

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

(подпись) Василенко В.Н.
(Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

(ДИСЦИПЛИНЫ, МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль) подготовки
Туристская деятельность

(наименование направленности (профиля) подготовки)

Бакалавр
(Бакалавр/Специалист/Магистр/Исследователь. Преподаватель-исследователь)

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» является подготовка студентов к решению задач по применению в профессиональной деятельности знаний о межкультурном разнообразии общества и постановки профессиональных целей.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКв-3	Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	ИД-1 ПКв-3..1 Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.
		ИД-1 ПКв-3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

№ п/п	Код компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:
1	ИД-1 ПКв-3..1 Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.	Знать: Основные методы и подходы при формировании экскурсионных маршрутов и основных обязанностях экскурсовода. Уметь: грамотно выстроить работу на экскурсионном маршруте. Владеть: навыками работы в команде при составлении и реализации экскурсионных маршрутов.
2	ИД-1 ПКв-3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Знать: основы проектной деятельности при создании экскурсионных маршрутов с учетом культурных этнокультурных различий Уметь: применять основные приемы и методы при проектировании экскурсионных маршрутов Владеть: навыками реализации проектов в экскурсионной деятельности с учетом культурных и этнокультурных различий

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» основано на знаниях, умениях, навыках и компетенциях, полученных при изучении обучающимися дисциплин «История», «Основы формирования личности», «Мировая культура и искусство», «Психология и конфликтология».

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц.

Виды учебной работы	Всего астрономических часов	Всего акад. часов	Семестр
			6
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	189	252	252
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	82,35	109,8	109,8
Лекции	27	36	36
Практические занятия (ПЗ)	27	36	36
Групповые консультации по дисциплине	3	4	4
Виды аттестации (экзамен)	23,35	33,8	33,8
Самостоятельная работа:	106,65	142,2	142,2
Проработка материала (подготовка к зачету)	28,65	38,2	38,2
Подготовка проекта экскурсии	36	48	48
Подготовка реферата	9	12	12
Подготовка к решению ситуационных задач	19,5	26	26
Подготовка банка тестовых заданий по разделу дисциплины	13,5	18	18

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость, час
1	2	3	4
1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	Экскурсоведение как наука и учебный предмет. Основные исторические этапы формирования экскурсоведения.	34,2
2	Теория экскурсионного дела	Экскурсия как вид туристских услуг. Понятие «туристская услуга», виды туристских услуг (основные и дополнительные). Нормативно-правовое регулирование	36

		экскурсионной деятельности. Цели, задачи и формы проведения экскурсии. Основные признаки и элементы экскурсии. Функции экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсия как педагогический процесс.	
3	Элементы психологии в экскурсии	Познавательные (ощущение, представление, мышление, воображение), эмоциональные (переживание, эмоции) и волевые (усилие для сохранения внимания, активизация работы памяти) психические процессы, влияющие на восприятие экскурсионного материала. Роль психологии в экскурсионном процессе.	28
4	Профессиональная культура экскурсовода	Экскурсовод – профессия. Интеллектуальные и коммуникативные качества экскурсовода. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода. Речевой этикет экскурсовода. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования. Подготовка экскурсоводов и повышение их квалификации. Обратная связь на экскурсии.	42
5	Экскурсионная методика	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Особенности показа в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.	74
	Групповые консультации		4
		Всего:	218,2

5.2 Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	ПЗ (или С), час	СРС, час
1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	6	4	24,2
2	Теория экскурсионного дела	8	10	18
3	Элементы психологии в экскурсии	4	6	18
4	Профессиональная культура экскурсовода	10	8	24
5	Экскурсионная методика	8	8	58
	Всего	36	36	142,2

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1	2	3	4

1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	Введение в дисциплину. Экскурсоведение как наука. Этапы ее становления.	2
		История становления экскурсионного дела в России.	4
2	Теория экскурсионного дела	Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности. Сущность, функции и признаки экскурсии.	8
3	Элементы психологии в экскурсии.	Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе.	4
4	Профессиональная культура экскурсовода	Основные требования к личности экскурсовода. Подготовка экскурсоводов и повышение их квалификации.	10
5	Экскурсионная методика	Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий и пути ее совершенствования.	8
	Всего		36

