

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Василенко В.Н.

(подпись)

(Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Гостинично-ресторанная деятельность

(наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация выпускника

бакалавр

(Бакалавр/Специалист/Магистр/Исследователь. Преподаватель-исследователь)

Воронеж

## Содержание

1. Общие положения	3
2. Цели и задачи государственных аттестационных испытаний	3
3. Место ГИА в структуре образовательной программы	5
4. Требования к государственному экзамену	5
5. Требования к выпускной квалификационной работе	5
6. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
7. Порядок подачи и рассмотрения апелляций	11
8. Порядок повторного проведения государственной итоговой аттестации	11

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515.

## **1. Общие положения**

1.1. Учебным планом по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело предусмотрена государственная итоговая аттестация по программе бакалавриата в форме: защиты выпускной квалификационной работы.

1.2. К ГИА допускаются выпускники, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно сдавшие все предшествующие экзамены и зачеты, регламентированные учебным планом по направлению подготовки.

1.3. Для проведения ГИА (защита ВКР) создается государственная экзаменационная комиссия.

1.3.1. Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) организуется, как правило, единая для всех форм обучения по направлению подготовки.

1.3.2. В круг деятельности ГЭК входит:

- проверка научно-теоретической и практической подготовки выпускников, уровня форсированности компетенций;
- решение вопроса о присвоении им соответствующей квалификации и о выдаче диплома;
- решение о рекомендации в аспирантуру (магистратуру) наиболее подготовленных к научно-исследовательской и педагогической работе выпускников;
- разработка предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества подготовки обучающихся в вузе.

1.3.3. ГЭК организуется в составе председателя, секретаря и членов комиссии ежегодно и действует в течение календарного года.

1.3.4. Председатель государственной аттестационной комиссии, организуемой по каждой образовательной программе, утверждается приказом Министерством по образованию и науки РФ по представлению ученого совета ВГУИТ из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля, а при их отсутствии - кандидатов наук и крупных специалистов предприятий, организаций и учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля, не работающих в университете.

1.3.5. Персональный состав членов ГЭК утверждается приказом ректором не позднее одного месяца до даты начала ГИА.

## **2. Цели и задачи государственных аттестационных испытаний**

2.1. **Цели государственной итоговой аттестации:** установление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника вуза к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС 43.03.03 Гостиничное дело.

2.2. **Задачи государственной итоговой аттестации:** определяются областями и сферами профессиональной деятельности выпускника.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

2.3. В рамках освоения ОП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий,
- технологический,
- проектный,
- сервисный,
- исследовательский.

2.4. Выпускник должен быть готов к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

*организационно-управленческий:*

- управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства;
- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства

*технологический:*

- разработка услуг организаций сферы гостеприимства на основе использования передового российского и зарубежного опыта;
- применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства

*сервисный:*

- обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства с потребителями и заинтересованными сторонами;
- обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства;
- обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

*проектный:*

- участие в разработке и реализации бизнес-планов по созданию новых организаций и дальнейшему развитию существующих организаций сферы гостеприимства;
- проектирование и разработка услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства

*исследовательский:*

- применение научных принципов и методов исследования рынка услуг сферы гостеприимства;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства

2.5. В процессе подготовки к государственной итоговой аттестации у обучающегося формируются универсальные компетенции:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
		ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,	ИД1 <sub>УК-2</sub> – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.

	исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД2 <sub>ук-2</sub> – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИД1 <sub>ук-3</sub> - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды
		ИД2 <sub>ук-3</sub> - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективной коммуникации
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(-ых) языках	ИД1 <sub>ук-4</sub> – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач
		ИД2 <sub>ук-4</sub> – Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД1 <sub>ук-5</sub> – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
		ИД2 <sub>ук-5</sub> – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД1 <sub>ук-6</sub> – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата
		ИД2 <sub>ук-6</sub> – Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности и демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической	ИД1 <sub>ук-7</sub> – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной

	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни ИД2 <sub>ук-7</sub> – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД1 <sub>ук-8</sub> – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		ИД2 <sub>ук-8</sub> – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
		ИД3 <sub>ук-8</sub> – Обеспечивает устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД1 <sub>ук-9</sub> – Демонстрирует понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		ИД2 <sub>ук-9</sub> – Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционно-му поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД1 <sub>ук-10</sub> – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена, идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношение
		ИД2 <sub>ук-10</sub> – Идентифицирует проявления экстремизма, терроризма, формирует нетерпимое отношение к ним и знает меры противодействия им в профессиональной деятельности

2.6. В процессе подготовки к государственной итоговой аттестации у обучающегося формируются общепрофессиональные компетенции:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>опк-1</sub> . Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>опк-1</sub> . Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, в т.ч. специализированные программные продукты.

Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> . Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> . Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
		ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> . Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> . Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-4</sub> . Способен организовывать продвижение и продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub> . Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-5</sub> . Обосновывает и обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-6</sub> . Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере гостеприимства
		ИД-2 <sub>ОПК-6</sub> . Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> . Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-7</sub> . Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Информационно-коммуникативные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub> . Понимает принципы работы современных информационных технологий организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

	использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-2 <sub>ОПК-8</sub> Обеспечивает использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
--	---	--

2.7. В процессе подготовки к государственной итоговой аттестации у обучающегося формируются профессиональные компетенции.

Типы задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Организационно-управленческая деятельность	ПКв-1. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ИД 1 <sub>ПКв-1.1</sub> . Анализирует, оценивает и планирует потребности и текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса"
		ИД 2 <sub>ПКв-1.2</sub> . Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного комплекса
Технологическая деятельность	ПКв -2. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-2.1</sub> . Применяет современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ИД-2 <sub>ПКв-2.2</sub> Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	ПКв -3. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-3.1</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		ИД-2 <sub>ПКв-3.2</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
Проектная деятельность	ПКв -4. Способен планировать и проектировать объекты в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-4.1</sub> Технически и экономически обосновывает проектные решения в сфере гостеприимства
		ИД-2 <sub>ПКв-4.2</sub> Разрабатывает проектные решения организации бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Планирует их реализацию и оценку эффективности.
Сервисная деятельность	ПКв -5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	ИД-1 <sub>ПКв-5.1</sub> Оценивает и контролирует эффективность деятельности департаментов в соответствии с системой классификации
		ИД-2 <sub>ПКв-5.2</sub> Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания в соответствии с требованиями системы классификации.



