

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль) подготовки

_____ Туристская деятельность
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Бакалавр

(Бакалавр/Специалист/Магистр/Исследователь. Преподаватель-исследователь)

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Дисциплина направлена на решение типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИД-2 _{УК-8} Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
2	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-1 _{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ИД-2 _{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
1	ИД-2 _{ук-8} Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте	<p>Знает: технику безопасности на рабочем месте в т.ч. с помощью средств защиты знает действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p> <p>Умеет: осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте</p> <p>Имеет навыки: обеспечения безопасных и/или комфортных условий труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществления действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте.</p>
2	ИД-1 _{опк-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<p>Знает: технику безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>Умеет: обеспечить безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>Имеет навыки: безопасного обслуживания потребителей туристских услуг.</p>
3	ИД-2 _{опк-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	<p>Знает: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> <p>Умеет: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> <p>Имеет навыки: по соблюдению требований и правил охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ООП, Б1.О.04.04. Дисциплина является обязательной к изучению. Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных при изучении обучающимися дисциплин: «Туристское ресурсоведение», «Маркетинговые исследования в туризме», «Туристско-рекреационное проектирование», «Введение в технологии сферы обслуживания», «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства».

Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности», могут быть использованы при изучении дисциплин «Организация туроперейтинга», «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия», «Интернет-продвижение услуг в сфере гостеприимства», «Основы производственно-технологической деятельности предприятий туризма», преддипломной практики.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы	Всего ак. ч	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:	55	55
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Консультации текущие		
Групповые консультации	1	1
Виды аттестации (зачет)	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	53	53
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	13	13
Подготовка реферата	10	10
Подготовка к тестированию	20	20
Подготовка презентации	10	10

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ак.ч.
1	Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	Цели и задачи дисциплины «Охрана труда». Основные понятия. Вопросы охраны труда в Конституции Российской Федерации и трудовом законодательстве. Права и гарантии прав работников в области охраны труда. Соблюдение трудовой и технологической дисциплины при производстве работ. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).	2
2	Раздел 2. Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	Понятие "Организация труда и техника безопасности". Особенности организации труда и обеспечения безопасности на предприятиях сферы туризма. Уставы и положения о дисциплине. Значение дисциплины труда: повышение производительности труда, достижение высокого качества работы, побуждение к новаторству в труде, снижение травматизма на производстве. Методы обеспечения дисциплины труда: убеждение, поощрение, дисциплинарное взыскание.	2
3	Раздел 3. Организация труда на предприятиях сферы туризма	Трудовой процесс на предприятиях сферы туризма. Содержание организации труда на предприятиях сферы туризма. Место организации труда в системе организации производства в сфере туризма. Формы организации труда на предприятиях сферы туризма. Разделение и кооперация труда в сфере туризма. Организация рабочих мест на предприятиях сферы туризма. Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда на предприятии. Проектирование организации труда на предприятиях сферы туризма. Управление	2

		организацией труда на предприятиях сферы туризма	
4	Раздел 4. Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	Нормирование труда: сущность, содержание, обоснование норм затрат труда. Производственный процесс на предприятиях сферы туризма. Затраты рабочего времени на предприятиях сферы туризма. Структура затрат рабочего времени. Изучение затрат рабочего времени. Нормы и нормативные материалы по труду предприятий сферы туризма. Нормы затрат труда для различных категорий персонала предприятий сферы туризма. Анализ состояния нормирования труда на предприятиях сферы туризма. Планирование разработки и пересмотра норм труда на предприятиях сферы туризма.	2
5	Раздел 5. Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма	Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма. Безопасность как категория. Внутренние и внешние угрозы предприятия сферы туризма. Направления обеспечения безопасности предприятий сферы туризма. Техническая безопасность предприятий сферы туризма. Технические средства обеспечения безопасности предприятий сферы туризма. Охрана офиса и контроль доступа. Пожарная безопасность. Информационная безопасность. Кадровая аналитика безопасности.	2
		Требования по обеспечению безопасности туристов ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов: область применения, нормативные ссылки, термины и определения, общие положения. Способы снижения рисков. Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов. Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов. Личная безопасность в туризме.	2
		Безопасность при туристско-экскурсионном обслуживании ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов: область применения, нормативные ссылки, определения. Уровень риска при оказании туристских услуг. Условия возникновения риска для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Вредные факторы (факторы риска) в туризме. Специфические факторы риска в туризме. Комплект нормативных документов туристского предприятия по обеспечению безопасности туристов. Планы действий персонала предприятий сферы туризма в чрезвычайных ситуациях. Информационное обеспечение туристов в	2

		целях.	
		Безопасность активных видов туризма. ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма: область применения, нормативные ссылки, термины и определения. Классификация активных видов туризма. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов. Факторы риска конкретных активных видов туризма. Формирование туристских групп по квалификации. Объективная оценка туристской группы. Проведение инструктажа туристов по вопросам организации путешествия. Организация страхования туристов. Требования к туристам по обеспечению личной безопасности.	2
		Организация обеспечения мер личной безопасности туристов Понятие "личная безопасность". Элементы безопасности туристов в рамках его правового статуса: право на безопасность услуги, право на личную неприкосновенность, право на предоставление защиты, право на доступ к средствам связи, право на медицинскую помощь, право на правовую помощь, право на самозащиту, право на возмещение убытков. Государственно-правовое воздействие на общественные отношения в области личной безопасности. Обеспечение личной безопасности туристов при оказании услуг туроператоров и турагентов. Обеспечение личной безопасности туристов при оказании гостиничных услуг. Обеспечение безопасности и качества услуг общественного питания. Обеспечение личной безопасности туристов на транспорте. Безопасность участников азартных игр. Обеспечение личной безопасности туристов при организации и при организации и проведении массовых мероприятий Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Роль международных организаций в обеспечении безопасности туризма. Приемы обеспечения безопасности туризма и защиты туристов. Стандарты качества оказания услуг в сфере туризма.	2
	Консультации		1
	Зачет		-
	Итого		108