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час
1	2	3	4
1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	Современный этап развития экскурсионного дела: 1991 г. – по настоящее время.	4
2	Теория экскурсионного дела	Классификация экскурсий.	2
		Экскурсия как форма коммуникации и вид деятельности.	8
3	Элементы психологии в экскурсии	Познавательные(ощущение, представление, мышление, воображение),эмоциональные (переживание, эмоции) и волевые (усилие для сохранения внимания, активизация работы памяти) психические процессы, влияющие на восприятие экскурсионного материала.	6
4	Профессиональная культура экскурсовода	Интеллектуальные и коммуникативные качества экскурсовода. Внешний облик и манеры экскурсовода. Речевой этикет экскурсовода. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования.	8
5	Экскурсионная методика	Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Техника ведения экскурсий. Методы показа и рассказа в экскурсии. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования.	8
		Всего:	36

5.2.3 Лабораторный практикум - не предусмотрен.

5.2.4 Самостоятельная работа студентов (СРС)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость, час
1	2	3	4
7 семестр			
1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	Проработка материала (подготовка к экзамену)	6,2
		Подготовка реферата	18
2	Теория экскурсионного дела	Подготовка банка тестовых заданий по разделу	14
		Проработка материала (подготовка к экзамену)	4
3	Элементы психологии в экскурсии	Проработка материала (подготовка к экзамену)	4
		Подготовка банка тестовых заданий по разделу	14
4	Профессиональная культура экскурсовода	Проработка материала (подготовка к экзамену)	6
		Подготовка к собеседованию (решение ситуационных задач)	18
5	Экскурсионная методика	Проработка материала (подготовка к экзамену)	10
		Подготовка проекта экскурсии	48
		Всего:	142,2

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности»

6.1 Основная литература

1. Ангелина, И. А. Организация экскурсионной деятельности : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2018. — 170 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система // URL: <https://e.lanbook.com/book/167629>.

6.2 Дополнительная литература

1. Седова, Н. А. Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8149-3158-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система // URL: <https://e.lanbook.com/book/186913>.

2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] // URL: <https://urait.ru/bcode/493943>.

3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] // URL: <https://urait.ru/bcode/495725>.

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт научной библиотеки ВГУИТ <<http://cnit.vsu.ru>>.
2. Базовые федеральные образовательные порталы. <http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm>.
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека. <www.gpntb.ru/>.
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов. <<http://www.ict.edu.ru/>>.
5. Национальная электронная библиотека. <www.nns.ru/>..
6. Поисковая система «Апорт». <www.aport.ru/>.
7. Поисковая система «Рамблер». <www.rambler.ru/>.
8. Поисковая система «Yahoo». <www.yahoo.com/>.
9. Поисковая система «Яндекс». <www.yandex.ru/>.
10. Российская государственная библиотека. <www.rsl.ru/>.
11. Российская национальная библиотека. <www.nlr.ru/>.

6.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине "Организация экскурсионной деятельности" [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм / И.С. Калядина ; ВГУИТ, Кафедра туризма и гостиничного дела. - Воронеж : ВГУИТ, 2021. – 12 с.

2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа : <http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100813>. - Загл. с экрана

Порядок изучения курса:

Объем трудоемкости дисциплины – 7 зачетные единицы (252 ч.)