		ИД-3 <sub>ПКВ-5.3</sub> Разрабатывает план мероприятий и документов для подтверждения гостиничного предприятия системе классификации.
Исследовательская деятельность	ПКВ-6 Способен применять методы прикладных исследований в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКВ-6.1</sub> Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях, использует прикладные методы для исследования и прогнозирования рынка, технологических и управленческих решений в сфере гостеприимства.
		ИД-1 <sub>ПКВ-6.2</sub> Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

Формирование перечисленных компетенций осуществляется при выполнении ВКР в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции при выполнении ВКР

Формируемые компетенции	Портфолио	ВКР	Защита ВКР, дискуссия
УК-1	+	+	+
УК -2	+	+	+
УК -3	+	+	+
УК -4	+	+	+
УК -5	+	-	-
УК -6	-	+	+
УК -7	+	-	-
УК -8	+	+	-
УК-9	-	+	-
УК-10	+	-	-
ОПК-1	-	+	+
ОПК-2	-	+	+
ОПК-3	-	+	+
ОПК-4	-	+	+
ОПК-5	-	+	+
ОПК-6	-	+	+
ОПК-7	-	+	+
ОПК-8	-	+	+
ПКВ-1	-	+	+

ПКВ -2	-	+	+
ПКВ -3	-	+	+
ПКВ -4	-	+	+
ПКВ -5	-	+	+
ПКВ -6	-	+	+

### 3. Место ГИА в структуре образовательной программы

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. ГИА проходит в 8 семестре для очной формы обучения, в 10 семестре для заочной формы обучения. На нее отводится 324 часа, что составляет 9 ЗЕТ.

### 4. Требования к государственному экзамену

Не предусмотрено.

### 5. Требования к выпускной квалификационной работе

#### 5.1. Формы выпускных квалификационных работ

Выпускные квалификационные работы выполняются в форме бакалаврской работы, соответствующей квалификации «бакалавр».

#### 5.2. Сроки выполнения и защиты ВКР

ВКР в соответствии с учебным планом выполняется на 4-ом году обучения в течение не менее 4 недель.

#### 5.3. Структура выпускных квалифицированных работ

Структура ВКР состоит из следующих разделов: содержание; введение; основная часть (разделы, разделенные на пункты, которые, в свою очередь, могут быть разделены на подпункты); заключение; список использованных источников (в том числе собственных); приложения.

#### *Титульный лист*

*Содержание* отражает окончательный вариант плана ВКР и включает развернутый перечень разделов, подразделов и подпунктов, включенных в ВКР с указанием их номеров страниц по тексту, а также введения, заключения, списка литературы и приложений.

*Введение* содержит в себе следующие моменты:

- исследование проблемы, обладающей бесспорной актуальностью, на основе новейших информационных технологий;
- содержание элементов научного исследования (при наличии исследовательской работы);
- четкость построения и логическая последовательность изложения материала;
- наличие убедительной аргументации;
- объект и предмет исследования (объект - организация, предмет содержится в теме);
- формулирование цели ВКР, которая должна быть ясной, лаконичной (не более 1-2 предложений) и включать в себя ключевые слова (все) темы ВКР (т.к. цель корреспондируется с темой ВКР);
- формулирование задач, которые раскрывают цель ВКР, конкретизируют ее и связаны с названиями разделов работы (формируется не более 3-4 задач).

Цель и задачи ВКР должны раскрывать основные пути решения проблемы, заявленной в теме работы.

Введение не должно содержать таблиц и рисунков.

*Описание основной части ВКР* представлено в таблице 2

Таблица 2 – Содержание основной части ВКР

<b>Наименование разделов, подразделов</b>
<b>Проектирование гостиничного предприятия (гостиницы, мотели, хостелы)</b>
Раздел 1. Техничко-экономическое обоснование целесообразности проектирования гостиничного предприятия
1.1 Характеристика пункта предполагаемого строительства гостиничного предприятия. Выбор участка застройки
1.2 Характеристика целевой группы потребителей гостиничного продукта и конкурентов
Раздел 2. Организационно-технологическая часть
2.1 Разработка гостиничного продукта с обоснованием выбора типа проектируемого предприятия
2.2 Характеристика и анализ деятельности функциональных подразделений проектируемого гостиничного предприятия
2.3 Организационно-управленческая структура проектируемого гостиничного предприятия
Раздел 3. Организация службы питания
Раздел 4. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения
4.1 Расчет и характеристика жилой зоны проектируемого предприятия
4.2 Состав и расчет площадей помещений различного функционального назначения
4.3 Объемно-планировочные и интерьерные решения
4.4 Системы жизнеобеспечения гостиничного предприятия
Раздел 5. Технологии реализации и продвижения гостиничного предприятия
Раздел 6. Экономическая часть
<b>Совершенствования сервисной деятельности гостиничного предприятия</b>
Раздел 1. Техничко-экономическое обоснование совершенствования сервисной деятельности гостиничного предприятия
1.1 Характеристика пункта деятельности гостиничного предприятия
1.2 Анализ производственно-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия
1.3 Анализ конкурентов и потенциальных потребителей гостиничного предприятия
Раздел 2. Организационно-технологическая часть
2.1 Разработка мероприятий по совершенствованию сервисной деятельности гостиничного предприятия
2.2 Организация процессов обслуживания потребителей гостиничного продукта
2.3 Организационно-управленческая структура
Раздел 3. Организация службы питания
Раздел 4. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения
4.1 Объемно-планировочные и интерьерные решения гостиницы
4.2 Системы жизнеобеспечения гостиничного предприятия
Раздел 5. Технологии реализации и продвижения гостиничного предприятия
Раздел 6. Экономическая часть
<b>Предприятия общественного питания (проектирование)</b>
Раздел 1. Техничко-экономическое обоснование возможности проектирования предприятия общественного питания
1.1 Обоснование выбора типа предприятия общественного питания
1.2 Характеристика пункта предполагаемого строительства
1.3 Анализ конкурентов и потенциальных потребителей услуг предприятия общественного питания
Раздел 2. Организационно-технологическая часть
2.1 Производственная программа проектируемого предприятия общественного питания
2.2 Расчет расходов сырья и полуфабрикатов
2.3 Расчет численности работников производства и зала
2.4 Подбор и расчет оборудования
Раздел 3. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения
3.1 Объемно-планировочные и интерьерные решения
3.2 Расчет площадей производственных, служебных, бытовых и технических помещений
3.3 Системы жизнеобеспечения предприятия общественного питания
Раздел 4. Технология реализации и продвижения проектируемого предприятия общественного питания
Раздел 5. Экономическая часть
<b>Предприятия общественного питания (реконструкция)</b>
Раздел 1. Техничко-экономическое обоснование возможности совершенствования сервисной деятельности предприятия общественного питания
1.1 Характеристика и анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия

1.2 Анализ конкурентов и потенциальных потребителей услуг предприятия общественного питания
Раздел 2. Организационно-технологическая часть
2.1 Разработка мероприятий по совершенствованию сервисной деятельности предприятия общественного питания
2.2 Организация процесса обслуживания потребителей
Раздел 3. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения
3.1 Объемно-планировочные и интерьерные решения
3.2 Системы жизнеобеспечения предприятия общественного питания
Раздел 4. Технология реализации и продвижения проектируемого предприятия общественного питания
Раздел 5. Экономическая часть

*Заключение* должно содержать авторскую оценку обучающимся работы с точки зрения:

- достижения цели работы и решения поставленных в ней задач;
- обобщенное изложение рассмотренных в работе проблем (возможно по разделам);
- присутствие обоснованных рекомендаций и доказательных выводов;
- обобщенные данные о результатах расчетов экономической эффективности предлагаемых мероприятий;

предлагаемых мероприятий;

*Список использованных источников* включает в себя все источники, использованные в работе, на которые делались ссылки по ходу исследования (нормативно-правовые акты, специальная научная и учебная литература, периодика, информационные ресурсы и др.).