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак.ч.	Практ. занят, ак.ч.	СРО, ак.ч.	Всего, ак.ч.
1	Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	2	4	6	12
2	Раздел 2. Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	2	6	8	16
3	Раздел 3. Организация труда на предприятиях сферы туризма	2	6	13	21
4	Раздел 4. Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	2	6	11	19
5.	Раздел 5. Обеспечение безопасности	10	14	15	39

	предприятия сферы туризма				
	Итого	18	36	53	107

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак.ч.
1.	Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	Цели и задачи дисциплины «Охрана труда». Основные понятия. Вопросы охраны труда в Конституции Российской Федерации и трудовом законодательстве. Права и гарантии прав работников в области охраны труда. Соблюдение трудовой и технологической дисциплины при производстве работ. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).	2
2.	Раздел 2. Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	Понятие "Организация труда и техника безопасности". Особенности организации труда и обеспечения безопасности на предприятиях сферы туризма. Уставы и положения о дисциплине. Значение дисциплины труда: повышение производительности труда, достижение высокого качества работы, побуждение к новаторству в труде, снижение травматизма на производстве. Методы обеспечения дисциплины труда: убеждение, поощрение, дисциплинарное взыскание.	2
3.	Раздел 3. Организация труда на предприятиях сферы туризма	Трудовой процесс на предприятиях сферы туризма. Содержание организации труда на предприятиях сферы туризма. Место организации труда в системе организации производства в сфере туризма. Формы организации труда на предприятиях сферы туризма. Разделение и кооперация труда в сфере туризма. Организация рабочих мест на предприятиях сферы туризма. Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда на предприятии. Проектирование организации труда на предприятиях сферы туризма. Управление организацией труда на предприятиях сферы туризма	2
4.	Раздел 4. Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	Нормирование труда: сущность, содержание, обоснование норм затрат труда. Производственный процесс на предприятиях сферы туризма. Затраты рабочего времени на предприятиях сферы туризма. Структура затрат рабочего времени. Изучение затрат рабочего времени. Нормы и нормативные материалы по труду предприятий сферы туризма. Нормы затрат труда для различных категорий персонала предприятий сферы туризма. Анализ состояния нормирования труда на предприятиях сферы туризма. Планирование разработки и пересмотра норм труда на предприятиях сферы туризма.	2
5.	Раздел 5. Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма	Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма. Требования по обеспечению безопасности туристов. Безопасность при туристско-экскурсионном обслуживании. Безопасность активных видов туризма. Организация обеспечения мер личной безопасности туристов Понятие "личная безопасность".	10

5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак.ч.
1.	Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	Соблюдение трудовой и технологической дисциплины при производстве работ. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).	4
2	Раздел 2. Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	Уставы и положения о дисциплине. Значение дисциплины труда: повышение производительности труда, достижение высокого качества работы, побуждение к новаторству в труде, снижение травматизма на производстве	6
3.	Раздел 3. Организация труда на предприятиях сферы туризма	Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда на предприятии. Проектирование организации труда на предприятиях сферы туризма.	6
4.	Раздел 4. Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	Нормы затрат труда для различных категорий персонала предприятий сферы туризма. Анализ состояния нормирования труда на предприятиях сферы туризма. Планирование разработки и пересмотра норм труда на предприятиях сферы туризма.	6
5.	Раздел 5. Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма	Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма.	14

5.2.3 Лабораторный практикум (не предусмотрен)

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак.ч.
1	Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	6
		Подготовка к тестированию	6
2	Раздел 2. Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	8
		Подготовка презентации	6
3	Раздел 3. Организация труда на предприятиях сферы туризма	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	11
		Подготовка презентации	10
4	Раздел 4. Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	10
		Подготовка реферата	9

5	Раздел 5. Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма	Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	20
		Подготовка презентации	19

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Графкина М. В. Охрана труда : учеб. пособие / М.В. Графкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 298 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/24956. - URL: <https://new.znaniium.com/document?id=339847> Режим доступа: для зарегистр. пользователей. - Текст : электронный.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 02.08.2019) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 29.08.2019). - Текст : электронный.
3. Российская федерация. Законы. "О специальной оценке условий труда" Федер. Закон от 28.12. 2013 г. № 426 -ФЗ (ред. От 27.12.2018). Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 29.08.2019). - Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

1. Сергеев, А. Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии : учебное пособие / А. Г. Сергеев. — Москва : Логос, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-98704-653-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/163082>
2. Деятельность службы безопасности гостиницы : учебное пособие / Е. И. Макринова, Е. С. Переверзева, В. В. Григорьева, Е. О. Святая. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0162-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — (дата обращения: 28.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. URL: <https://e.lanbook.com/book/103208>
3. Пачурин Г. В. Охрана труда. Методика проведения расследований несчастных случаев на производстве : учеб. пособие / Г.В. Пачурин, Н.И. Щенников, Т.И. Курагина ; под общ. ред. Г.В. Пачурина. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 143 с. — (Высшее образование). - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1013414> Режим доступа: для зарегистр. пользователей. - Текст : электронный.
4. Нормы пожарной безопасности НПБ 105-03 "Определение категорий помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности". – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 29.08.2019). - Текст : электронный.
4. Информационный портал «Охрана труда в России: сайт URL: <http://www.ohranatruda.ru> (дата обращения 29.08.2019). - Текст : электронный.

