

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Василенко В.Н.

(подпись)

(Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Туристская деятельность

(наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация выпускника

бакалавр

(Бакалавр/Специалист/Магистр/Исследователь. Преподаватель-исследователь)

Воронеж

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины (модуля) «Основы классификации гостиничных предприятий» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

- 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

Дисциплина направлена на решение типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКв-5	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИД-1 _{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД-1 _{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	Знает: процесс организации обслуживания потребителей туристских услуг
	Умеет: Организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовой базы
	Имеет навыки: организации процесса обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовой базы, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень образования бакалавриат), направленность/профиль «Туристская деятельность». Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины «Основы классификации гостиничных предприятий» основано на знаниях, умениях и компетенциях, полученных при изучении обучающимися дисциплин «Психология и конфликтология», «Введение в технологии сферы обслуживания», «Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности».

Дисциплина «Основы классификации гостиничных предприятий» является предшествующей для освоения дисциплин: «Организация экскурсионной деятельности», «Организация и технологии санаторно-курортного дела», «Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы	Всего академических часов, ак. ч	Семестры	
		5	6
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	72	72
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	67,85	30,85	37
Лекции (Л)	33	15	18
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	
Практические занятия (ПЗ)	33	15	18
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	33	15	18
Консультации текущие			
Групповые консультации	1,85	0,85	1
Виды аттестации (зачет)		зач	зач
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	76,15	41,15	35
В том числе:			
Подготовка к дискуссии тестовые задания		10	10
Подготовка к творческому заданию		20	10
Подготовка к зачету		11,15	15
Общая трудоемкость час	144	72	72

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указывается в дидактических единицах)	Трудоемкость раздела, часы
1	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины. источники профессиональной информации	Предмет, цели и задачи. Основные методы поиска научной информации с применением глобальных информационных сетей. Правовое регулирование отношений. Субъекты классификации. Требования к предприятиям. Основные методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства.	45,5
2	Основы классификации гостиничных предприятий	Классификация гостиничных предприятий. Классификация гостиничных номеров. Нормативная база классификации. Перечень документов по подтверждению классификации.	45,5
3	Процедура классификации гостиничных предприятий	Разработка плана мероприятий и документов для подтверждения гостиничного предприятия системе классификации. Аттестация. Аттестационная комиссия. Апелляционная комиссия.	51,5
		<i>Групповые консультации</i>	1,85
		<i>Виды аттестации (зачет)</i>	0,1

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ занят	СРС	Др. виды занят. (дискуссия)	Все-го
1.	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.	10	10	25,5		45,5
2.	Основы классификации гостиничных предприятий	10	10	25,5		45,5
3.	Процедура классификации гостиничных предприятий	13	13	25,5		51,5
	<i>Групповые консультации</i>					1,85
	<i>Виды аттестации (зачет)</i>					0,1

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указывается в дидактических единицах)	Трудоемкость раздела, часы	
			5	6
1	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.	Предмет, цели и задачи. Основные методы поиска научной информации с применением глобальных информационных сетей. Правовое регулирование отношений. Субъекты классификации. Требования к предприятиям. Основные методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства.	10	
2	Основы классификации гостиничных предприятий	Классификация гостиничных предприятий. Классификация гостиничных номеров. Нормативная база классификации. Перечень документов по подтверждению классификации.	5	5
3	Процедура классификации гостиничных предприятий	Разработка плана мероприятий и документов для подтверждения гостиничного предприятия системе классификации. Аттестация. Аттестационная комиссия. Апелляционная комиссия.		13

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указывается в дидактических единицах)	Трудоемкость раздела, часы	
			5	6
1	2	3	5	6
1	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.	Предмет, цели и задачи. Основные методы поиска научной информации с применением глобальных информационных сетей. Правовое регулирование отношений. Субъекты классификации. Требования к предприятиям. Основные методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства.	10	
3	Основы классификации	Классификация гостиничных предприятий. Классификация гостиничных номеров.	5	5

	гостиничных предприятий	Нормативная база классификации. Перечень документов по подтверждению классификации.		
3	Процедура классификации гостиничных предприятий	Разработка плана мероприятий и документов для подтверждения гостиничного предприятия системе классификации. Аттестация. Аттестационная комиссия. Апелляционная комиссия.		13

5.3.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

Не предусмотрен

5.3.4 Самостоятельная работа студентов (СРС)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость, час
1	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.	Домашнее задание	25,5
2	Основы классификации гостиничных предприятий	Подготовка к дискуссии на тему Кейс-задание	25,5
3	Процедура классификации гостиничных предприятий	Подготовка к творческому заданию Подготовка к зачету	25,5

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература:

Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

3. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

4. Гостиничное дело: профессиональные стандарты, квалификационные требования, управление инновационной активностью в индустрии гостеприимства [Текст]: учеб. пособие / Л. Э. Глаголева, Н. Ю. Агаева; Воронеж. гос. ун-т инж. технол. — Воронеж: ВГУИТ, 2018. — 83 с.