Список использованных источников организуется и оформляется в соответствии с едиными требованиями библиографического описания произведений печати.

*Приложения* (если они есть) помещаются в конце работы после списка литературы в той последовательности, в которой они упоминаются в тексте.

На усмотрение выпускника в приложение может быть вынесен любой материал:

- таблицы;
- рисунки;
- первичные документы предприятия (формы отчетности, устав, должностные обязанности сотрудников и др.).

Обязательным требованием при формировании приложений является:

- наличие их в содержании работы;
- ссылки (по тексту) на все приложения, имеющиеся в работе;
- анализ всех приложений в тексте работы по мере их упоминания или ссылок на них.

#### 5.4. Объем ВКР

Объем ВКР: исключая таблицы, рисунки, чертежи, список используемой литературы и оглавление, для программы бакалавриата в пределах 30-40 страниц

Цифровые, табличные и прочие иллюстративные материалы могут быть вынесены в приложения.

Презентация распечатывается в формате А4 и прикрепляется к ВКР в виде приложения.

#### 5.5. Организация выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР)

5.5.1. Тематика ВКР разрабатывается сотрудниками выпускающей кафедры, и утверждаются заведующим кафедрой.

Тематика ВКР должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития индустрии гостеприимства (см. п.4.2 Фонда оценочных средств для ГИА).

5.5.2. Выпускная квалификационная работа выпускника выполняется по тематике, согласованной с руководителем и представленной выпускающей кафедрой на утверждение приказом по вузу. ВКР может носить также научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и научных разработок.

Выпускник может предложить для ВКР свою тему с обоснованием целесообразности ее выполнения. По письменному заявлению обучающегося, на имя председателя УМК (заведующего выпускающей кафедрой), решением заседания МК предложенная тема ВКР утверждается или нет.

5.5.3. Для работы над ВКР выпускнику предоставляется рабочее место, необходимое оборудование и технические средства на кафедре, или в научных, научно-производственных и других организациях, с которыми было связано выполнение ВКР обучающимся.

5.5.3. Приказом ректора ВГУИТ, проект которого готовит заведующий выпускающей кафедры, из числа профессоров и доцентов назначается руководитель ВКР и утверждается

тема ВКР обучающегося. Руководителями могут быть также научные сотрудники и высококвалифицированные специалисты предприятий и учреждений.

5.5.4. В случае необходимости кафедра приглашает консультантов по отдельным разделам работы из числа преподавателей и научных сотрудников других кафедр вуза, других высших учебных заведений, а также специалистов и научных сотрудников других учреждений и организаций. Если консультант работает в другой организации, то его утверждают приказом ректора, проект которого готовит заведующий кафедрой.

Консультанты выдают конкретное задание по порученному им разделу ВКР и доводят до сведения обучающихся расписание своих консультаций.

На заключительном этапе выполнения работы консультанты проверяют соответствующий раздел ВКР и ставят на титульном листе свою подпись.

5.5.5. Функции руководителя ВКР:

5.5.5.1. **В обязанности руководителя ВКР входит:**

- составление совместно с обучающимся задания на выполнение ВКР и календарного графика его выполнения;
- согласование темы и задания на выполнение ВКР с выпускающей кафедрой;
- выдача исходных рекомендаций обучающемуся по проблемам ВКР, по литературным источникам, справочным и другим материалам;
- проведение систематических консультаций согласно составленному расписанию;
- систематический контроль за выполнением, обучающимся календарного графика выполнения ВКР;
- оперативное принятие организационных решений в случае неблагоприятного хода выполнения ВКР;
- оценка качества и глубины разработки отдельных разделов ВКР;
- проверка законченной и сброшюрованной (в твердом переплете) выпускной работы, визирование ее частей: пояснительной записки, демонстрационного графического материала;
- составление отзыва на ВКР.

5.5.5.2. **В отзыве на ВКР руководитель отмечает:**

- объем выполненной работы;
- соответствие разработанного материала исходному заданию на выполнение ВКР;
- проявленная обучающимся инициатива и самостоятельность;
- объем и степень использования научно-технических, нормативных, патентных и других источников информации по теме ВКР;
- уровни сформированности компетенций;
- качество выполненной работы, ее положительные и отрицательные стороны, практическая ценность.

В заключение дается общая оценка всей проделанной обучающимся работы (по системе "отлично - хорошо - удовлетворительно - неудовлетворительно") и отмечается возможность допуска к открытой защите ВКР в ГЭК.

В конце отзыва руководитель ставит свою подпись и разборчиво Фамилию, И.О., должность, место основной работы, ученую степень, ученое звание, если таковые имеются.

Отзывы руководителей на ВКР, выполненные вне ВГУИТ, обязательно заверяются печатью по месту основной работы руководителя.

5.7.6. Функции секретаря ГЭК

Секретарь ГЭК назначается из числа ведущих преподавателей.

В обязанности секретаря ГЭК входят:

- обсуждение и согласование тем выпускных квалификационных работ (ВКР), в том числе и на стадиях "сквозного" проектирования, когда тематика курсовых проектов так или иначе связана с темой будущей ВКР и может входить в полном объеме или частично в его состав;
- назначение руководителей ВКР;
- представление проекта приказа для утверждения тем ВКР на заседании кафедры;
- организация дополнительных консультаций, лекций, бесед по отдельным разделам ВКР;
- поддержание контактов с выпускниками и их руководителями в период выполнения ВКР;

- систематический контроль за ходом выполнения ВКР и отчет о нем в плановые сроки на заседаниях кафедры;
- решение нестандартных организационных вопросов, возникающих по ходу выполнения ВКР;
- проверка в установленные графиком сроки готовых ВКР на соответствие их требованиям нормативных документов;
- решение вопроса о вынесении той или иной ВКР на предварительную защиту и назначение состава комиссии из числа сотрудников кафедры;
- предоставление документов в апелляционную комиссию.

#### 5.5.7. Права и обязанности обучающегося, выполняющего ВКР

##### 5.5.7.1. Выпускник имеет право:

- выбрать тему ВКР;
- предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки;
- на частичную коррекцию или полное изменение названия и содержания ВКР в течение согласованного срока со дня выдачи задания;
- на руководство ВКР со стороны квалифицированного специалиста, утвержденного приказом ректора по представлению выпускающей кафедры;
- на консультации по основным разделам ВКР со стороны квалифицированных специалистов;
- получить бесплатно только те образовательные услуги, которые регламентированы уставом ФГБОУ ВО «ВГУИТ»;
- заявить и настоять на проведении предзащиты силами преподавателей и специалистов выпускающей кафедры;
- при неявке на защиту ВКР по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения ГИА;
- по результатам защиты ВКР подать на апелляцию.