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности» [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм / Н.П. Зацепилина ; ВГУИТ, Кафедра туризма и гостиничного дела. - Воронеж : ВГУИТ, 2021. – 20 с.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения 3KL», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен» и пр. (указать средства, необходимы для реализации дисциплины).

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории:

- а.543 – Комплекты учебной мебели, Аудио-визуальная система лекционных аудиторий (мультимедийный проектор EPSON EB-WO2, ноутбук Intel Core, экран, акустические системы);

- а.539 (Помещение для самостоятельной работы обучающихся) – Комплект учебной мебели, Компьютер CORE i5 – 3450, сетевой коммутатор для подключения к компьютерной сети (Интернет);

Для самостоятельной работы обучающихся используются аудитория кафедры туризма и гостиничного дела для самостоятельной работы, для курсового и дипломного проектирования (выполнения курсовых и дипломных работ) (а.539), компьютерный класс (а.540), читальные залы библиотеки.

При проведении практических занятий используется мультимедийное оборудование кафедры туризма и гостиничного дела) (а.540), компьютеры с обучающими и контролирующими компьютерными программами) (а. 540). Перечень программ, предоставляемых бесплатно и на которые имеются лицензии: Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level #47881748 от 24.12.2010 г. <http://eopen.microsoft.com>; Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <http://eopen.microsoft.com>; Paint.NET - (бесплатное ПО) <https://ru.wikipedia.org/wiki/Paint.NET>.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля).

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной или заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Виды учебной работы	Всего акад.ч.	Семестр
		4 акад.ч.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
<i>Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:</i>	15,8	15,8
Лекции	6	4
Практические занятия (ПЗ)	8	4
Консультации текущие	1,8	1,8
Проведение консультаций перед экзаменом	-	-
Виды аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет
<i>Самостоятельная работа:</i>	88,3	88,3
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	42,3	42,3
Подготовка презентации	46	46
Подготовка к зачету(контроль)	3,9	3,9

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

«Охрана труда и техника безопасности в профессиональной деятельности»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИД-2 _{УК-8} Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
2	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-1 _{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.
			ИД-2 _{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
1	ИД-2 _{УК-8} Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте	Знает: технику безопасности на рабочем месте в т.ч. с помощью средств защиты знает действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
		Умеет: осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
		Имеет навыки: обеспечения безопасных и/или комфортных условий труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществления действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте.
2	ИД-1 _{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает: технику безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.
		Умеет: обеспечить безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.
		Имеет навыки: безопасного обслуживания потребителей туристских услуг.
3	ИД-2 _{ОПК-7} Соблюдает	Знает: требования охраны труда и техники безопасности в

требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Умеет: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Имеет навыки: по соблюдению требований и правил охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии	УК-8 ИД-2 _{УК-8}	Тест	1-36	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	73-93	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для лабораторных работ)	120-124	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	129-136	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
2	Организация труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма: предмет, цель и задачи	УК-8 ИД-2 _{УК-8}	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для практически)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно;

			х работ)		75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
3	Организация труда на предприятиях сферы туризма	ОПК-7 ИД-1 _{ОПК-7} ИД-2 _{ОПК-}	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для практических работ)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
4	Нормирование труда на предприятиях сферы туризма	ОПК-7 ИД-1 _{ОПК-7} ИД-2 _{ОПК-}	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для практических работ)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
5	Обеспечение безопасности предприятия сферы туризма	ОПК-7 ИД-1 _{ОПК-7} ИД-2 _{ОПК-}	Тест	37-72	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.

			Собеседование (вопросы для зачета)	94-119	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			Собеседование (задания для практических работ)	125-128	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Домашнее задание	137-144	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, тестовые задания и самостоятельно (домашнее задание). Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета). Зачет проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 30 контрольных заданий, из них:

- 10 контрольных заданий на проверку знаний;
- 10 контрольных заданий на проверку умений;
- 10 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не учитывается.

3.1 Тесты (тестовые задания и кейс-задания)

3.1.1 Шифр и наименование компетенции

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (ИД-2_{УК-8})

Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте)