5. Основы формирования функциональных процессов в гостиницах: учебник / Агаева Н.Ю., Агаев Р.Н., Нестеренко И.П. — Воронеж, ВГУИТ, 2021.

6.2 Дополнительная литература

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - *Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».*
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Периодические издания

1 Журнал «Экономика. Инновации. Управление качеством.» // Экономика. Инновации. Управление качеством. [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=35676 - Журнал «Экономика. Инновации. Управление качеством»

2 Журнал «Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий» // Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий. [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32905 - Журнал «Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий»

3 Журнал «Сервис plus» // Сервис plus [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1106984> – Журнал «Сервис plus»

4 Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» // Современные проблемы сервиса и туризма. [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229 - Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Романов, В. А. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование [Текст] : учебное пособие. В. А. Романов, С. Н. Цветкова, Т. В. Шевцова, В. В. Карашенко, 2-е изд. - Ростов н/Д : МарТ, 221 с.

2. Куксова, И. В. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине "Организация и технологии гостиничного дела" [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 – Туризм / И. В. Куксова ; ВГУИТ, Кафедра туризма и гостиничного дела. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. - 30 с. <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/1231>

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен» и пр. (указать средства, необходимы для реализации дисциплины).

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – н-р, ОС Windows, ОС ALT Linux.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При чтении лекций и проведении практических занятий используются аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенные следующим оборудованием:

- а.543 – Комплекты учебной мебели, Аудио-визуальная система лекционных аудиторий (мультимедийный проектор EPSON EB-WO2, ноутбук Intel Core, экран, акустические системы);

- а.539 (Помещение для самостоятельной работы обучающихся) – Комплект учебной мебели, Компьютер CORE i5 – 3450, сетевой коммутатор для подключения к компьютерной сети (Интернет);

Для самостоятельной работы обучающихся используются аудитория кафедры туризма и гостиничного дела для самостоятельной работы, для курсового и дипломного проектирования (выполнения курсовых и дипломных работ) (а.539), компьютерный класс (а.540), читальные залы библиотеки.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля)** в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной или заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 252 зачетных единиц 7

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
	акад.		
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	68,1	68,1
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:			
Лекции	12	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	12	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	12	6	6
Консультации текущие	3,6	1,8	1,8
Виды аттестации (зачет)		зачет	зачет
Самостоятельная работа:	108,6	54,3	54,3
Проработка материалов по конспекту лекций	48,6	24,3	24,3
Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	40	20	20
Подготовка к зачету (контроль)	7,8	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

По дисциплине

Основы формирования функциональных процессов в гостиницах

1 Перечень оцениваемых компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКв-5	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИД-1 _{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД-1 _{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	Знает: процесс организации обслуживания потребителей туристских услуг
	Умеет: Организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовой базы
	Имеет навыки: организации процесса обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовой базы, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

2 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.	ПКв-5 ИД-1 _{ПКв-5}	Домашнее задание	26-29	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
2	Основы классификации гостиничных предприятий	ПКв-5 ИД-1 _{ПКв-5}	Собеседование (вопросы к дискуссии)	21-25	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Кейс-задания	30-34	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
3	Процедура классификации гостиничных предприятий	ПКв-5 ИД-1 _{ПКв-5}	Тест	1-20	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	35-68	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, тестовые задания и самостоятельно (домашнее задание). Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета). Зачет проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 30 контрольных заданий, из них:

- 10 контрольных заданий на проверку знаний;
- 10 контрольных заданий на проверку умений;
- 10 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не учитывается.

3.1 Тест (тестовые задания и кейс-задания)

3.1.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения (ИД-1_{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты)

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
1.	Предприятие, которое имеет единый аппарат управления и постоянно предоставляет посетителям услуги по размещению и проживанию в номерах – это Коллективные средства размещения Специализированные средства размещения Пансионат Комплекс апартаментов
2.	Основным законом по классификации гостиничных предприятий является ФЗ от 24 ноября 1996г. №132-ФЗ Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 Правила от 18.11.2020 № 1853
3.	Сертификат о классификации выдается сроком на 1 1 год 2 3 года 3 5 лет бессрочно