##### 5.5.7.2. Выпускник обязан:

- своевременно получить и принять к исполнению задание на выполнение ВКР;
- периодически отчитываться о ходе выполнения ВКР по плану, согласованному с руководителем;
- представить в сроки, оговоренные образовательным подразделением (кафедрой), полностью выполненную и оформленную ВКР для решения вопроса о назначении рецензента и даты защиты;
- представить ВКР в сроки, оговоренные образовательным подразделением (кафедрой), руководителю для проверки системой «Антиплагиат» для получения результата на отсутствие в ВКР заимствованного материала;
- явиться на защиту с готовой ВКР в экзаменационную комиссию в сроки по графику ее работы;
- подготовить презентацию ВКР, так как защита ВКР осуществляется с использованием мультимедийного проектора по презентации (10-16 слайдов), в которой приводится основное содержание работы, чертежи и другой иллюстрационный материал. Распечатанные слайды презентации готовятся обучающимися и предоставляются в виде раздаточного материала каждому члену ГЭК;
- подготовить портфолио с материалами, подтверждающими формирование компетенций в процессе обучения.

5.5.7.3. Обучающийся, выполнивший ВКР, является единственным автором выпускной работы и несет **ответственность** в полном объеме за правильность принятых решений, выводов, заключений и оформления.

5.5.8. Завершенная выпускная работа представляется обучающимся на кафедру за неделю до назначенного срока защиты.

5.5.9. ВКР, подписанная обучающимся и консультантами, представляется выпускником руководителю для проверки системой «Антиплагиат» для получения результата на отсутствие в ВКР заимствованного материала в соответствии с регламентом П ВГУИТ 2.4.15-2015 Положение об обеспечении самостоятельного выполнения письменных работ обучающихся ВГУИТ на основе системы «Антиплагиат».

5.5.10. После проверки окончательного варианта работы, руководитель подписывает ее и оформляет письменный отзыв.

При представлении текста ВКР руководителю, обучающемуся необходимо предоставить письменное согласие на размещение ВКР в ЭБ НБ ВГУИТ в открытом доступе.

Руководитель представляет работу и отзыв заведующему кафедрой, который решает вопрос о допуске обучающегося к защите (подписывает титульный лист ВКР).

Если заведующий кафедрой не считает возможным допустить выпускника к защите выпускной работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя.

5.5.11. По окончании работы над ВКР обучающийся проходит процедуру предварительной защиты (по просьбе выпускника или по решению заседания кафедры).

5.5.12. **Рецензирование ВКР** для программы бакалавриата – по решению заседания кафедры не требуется.

5.5.13. Секретарь ГЭК обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до защиты ВКР.

5.5.14. В ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до назначенного срока защиты представляются следующие документы:

- сброшюрованная ВКР, включающая пояснительную записку и демонстрационный материал после подписи заведующим кафедрой на титульном листе пояснительной записки;
- письменный отзыв руководителя (отзыв не подшивается в ВКР);
- письменный отзыв рецензента (рецензентов) при его наличии (рецензия не подшивается в ВКР и необходима для магистранта или специалиста);
- заявление обучающегося об ознакомлении с фактом проверки работы системой «Антиплагиат», результатами экспертизы и о возможных санкциях при обнаружении плагиата (заявление обучающегося крепится за титульным листом ВКР);
- результаты проверки на объем заимствований (результаты не подшиваются в ВКР);
- зачетную книжку, заполненную в точном соответствии с учебным планом;
- портфолио с материалами, подтверждающими формирование компетенций в процессе обучения.

5.5.15. Защита выпускной работы осуществляется в форме авторского доклада. Защита начинается с презентации портфолио выпускника.

5.5.16. После защиты ВКР выпускником, руководитель ВКР размещает текст выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе Университета (автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро», модуль «Квалификационные работы»), за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.

#### **5.6. Рекомендации по проведению защиты ВКР**

5.6.1. Защита выпускной квалификационной работы проводится по месту нахождения ВГУИТ.

5.6.2. К защите ВКР допускаются обучающиеся, выполнившие все требования учебного плана и программ производственной практики.

5.6.3. Расписание работы ГЭК, согласованное с председателем комиссии и утвержденное приказом ректора по университету, доводится до общего сведения за 30 календарных дней до даты начала ГИА.

5.6.4. Для обеспечения работы ГЭК по защите ВКР, заведующий выпускающей кафедрой, совместно с секретарем ГЭК, готовит следующие документы:

- копия приказа об утверждении председателя;
- копия приказа об утверждении состава ГЭК;
- копия приказа о допуске обучающихся к ГИА;
- копия приказа об утверждении тем и руководителей ВКР;
- копия приказа об утверждении консультантов ВКР из других организаций;
- копия приказа об утверждении расписания проведения защиты ВКР;
- программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки;
- протоколы для заседаний ГЭК по защите ВКР;
- полный комплект документов, приведенный в п. 5.7.14.

5.6.4. Защита выпускной работы проводится на заседании ГЭК с участием не менее двух третей утвержденного состава комиссии.



5.6.6. Защита работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии, осуществляется в форме авторского доклада, на который отводится для программы бакалавриата не более 10 минут.

5.6.7. Результаты защиты ВКР оформляются протоколом на каждого выпускника.

5.6.8. При определении оценки выпускной работы принимается во внимание уровень сформированности компетенций выпускников. Критерии оценки выполнения и защиты ВКР приведены в п.3.2 Фонда оценочных средств для ГИА.

5.6.9. Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

5.6.10. Решения ГЭК о присвоении квалификации (степени) выпускнику принимаются на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии. В случае равенства голосов "за" и "против" председатель ГЭК обладает правом решающего голоса.

Протокол заседания комиссии подписывается председателем ГЭК и секретарем комиссии.

5.6.11. Результаты защиты доводятся до обучающегося сразу после закрытого заседания ГЭК. При положительной оценке работы и защиты Председатель ГЭК объявляет о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр».

5.6.12. Решение ГЭК оформляется сводным протоколом **в двух экземплярах** за каждый день работы ГЭК, один из которых передается в УМУ, второй - в первый отдел для оформления дипломов.

Сводный протокол заседания комиссии подписывается председателем ГЭК и секретарем комиссии.

5.6.13. Выпускник, не представивший выпускную квалификационную работу в установленные сроки, или не защитивший ВКР, или не явившийся на защиту ВКР без уважительной причины, отчисляется из Университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. Он может повторно сдать ГИА не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся. Обучающийся может повторно пройти ГИА не более двух раз. Заявление для восстановления и прохождения ГИА подается не позднее чем за месяц до календарного срока начала обзорных лекций к государственному экзамену, закрепленного рабочими учебными планами по специальности (направлению подготовки) на текущий учебный год.

5.6.14. Выпускник, не прошедший защиты ВКР в связи с неявкой на него по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения ГИА. Для этого он должен подать заявление в деканат в течение трех дней после окончания срока уважительной причины.

5.6.15. Председатель комиссии совместно с секретарем оформляют отчет о проведенной защите выпускных квалификационных работ, который утверждается на заседании кафедры.

5.6.16. Результаты защиты выпускной квалификационной работы записываются в приложение к диплому.

5.6.17. По результатам защиты ВКР обучающийся имеет **право на апелляцию**.