№ задания	Тестовое задание
	1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА
1.	Инструкция по охране труда и техника безопасности устанавливает <i>(укажите верные ответы)</i> : 1) требования по охране труда для горничной; 2) требования по технике безопасности; 3) требования по пожарной безопасности
2.	Инструкция по охране труда и техника безопасности разработана с учетом требований 1) «Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»; 2) «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»; 3) «Правил поведения в гостинице»; 4) «Правил внутреннего трудового распорядка»
3.	Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 439 1) от 7 июля 2015 г.; 2) от 17 июня 2015 г.; 3) от 7 июля 2016 г.
4.	К работе горничной допускаются лица <i>(указать неверный ответ)</i> : 1) моложе 18 лет; 2) прошедшие медицинский осмотр; 3) прошедшие инструктаж; 4) с группой по электробезопасности (I); 5) прошедшие стажировку; 6.) прошедшие проверку знаний по ОТ и ПБ
5.	Горничная обязана соблюдать <i>(укажите верные ответы)</i> : 1) правила внутреннего трудового распорядка; 2) технологию производства работ; 3) правила личной гигиены
6.	Горничная обязана выполнять <i>(укажите неверные ответы)</i> : 1) работу, которая ей поручена; 2) требования по охране труда, 3) требования пожарной безопасности; 4) личные поручения руководства;
7.	Горничная обязана знать <i>(укажите неверные ответы)</i> : 1) сигналы оповещения при пожаре; 2) порядок действия при пожаре; 3) места расположения средств пожаротушения; 4) приемы оказания первой помощи в ЧС; 5) <i>план эвакуации</i>
8.	Горничная обязана <i>(укажите неверные ответы)</i> : 1) не приступать к работе до устранения неполадок в оборудовании; 2) работать с использованием средств защиты; 3) уметь пользоваться средствами пожаротушения; 4) <i>делать искусственное дыхание</i>
9.	Горничная обязана извещать руководителя/должностное лицо <i>(укажите неверные ответы)</i> : 1) о ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей; 2) о несчастном случае, произошедшем в гостинице; 3) о неисправностях оборудования, инструмента и средств защиты; 4) об отсутствии оборудования, инструмента и средств защиты на рабочем месте; 5) <i>о личных проблемах</i>
10.	Горничная обязана применять <i>(укажите неверные ответы)</i> : 1) способы, обеспечивающие безопасность труда; 2) специальную одежду, 3) <i>парфюмерную воду,</i>

	4) специальную обувь, 5) средства индивидуальной защиты (СИЗ)
11.	Горничной разрешается находиться в гостинице (<i>укажите верные ответы</i>): 1) в состоянии алкогольного опьянения; 2) под воздействием наркотических, психотропных, токсических веществ, 3) с ярким макияжем 4) <i>нет верного ответа</i>
12.	Горничной разрешается на рабочем месте и в рабочее время (<i>укажите верные ответы</i>): 1) распивать спиртные напитки, 2) употреблять наркотические средства, 3) курить в неустановленных местах; 4) выполнять работу без СИЗ; 5) принимать пищу; 6) <i>нет верного ответа</i>
13.	На горничную в процессе труда могут воздействовать опасные факторы (<i>укажите неверные ответы</i>): 1) острые кромки, заусенцы, шероховатость поверхностей; 2) повышенная температура воды; 3) возможность поскользнуться; 4) повышенное электронапряжение; 5) недостаточная освещенность; 6) физические перегрузки; 7) <i>пониженная температура воздуха</i> ; 8) нервно-психологические перегрузки
14.	На горничную во время работы воздействуют вредные производственные факторы (<i>укажите неверные ответы</i>): 1) водяные струи высокого давления; 2) газообразные вещества общетоксического воздействия; 3) повышенная запыленность; 4) патогенные микроорганизмы; 5) яйца гельминтов; 6) <i>кожные заболевания</i> ,
15.	Горничная привлекается к ответственности (<i>укажите неверные ответы</i>): 1) за не выполнение требований охраны труда; 2.) за курение в неустановленном месте; 3) за нецензурную брань на рабочем месте; 4) <i>за сплетни о гостях</i> ;
	2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ
1.	Перед началом работы горничная не должна проверять (<i>укажите верные ответы</i>): 1) исправность СИЗ; 2) отсутствие внешних повреждений на СИЗ; 3) соответствие рабочего места требованиям безопасности; 4) исправность вентилях кранов горячей и холодной воды; 5) состояние полов, поверхностей, инвентаря, приспособлений; 6) срок годности химических средств; 7) достаточность освещенности рабочего места; 8) <i>есть ли в номере гость</i>
2.	Перед началом работы горничная должна (<i>укажите неверные ответы</i>): 1. надеть специальную одежду; 2. застегнуть на все пуговицы одежду; 3. убрать волосы под головной убор; 4. убрать посторонние предметы, 5. освободить подходы к оборудованию; 6. сообщить о неисправности оборудования руководству; 7. сделать запись о приеме рабочего места в журнале приема-сдачи смены; 8. <i>попросить гостя покинуть номер.</i>
	3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ
1.	При выполнении работы, горничная не обязана выполнять (<i>укажите верные ответы</i>): 1) всю порученную работу на день, если истекло рабочее время,