4.	уведомление о выдаче сертификата категории выдается не позднее 1 10 дней 2 15 дней 3 25 дней 4 30 дней
5.	График проведения инспекционного контроля классифицированных средств размещения устанавливает Аттестационная комиссия Совет по классификации Аккредитованная организация Федеральное агентство по туризму
6.	При отказе о присвоении категории заявитель вправе обжаловать результаты в срок 1 10 дней 2 15 дней 3 25 дней 4 30 дней
7.	Номер в средстве размещения площадью не менее 40 м ² , состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/и спальни) с кухонным уголком. Сюит Апартамент Люкс Студия
8.	Номер в средстве размещения площадью не менее 75 м ² , состоящий из трех и более жилых комнат Сюит Апартамент Люкс Студия
9.	Номер в средстве размещения площадью не менее 35 м ² , состоящий из двух жилых комнат Сюит Апартамент Люкс Студия
Выбрать несколько ответов	
10.	Участниками классификации гостиниц являются Федеральное агентство по туризму; Совет по классификации Комиссия по апелляциям Орган по классификации
11.	Федеральное агентство по туризму: ведение единого перечня классифицированных гостиниц создает совет и организует его деятельность создает комиссию по апелляциям и организует ее деятельность создает орган по классификации
12.	Аккредитованная организация: принимает по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы; заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы; организует проведение экспертной оценки создает комиссию на проведение классификации
13.	Заявитель: обеспечивает соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице соблюдает все необходимые нормы санитарного контроля доводит до сведения органа по классификации сведения о номерном фонде
Расположение в правильном порядке	
14.	1 Оценка соответствия гостиницы 2 Оценка номеров гостиницы 3 Балльная оценка 4 Балльная оценка номеров гостиницы 5 Составление акта оценки соответствия

	6 балльная оценка соответствия персонала гостиницы Ответ: 1, 3, 2, 4, 6, 5
	Вставить пропущенное слово или число
15.	_____ - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Ответ введите словосочетанием в именительном падеже Ответ: Аккредитованная организация
16.	_____ - юридическое лицо, или филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц (далее - филиал иностранного юридического лица), или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице и направили в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы Ответ введите словом в именительном падеже Ответ: Заявитель
17.	_____ - показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для гостиниц определенного вида и категории Ответ введите словосочетанием в именительном падеже Ответ: Категория гостиницы
18.	_____ вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля); Ответ введите словом Ответ: Мотель
19.	_____ вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет); Ответ введите словосочетанием в именительном падеже Ответ: Комплекс апартаментов
20.	_____ - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент"; Ответ введите словосочетанием Ответ: Апартамент-отель

3.2 Собеседование (вопросы к дискуссии)

3.2.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения (ИД-1_{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты)

Темы для дискуссии

21. Правовое регулирование отношений.
22. «Нормы трудовых отношений, регулируемых Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, федеральными законами, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ.»
23. «Законодательство об административных правонарушениях: задачи и принципы»
24. Субъекты классификации.
25. Основные методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства.

3.3 Домашнее задание

3.3.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения (ИД-1_{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты)

26. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
27. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"
28. Нормативная база классификации.
29. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.4 Кейс-задание

3.4.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения (ИД-1_{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты)

30.	Номерной фонд гостиницы составляет 78 номеров. Характеристика номеров гостиницы указана в табл. П.2. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения и результаты балльной оценки номеров соответствуют установленным требованиям к номерам соответствующих категорий. Разработайте рекомендации для повышения гостиничной звездочной категории.
31.	Номерной фонд гостиницы составляет 35 номеров (табл. П.4). Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде, при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения и результаты балльной оценки номеров соответствуют установленным требованиям. Разработайте рекомендации:
32.	В гостинице 200 номеров. В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории «четыре звезды». В результате балльной оценки гостиница получила 70 баллов, в том числе: а) внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) — удовлетворительное; б) состояние холлов и других общественных помещений, включая напольное покрытие, стены, потолок, окна и двери, занавеси, освещение, мебель, — хорошее; в) состояние оборудования и оснащение номерного фонда, включая напольное покрытие, мебель, занавеси, постельные принадлежности и полотенца, стены, потолок, окна и двери, освещение, — отличное; г) состояние оборудования и оснащения ванных комнат, включая стены, потолок, пол, сантехническое оборудование, краны, — отличное.
33.	Краткая характеристика гостиницы: находится в центре города, функционирует в течение двух лет, имеет три этажа, общее количество номеров — 80, в том числе 2 номера — сьюит, 2 номера — апартаменты, 50 номеров — люкс, 26 номеров — стандартные одноместные номера первой и второй категорий площадью 16 м ² . Площадь санузла — 4 м ² . В ходе балльной оценки гостиница получила 130 баллов, в том числе суммарное количество баллов по пунктам 1.1, 1.6.1—1.6.5, 2.1—2.6, 4.1—4.3 составило 48 баллов.
34.	Номерной фонд гостиницы, находящейся в здании, которое является объектом культурного наследия, составляет 62 номера. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде, при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения соответствует установленным требованиям (табл. П.4).