Виды учебной работы и последовательность их выполнения:

- контактная работа, в том числе аудиторные занятия: практические занятия – посещение в соответствии с учебным расписанием;
- самостоятельная работа: самостоятельное изучение теоретического, языкового учебного материала по учебникам и/ или методическим разработкам, домашняя контрольная работа, самостоятельное внеаудиторное чтение, домашнее задание по различным видам речевой деятельности – выполнение в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости;
- график контроля текущей успеваемости обучающихся – рейтинговая оценка;
- состав изученного материала для каждой рубежной точки контроля – входное тестирование, домашнее задание, самостоятельное внеаудиторное чтение, домашняя контрольная работа, аудиторная контрольная работа;
- заполнение рейтинговой системы текущего контроля процесса обучения дисциплины – контролируется на сайте www.vsu.ru;

- допуск к сдаче зачета– при выполнении графика контроля текущей успеваемости;
- прохождение промежуточной аттестации – зачет (тестирование и собеседование).

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронно-библиотечная система ВГУИТ (<http://biblos.vsu.ru/megapro/web>) обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Также на внутрисетевом сервере размещены электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе.

Информационные технологии используются:

1. для поиска литературы
 - а) в электронном каталоге библиотеки ВГУИТ <http://biblos.vsu.ru/megapro/web>;
 - б) в сети Internet с применением браузеров типа Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс Браузер, Seamonkey, Safari и др., различных поисковых систем (Yandex.ru, Rambler.ru, Mail.ru, Google.ru, Search.com, Yahoo.com, Google Scholar (<http://scholar.google.com/>) и т.д.);
2. для работы с литературой в ходе реферирования, конспектирования, аннотирования, цитирования и т.д. (Microsoft Office и основные приложения: Word, Excel, Access, Power Point, Publisher);
3. для автоматического перевода текстов с помощью программ-переводчиков, с использованием электронных словарей: [переводчики и словари PROMT \(PROMT XT Office\)](#), [домашний переводчик «Друзья Goo-Ru»](#), [большой электронный словарь VER-Dict](#), [серия переводчиков X-Translator Platinum](#), программы [Pragma](#), [Retrans Vista](#), [ABBYY Lingvo](#);
4. для хранения и накопления информации (CD-, DVD-диски, Flash-карты);
5. для общения (Internet, электронная почта);
6. для обработки и воспроизведения графики и звука (проигрыватели Microsoft Media Player, WinAmp, WinDVD, программы для просмотра изображений PhotoShop, Corel Draw);
7. для проведения компьютерного тестирования как метода итоговой или промежуточной проверки (СДО Moodle);

Информационные справочные системы:

1. <http://ru.wikipedia.org>
2. <http://slovari.yandex.ru>
3. <http://www.lingvo.ru>
4. <http://www.BBClearningenglish.com>
5. <http://www.minervaeurope.org>
6. <http://www.britannica.com>
7. <http://www.abc-english-grammar.com>
8. <http://www.fluent-english.ru>

9. <http://www.native-english.ru>
10. <http://www.english.language.ru>
11. <http://www.francite.ru>
12. <http://www.linguistic.ru>
13. <http://www.studygerman.ru>
14. <http://www.studyfrench.ru>
15. <http://www.deutschland.de>
16. <http://www.goethe.de>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудио-визуальная система лекционных аудиторий (мультимедийный проектор EPSONEB-WO2, ноутбук IntelCore, экран, трех-элементная доска, акустические системы), Аудитория для проведения практических занятий. (ауд. 544), мультимедийный проектор EPSONEB-WO2, ноутбук IntelCore, экран, трех-элементная доска, наглядные пособия и композиции, Помещение для самостоятельной работы (ауд. 540), мультимедийный проектор EPSONEB-WO2, интерактивная доска SMART, компьютеры COREi5 – 3450 14 шт., акустические системы, устройство коммутации, сетевой коммутатор для подключения к компьютерной сети (Интернет)

Аудитория	Назначение	Оборудование
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)

8. Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.2 Для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) определяются показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ 2.4.17-2017 «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02. Туризм»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине
«Организация экскурсионной деятельности»

1 Перечень оцениваемых компетенций

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренной компетенцией обучающийся должен:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКв-3	Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	ИД-1 ПКв-3..1 Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.
		ИД-1 ПКв-3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

