. ATL – коммуникации

	<p>b. AST– коммуникации  c. BPL– коммуникации  d. BTL — коммуникации</p>
2.	<p>В каком виде доводится информация до туриста до момента заключения договора на оказание туристских услуг?</p> <p>a. в виде рекламы на интернет-сайте  b. в виде маркировки  c. в каталогах и справочниках  d. устно, при личной беседе  e. логотипами</p>
3.	<p>В реализации турпродукта в системе розничной торговли используются следующие средства стимулирования:</p> <p>a. предоставление скидок проездных билетов на общественный транспорт  b. посещение музеев и театров  c. установление прогрессивной комиссии за продажу туристских поездок сверх установленной квоты  d. предоставление бесплатного обслуживания работникам розничной фирмы, сопровождающим в поездке туристские группы</p>
4.	<p>В чем заключается главное отличие информационных ресурсов от всех других видов (трудовых, энергетических и т.д.)?</p> <p>a. в том, что они уменьшаются по мере их использования  b. главное отличие заключается в целевой аудитории  c. в том, что чем больше их расходуют, тем быстрее эти ресурсы растут</p>
5.	<p>Выберите факторы, не оказывающие влияния на мотивы туристов при выборе путевки:</p> <p>a. уровень дохода  b. возраст  c. наличие автомобиля  d. состояние здоровья</p>
	<b>Выберите один ответ:</b>
6.	<p>Дайте определение продакт плейсменту:</p> <p>a. рекламный прием, заключающийся в том, что реквизит в фильмах, телевизионных передачах, компьютерных играх, музыкальных клипах или книгах имеет реальный коммерческий аналог  b. рекламный прием, заключающийся в том, что реквизит в фильмах, телевизионных передачах, компьютерных играх, музыкальных клипах или книгах не имеет реального аналога</p>
7.	<p>Дайте определение рекламы согласно статье 2 Закона РФ «О рекламе»:</p> <p>a. распространяемая в любой форме, с помощью любых средств информации о физическом или юридическом лице, товарах, идеях, начинаниях рекламная информация, которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому или юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям и способствовать реализации товаров, идей и</p>



	<p>начинаний.</p> <p>b. любая форма неличного представления и продвижения идей, товаров или услуг, оплачиваемая заказчиком, которая служит для привлечения внимания потенциальных потребителей к объекту рекламирования, используя при этом наиболее эффективные приемы и методы с учетом конкретной ситуации.</p>
8.	<p>Информационные ресурсы – это:</p> <p>a. передаваемые из уст в уста знания</p> <p>b. собранные людьми знания, предназначенные для социального использования и зафиксированные на материальном носителе</p> <p>c. записанные людьми знания</p> <p>d. собранные людьми знания, предназначенные для материального использования и незафиксированные на носителе</p>
9.	<p>К методам изучения запросов потребителей не относятся:</p> <p>a. метод проектирования</p> <p>b. исторический метод</p> <p>c. метод наблюдений</p> <p>d. метод анкетирования</p>
10.	<p>К основным методам рекламирования не относятся:</p> <p>a. метод «проблема — решение»</p> <p>b. метод «привлечения»</p> <p>c. метод «утаивания»</p> <p>d. метод «связывания»</p>
11.	<p>К основным психотипам клиентов в продажах не относится:</p> <p>a. клиент-эпилептоид</p> <p>b. клиент-гипертим</p> <p>c. клиент-истероид</p> <p>d. клиент-невроид</p>
12.	<p>К основным характеристикам консервативного клиента относятся:</p> <p>a. с выбором затрудняется</p> <p>b. нужно все новое</p> <p>c. не надо ничего менять</p>
13.	<p>К рекреационным потребностям человека не относятся:</p> <p>a. потребность в лечении и профилактике болезней</p> <p>b. потребность в восстановлении сил</p> <p>c. потребности в оздоровлении</p> <p>d. потребность в выживании</p>

### **3.1.2 Шифр и наименование компетенции**

УК1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (ИД<sub>2УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений)