## **6. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья**

6.1. Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) ГИА проводится ВГУИТ с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

6.2. Все решения, принятые университетом по вопросам проведения ГИА, доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.3. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем **за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации** подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния. К заявлению прилагаются документы,

подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности.

## 7. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

7.1 По результатам государственной итоговой аттестации обучающийся имеет право лично подать в апелляционную комиссию в письменном виде апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания, **не позднее следующего рабочего дня** после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

7.2 Апелляция рассматривается **не позднее двух рабочих дней** со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии.

7.3 Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей от числа членов апелляционной комиссии. На заседание апелляционной комиссии приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший заявление на апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

7.4 Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения государственной итоговой аттестации, в апелляционную комиссию секретарь ГЭК предоставляет протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, выпускную квалификационную работу, отзыв.

7.5 Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов и оформляется протоколом. При равном числе голосов председатель апелляционной комиссии обладает правом решающего голоса.

7.6 Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии, подписанное ее председателем, доводится до сведения, подавшего заявление на апелляцию обучающегося (под роспись) **не позднее трех рабочих дней** со дня заседания апелляционной комиссии. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

7.7 Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## 8. Порядок повторного проведения государственной итоговой аттестации

8.1. Повторное проведение государственной итоговой аттестации осуществляется в следующих случаях:

- отсутствует портфолио обучающегося;
- не представлена выпускная квалификационная работа в установленные сроки;
- не защищена ВКР;
- неявка на защиту ВКР без уважительной причины;
- неявка на защиту ВКР по уважительной причине;
- при удовлетворении апелляции.

8.2. Обучающийся, не представивший выпускную квалификационную работу в установленные сроки, или не защитивший ВКР, или не явившийся на защиту ВКР без уважительной причины, может повторно защитить ВКР, **не ранее чем через один год и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся**, в следующем порядке:

- лицо, претендующее на повторную защиту ВКР, подает заявление на имя ректора с просьбой о восстановлении на период времени, предусмотренный учебным графиком для ГИА, с целью прохождения итоговых государственных испытаний;

- заявление подается **не позднее чем за месяц** до начала выполнения ВКР;

- заявление, завизированное заведующим выпускающей кафедрой и деканом факультета, для подготовки приказа представляется в учебно-методическое управление Университета;
- проект приказа передается для утверждения ректору (проректору учебной работе);
- лицо, претендующее на повторную защиту ВКР, считается восстановленным после выхода приказа по вузу;
- восстановившийся приобретает права и обязанности обучающегося, выполняющего выпускную квалификационную работу;
- при повторном прохождении ГИА по желанию обучающегося решением организации ему может быть установлена иная тема ВКР.

8.3 При неявке на защиту ВКР **по уважительной причине** прохождение ГИА осуществляется в следующем порядке:

8.3.1 Обучающиеся, не прошедшие защиты ВКР в связи с неявкой по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов, погодные условия), вправе пройти ее в **течение 6 месяцев после завершения ГИА**;

8.3.2 Продление сроков прохождения ГИА осуществляется приказом ректора университета на основании **личного заявления** обучающегося на имя декана факультета, раскрывающего причину переноса сроков, с приложением подтверждающих документов. Заявление должно быть представлено **в течение трех дней** после окончания срока уважительной причины и завизировано заведующим выпускающей кафедрой и деканом факультета. На его основании заведующий выпускающей кафедрой готовит проект приказа о продлении сроков прохождения ГИА, который утверждается ректором Университета.

8.3.3 Дополнительные заседания соответствующих экзаменационных комиссий организуются деканатом в сроки, установленные приказом ректора (не считая июля и августа).

8.4 При удовлетворении апелляции повторное прохождение ГИА осуществляется в следующем порядке:

- протокол о рассмотрении апелляции **не позднее следующего рабочего дня** передается в ГЭК для реализации решения комиссии;
- результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию;
- решение апелляционной комиссии, оформленное протоколом и подписанное ее председателем, доводится до сведения обучающегося (под роспись), подавшего апелляцию, **в течение трех рабочих дней со дня заседания** апелляционной комиссии;
- решением ГЭК, **в течение двух календарных дней** после получения протокола апелляционной комиссии, устанавливаются дополнительные сроки для повторного государственного испытания, но **не позднее даты завершения обучения в Университете в соответствии с ФГОС ВО**;
- срок повторного государственного испытания доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, совместно с решением апелляционной комиссии;
- повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии;
- апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

По дисциплине

**Государственная итоговая аттестация**

## 1 Перечень оцениваемых компетенций

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 <sub>УК-1</sub> - Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск необходимой информации для ее решения
		ИД2 <sub>УК-1</sub> – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1 <sub>УК-2</sub> – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.
		ИД2 <sub>УК-2</sub> – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИД1 <sub>УК-3</sub> - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды
		ИД2 <sub>УК-3</sub> - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективной коммуникации
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(-ых) языках	ИД1 <sub>УК-4</sub> – Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами с учетом информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач
		ИД2 <sub>УК-4</sub> – Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД1 <sub>УК-5</sub> – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения

		ИД2 <sub>УК-5</sub> – Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД1 <sub>УК-6</sub> – Применяет знание о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы и критически оценивает эффективность использования личного времени при решении поставленных задач в целях достижения планируемого результата
		ИД2 <sub>УК-6</sub> – Понимает важность планирования перспективных целей общественной деятельности и демонстрирует интерес к учебе, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИД1 <sub>УК-7</sub> – Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		ИД2 <sub>УК-7</sub> – Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД1 <sub>УК-8</sub> – Выявляет и устраняет возможные угрозы для жизни и здоровья человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		ИД2 <sub>УК-8</sub> – Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
		ИД3 <sub>УК-8</sub> – Обеспечивает устойчивое развитие общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД1 <sub>УК-9</sub> – Демонстрирует понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		ИД2 <sub>УК-9</sub> – Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД1 <sub>УК-10</sub> – Демонстрирует понимание природы коррупции как социально-правового феномена, идентифицирует коррупционное поведение в обществе и формирует к нему нетерпимое отношение
		ИД2 <sub>УК-10</sub> – Идентифицирует проявления экстремизма, терроризма, формирует

		нетерпимое отношение к ним и знает меры противодействия им в профессиональной деятельности
--	--	--

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> . Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> . Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, в т.ч. специализированные программные продукты.
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> . Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> . Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
		ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> . Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> . Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-4</sub> . Способен организовывать продвижение и продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub> . Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-5</sub> . Обосновывает и обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-6</sub> . Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере гостеприимства
		ИД-2 <sub>ОПК-6</sub> . Обеспечивает документооборот и применение нормативно-правовой документации.
Безопасность	ОПК-7. Способен	ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> . Обеспечивает безопасность

обслуживания	обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-7</sub> Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Информационно-коммуникативные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub> Понимает принципы работы современных информационных технологий организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ИД-2 <sub>ОПК-8</sub> Обеспечивает использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Типы задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Организационно-управленческая деятельность	ПКв-1. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ИД 1 <sub>ПКв-1.1</sub> . Анализирует, оценивает и планирует потребности и текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса"
		ИД 2 <sub>ПКв-1.2</sub> . Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного комплекса
Технологическая деятельность	ПКв -2. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-2.1</sub> . Применяет современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ИД-2 <sub>ПКв-2.2</sub> Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	ПКв -3. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-3.1</sub> Анализирует информацию о факторах, внешней и внутренней среды гостиничного комплекса в среде интернет
		ИД-2 <sub>ПКв-3.2</sub> Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания в среде интернет, оценивает ее эффективность.
Проектная деятельность	ПКв -4. Способен планировать и проектировать объекты в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-4.1</sub> Технически и экономически обосновывает проектные решения в сфере гостеприимства
		ИД-2 <sub>ПКв-4.2</sub> Разрабатывает проектные решения организации бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Планирует их реализацию и оценку эффективности.



