

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Василенко В.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки

38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) подготовки  
Управление бизнесом и маркетинговые технологии в сфере товарного обращения

Квалификация выпускника

**бакалавр**

---

Воронеж

## 1. Цели и задачи дисциплины

1. Целью освоения дисциплины (модуля) «Теория организации» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

*08 Финансы и экономика (в сферах: внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита; финансового консультирования; управления рисками; организации закупок; исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами; контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений; консалтинга).*

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

*аналитический;  
организационно-управленческий;  
расчетно-экономический.*

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (уровень образования - бакалавриат).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-1	Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	ИД2 <sub>ОПК-1</sub> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>ОПК-1</sub> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	Знает организационную структуру управления на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории
	Умеет анализировать информацию на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории
	Владеет организацией планирования профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к *обязательной части* Блока 1 ООП. Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины «Теория организации» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин: Экономическая теория.

Дисциплина «Теория организации» является предшествующей для учебной практики (ознакомительной практики); производственной практики, преддипломной практики.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего	Семестр 2
	акад. часов	акад. часов
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	55	55
Лекции	18	18
в том числе в форме практической подготовки	1	1
Практические занятия (ПЗ)	36	36
в том числе в форме практической подготовки	36	36
Консультации текущие	0,9	0,9
Виды аттестации (зачет)	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа:</b>	53	53
Проработка материалов по конспекту лекций	5,4	5,4
Проработка материалов по учебнику	28,6	28,6
Подготовка к практическому занятию	9	9
Подготовка реферата	10	10

**5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### 5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
<b>2 семестр</b>			
1	Эволюция и современное состояние теории организации	Предмет, методы и основные задачи теории организации. Основные принципы и закономерности теории организации. Исторические предпосылки теории организации и управленческие революции.	35
2	Общая характеристика организации как системы управления	Сущность организации как объекта исследования теории менеджмента. Типы организационных структур и их характеристика. Внутренняя и внешняя среда организации. Применение системного подхода к анализу информации на основе знаний организационной теории. Современные тенденции в развитии, совершенствования организационных структур управления, организация планирования профессиональных задач на основе знаний организационной теории.	72
3	Консультации текущие		0,9
4	Вид аттестации (Зачет)		0,1

##### 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. ч	ПР, ак. ч	СРО, ак. ч
<b>2 семестр</b>				
1	Эволюция и современное состояние теории организации	6	16	13
2	Общая характеристика организации как системы управления	12	20	40
	Консультации текущие		0,9	
	Вид аттестации (Зачет)		0,1	

### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак. ч
<b>2 семестр</b>			
1	Эволюция и современное состояние теории организации	Предмет, методы и основные задачи теории организации. Основные принципы и закономерности менеджмента. Исторические предпосылки теории организации и управленческие революции.	6
2	Общая характеристика организации как системы управления	Сущность организации как объекта исследования теории менеджмента. Типы организационных структур и их характеристика. Внутренняя и внешняя среда организации. Применение системного подхода к анализу информации на основе знаний организационной теории. Современные тенденции в развитии, совершенствования организационных структур управления, организация планирования профессиональных задач на основе знаний организационной теории.	12

### 5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак. ч
<b>2 семестр</b>			
1	Эволюция и современное состояние теории организации	Законы и закономерности теории организации	4
		История управленческой мысли	4
		Теоретические основы теории организации	4
		Типология организаций	4
2	Общая характеристика организации как системы управления	Организация планирования профессиональных задач на основе знаний организационной теории. Внутренняя и внешняя среда организации	4
		Законы и принципы организации. Системный подход к анализу информации на основе знаний организационной	4
		Проектирование новой организации и корректировка действующей организационной структуры управления	4
		Современные тенденции в развитии и совершенствовании организационных структур управления	4
		Коммуникации в организации	4

### 5.2.3 Лабораторный практикум – не предусмотрен

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак. ч
<b>2 семестр</b>			
1	Эволюция и современное состояние теории организации	Проработка материалов по конспекту лекций	1,4
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	8,6
		Подготовка к практическому занятию	3
2	Общая характеристика организации как системы управления	Проработка материалов по конспекту лекций	4
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	20
		Подготовка к практическому занятию	6
		Подготовка реферата	10

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

## 6.1 Основная литература

Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. –Москва : ФЛИНТА, 2021. – 224 с. :- URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>

Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 262 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>

## 6.2 Дополнительная литература

Ружанская, Л. С. Теория организации : учебное пособие / Л. С. Ружанская, А. А. Яшин, Ю. В. Солдатова ; под общ. ред. Л. С. Ружанской. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>

Акулов, В. Б. Теория экономической организации : учебное пособие / В. Б. Акулов. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 244 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103306>

## 6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Черемушкина, И. В. Теория организации: методические указания к самостоятельным работам для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06, очной, очно-заочной и заочной форм обучения / И.В. Черемушкина; ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. - Воронеж, 2023. - 28 с.