№ задания	Тестовое задание
<b>Выбрать один ответ</b>	
14.	<p>Подставьте правильный вариант ответа            Инновацией является ___ нового продукта или процесса.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Изобретение.</li> <li>2.Введение в употребление.</li> <li>3.Разработка.</li> <li>4.Реклама.</li> <li>5.Утилизация.</li> </ol>
15.	<p>Выберите одно верное утверждение            Инновацией признаётся новшество:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Введённое в употребление (внедрённое).</li> <li>2.Повышающее эффективность действующей системы.</li> <li>3.Значительно изменяющее общественную жизнь.</li> <li>4.Приносящее значительную материальную выгоду.</li> <li>5.Технически прогрессивное.</li> </ol>
16.	<p>. Выберите одно верное утверждение            Изобретение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Является инновацией.</li> <li>2.Не является инновацией.</li> <li>3.Является инновацией только после патентования.</li> </ol> <p>Выберите один правильный ответ</p>
17.	<p>Выберите один правильный ответ            Термин "инновация" в основном имеет значение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Экономическое.</li> <li>2.Политическое.</li> <li>3.Техническое.</li> <li>4.Культурное.</li> <li>5.Социальное.</li> <li>6.Психологическое.</li> </ol>
18.	<p>Выберите один правильный ответ            Инновации являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Искусственно инициируемыми процессами.</li> <li>2.Плодом высокой творческой активности отдельных личностей.</li> <li>3.Естественной составляющей экономического развития.</li> <li>4.Устаревшим названием открытий и изобретений.</li> <li>5.Целью функционирования общественно-политических систем.</li> </ol>
19.	<p>Отметьте все правильные ответы            Необходимость инноваций обусловлена:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Рыночной необходимостью.</li> <li>2.Общественной необходимостью.</li> <li>3.Индивидуальными потребностями.</li> <li>4.Историческими причинами.</li> <li>5.Руководящими указаниями.</li> </ol>
20.	<p>Под средствами информационно-коммуникационных технологий понимают:</p> <p>Выберите один или несколько ответов:</p> <p>а. программные, программно-аппаратные и технические средства и устройства,</p>

	<p>функционирующие на базе микропроцессорной вычислительной техники</p> <p>b. компьютеры и компьютерные системы</p> <p>c. современные средства и системы транслирования информации, информационного обмена, обеспечивающие операции по сбору, накоплению, обработке, хранению, продуцированию, передаче, использованию информации</p> <p>d. сеть Интернет</p> <p>e. возможность доступа к информационным ресурсам компьютерных сетей</p>
21.	<p>Информатизация общества – это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>a. доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, продуцирование, обработка, хранение, передача и использование информации, осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на базе разнообразных средств информационного обмена</p> <p>b. любая деятельность человека начинает представлять собой процесс сбора и переработки информации, принятия на ее основе решений и их выполнения</p> <p>c. стало возможным не только сохранять информацию, но и сделать ее массово-доступной</p>
22.	<p>Учеными выделяются два основных теоретико-методологических подхода к информатизации общества, технократический подход - это подход</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>a. при котором, информационные технологии считаются средством повышения производительности труда и их использование ограничивается, в основном, сферами производства и управления</p> <p>b. при котором, информационная технология рассматривается как важная часть человеческой жизни, имеющая значение не только для производства и управления, но и для развития социокультурной сферы</p> <p>c. при котором, происходит отмирание существующих (особенно в связи с роботизацией многих рабочих специальностей и внедрением систем искусственного интеллекта)</p>
23.	<p>В соответствии с выявленными сложностями описания информационной картины мира, выделите наиболее значимые аспекты ее рассмотрения:</p> <p>Выберите один или несколько ответов:</p> <p>a. определение конструкторов информационной картины мира</p> <p>b. выявление субъект–объектных отношений</p> <p>c. выявление характеристики информационного взаимодействия и пространственно–временных особенностей</p> <p>d. использование информационных ресурсов</p>