Сервисная деятельность	ПКв -5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	ИД-1 <sub>ПКв-5.1</sub> Оценивает и контролирует эффективность деятельности департаментов в соответствии с системой классификации
		ИД-2 <sub>ПКв-5.2</sub> Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания в соответствии с требованиями системы классификации.
		ИД-3 <sub>ПКв-5.3</sub> Разрабатывает план мероприятий и документов для подтверждения гостиничного предприятия системе классификации.
Исследовательская деятельность	ПКВ-6 Способен применять методы прикладных исследований в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИД-1 <sub>ПКв-6.1</sub> Осуществляет поиск профессиональной информации в глобальных информационных сетях, использует прикладные методы для исследования и прогнозирования рынка, технологических и управленческих решений в сфере гостеприимства.
		ИД-1 <sub>ПКв-6.2</sub> Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

Государственная итоговая аттестация выпускника по указанной образовательной программе высшего образования (далее – ОП ВО) проводится в форме государственных аттестационных испытаний:

- презентация портфолио;
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы высшего образования;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

2.1 Государственный экзамен **не предусмотрен**

2.2 Презентация портфолио

2.3 Выпускная квалификационная работа

### КРИТЕРИИ оценки выпускной квалификационной работы (ВКР) Качество и уровень ВКР

Критерии оценки	Предмет оценивания	Уровни оценивания и описание показателей			
		Недостаточный	Базовый уровень	Повышенный	Повышенный

		уровень «неудовлетворительно»	- «удовлетворительно»	уровень – «хорошо»	уровень – «отлично»
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Раздел 4. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения</p> <p>4.1 Расчет и характеристика жилой зоны проектируемого предприятия</p> <p>4.2 Состав (изменение состава) и расчет площадей помещений различного функционального назначения</p>	<p>Студент неправильно рассчитал площади жилой, общественной зон и других помещений различного функционального назначения в соответствии с проектируемым гостиничным продуктом</p>	<p>Студент рассчитал площади жилой, общественной зон и других помещений различного функционального назначения в соответствии с проектируемым гостиничным продуктом, допустив более двух ошибок</p>	<p>Студент рассчитал площади жилой, общественной зон и других помещений различного функционального назначения в соответствии с проектируемым гостиничным продуктом, допустив менее двух ошибок</p>	<p>Студент правильно рассчитал площади жилой, общественной зон и других помещений различного функционального назначения в соответствии с проектируемым гостиничным продуктом, не допустив ни одной ошибки</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Раздел 3. Организация службы питания</p>	<p>Студент не знает и не использует нормативно-правовую документацию (СНИПы, ГОСТы), регламентирующую деятельность предприятий питания в рамках проектируемого гостиничного продукта</p>	<p>Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (СНИПы, ГОСТы), регламентирующую деятельность предприятий питания в рамках проектируемого гостиничного продукта, допустив не более 3-х ошибок</p>	<p>Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (СНИПы, ГОСТы), регламентирующую деятельность предприятий питания в рамках проектируемого гостиничного продукта, допустив не более 2-х ошибок</p>	<p>Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (СНИПы, ГОСТы), регламентирующую деятельность предприятий питания в рамках проектируемого гостиничного продукта, не допустив ошибок</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p> <p>УК-6 Способен управлять своим</p>	<p>Раздел 1. Технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования (реконструкции) гостиничного</p>	<p>При выполнении анализа целевой аудитории потребителей гостиничного продукта студент не учел социальные, этнические,</p>	<p>При выполнении анализа целевой аудитории потребителей гостиничного продукта студент учел социальные, этнические, конфессиональные</p>	<p>При выполнении анализа целевой аудитории потребителей гостиничного продукта студент учел социальные, этнические, конфессиональные</p>	<p>При выполнении анализа целевой аудитории потребителей гостиничного продукта студент в полном объеме учел социальные, этнические,</p>

<p>временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>предприятия.</p> <p>1.2 Характеристика целевой группы потребителей гостиничного продукта и конкурентов</p>	<p>конфессиональные и культурные различия</p>	<p>ые и культурные различия, допустив не более 3-х ошибок</p>	<p>и культурные различия, допустив не более 2-х ошибок</p>	<p>конфессиональные и культурные различия</p>
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(-ых) языках</p> <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Заключение</p>	<p>Студент формулирует выводы не в соответствии с поставленной целью и задачами исследования</p>	<p>Студент частично формулирует выводы в соответствии с поставленной целью и задачами исследования</p>	<p>Студент формулирует выводы в соответствии с поставленной целью и задачами исследования, допуская незначительные неточности</p>	<p>Студент логично, грамотно формулирует выводы в соответствии с поставленной целью и задачами исследования</p>
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Раздел 1. Технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования (реконструкции) предприятия.</p> <p>1.1 Характеристика пункта предполагаемого строительства (реконструкции) гостиничного предприятия. Выбор участка застройки.</p> <p>1.2 Характеристика целевой группы потребителей гостиничного продукта и конкурентов</p>	<p>При выполнении соответствующего раздела ВКР студент использовал только один не актуальный интернет-источник по объекту гостиничного продукта</p>	<p>При выполнении соответствующего раздела ВКР студент использовал один актуальный источник информации по объекту гостиничного продукта</p>	<p>При выполнении соответствующего раздела ВКР студент использовал 2 актуальных источника информации по объекту гостиничного продукта</p>	<p>При выполнении соответствующего раздела ВКР студент использовал более 2-х актуальных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>
<p>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления</p>	<p>Раздел 2. Организационная часть.</p> <p>2.2</p>	<p>Студент не соотнос функциональные подразделения (службы) с типом проектируемого гостиничного</p>	<p>Студент соотнос функциональные подразделения (службы) с типом проектируемого гостиничного</p>	<p>Студент соотнос функциональные подразделения (службы) с типом проектируемого гостиничного</p>	<p>Студент правильно соотнос функциональные подразделения (службы) с типом проектируемого</p>