№ п/п	Код компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:
1	ИД-1 ПКв-3..1 Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма.	Знать: Основные методы и подходы при формировании экскурсионных маршрутов и основных обязанностях экскурсовода. Уметь: грамотно выстроить работу на экскурсионном маршруте. Владеть: навыками работы в команде при составлении и реализации экскурсионных маршрутов.
2	ИД-1 ПКв-3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Знать: основы проектной деятельности при создании экскурсионных маршрутов с учетом культурных этнокультурных различий Уметь: применять основные приемы и методы при проектировании экскурсионных маршрутов Владеть: навыками реализации проектов в экскурсионной деятельности с учетом культурных и этнокультурных различий

2 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства	Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	

1	Введение. Экскурсоведение как наука и учебный предмет. История становления экскурсионного дела в России	ПКв-3	Реферат Зачет	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
2	Теория экскурсионного дела	ПКв-3	Тест Зачет	Компьютерное тестирование Процентная шкала 0-100%; 0-59,9% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75-84,99% - хорошо; 85-100% - отлично. Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
3	Элементы психологии в экскурсии	ПКв-3	Тест Зачет	Компьютерное тестирование Процентная шкала 0-100%; 0-59,9% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75-84,99% - хорошо; 85-100% - отлично. Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
4	Профессиональная культура экскурсовода	ПКв-3	Собеседование (решение ситуационных задач) Зачет	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
5	Экскурсионная методика	ПКв-3	Творческое задание (создание проектов экскурсии) Зачет	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»

3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих

этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, тестовые задания и самостоятельно (домашнее задание). Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60% от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета/экзамен). Аттестация проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 30 контрольных заданий, из них:

- 10 контрольных заданий на проверку знаний;
- 10 контрольных заданий на проверку умений;
- 10 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета/экзамена студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета/экзамена количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не учитывается.

3.1. Реферат

3.1.1. Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

1. Экскурсия как процесс познания.
2. Экскурсия как вид деятельности.
3. Функции и признаки экскурсии.
4. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.
5. Понятие и сущность экскурсии.
6. Особенности экскурсионного метода.
7. Экскурсия как педагогический процесс.
8. Педагогическая техника, её основные элементы.
9. Элементы психологии на экскурсии
10. Логика в экскурсии
11. Порядок подготовки экскурсии
12. Показ и рассказ – основные элементы экскурсии.
13. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы.
14. Развитие экскурсионного дела в начале XX века.
15. Развитие экскурсионного дела в до военное время.
16. Развитие экскурсионного дела в послевоенные годы.
17. Развитие экскурсионных маршрутов в ООПТ.

18. Экскурсионные маршруты конца XX века. Виды, типы и основные направления.
19. Современный этап развития экскурсионного дела в России.
20. . Современный этап развития экскурсионного дела в мире.

3.2. Тест

3.2.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
21	<p>1) Что из нижеперечисленного не относится к этапам становления профессии экскурсовода?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Овладение системой знаний по специальности 2) Усвоение основ профессионального мастерства 3) Проведение экскурсий
22	<p>1) К общим признакам экскурсии относится?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин) 2) Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы 3) Демонстрация действующих объектов
23	<p>1) Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Применение экскурсии на маршруте 2) Обработке фактического материала 3) Написанием экскурсоводом индивидуальных текстов
24	<p>1) К функциям экскурсии относится?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Идейность 2) Связь теории с жизнью 3) Научная пропаганда
25	<p>1) Композицией экскурсии называют?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Предмет показа и рассказа 2) Замысел экскурсии 3) Расположение, последовательность и соотношение подтем
26	<p>1) Необычность (экзотичность) объекта подразумевает?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Связь объекта с конкретным историческим событием 2) Популярность среди населения 3) Особенность памятника истории и культуры
27	<p>1) Цель паузы в экскурсии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Знакомство экскурсовода с группой 2) Дать кратковременный отдых экскурсантам 3) Дать возможность экскурсоводу сообщить дополнительные сведения экскурсанту
28	<p>1) Экскурсионный метод - это?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Форма распространения знаний и воспитания 2) Совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях 3) Выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного
29	<p>1) Экскурсия как форма общения предполагает?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Взаимосвязь и взаимодействие субъектов (экскурсовода и экскурсантов) на основе их совместной деятельности 2) Повышение уровня знаний по истории, архитектуре, литературе и другим отраслям знания