	<p>е. обеспечение синтеза всей информации</p>
	<p>Для реализации информационного процесса необходима</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. информационная система, в которой протекает процесс</p> <p>б. система соответствующих ресурсов, в том числе информационных</p> <p>с. информационная технология</p> <p>д. информационная деятельность</p>
24.	<p>Конструктами современной информационной картины мира стали:</p> <p>Выберите один или несколько ответов:</p> <p>а. источник информации (человек, компьютер, электронный информационный ресурс)</p> <p>б. средства массовой информации</p> <p>с. потребитель информации (человек)</p> <p>д. социокультурная группа</p> <p>е. сетевые информационные технологии</p>
25.	<p>Ответьте, верно ли утверждение: «Информационную картину мира можно интерпретировать как банк мировой информации, позволяющей человеку адекватно воспринимать окружающий мир».</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. верно</p> <p>б. неверно</p>
26.	<p>Ответьте, верно ли утверждение: «Определения (критерии, положения, принципы) психологического консультирования охватывают собою стержневые содержательные установки на взаимодействие психолога-консультанта и клиента».</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. верно</p> <p>б. неверно</p>
27.	<p>Процесс интернет-консультирования имеет двустороннюю содержательную специфику относительно критерия анонимность/публичность личности (личностных проявлений) клиента, это значит, что</p> <p>Выберите один или несколько ответов:</p> <p>а. процесс консультирования для клиента анонимен, что обусловлено тем, что в интернете клиент, чаще всего, выступает под вымышленным именем</p> <p>б. процесс интернет-консультирования для клиента публичен, так как оно происходит, как правило, «в чатах» или «на форумах», где «видны» все вопросы</p>

	<p>каждого клиента и «видны» все ответы консультанта каждому клиенту</p> <p>с. особенностью процесса психологического интернет-консультирования является его интерактивный характер</p> <p>d. в процессе интернет-консультирования, его участники могут «вмешиваться» в процесс консультирования психологом конкретного клиента, делая, давая свои комментарии происходящему, оценивая смысловую подоплеку обсуждаемых тем</p>
28.	<p>Выберите один или несколько ответов:</p> <p>a. основным «внутренним» отличием интернет-консультирования от классического группового консультирования, является различный качественный характер социальной перцепции, профессионально осуществляемой психологом-консультантом</p> <p>b. психолог-консультант, «в Интернете», не очень глубоко лично (эмоционально) воспринимает своего клиента и может себе позволить совершенно внешне не реагировать на их (клиентов) личностные проявления</p> <p>с. клиент может совершенно бесплатно удовлетворять и потребность в получении новой информации по интересующим его психологическим проблемам</p> <p>d. само участие человека («клиента») в процессе интернет-консультирования, его «присутствие» на консультативном интернет-форуме или в консультативном интернет-чате, имеет обучающий, познавательный эффект</p>

Критерии и шкалы оценки:

Процентная шкала **0-100 %**; отметка в системе

**«неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»**

0-59,99% - неудовлетворительно;

60-74,99% - удовлетворительно;

75- 84,99% -хорошо;

85-100% - отлично.

### 3.2 Собеседование (вопросы для экзамена)

#### 3.2.1 Шифр и наименование компетенции

ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД1<sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет)

Номер вопроса	Текст вопроса
29.	Сеть Интернет и история её создания. Концептуальные положения создания сети Интернет. Сетевые технологии, используемые в сети Интернет.
30.	Стек протокола TCP/IP. Характеристика уровней модели протоколов TCP/IP. Сопоставить модель TCP/IP и ЭМВОС.
31.	Прикладной уровень (ПУ). Классификация процессов ПУ. Услуги ПУ. Основные протоколы ПУ. Порты и их назначение. Процедуры обмена сообщениями.
32.	Протокол FTP. Режим установления связи для обмена файлами.