подразделениям и организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Характеристика и анализ деятельности функциональных подразделений проектируемого гостиничного предприятия	предприятия, не проанализировал их деятельность.	предприятия, проанализировал их деятельность, допустив не более 3-х ошибок.	предприятия, проанализировал их деятельность, допустив не более 2-х ошибок.	гостиничного предприятия, в полном объеме проанализировал их деятельность.
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Раздел 4. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения 4.1 Расчет и характеристика жилой зоны проектируемого предприятия 4.2 Состав (изменение состава) и расчет площадей помещений различного функционального назначения 4.3 Объемно-планировочные и интерьерные решения 4.4 Индустриальная база гостиничного предприятия	Студент не знает и не использует нормативно-правовую документацию (приказы, постановления, ГОСТы, СНИПы), регламентирующие процесс проектирования гостиничного продукта	Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (приказы, постановления, ГОСТы, СНИПы), регламентирующую процесс проектирования гостиничного продукта, допустив не более 3-х ошибок	Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (приказы, постановления, ГОСТы, СНИПы), регламентирующие процесс проектирования гостиничного продукта, допустив не более 2-х ошибок	Студент знает и использует нормативно-правовую документацию (приказы, постановления, ГОСТы, СНИПы), регламентирующую процесс проектирования гостиничного продукта, не допустив ошибок
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Раздел 2. Организационно-технологическая часть. 2.1 Разработка гостиничного продукта с обоснованием выбора типа проектируемого предприятия	Студент неправильно сформировал гостиничный продукт в соответствии с выбранным типом проектируемого предприятия. Студент неправильно составил перечень основных, дополнительных и сопутствующих услуг	Студент сформировал гостиничный продукт в соответствии с выбранным типом проектируемого предприятия, допустив не более 3-х ошибок. Студент дал неполную характеристику основных, дополнительных и сопутствующих услуг гостиничного предприятия	Студент сформировал гостиничный продукт в соответствии с выбранным типом проектируемого предприятия, допустив не более 2-х ошибок. Студент дал характеристику основных, дополнительных и сопутствующих услуг гостиничного предприятия	Студент сформировал гостиничный продукт в соответствии с выбранным типом проектируемого предприятия, не допустив ни одной ошибки. Студент дал полную характеристику основных, дополнительных и сопутствующих услуг гостиничного предприятия
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Раздел 5. Экономическая часть	Студент неправильно рассчитал основные экономические показатели проекта	Студент рассчитал основные экономические показатели проекта, допустив не более 3-х ошибок	Студент рассчитал основные экономические показатели проекта, допустив не более 2-х ошибок	Студент рассчитал основные экономические показатели проекта, не допустив ни одной ошибки
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении	Раздел 2. Организационно-технологическая часть. 2.2 Характеристика и анализ деятельности	Студент неправильно определил последовательность технологического цикла обслуживания гостя	Студент определил последовательность технологического цикла обслуживания гостя, допустив не более 3-х	Студент определил последовательность технологического цикла обслуживания гостя, допустив не более 2-х ошибок	Студент правильно определил последовательность технологического цикла обслуживания гостя, не допустив ни одной ошибки

профессиональн ой деятельности	функциональн ых подразделений проектируемого гостиничного предприятия		ошибок		
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Раздел 2. Организационно-технологическая часть. 2.3 Организационно-управленческая структура проектируемого гостиничного предприятия	Студент неправильно рассчитал численность персонала проектируемого гостиничного предприятия, неправильно составил организационно-управленческую структуру	Студент рассчитал численность персонала и определил его профессиональные навыки, составил организационно-управленческую структуру, допустив не более 3-х ошибок	Студент рассчитал численность персонала и определил его профессиональные навыки, составил организационно-управленческую структуру, допустив не более 2-х ошибок	Студент правильно рассчитал численность персонала и определил его профессиональные навыки, составил организационно-управленческую структуру, не допустив ни одной ошибки
готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6)	Раздел 3. Организация службы питания	Студент неправильно обосновал концепцию и сервисную деятельность предприятия питания проектируемого гостиничного объекта.	Студент обосновал концепцию и сервисную деятельность предприятия питания проектируемого гостиничного объекта, допустив не более 3-х ошибок.	Студент обосновал концепцию и сервисную деятельность предприятия питания проектируемого гостиничного объекта, допустив не более 2-х ошибок.	Студент правильно обосновал концепцию и сервисную деятельность предприятия питания проектируемого гостиничного объекта, не допустив ни одной ошибки.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Раздел 4. Архитектурно-планировочные и дизайнерские решения 4.4 Индустриальная база гостиничного предприятия	Студент не применил материально-техническое обеспечение объекта гостиничного продукта	Студент применил устаревшее материально-техническое обеспечение по объекту гостиничного продукта в соответствии с запросами потребителей	Студент применил материально-техническое обеспечение в соответствии с нормативной документацией и запросами потребителей не по всему объекту гостиничного продукта	Студент правильно применил современное материально-техническое обеспечение в соответствии с нормативной документацией и запросами потребителей по объекту гостиничного продукта
ПКв-1. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Раздел 3. Организация службы питания	Студент неправильно разработал производственную программу и подобрал технологическое оборудование	Студент разработал производственную программу, подобрал технологическое оборудование, допустив не более 3-х ошибок	Студент разработал производственную программу, подобрал технологическое оборудование, допустив не более 2-х ошибок	Студент разработал производственную программу, подобрал технологическое оборудование, не допустив ни одной ошибки
ПКв -2. Способен управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Раздел 1. Технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования (реконструкции) гостиничного предприятия. 1.2 Характеристика целевой группы потребителей гости-	Студент не использовал научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	Студент использовал только один научный метод исследования рынка гостиничных услуг	Студент использовал несколько научных методов исследования рынка гостиничных услуг	Студент использовал научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг

	ничного продукта и конкурентов				
ПКв -3. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	Введение	Студент не использовал прикладные методы исследования для формирования гостиничного продукта	Студент неграмотно использовал прикладные методы исследования для формирования гостиничного продукта	Студент использовал более 2-х прикладных методов исследования для формирования гостиничного продукта	Студент использовал прикладные методы исследования для формирования гостиничного продукта
ПКв -4. Способен планировать и проектировать объекты в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	Раздел 2. Организационно-технологическая часть 2.2 Характеристика и анализ деятельности функциональных подразделений проектируемого гостиничного предприятия	Студент не применил инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей	Студент применил инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей на примере одной службы	Студент применил инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей на примере двух служб	Студент применил инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей на примере трехслужб
ПКв -5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Введение	Студент не приводит анализ литературы и методологической базы по теме ВКР, не разграничивает объект и предмет исследования, неправильно формулирует цель и задачи исследования. Актуальность исследования автором не обоснована	Студент приводит краткий анализ литературы и методологической базы по теме ВКР, не разграничивает объект и предмет исследования, некорректно формулирует цель и задачи исследования. Актуальность исследования сформулирована в самых общих чертах	Студент приводит краткий анализ литературы и методологической базы по теме ВКР, разграничивает объект и предмет исследования, правильно формулирует цель и задачи исследования. Студент обосновывает актуальность работы	Студент приводит полный анализ литературы и методологической базы по теме ВКР, разграничивает объект и предмет исследования, правильно формулирует цель и задачи исследования. Студент обосновывает актуальность работы
ПКв-6. Способен применять методы прикладных исследований в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	Раздел 1. Технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования (реконструкции) гостиничного предприятия 1.1 Характеристика пункта предполагаемого строительства (реконструкции) гостиничного предприятия. Выбор участка застройки	Студент неправильно обосновал место проектирования или необходимость реконструкции гостиничного предприятия. Студент неправильно составил техническое задание	Студент обосновал место проектирования или необходимость реконструкции гостиничного предприятия, составил техническое задание, допустив не более 3-х ошибок	Студент обосновал место проектирования или необходимость реконструкции гостиничного предприятия, составил техническое задание, допустив не более 2-х ошибок.	Студент правильно обосновал место проектирования или необходимость реконструкции гостиничного предприятия, составил техническое задание, не допустив ни одной ошибки.