	30 Ряд действий - подготовка и проведение экскурсии
30	В исторической экскурсии преобладает? 1) Натурная наглядность 2) Изобразительная и словесно-образная наглядность 3) Словесно-образная наглядность
31	Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются? 1) Указательные 2) Пространственные 3) Реконструирующие
32	Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для каждой темы экскурсии? 1) Список литературы по теме 2) Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию 3) Список экскурсантов
33	Одна из задач «портфеля экскурсовода» состоит в? 1) Отборе правил техники ведения экскурсии 2) Определение приемов сохранения внимания 3) Восстановление недостающих звеньев при показе
34	Основой рассказа в экскурсии является? 1) Методическая разработка 2) «Портфель экскурсовода» 3) Индивидуальный текст экскурсии
35	Технические средства наглядности - это? 1) Примеры и факты 2) Кинофильмы, диафильмы, магнитофонные записи 3) Дополнительный иллюстративный материал

3.3. Тест

3.3.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
36	Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности? №1 Конструктивный №2 Абстрактный №3 Ассоциативный
37	Использование экскурсоводом при рассказе наиболее популярных приемов? №1 Снижает качество проводимых экскурсий №2 Повышает качество проводимых экскурсий №3 Не влияет на качество проводимых экскурсий
38	Какие специфические способности характерны для экскурсовода? №1 Организаторские №2 Умственная активность №3 Настойчивость
39	Какое из понятий включает в себя языковая культура речи? №1 Содержательность №2 Культура жестов и мимики

	№3 Воздействие речи
40	5. Какой из логических переходов является наиболее эффективным? №1 Формальный переход №2 Увязанный с темой №3 Формальный и увязанный с темой переходы обладают одинаковой эффективностью
41	Коммуникативные качества речи предусматривают? №1 Употребление словесных штампов №2 Точность речи №3 Чрезмерное употребление специальных терминов
42	Критерий точности речи - это? №1 Доходчивость и доступность речи для аудитории №2 Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода №3 Логически оправданное использование языковых средств
43	Критерий чистоты речи - это? №1 Доходчивость и доступность речи для аудитории №2 Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода №3 Логически оправданное использование языковых средств
44	Непроизвольное внимание характеризуется? №1 Волевыми усилиями №2 Пассивностью №3 Активностью
45	Одним из видов психических процессов в экскурсиях является? №1 Рассеянность №2 Мышление №3 Сосредоточенность
46	Подмена слов жестами является? №1 Недостатком при использовании жестов №2 Преимуществом при использовании жестов №3 Не имеет существенного значения
47	Психологическая культура речи включает в себя понятие? №1 Грамматическая и стилистическая выразительность №2 Культура словаря №3 Стилистическая культура речи
48	Речевое общение представляет собой воздействие на аудиторию? №1 Словесного, речевого потока информации №2 Внеречевого потока информации №3 Из речевого потока, и внеречевого потока информации
49	Риторические вопросы в процессе экскурсии? №1 Задаются экскурсантами №2 Служат для активизации внимания экскурсантов №3 Не задаются
50	Словесно-образная наглядность - это? №1 Примеры и факты №2 Натуральные предметы №3 Дополнительный иллюстративный материал

3.4. Собеседование (решение ситуационных задач)

3.4.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

51. Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу? - Желая уязвить экскурсовода, один из экскурсантов постоянно поворачивается к нему спиной. Как вести себя экскурсоводу в этом случае?

52. Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

53. На экскурсии с группой школьников, посвященной героизму советских солдат в период Великой Отечественной войны, один из учеников спросил: "А почему в городе Ржеве торжественно хоронят останки фашистов?". Как поступить экскурсоводу?

54. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

55. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

56. Экскурсию с группой учащихся ПТУ проводит молоденькая девушка – экскурсовод. Ребята беззастенчиво обсуждают ее внешность, манеру одеваться, говорить... Как реагировать на это?

57. Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

58. Школьник приносит на экскурсию ручную крысу. Что делать?

59. Школьный класс на экскурсии в монастыре. Одна девочка отделяется от группы, подходит к нищему старику и подает ему милостыню. Видя это, некоторые ребята бурно реагируют: кто-то громко смеется, кто-то крутит пальцем у виска. А как реагировать на это экскурсоводу?

60. Экскурсия в музей подходит к концу. Экскурсовод спрашивает, есть ли у ребят вопросы. Все молчат, только одна девочка спрашивает: "А где здесь туалет?". Как вести себя в такой ситуации экскурсоводу?

3.5. Творческое задание (создание проектов экскурсии)

3.5.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

Проект №1

61. История возникновения города.
62. Театральная жизнь города.
63. Любимые места отдыха жителей и гостей города.
64. Предприятия города.
65. Парки и сады города.
66. Легенды и предания о городе.
67. Природные ресурсы края.
68. Научный потенциал города.
69. Обычаи и традиции края.
70. Возможности экстремального и активного отдыха в области.
71. Развитие музейного дела.
72. История одной или нескольких улиц.
73. Места жизни и творчества известных людей.
74. По местам известных событий.

Проект №2

75. Экскурсия по г. Воронеж.
76. Экскурсия по г. Москва.
77. Экскурсия по г. Санкт-Петербургу
78. Экскурсия по г. Казань
79. Экскурсия по г. Сочи
80. Экскурсия по г. Симферополь
81. Экскурсия по г. Калининград
85. Экскурсия по г. Якутск
86. Экскурсия по г. Севастополь
87. Экскурсия по г. Петрозаводск
88. Экскурсия по г. Уфа
89. Экскурсия по г. Самара
90. Экскурсия по г. Омску
91. Экскурсия по г. Новосибирску
92. Экскурсия по г. Красноярску
93. Экскурсия по г. Ростову на Дону
94. Экскурсия по г. Волгограду
95. Экскурсия по г. Нижний Новгород

3.6. Собеседование (вопросы к экзамену)

3.6.1 Шифр и наименование компетенции

ПКв-3 Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма

96. Экскурсоведение как наука. Понятие и сущность экскурсии.
97. Экскурсоведение как наука. Функции и признаки экскурсии.
98. История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи.
99. История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).
100. Основные подходы к классификации экскурсий.
101. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Предварительный этап подготовки экскурсии.
102. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Виды экскурсионных объектов.
103. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Карточка объекта – назначение и содержание.
104. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Маршрут экскурсии – требования и составление.
105. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Портфель экскурсовода – назначение, содержание и методы составления.
106. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Технологическая карта экскурсии.
107. Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.
108. Элементы психологии и логики в экскурсии. Познание в экскурсиях.
109. Элементы психологии и логики в экскурсии. Воображение в экскурсии.
110. Элементы психологии и логики в экскурсии. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы.
111. Элементы психологии и логики в экскурсии. Рассказ на экскурсии и его основные приемы.
112. Элементы психологии и логики в экскурсии. Особые методические приемы проведения экскурсий.
113. Элементы психологии и логики в экскурсии. Экскурсоводческое мастерство.