33.	Основные команды. Диаграмма сеанса работы клиента с FTP-сервером.
34.	Протокол Telnet. Команды. Диаграмма сеанса "Клиент - сервер".
35.	Электронная почта в Internet. Структура адреса и электронного сообщения. Функциональное назначение полей сообщения.
36.	Электронная почта в Internet. Протокол SMTP. Пример SMTP – транзакции.
37.	Электронная почта в Internet. Доставка электронного сообщения получателю. Протокол POP3.
38.	Организация и проведение видеоконференций в сети Интернет. Аппаратные средства и программное обеспечение для работы с мультимедиа.
39.	Архитектура H.323. Стек протоколов H.323. Стадии сеанса связи.
40.	Протокол TCP и его функции. Формат заголовка и назначение полей.
41.	Механизмы обеспечения надёжной доставки TCP –фрагментов. Вычисление контрольной суммы.
42.	Процедура установления TCP – соединения и его закрытия.
43.	ICMP-сообщение переадресации. Целевое назначение. Формат такого ICMP-сообщения.
44.	ICMP-сообщение запроса временной метки и ответа на него. Форматы сообщений.
45.	Определение маски подсети с помощью ICMP-сообщений. Форматы таких сообщений.
46.	Новая версия протокола IPv6. Требования к новой версии. Общая структура дейтаграммы протокола IPv6. Формат основного заголовка дейтаграммы IPv6. Сравнить с заголовком IPv4.
47.	Фрагментация в протоколе IPv6. Особенности фрагментации. Формат заголовка фрагментации.
48.	ICMP-сообщение переадресации. Целевое назначение. Формат такого ICMP-сообщения.
49.	ICMP-сообщение запроса временной метки и ответа на него. Форматы сообщений.

### 3.3 Задания для практических работ

#### 3.3.1 Шифр и наименование компетенции

ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД2<sub>ПКВ-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.)

50.	Маршрутизация от источника в протоколе IPv6. Формат дополнительного заголовка.
51.	Адресация в IPv6. Сопряжение версий IPv4 и IPv6.
52.	Протокол RTP и его характеристика. Формат заголовка, назначение полей.
53.	Протокол разрешения адресов ARP и RARP.
54.	Размеры IP-дейтаграмм, MTU. Процедура фрагментации, управление фрагментацией, сборщик фрагментов

#### 3.3.2 Шифр и наименование компетенции

ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД1<sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет)

55.	Анализ
56.	Групповая рассылка пакетов в сети Интернет. Протокол групповой маршрутизации IGMPv2. Формат IGMP-сообщений. Механизм переноса IGMP-сообщений.
57.	Абонентский доступ к сети Internet. Протоколы SLIP и PPP. Сравнение.
58.	Обеспечение качества обслуживания в IP-сетях. Критерии качества.

Процентная шкала 0-100 %;

85-100% - отлично (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета);

75- 84,99% - хорошо (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета; б) или не более двух недочетов);

60-74,99% - удовлетворительно (практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала; выполнено не менее половины работы или допущены в ней а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов);

0-59,99% - неудовлетворительно (число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий).

### 3.4 Домашнее задание

#### 3.4.1 Шифр и наименование компетенции

ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД1<sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет)

59.	Изучение обзора рынка мяса для проведения расчетов экономических показателей
60.	Законодательная и нормативная база инновационной и информационной деятельности в Российской Федерации.
61.	Содержание основных понятий информатики и инновационного менеджмента, связь между инновационными процессами и их информационной поддержкой.
62.	Объективность компьютерной поддержки инновационной деятельности в условиях обостряющейся конкуренции товаров и услуг.
63.	Место инновационного управления в общем контуре управления предприятием и место информационного сопровождения инноватики в общем информационном сопровождении процессов управления.

64.	Классификация информационных систем, используемых в управлении инновационной деятельностью: их архитектура и характеристика выполняемых функций.
65.	Общая схема функционирования компьютерной системы информационной поддержки инновационной деятельности, характеристика и структура программного, информационного и технического обеспечения.
66.	Показатели экономической эффективности информационной поддержки инновационного процесса.