3.5 Собеседование (вопросы к зачету)

3.5.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения (ИД-1_{ПКв-5}

Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты)

35. Что такое классификация гостиниц
36. Нормативные акты для классификации гостиниц и других средств размещения
37. Классы и категории гостиниц в РФ
38. Виды и типы отелей
39. Как происходит классификация гостиниц и отелей
40. Экспертная оценка при классификации
41. Условия и требования для классификации и звезд гостиниц
42. Что нужно учесть при оценке отелей.
43. Сроки и стоимость подготовки и прохождения классификации.
44. Основные документы регламентирующие классификацию гостиниц.
45. Как связана классификация средств размещения с классификацией видов экономической деятельности?
46. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
47. Что означает понятие «предпринимательская деятельность»?
48. Каковы основные организационно-правовые формы предприятий?
49. Каковы основные процедуры по регистрации юридического лица?
50. Какие средства размещения относятся к коллективным, специализированным, индивидуальным и прочим средствам для временного проживания?
51. Какие услуги предоставляются в гостиницах, согласно ОКВЭД?
52. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
53. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"
54. Нормативная база классификации.
55. Правовое регулирование отношений.
56. «Нормы трудовых отношений, регулируемых Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, федеральными законами, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ.»
57. «Законодательство об административных правонарушениях: задачи и принципы»
58. Субъекты классификации.
59. Основные методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства.
60. Основные понятия: аккредитованная организация, категория гостиницы, категория номера гостиницы, заявитель, экспертная оценка, номерной фонд, специалист по классификации.
61. Виды гостиниц в соответствии с положением о классификации
62. Характеристика участников классификации
63. Виды гостиниц в зависимости : от формы собственности, продолжительности пребывания, продолжительности работы, функционального назначения, вместимости, типа конструкции и материала.
64. Нормативно-правовая база.
65. Процедура классификации гостиниц
66. Оценка соответствия категории номерного фонда
67. Категории номеров и требования к ним.
68. Основные типы размещения. DBL, SNGL, TRPL, CHD, EXB

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

Зачет по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (с отметкой «зачтено») и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<p align="center">ПКв-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p> <p align="center">ИД-1_{ПКв-5} Организует процесс обслуживания потребителей туристских услуг на основе нормативно-правовых актов, с учетом мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p>					
Знать	Знание основных этапов классификации гостиниц. Знание организации работ по классификации гостиничных комплексов. Знание нормативно-правовой базы при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Знание этапов проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Разработка плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Знание методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Изложение основных этапов классификации гостиниц. Изложение организации работ по классификации гостиничных комплексов. Изложение нормативно-правовой базы при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Изложение этапов проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Изложение плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Изложение методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Изложены основные этапы классификации гостиниц. Изложена организация работ по классификации гостиничных комплексов. Изложена нормативно-правовая база при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Изложены этапы проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Изложен план мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Изложены методы контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)
				Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)

Уметь	Тест, домашнее задание, Собеседование (вопросы к дискуссии)	<p>Применение основных этапов классификации гостиниц. Применение организации работ по классификации гостиничных комплексов. Применение нормативно-правовой базы при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Применение этапов проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Применение плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Применение методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p>	<p>Самостоятельно применены основные этапы классификации гостиниц. Самостоятельно применены организации работ по классификации гостиничных комплексов. Самостоятельно применена нормативно-правовая база при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Самостоятельно применены этапы проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Самостоятельно применен план мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Самостоятельно применены методы контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p>	Зачтено	Освоена
			<p>Не применены основные этапы классификации гостиниц. Не применены организации работ по классификации гостиничных комплексов. Не применена нормативно-правовая база при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Не применены этапы проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Не применен план мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Не применены методы контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p>	Не зачтено	Не освоена
Владеть	Кейс-задания. Собеседование (вопросы для зачета).	<p>Демонстрация основных этапов классификации гостиниц. Демонстрация организации работ по классификации гостиничных комплексов. Демонстрация нормативно-правовой базы при проведении классификации</p>	<p>Приведена демонстрация основных этапов классификации гостиниц. Приведена демонстрация организации работ по классификации гостиничных комплексов. Приведена демонстрация нормативно-правовой базы при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Приведена демонстрация этапов проведения процедуры</p>	Отлично	Освоена (повышенной)

		<p>гостиниц и иных средств размещения. Демонстрация этапов проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Демонстрация плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Демонстрация методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p>	<p>классификации гостиниц и иных средств размещения. Приведена демонстрация плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Приведена демонстрация методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p> <p>Не приведена демонстрация основных этапов классификации гостиниц. Не приведена демонстрация организации работ по классификации гостиничных комплексов. Не приведена демонстрация нормативно-правовой базы при проведении классификации гостиниц и иных средств размещения. Не приведена демонстрация этапов проведения процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения. Не приведена демонстрация плана мероприятий по поддержанию гостиничного комплекса в надлежащем состоянии. Не приведена демонстрация методов контроля эффективности деятельности гостиничного предприятия.</p>	<p>Хорошо</p>	<p>Освоена (базовый)</p>
--	--	---	--	---------------	------------------------------