114. Элементы психологии и логики в экскурсии. Умения и навыки экскурсовода.
115. Элементы психологии и логики в экскурсии. Речь экскурсовода.
116. Элементы психологии и логики в экскурсии. Внеречевые средства общения.
117. Элементы психологии и логики в экскурсии. Контакт экскурсовода с группой.
118. Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения городских обзорных экскурсий.
119. Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения экскурсий на исторические темы.
120. Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня сформированности компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 – 2015 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 – 2016 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании Зачета по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (с отметкой «зачтено») и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Методика оценки (объект, продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма – ПКв-3					
ЗНАТЬ: Основные методы и подходы при формировании экскурсионных маршрутов и основных обязанностях экскурсовода.	Реферат	Содержание реферата	В реферате отражена заданная тематика. Соблюдены разделы. Информация соответствует заданной теме.	Зачтено	Освоена (повышенный, базовый)
			Реферат не выполнен или полностью не раскрыта заданная тематика.	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
	Тест	Результат тестирования	75% и более правильных ответов	Отлично	Освоена
			60-75% правильных ответов	Хорошо	Освоена
			50-60% правильных ответов	Удовлетворительно	Освоена
			Менее 50% правильных ответов	Неудовлетворительно	Не освоена
	Собеседование (экзамен)	Уровень владения материалом	Высокий уровень владения материалом. Студент полностью осветил все вопросы.	Отлично	Освоена (повышенный, базовый)
			Уровень владения материалом высокий. Студент не дал одно-два определения.	Хорошо	Освоена (базовый)

)
			Уровень владения материалом средний. Студент не раскрыл половину вопросов	Удовлетворительно	Освоена
			Студент не ответил на вопросы или не раскрыл вопрос совсем.	Неудовлетворительно	Не освоена
УМЕТЬ: применять основные приемы и методы при проектировании и проведении экскурсий	Собеседование (решение ситуационных задач)	Уровень владения материалом	Студент демонстрирует владение информацией на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, в полном объеме, достаточном для качественного выполнения всех профессиональных действий с учетом многофакторности производственной ситуации	Зачтено	освоена (повышенный)
			Студент не демонстрирует владение информацией на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, в объеме, требуемом для выполнения профессиональных действий	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
	Тест	Результат тестирования	75% и более правильных ответов	Отлично	Освоена
			60-75% правильных ответов	Хорошо	Освоена
			50-60% правильных ответов	Удовлетворительно	Освоена
			Менее 50% правильных ответов	Неудовлетворительно	Не освоена
Собеседование (экзамен)	Уровень владения материалом	Высокий уровень владения материала. Студент полностью осветил все вопросы.	Отлично	Освоена (повышенный, базовый)	
		Уровень владения материалом высокий. Студент не дал одно-два определения.	Хорошо	Освоена (базовый)	
		Уровень владения материалом средний. Студент не раскрыл половину вопросов	Удовлетворительно	Освоена	

			Студент не ответил на вопросы или не раскрыл вопрос совсем.	Неудовлетворительно	Не освоена
Имеет навыки: реализации проектов в экскурсионной деятельности с учетом культурных и этнокультурных различий	Творческое задание (создание проекта экскурсии)	Содержание экскурсии	Экскурсия создана грамотно. Выполнены все требования по продолжительности, составлена технологическая карта. Учтены возрастные особенности участников. Представлен текст экскурсии и варианты портфеля экскурсовода.	Зачтено	освоена (повышенный)
			Экскурсия не разработана. Экскурсия создана не по заданной теме. Нет технологической карты. Нет методической разработки экскурсии.	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (экзамен)	Уровень владения материалом	Высокий уровень владения материалом. Студент полностью осветил все вопросы.	Отлично	Освоена (повышенный, базовый)
			Уровень владения материалом высокий. Студент не дал одно-два определения.	Хорошо	Освоена (базовый)
			Уровень владения материалом средний. Студент не раскрыл половину вопросов	Удовлетворительно	Освоена
			Студент не ответил на вопросы или не раскрыл вопрос совсем.	Неудовлетворительно	Не освоена

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего астрономических часов	Всего акад. часов	Семестр
			4
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	54	72	72
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	23,1	30,85	30,85
Лекции	11,25	15	15
Практические занятия (ПЗ)	11,25	15	15
Групповые консультации по дисциплине	0,64	0,85	0,85
Виды аттестации (зачет)			зачет
Самостоятельная работа:	30,9	41,15	41,15
Проработка материала (подготовка к зачету)	15,9	21,15	21,15
Подготовка проекта экскурсии	6	8	8
Подготовка реферата	3	4	4
Подготовка банка тестовых заданий по разделу дисциплины	6	8	8