## 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?">http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://www.window.edu.ru/">http://www.window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsuet.ru/megapro/web">http://biblos.vsuet.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="http://minobrnauki.gov.ru">http://minobrnauki.gov.ru</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="http://npod.ru">http://npod.ru</a>
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	<a href="http://www.ict.edu.ru/">http://www.ict.edu.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ	<a href="http://education.vsuet.ru">http://education.vsuet.ru</a>
Официальный сайт Росстата	<a href="http://rosstat.gov.ru">http://rosstat.gov.ru</a>

## 6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Windows 7 (Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level#47881748 от 24.12.2010 г. <http://eopen.microsoft.com>),

Альт Образование 8.2 + LiberOffice 6.2 (Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»),

AdobeReaderXI ((бесплатноеПО)<https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html>),

Microsoft Office Professional Plus 2010 (Microsoft Open License Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. <http://eopen.microsoft.com>),

Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро» (Номер лицензии: 104-2015 Дата: 28.04.2015 Договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»)

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (мультимедийными проекторами, настенными экранами, интерактивными досками, ноутбуками, досками, рабочими местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя) – ауд. 407, 426 или иные в соответствии с расписанием.

Допускается использование других аудиторий в соответствии с расписанием учебных занятий и оснащенных соответствующим материально-техническим обеспечением, в соответствии с требованиями, предъявляемыми образовательным стандартом.

Учебная аудитория (помещения для самостоятельной работы обучающихся), оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к базам данных и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ВГУИТ» – ауд. 427а, ресурсный центр ВГУИТ.

### **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля) в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего	Семестр 2
	акад. часов	акад. часов
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	20,5	20,5
Лекции	8	8
в том числе в форме практической подготовки	1	1
Практические занятия (ПЗ)	12	12
в том числе в форме практической подготовки	12	12
Консультации текущие	0,4	0,4
Виды аттестации (зачет)	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа:</b>	87,5	87,5
Проработка материалов по конспекту лекций	8	8
Проработка материалов по учебнику	57,5	57,5
Подготовка к практическому занятию	12	12
Подготовка реферата	10	10

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**



## Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-1	Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	ИД2 <sub>ОПК-1</sub> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>ОПК-1</sub> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	Знает организационную структуру управления на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории
	Умеет анализировать информацию на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории
	Владеет организацией планирования профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории

## 2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные материалы		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Эволюция и современное состояние теории организации	ИД2 <sub>ОПК-1</sub>	Банк тестовых заданий	1-15, 31-35	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	54-70	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Собеседование (вопросы к практическим работам)	84-92	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Кейс заданий	41-43, 47-50	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
2	Общая характеристика организации как системы управления	ИД2 <sub>ОПК-1</sub>	Банк тестовых заданий	16-30, 36-40	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для зачета)	71-83	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Собеседование (вопросы к практи-	93-100	Компьютерное тестирование

			ческим работам)		Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично
			Кейс заданий	44-46, 51-53	Проверка преподавателем (уровневая шкала)

### 3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на практических работах, тестовые задания и самостоятельной работы обучающихся. Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета). Зачет проводится в виде тестового задания.

#### 3.1 Банк тестовых заданий

**ОПК-1.** Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах (ИД<sub>2</sub><sup>ОПК-1</sup> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах)