### 3.4.2 Шифр и наименование компетенции

ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД1<sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет)

67.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску мяса
68.	Характеристика, особенности, функциональные возможности и сравнительная оценка специализированных программных комплексов, предназначенных для информационной поддержки инновационных процессов.
69.	Общая схема постановки задачи, характеристика, последовательность выполнения работ и технология применения программных инструментальных средств, предназначенных для создания инновационного проекта.
70.	Расчеты, выполняемые в инновационном проекте, алгоритмы определения критического пути, разработка диаграммы «работа в узле», расчет соотношения «длительность - издержки».
71.	Анализ вариантов проекта, выбор эффективного варианта проекта, разработка плана реализации проекта.
72.	Инновационное проектирование в условиях неопределенности.
73.	Общая характеристика, состав и функции программных модулей ERP-систем, касающиеся инновационной деятельности.
74.	Развитие систем, связанных с оценкой эффективности проектов, характеристика методов их стоимостного анализа.

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если домашнее задание является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором прослеживается авторская позиция, продуманная система аргументов, а также наличествуют обоснованные выводы; используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; полностью соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания логически выстроен, имеет четкую структуру; работа соответствует всем техническим требованиям; домашнее задание выполнено в установленный срок.

- **оценка «не зачтено»**, выставляется студенту, если домашнее задание не является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором не прослеживается авторская позиция, не продумана система аргументов, а также отсутствуют обоснованные выводы; не используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; не соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания композиционно не выстроен; работа не соответствует техническим требованиям; домашнее задание не выполнено в установленный срок.

## 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.



Экзамен по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (с отметкой «зачтено») и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
УК1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений)					
Знать	Знание Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Применение Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Изложены Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)
			Не изложены Способы определения круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Защита практической работы	Применение Способен определять круг задач в	Самостоятельно применены знания	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)

	(собеседовани е), решение тестовых заданий	рамках поставленно й цели и выбирать оптимальны е способы их решения, исходя из действующи х правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не применены Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
Владеть	Домашнее задание	Демонстрац ия навыков владения Способов определени я круга задач в рамках поставленно й цели и выбирать оптимальны е способы их решения, исходя из действующи х правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Приведена демонстрация навыков владения	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			Не приведена демонстрация Способов определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточны й)
УК1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений)					
Знать:	Знание Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	Применение определени я круга задач в рамках поставленно й цели и выбирать оптимальны е способы их решения, исходя из действующи х правовых	Изложены определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)

	норм, имеющих ресурсов и ограничений	норм, имеющих ресурсов и ограничений	ограничений		
			Не изложены Способы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Уметь:	Защита практической работы (собеседование), решение тестовых заданий	Применение определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Самостоятельно применены знания	Самостоятельно применены знания	Зачтено/ 60-100
			Не применены определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеть:	Домашнее	Демонстрац	Приведена	Зачтено/	Освоена

	задание	ия навыков владения определенными кругами задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	демонстрация навыков владения	60-100	(повышенный)
			Не приведена демонстрация определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД1 <sub>ПКВ-3</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет)					
Знать	Знание находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы	Применение находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы	Изложены находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)

	прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		
			Не изложены находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Уметь	Защита практической работы (собеседование), решение тестовых заданий	Применение находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Самостоятельно применены знания	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			Не анализ и обработка находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Домашнее задание	Демонстрация навыков владения находить,	Приведена демонстрация навыков владения	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)

		анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Не приведена демонстрация находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма, применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
ПКВ-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания (ИД2 <sub>ПКВ-3</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.)					
Знать:	Знание Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Применение к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Изложены Способы к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)
			Не изложены Способы к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)

			питания		
Уметь:	Защита практической работы (собеседование), решение тестовых заданий	Применение к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Самостоятельно применены знания	Самостоятельно применены знания	Зачтено/ 60-100
			Не применены Способы к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеть:	Домашнее задание	Демонстрация навыков владения к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Приведена демонстрация навыков владения	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			Не приведена демонстрация к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)