	<p>2) <i>работу, не входящую в должностные обязанности;</i></p> <p>3) работу, которой обучена;</p> <p>4) технологический процесс уборки,</p> <p>5) технологию приготовления моющих растворов;</p> <p>6) технологию приготовления дезинфицирующих растворов</p>
2.	<p>Пищевые отходы не разрешается собирать (<i>укажите верные ответы</i>):</p> <p>1) в специально предназначенную тару;</p> <p>2) в баки и ведра,</p> <p>3) в тару с плотно закрывающимися крышками;</p> <p>4) в тару из пластмассы и нержавеющей материалов;</p> <p>5) <i>в тару из оцинкованной стали;</i></p> <p>6) <i>в грязную тару;</i></p>
3.	<p>Тару для пищевых отходов (<i>указать все неверные ответы</i>):</p> <p>1) промывают горячей водой;</p> <p>2) промывают с применением моющих средств;</p> <p>3) подвергают дезинфекции;</p> <p>4) промывают водой после дезинфекции;</p> <p>5) промывают и дезинфицируют с использованием СИЗ для защиты рук;</p> <p>6) <i>промывают на площадках лестничных клеток,</i></p> <p>7) <i>дезинфицируют в местах прохода жильцов дома, во дворах.</i></p>
4.	<p>Следует систематически очищать от пыли и грязи, мыть в процессе уборки (<i>укажите верные ответы</i>):</p> <p>1) внутренние поверхности стен,</p> <p>2) внешние и внутренние поверхности стекол оконных рам;</p> <p>3) фонари, светильники, лампы, плафоны;</p> <p>4) полы, плинтус, двери и дверные проемы;</p> <p>5) санитарно-техническое оборудование в санузле;</p> <p>6) зеркала, витражи, картины и т.п.;</p> <p>7) посуду, мини-бар, чайники, кофе-машины в номере;</p> <p>8) мебель, электрооборудование;</p> <p>9) <i>все варианты ответов верные.</i></p>
5.	<p>Протирочные работы электроустановок не производятся (<i>указать все верные варианты ответов</i>):</p> <p>1) <i>без отключения электрических сетей;</i></p> <p>2) <i>без отключения электроустановок;</i></p> <p>3) <i>без укрытия электроустановок деревянными щитами и коробками;</i></p> <p>4) <i>без СИЗ;</i></p> <p>5) <i>нет верных ответов</i></p>
6.	<p>Протирка плафонов и электрической арматуры, подвешенной к потолку, не должна выполняться (<i>укажите верные ответы</i>):</p> <p>1) с раздвижных лестниц-стремян;</p> <p>2) при отключенном электропитании;</p> <p>3) <i>со столов и табуретов;</i></p>
7.	<p>При протирке стекол в оконных рамах (<i>указать все неверные варианты ответов</i>):</p> <p>1) проверить прочность крепления стекол и оконных рам;</p> <p>2) пользоваться СИЗ от падения с высоты;</p> <p>3) использовать щетки с длинными ручками;</p> <p>4) <i>пользоваться шлангами, соединенными с водопроводом;</i></p> <p>5) <i>использовать вместо лестниц-стремян подоконники;</i></p>
8.	<p>Запрещается для мытья полов использовать (<i>укажите неверные ответы</i>):</p> <p>1) <i>кислоты,</i></p> <p>2) <i>легковоспламеняющиеся жидкости;</i></p> <p>3) <i>горючие жидкости;</i></p> <p>4) СИЗ;</p> <p>5) <i>разрешенные моющие средства;</i></p> <p>6) швабры;</p>

9.	<p>С целью безопасности горничной необходимо (<i>указать все неверные варианты ответов</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) убедиться в отсутствии выступающих гвоздей, штырей, острых кромок при протирке мебели, дверей, стен; 2) протирать насухо вымытые полы; 3) протирать электрические розетки, выключатели, электроприборы сухой тряпкой при их отключении; 4) следить за уровнем загрязнения фильтра пылесоса во избежание перегрева; 5) производить уборку мусора при помощи веника, щетки, совка, уборочного инвентаря; 6) применять при транспортировке моющих средств, инвентаря, белья исправные тележки/контейнеры; 7) <i>передвигать тележки/контейнеры в направлении «на себя»</i>; 8) загружать инвентарную тележку равномерно; 9.) <i>тяжелый груз размещать вверху тележки</i>; 10) убирать помещения с использованием разрешенных моющих средств; 11) дезинфицировать помещения не реже 1 раза в неделю.
10.	<p>Горничной не запрещается (<i>укажите верные ответы</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выполнять работы на высоте более 1,3 м от пола; 2.) выполнять работы на высоте более 1,3 м от пола без наряда-допуска к работам на высоте; 3) расставлять уборочный инвентарь в коридоре; 4) оставлять включенными электроприборы; 5) выключать и передвигать за провод электрооборудование; 6) <i>использовать электрооборудование в процессе уборки.</i>
11.	<p>По окончании работы с утюгом (<i>укажите неверные ответы</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отключить его от электрической сети; 2) поставить на специальную подставку; 3) поставить на торец корпуса утюга; 4) <i>убрать в шкаф.</i>
12.	<p>Химические средства при уборке должны (<i>укажите не верные ответы</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) быть в закрытой упаковке. 2) использоваться по инструкции; 3) храниться в оригинальной упаковке; 4) <i>быть в открытом состоянии</i>;
13.	<p>Уборочный инвентарь для санузлов должен (<i>укажите неверный ответ</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>храниться вместе с другим инвентарем</i>; 2) иметь специальную маркировку; 3) храниться отдельно от другого инвентаря;
4. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ	
1.	<p>По окончании работы горничная обязана (<i>укажите неверные ответы</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) очистить и убрать инвентарь, СИЗ; 2) убрать моющие и дезинфицирующие средства в установленные места; 3.) сообщить должностному лицу о неполадках в работе оборудования; 4.) сделать запись в журнале приема-сдачи смены; 5) вымыть лицо и руки с мылом; 6) принять душ; 7.) <i>помочь другим горничным</i>; 8) <i>сдать администратору вещи гостей, найденные в номерах.</i>
5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	
1.	<p>При аварии горничная обязана (<i>укажите последовательность действий</i>):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) остановить работу, 2) <i>вызвать полицию</i>, 3) отключить электроприборы, 4) эвакуировать людей, 5) <i>вызвать скорую помощь</i>, 6) вызвать аварийные службы; 7) сообщить руководителю, 8) устранить причины аварии; 9) <i>возобновить работу.</i>