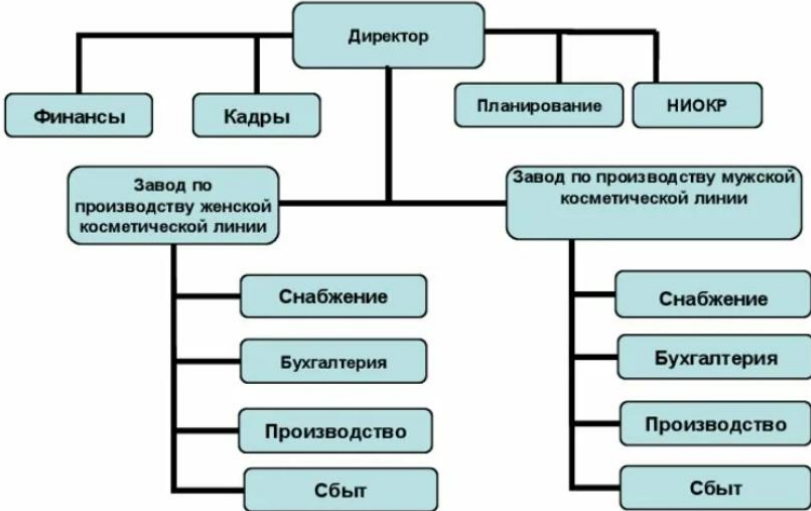
№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
1.	Теория организации – это: а) наука, изучающая общественные структуры, их элементы, социальные процессы, протекающие в структурах; <b>б) наука об основных закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, как реально существующих объектов окружающей действительности;</b> в) наука о наиболее общих закономерностях развития природы и общества, ориентированной на выработку обобщенной системы взглядов на отношения человека с окружающим миром; г) наука об общих закономерностях процессов управления и передачи информации в машинах, живых организмах и обществе.
2.	Организация — это: <b>а) упорядоченное состояние элементов целого и процесс по их упорядочению в целесобразное единство;</b> б) объединение людей для достижения определенных целей;

	в) процесс управления людьми и процессами; г) отношения между людьми.
3.	Предметом изучения теории организации является: а) человек; б) предприятия и организации; <b>в) организационные отношения;</b> г) явления окружающего мира.
4.	Объектом изучения теории организации является: а) предприятия и организации; б) организационные отношения; в) человек; <b>г) организационный опыт окружающей нас действительности.</b>
5.	Перечислите регулирующие механизмы, которые открывают многообразие видов организационных отношений а) эмерджентность, гомеостазис, целостность; <b>б) конъюгация, ингрессия, дезингрессия, цепная связь, бирегуляция, эгрессия, дигрессия, отбор и подбор;</b> в) индукция, дедукция, абстрагирование, синтез г) научный метод, статистический метод, абстрактно – аналитический метод.
6.	Метод теории организации – это: <b>а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений;</b> б) количественный учет факторов и частоты их повторяемости; в) совокупность мыслительных или физических операций, осуществляемых в ходе исследований; г) выявление законов явлений, отражающих связи и постоянные тенденции развития
7.	Перечислите методы теории организации: а) метод анализа и синтеза, научный, абстрактный; б) аналитический, статистический, математический; <b>в) научный, статистический, абстрактно-аналитический;</b> г) математический, исторический, функциональный
8.	Научный метод отражает: а) количественный учет факторов и частоты их повторяемости; <b>б) совокупность мыслительных или физических операций, осуществляемых в ходе исследования;</b> в) установление законов явлений, отражающие связи и постоянные тенденции развития; г) систематизация и осмысление организационного опыта
9.	Статистический метод отражает: а) установление законов явлений, отражающие связи и постоянные тенденции развития; б) систематизация и осмысление организационного опыта, состоящего из множества факторов; в) совокупность мыслительных или физических операций, осуществляемых в ходе исследования; <b>г) количественный учет факторов и частоты их повторяемости</b>
10.	Абстрактно-аналитический метод отражает: а) систематизация и осмысление организационного опыта, состоящего из множества факторов; б) совокупность мыслительных или физических операций, осуществляемых в ходе исследования; <b>в) установление законов явлений, отражающие связи и постоянные тенденции развития;</b> г) количественный учет факторов и частоты их повторяемости
11.	Закон – это: а) причинно – следственное отношение одного явления к другому; <b>б) объективно существующие устойчивые связи между явлениями, их причинами и следствиями;</b> в) отражение общих, устойчивых, повторяющихся отношений между явлениями, их причинами и следствиями; г) отношение одного явления к другому как следствие к причине.
12.	Выберете из нижеперечисленных формулировок ту, которая является формулировкой «Закон синергии»? а) суммарная устойчивость комплекса по отношению к данной среде есть, очевидно, сложный результат частичных устойчивостей разных частей этого комплекса по отношению к направленным на них воздействиям; <b>б) любая реальная физическая (организованная) система стремится сохранить себя как целостное образование и, следовательно, экономнее расходовать свой ресурс;</b> в) в организации в целом не может больше порядка, чем информации. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения);