### Качество защиты ВКР и участия в дискуссии

Компетенция	Критерии	Уровни оценивания и описание показателей			
		Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Базовый уровень - «удовлетворительно»	Повышенный уровень - «хорошо»	Повышенный уровень - «отлично»

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(-ых) языках	Качество защиты ВКР и участия в дискуссии	Студент не ориентируется в терминологии работы, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки	Студент, в целом, владеет терминологией, но допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы	Студент достаточно уверенно владеет терминологией, защиту строит связно, но допускает незначительные неточности при ответах	Студент уверенно владеет терминологией, защиту строит связно
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Качество защиты ВКР и участия в дискуссии	Студент не осознает значимость своей профессии и выполненной работы для современного общества	Студент слабо понимает значимость своей профессии и выполненной работы для современного общества	Студент осознает значимость своей профессии и выполненной работы для современного общества, но не может аргументированно доказать	Студент осознает и аргументированно доказывает значимость своей профессии и выполненной работы для современного общества
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Качество защиты ВКР и участия в дискуссии	Студент нелогично, неграмотно излагает результаты ВКР в виде презентации, не отвечает на вопросы, не участвует в дискуссии, не демонстрирует способности к коммуникации	Студент излагает результаты ВКР в виде презентации, отвечает не на все вопросы, неактивно участвует в дискуссии, частично демонстрирует способности к коммуникации	Студент грамотно излагает результаты ВКР в виде презентации, дает аргументированные ответы на вопросы, участвует в дискуссии, демонстрирует способности к коммуникации	Студент логично, грамотно излагает результаты ВКР в виде презентации, дает аргументированные ответы на вопросы, активно участвует в дискуссии, демонстрирует способности к коммуникации
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Качество защиты ВКР и участия в дискуссии	Студент не дал оценку воздействия опасных и вредных производственных факторов на человека, которые могут инициировать несчастные случаи, аварии и катастрофы при осуществлении технологических процессов гостиниц	Студент частично, не аргументированно оценил воздействие опасных и вредных производственных факторов на человека, которые могут инициировать несчастные случаи, аварии и катастрофы при осуществлении технологических процессов гостиниц	Студент дал неполную оценку воздействия опасных и вредных производственных факторов на человека, которые могут инициировать несчастные случаи, аварии и катастрофы при осуществлении технологических процессов гостиниц	Студент правильно оценил воздействие опасных и вредных производственных факторов на человека, которые могут инициировать несчастные случаи, аварии и катастрофы при осуществлении технологических процессов гостиниц
ОПК-1. Способен применять технологические новации и	Качество защиты ВКР и участия	Студент не разработал презентацию в соответствии со структурой ВКР,	Студент разработал презентацию, изложив материал не по всей структуре	Студент, используя информационные технологии, разработал	Студент, используя информационные технологии, разработал наглядную,

современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	в дискуссии	не подготовил речь на защиту ВКР	ВКР, плохо подготовил речь на защиту ВКР	презентацию в соответствии со структурой ВКР, подготовил речь на защиту ВКР	информативную презентацию в соответствии со структурой ВКР, подготовил грамотную речь на защиту ВКР. Студент при подготовке ВКР использовал современные программные продукты.
--	-------------	----------------------------------	--	---	---

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

3.1 Государственный экзамен не предусмотрен

3.2 Выпускная квалификационная работа

#### Тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Виды профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО	Тематика ВКР
Организационно-управленческая, производственно-технологическая, сервисная, проектная, научно-исследовательская	Проектирование гостиничной деятельности загородного отеля в г. Нижнем Новгороде
	Проектирование гостиничной деятельности мотеля в г. Россошь Воронежской области
	Проектирование гостиничной деятельности бутик-отеля в г. Стерлитамаке Республики Башкортостан
	Проектирование гостиничной деятельности хостела в г. Казани
	Проектирование гостиничной деятельности мини-отеля в г. Краснодаре
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. Вельске Архангельской области
	Разработка технологии мучных изделий с использованием нетрадиционного растительного сырья
	Проектирование гостиничной деятельности мотеля в г. Борисоглебске Воронежской области
	Проектирование гостиничной деятельности курорт - отеля в г. Ялта Республики Крым
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. <a href="#">Гусь-Хрустальный</a> Владимирской области
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. Краснодаре
	Проектирование гостиничной деятельности спа-отеля в г. Камбарке Удмуртской республики
	Проектирование гостиничной деятельности отеля 2 звезды в г. Калининграде
	Проектирование деятельности гостевого дома при Покровском кафедральном соборе в г. Воронеже
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. Липецке
	Проектирование гостиничной деятельности хостела в г. Туле
	Проектирование отеля 2 звезды в г. Семилуки Воронежской области
	Проектирование гостиничной деятельности мотеля в г. Ефремове Тульской области
	Разработка технологии соусов повышенной биологической ценности
	Проектирование гостиничной деятельности <b>курорт</b> -отеля г. Алушта Республики Крым
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. Ростов-на-Дону
	Проектирование гостиничной деятельности апартаментов в г. Сургуте
	Проектирование деятельности гостиницы «Сказка гор» в п. Красная Поляна Краснодарского края
	Проектирование гостиничной деятельности бизнес-отеля в г. Мурманске
	Совершенствование сервисной деятельности гостиницы "Бенефит - Плаза" в г. Воронеже
	Совершенствование деятельности гостиничного комплекса «Заимка» в г. Ялуторовске Тюменской области
	Проектирование гостиничной деятельности апартаментов «Бревис» в п. Новоживотинное Воронежской области
Организация пивного ресторана с собственной пивоварней при выставочно-гостиничном комплексе в г. Кирове Кировской области	
Проектирование гостиничной деятельности курорт-отеля «Elizabeth resort hotel» в г. Алушта Республики Крым	

Тематика ВКР утверждается на заседании методической комиссии по направлению подготовки, с указанием номера и даты протокола МК, и подписывается председателем МК



(заведующим кафедрой) не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы высшего образования:

- СТ ВГУИТ Государственная итоговая аттестация;
- программа государственной итоговой аттестации по ОП ВО.

Программа государственной итоговой аттестации включает следующие разделы:

- общие положения;
- цели и задачи государственных аттестационных испытаний;
- место ГИА в структуре образовательной программы;
- требования к выпускной квалификационной работе;
- организация государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- порядок подачи и рассмотрения апелляций;
- порядок повторного проведения государственной итоговой аттестации.