2.	При пожаре горничная должна (укажите последовательность действий): 1) прекратить работу; 2) <i>вызвать скорую помощь</i> ; 3) обесточить электроприборы; 4) потушить очаг пожара; 5) <i>эвакуировать людей</i> ; 6) сообщить руководителю; 7) <i>вызвать полицию</i> ; 8) сообщить в подразделение по ЧС; 9) эвакуироваться; 10) по прибытии подразделений по ЧС сообщить об очаге пожара, мерах его ликвидации.
3.	При несчастном случае на производстве (укажите последовательность действий): 1) предотвратить воздействие травмирующих факторов на потерпевшего, 2) <i>вызвать такси для отправки домой, в больницу</i> , 3) оказать первую помощь, 4) вызвать скорую; 5) сохранность обстановку на месте происшествия, 6) <i>вызвать полицию</i> , 7) сообщить руководителю, 8) прекратить работу, 9.) выключить оборудование, 10) при угрозе здоровью сообщить руководителю об обращении к врачу.

Ответы к тестовому заданию:

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА
2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ
3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ
4. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ
5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯ

№ вопр.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	1	1	1	1;2;3	4	-	4	5	3	4	6	7	6	4
2	8	8													
3	2	5;6	6;7	9	1-5	3	4;5	1-5	7;9	6	4	4	1		
4	7;8														
5	2, 5, 9	2;5;7	2;6												

3.1.2 Шифр и наименование компетенции

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (ИД-2_{УК-8} Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты и осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте)

№ задания	Тестовое задание
1.	Инструкция по охране труда и техника безопасности устанавливает (укажите верные ответы): 1. Требования по охране труда для горничной 2. Требования по технике безопасности 3. Требования по пожарной безопасности
2.	К работе горничной допускаются лица (указать неверный ответ): 1. моложе 18 лет,

	<ol style="list-style-type: none"> 2. прошедшие медицинский осмотр, 3. прошедшие инструктаж, 4. с группой по электробезопасности (I), 5. прошедшие стажировку, 6. прошедшие проверку знаний по ОТ и ПБ
3.	<p>Горничная обязана знать (укажите неверные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сигналы оповещения при пожаре; 2. порядок действия при пожаре; 3. места расположения средств пожаротушения; 4. приемы оказания первой помощи в ЧС; 5. план эвакуации
4.	<p>Горничная обязана применять (укажите неверные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. способы, обеспечивающие безопасность труда; 2. специальную одежду, 3. парфюмерную воду, 4. специальную обувь, 5. средства индивидуальной защиты (СИЗ);
5.	<p>На горничную в процессе труда могут воздействовать опасные факторы (укажите неверные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. острые кромки, заусенцы, шероховатость поверхностей; 2. повышенная температура воды; 3. возможность поскользнуться; 4. повышенное электронапряжение; 5. недостаточная освещенность; 6. физические перегрузки; 7. пониженная температура воздуха; 8. нервно-психологические перегрузки.
6.	<p>Перед началом работы горничная не должна проверять (укажите верные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. исправность СИЗ; 2. отсутствие внешних повреждений на СИЗ; 3. соответствие рабочего места требованиям безопасности; 4. исправность вентилях кранов горячей и холодной воды; 5. состояние полов, поверхностей, инвентаря, приспособлений; 6. срок годности химических средств; 7. достаточность освещенности рабочего места; 8. есть ли в номере гость
7.	<p>Пищевые отходы не разрешается собирать(укажите верные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в специально предназначенную тару; 2. в баки и ведра, 3. в тару с плотно закрывающимися крышками; 4. в тару из пластмассы и нержавеющей материалов; 5. в тару из оцинкованной стали; 6. в грязную тару
8.	<p>Противоречные работы электроустановок не производятся (указать все верные варианты ответов):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. без отключения электрических сетей; 2. без отключения электроустановок; 3. без укрытия электроустановок деревянными щитами и коробками; 4. без СИЗ; 5. нет верных ответов
9.	<p>Запрещается для мытья полов использовать (укажите неверные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. кислоты, 2. легковоспламеняющиеся жидкости; 3. горючие жидкости; 4. СИЗ; 5. разрешенные моющие средства; 6. швабры;
10.	<p>По окончании работы с утюгом (укажите неверные ответы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. отключить его от электрической сети; 2. поставить на специальную подставку; 3. поставить на торец корпуса утюга;

	4. убрать в шкаф
11.	. По окончании работы горничная обязана (укажите неверные ответы): 1. очистить и убрать инвентарь, СИЗ; 2. убрать моющие и дезинфицирующие средства в установленные места; 3. сообщить должностному лицу о неполадках в работе оборудования; 4. сделать запись в журнале приема-сдачи смены; 5. вымыть лицо и руки с мылом; 6. принять душ; 7. помочь другим горничным; 8. сдать администратору вещи гостей, найденные в номерах.
12.	При несчастном случае на производстве (укажите последовательность действий): 1. предотвратить воздействие травмирующих факторов на потерпевшего, 2. вызвать такси для отправки домой, в больницу, 3. оказать первую помощь, 4. вызвать скорую; 5. сохранить обстановку на месте происшествия, 6. вызвать полицию, 7. сообщить руководителю, 8. прекратить работу, 9. выключить оборудование, 10. при угрозе здоровью сообщить руководителю об обращении к врачу.