	г) каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении.
13.	<p>Выберете из нижеперечисленных формулировок ту, которая является формулировкой «Закона развития (онтогенеза)?</p> <p>а) любая реальная физическая (организованная) система стремится сохранить себя как целостное образование и, следовательно, экономнее расходовать свой ресурс;</p> <p><b>б) каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла;</b></p> <p>в) каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении;</p> <p>г) каждая материальная система стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций.</p>
14.	<p>Дайте определение «Закона единства анализа и синтеза»</p> <p>а) каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла;</p> <p>б) в организации в целом не может больше порядка, чем информации. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения);</p> <p><b>в) каждая материальная система стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций;</b></p> <p>г) каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении.</p>
15.	<p>Назовите из нижеперечисленных принципов, принцип, который не относится к универсальным принципам организации:</p> <p>а) принцип цепной реакции;</p> <p>б) принцип ингрессии;</p> <p>в) принцип подбора (отбора);</p> <p><b>г) принцип результативности.</b></p>
16.	<p>Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами» какой термин характеризует данное определение</p> <p><b>а) структура;</b></p> <p>б) процесс;</p> <p>в) состав системы;</p> <p>г) межкомпонентные связи;</p> <p>д) конфигурация структуры;</p> <p>е) соединение</p>
17.	<p>Выберите из нижеперечисленного определение гомеостаза:</p> <p>а) внутренняя упорядоченность, согласованность элементов;</p> <p><b>б) стремление системы восстановить нарушенное равновесие, компенсируя возникающие под влиянием внешних факторов изменения;</b></p> <p>в) объединение частей в целое;</p> <p>г) наличие качественно новых свойств целого, отсутствующих у его частей.</p>
18.	<p>Что из нижеперечисленного НЕ относится к этапу бюрократизации?</p> <p>а) необходимость проведения реструктуризации;</p> <p>б) выявление неудовлетворенной потребности клиента;</p> <p><b>в) вознаграждение – сохранение за сотрудником рабочего места;</b></p> <p>г) увеличение объема продаж.</p>
19.	<p>Фирма производит бытовые холодильники и реализует их на территории РФ. Фирма планирует открыть сеть кофеен. Решение фирмы соответствует стратегии развития:</p> <p>а) развитие рынка</p> <p>б) проникновение на рынок</p> <p><b>в) диверсификация</b></p> <p>г) бенчмаркинг</p>
20.	<p>Основные методы снижения сопротивления изменениям</p> <p>а) материальное и моральное стимулирование</p> <p><b>б) информирование и общение; участие и вовлечение; помощь и поддержка; переговоры и соглашения; манипуляция и кооптация; явное и неявное принуждение</b></p> <p>в) издание приказов, распоряжений</p>

	г) увольнение, понижение по должности
21.	Для проведения изменений в организации требуется а) желание руководства б) наличие проблем <b>в) наличие проблем, ресурсов, готовность персонала и руководства</b> г) отсутствие сопротивления изменениям
22.	Модель процесса организационных изменений а) набор математических формул <b>б) упрощенное описание действий специалистов по проведению изменений</b> в) описание опыта проведения изменений в какой-либо организации г) в практике управления изменениями не используется
23.	Основные уровни организационных изменений <b>а) индивидуальный, групповой, системный</b> б) внешний и внутренний в) логический, социологический, психологический г) закрытый и открытый
24.	Характерными чертами организации являются: <b>а) комплексность;</b> б) департаментализация; в) формализация; г) горизонтальные связи
25.	Абстрактно-аналитический метод отражает: а) систематизация и осмысление организационного опыта, состоящего из множества факторов; б) совокупность мыслительных или физических операций, осуществляемых в ходе исследования; <b>в) установление законов явлений, отражающие связи и постоянные тенденции развития;</b> г) количественный учет факторов и частоты их повторяемости
26.	Наиболее верным является утверждение: Варианты ответа: а) зависимость представляет собой закономерность; б) закономерность представляет собой зависимость; в) зависимость представляет собой закон; г) закон представляет собой зависимость.
27.	Закон организации представляет собой: Варианты ответа: а) договорные обязательства членов организации; <b>б) устойчивую связь явлений или событий, присущую организациям;</b> в) правила, установленные во внутренних нормативных актах организации; г) субъективную зависимость, периодически проявляющуюся в социальных организациях.
28.	Формулировка «организационная система противостоит внутренним и внешним разрушающим воздействиям, используя для этого весь свой потенциал» соответствует закону: Варианты ответа: а) синергии; б) онтогенеза; <b>в) самосохранения;</b> г) композиции.
29.	Статическое состояние организации подразумевает: Варианты ответа: а) свертывание деятельности организации; <b>б) неизменность во времени основных показателей организации;</b> в) процесс освоения нового сектора рынка; г) стратегию бизнеса.
30.	Для какого вида организационных структур управления характерно расширение среднего уровня управления и усиление его роли в деятельности организации: Варианты ответа: а) линейно-функциональная; б) функциональная; <b>в) дивизиональная;</b> г) проектная.
	Выбрать несколько ответов
31.	Динамическое состояние организации включает следующие этапы жизненного цикла организации <b>а) рождение</b> <b>б) рост</b>