3.2 Собеседование (вопросы для зачета)

3.2.1 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ИД-1_{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг)

Номер вопроса	Текст вопроса
1.	КЕМ УТВЕРЖДАЮТСЯ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА ОРГАНИЗАЦИИ?
2.	ПРИ КАКОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВВОДИТСЯ ДОЛЖНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО ОХРАНЕ ТРУДА?
3.	В КАКОМ СЛУЧАЕ РАБОТНИК, ЗАНЯТЫЙ НА РАБОТАХ С ВРЕДНЫМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА, ДОЛЖЕН ПРОХОДИТЬ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ?
4.	КЕМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ РАЗРАБОТКА ИНСТРУКЦИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РАБОТНИКОВ?
5.	ОБЯЗАН ЛИ РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОХОДИТЬ ОБУЧЕНИЕ И ПРОВЕРКУ ЗНАНИЙ ТРЕБОВАНИЙ ОХРАНЫ ТРУДА?
6.	КАКОЙ ВИД ИНСТРУКТАЖА ДОЛЖЕН ПРОЙТИ РАБОТНИК ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА?
7.	ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШЕМУ В СЛУЧАЕ ЕГО ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ?
8.	НА КАКОМ МИНИМАЛЬНОМ РАССТОЯНИИ ОТ ГЛАЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДОЛЖЕН НАХОДИТЬСЯ ЭКРАН ВИДЕОМОНИТОРА?
9.	ПО ЧЬЕЙ ИНИЦИАТИВЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЗДАЕТСЯ КОМИТЕТ (КОМИССИЯ) ПО ОХРАНЕ ТРУДА?
10.	ГДЕ РАССЛЕДУЕТСЯ И УЧИТЫВАЕТСЯ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, ПРОИСШЕДШИЙ С РАБОТНИКОМ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ?
11.	КАКИЕ ГАРАНТИИ ДОЛЖНЫ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ РАБОТНИКУ ПРИ ЕГО НАПРАВЛЕНИИ В СЛУЖЕБНУЮ КОМАНДИРОВКУ?
12.	НУЖНО ЛИ ПРИКАЗ (РАСПОРЯЖЕНИЕ) РАБОТОДАТЕЛЯ О ПРИЕМЕ НА РАБОТУ ОБЪЯВЛЯТЬ РАБОТНИКУ ПОД РАСПISКУ?
13.	ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО СПЕЦИАЛИСТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПРЕДПИСАНИЯ ОБ УСТРАНЕНИИ НАРУШЕНИЙ ТРЕБОВАНИЙ ОХРАНЫ ТРУДА?
14.	КАКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАЗРАБОТАНЫ ДЛЯ

	РАБОТНИКА?
15.	ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ОБУЧЕНИЕ И ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ?
16.	КТО ДОЛЖЕН ПРОВОДИТЬ ЦЕЛЕВОЙ ИНСТРУКТАЖ ПО ОХРАНЕ ТРУДА?
17.	ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО РАБОДАТЕТЕЛЬ РАСТОРГНУТЬ ТРУДОВОЙ ДОГОВОР В СЛУЧАЕ НЕДОСТАТОЧНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКА?
18.	КАК ЧАСТО ДОЛЖНЫ ПЕРЕСМАТРИВАТЬСЯ ИНСТРУКЦИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РАБОТНИКОВ?
19.	НА КАКОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК МОЖНО НАЛОЖИТЬ ЖГУТ НА КОНЕЧНОСТЬ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШЕМУ ПРИ АРТЕРИАЛЬНОМ КРОВОТЕЧЕНИИ?
20.	ПОДЛЕЖИТ ЛИ РАССЛЕДОВАНИЮ И УЧЕТУ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, ПРОИСШЕДШИЙ С РАБОТНИКОМ ВО ВРЕМЯ СЛЕДОВАНИЯ НА РАБОТУ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ?
21.	РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ ЛИ РАЗМЕР ФИНАНСИРОВАНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИИ?

3.2.2 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ИД-2_{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности)

22.	Виды инструктажа по охране труда?
23.	Опасные и вредные производственные факторы, которые могут оказывать воздействие на администратора гостиницы?
24.	Требования к режимам труда и отдыха администратора гостиницы?
25.	Допустимые уровни шума на рабочем месте администратора гостиницы?
26.	Действия администратора гостиницы при несчастном случае?
27.	Виды ответственности за нарушение требований охраны труда?
28.	Меры предосторожности при контроле за своевременной подготовкой номеров к приему прибывающих в гостиницу?
29.	Сущность воздействия электрического тока на организм человека?
30.	Требования, предъявляемые к рациональной организации рабочего места администратора гостиницы?
31.	Первичные средства пожаротушения?
32.	Вопросы охраны труда в Трудовом кодексе Российской Федерации?
33.	Действия администратора гостиницы в случае поражения человека электрическим током?
34.	Нормирование искусственного освещения на рабочем месте?
35.	Периодичность прохождения проверки знаний требований охраны труда?
36.	Правила пользования порошковым огнетушителем?
37.	Должен ли находиться у руководителя подразделения комплект действующих инструкций по охране труда?
38.	С какой периодичностью должна выплачиваться работникам заработная плата?
39.	В каком из перечисленных ниже случаев следует накладывать давящие повязки?
40.	Какие первоочередные меры должен предпринять работодатель при несчастном случае на производстве?
41.	Подлежит ли расследованию и учету как несчастный случай на производстве травма, нанесенная другим лицом?
42.	На какой срок может быть заключен трудовой договор?
43.	Какова продолжительность рабочего времени установлена для лиц, работающих по совместительству?

44.	Какие требования предъявляются к поверхности экрана видеодисплейного терминала?
45.	Какова должна быть продолжительность еженедельного непрерывного отдыха?
46.	В течение какого времени работник может обратиться в комиссию по трудовым спорам
47.	Должен ли находиться у руководителя подразделения комплект действующих инструкций по охране труда?

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в собеседовании и обсуждении, подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы, выслушивал мнения других;

- **оценка «не зачтено»**, если студент выполнял роль наблюдателя, не внес вклада в собеседование и обсуждение.

3.3 Задания для практических работ

3.3.1 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности(ИД-1_{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг).

48.	Соблюдение трудовой и технологической дисциплины при производстве работ. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).
49.	Значение дисциплины труда: повышение производительности труда, достижение высокого качества работы, побуждение к новаторству в труде, снижение травматизма на производстве
50.	Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда в гостиницах
51.	Проектирование организации труда на предприятиях сферы гостеприимства
52.	Нормы затрат труда для различных категорий персонала предприятий сферы гостеприимства

3.3.2 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ИД-2_{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности)

53.	Нормы затрат труда для различных категорий персонала гостиниц
54.	Анализ состояния нормирования труда на предприятиях сферы гостеприимства
55.	Планирование разработки и пересмотра норм труда на предприятиях сферы гостеприимства.
56.	Обеспечение безопасности предприятия сферы гостеприимства

Процентная шкала 0-100 %;

85-100% - отлично (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета);

75- 84,99% - хорошо (практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета; б) или не более двух недочетов);

60-74,99% - удовлетворительно (практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала; выполнено не менее половины работы или допущены в ней а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5

недочетов);

0-59,99% - неудовлетворительно (число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий).

3.4 Домашнее задание

3.4.1 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности(ИД-1_{ОПК-7} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг).

57.	Изучение обзора рынка мяса для проведения расчетов экономических показателей
58.	Изучение обзора рынка птицы для проведения расчетов экономических показателей
59.	Изучение обзора рынка рыбы для проведения расчетов экономических показателей
60.	Изучение обзора рынка молока для проведения расчетов экономических показателей
61.	Изучение обзора рынка различных мясопродуктов для проведения расчетов экономических показателей
62.	Изучение обзора рынка различных рыбопродуктов для проведения расчетов экономических показателей
63.	Изучение обзора рынка птицепродуктов для проведения расчетов экономических показателей
64.	Изучение обзора рынка молочных продуктов для проведения расчетов экономических показателей

3.4.2 Шифр и наименование компетенции

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ИД-2_{ОПК-7} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности)

65.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску мяса
66.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску птицы
67.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску рыбы
68.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску молока
69.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску мясопродуктов
70.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску птицепродуктов
71.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску рыбопродуктов
72.	Анализ ассортимента и экономических показателей различных предприятий по выпуску молочных продуктов

Критерии и шкалы оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если домашнее задание является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором прослеживается авторская позиция, продуманная система аргументов, а также наличествуют обоснованные выводы; используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; полностью соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания логически выстроен, имеет четкую структуру; работа соответствует всем техническим

требованиям; домашнее задание выполнено в установленный срок.

- **оценка «не зачтено»**, выставляется студенту, если домашнее задание не является самостоятельным, оригинальным текстом, в котором не прослеживается авторская позиция, не продумана система аргументов, а также отсутствуют обоснованные выводы; не используются термины, понятия по дисциплине, в рамках которой выполняется работа; не соответствует выбранной теме, цели и задачам; текст домашнего задания композиционно не выстроен; работа не соответствует техническим требованиям; домашнее задание не выполнено в установленный срок.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

Зачет по дисциплине выставляется в зачетную ведомость по результатам работы в семестре после выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (с отметкой «зачтено») и получении по результатам тестирования по всем разделам дисциплины не менее 60 %.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
ПКВ-3Способен разрабатывать и применять современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма (ИД-1 _{ПКВ-3} Применяет современные технологии обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма).					
Знать	Знание разрабатывать и применять современные технологии	Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)
			Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Уметь	(собеседование), решение тестовых заданий	Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			Применение современных технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Домашнее задание	современными технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных,	современными технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)

		исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	современными технологий обслуживания туристов с учетом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов, а также требований действующего законодательства в сфере туризма	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
ПКВ-4 Способен к построению эффективной системы продвижения туристских продуктов (ИД-1 _{ПКВ-4} Разрабатывает программу продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.)					
Знать	Знание построения эффективной системы продвижения туристских продуктов	Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Зачтено/ 60-100	Освоена (базовый)
			Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Уметь	(собеседование), решение тестовых заданий	продвижение туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	продвижение туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.)	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			продвижение туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.)	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)
Владеть	Домашнее задание	анализом потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Зачтено/ 60-100	Освоена (повышенный)
			Разработка программ продвижения туристских продуктов на основе анализа потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Не зачтено/ 0-59,99	Не освоена (недостаточный)