	<p><b>в) зрелость</b>  <b>г) старение</b>  д) ликвидация  <b>е) возрождение</b></p>
32.	<p>Основные этапы жизненного цикла организации  <b>а) рождение</b>  б) определение цели  <b>в) зрелость</b>  <b>г) детство</b>  д) объединение  <b>е) юность</b>  ж) старение  <b>з) реорганизация</b>  <b>и) возрождение</b></p>
33.	<p>Основные характеристики целей в стратегическом менеджменте (SMART – принцип):  <b>а) конкретные</b>  <b>б) измеряемые</b>  в) долгосрочные  <b>г) достижимые</b>  д) краткосрочные е стратегические</p>
34.	<p>Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:  а) теория управления;  <b>б) кибернетика;</b>  в) философия;  <b>г) общая теория систем;</b>  д) менеджмент</p>
35.	<p>К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:  <b>а) Фредерик Уинслоу Тейлор;</b>  <b>б) Френк Гилбрет;</b>  <b>в) Анри Файоль;</b>  г) Макс Вебер;  д) Питер Друкер;  е) Дуглас Макгрегор;  ё) Фредерик Герцберг.</p>
36.	<p>В соответствии с основной классификацией системы различаются на:  Варианты ответа:  <b>а) технические;</b>  б) политические;  в) правовые;  <b>г) биологические;</b>  <b>д) социальные.</b></p>
37.	<p>Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?  Варианты ответа:  а) технические;  б) автоматические;  в) автоматизированные;  <b>г) биологические;</b>  <b>д) социальные.</b></p>
38.	<p>Поведение сложной системы во многом определяется:  Варианты ответа:  <b>а) подсистемой низшей организованности;</b>  б) подсистемой высшей организованности;  в) управленческим воздействием;  г) стратегией развития.</p>
39.	<p>Какие виды систем не относятся к социальным:  Варианты ответа:  а) образовательные;  <b>б) физические;</b>  <b>в) биологические;</b>  г) экономические.</p>

40.	<p>Основными компонентами социальных систем являются:          Варианты ответа:  <b>а) человек;</b>  <b>б) социальные группы;</b>          в) орудия и средства труда;          г) духовные, нравственные ценности;          д) процессы</p>
Вставить пропущенное слово	
41.	<p><b>Управление</b>- элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, технических, социальных и др.), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей          Ответ введите с заглавной буквы</p>
42.	<p>Наличие качественно новых свойств целого, отсутствующих у его частей, представляет <b>эмерджентность</b>          Ответ введите с маленькой буквы</p>
43.	<p>Создание организационной структуры со сформированными подразделениями, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих, или производственных функций, — это <b>департаментализация</b>          Ответ введите с маленькой буквы</p>
44.	<p>Организационная структура с небольшим числом уровней управления и широким объемом управления – это <b>плоская</b> организационная структура          Ответ введите с маленькой буквы</p>
45.	<p>Рационализация поведения человека в коллективе – это характерная черта <b>бюрократической</b>- модели организации          Ответ ввести с маленькой буквы в падеже, соответствующем смысловому значению</p>
46.	<p>Процесс стимулирования самого себя и других на достижении индивидуальных и общих целей организации – это <b>организация</b>          Ответ введите с маленькой буквы</p>
Выполнить ситуационное задание (кейс-задание)	
47.	<p>Ваш товарищ является руководителем небольшой фирмы по продаже компьютеров. В настоящее время дела на фирме стали идти хуже, прибыль упала, появилось много конкурирующих организаций. Все его попытки по улучшению положения дел положительных результатов не дают.          Задание:          Что можно рекомендовать ему, как руководителю с учетом анализа внешней среды организации.  <b>Решение: необходимо предусмотреть возможность развития или принять решение о ликвидации фирмы.</b></p>
48.	<p>Постройте схемы дивизиональной организационной структуры, используя не менее 5 звеньев.  <b>Решение, пример</b></p>  <pre> graph TD     Director[Директор] --- Finance[Финансы]     Director --- HR[Кадры]     Director --- Planning[Планирование]     Director --- R&amp;D[НИОКР]     Director --- Factory1[Завод по производству женской косметической линии]     Director --- Factory2[Завод по производству мужской косметической линии]     Factory1 --- S1[Снабжение]     Factory1 --- B1[Бухгалтерия]     Factory1 --- P1[Производство]     Factory1 --- S2[Сбыт]     Factory2 --- S3[Снабжение]     Factory2 --- B2[Бухгалтерия]     Factory2 --- P2[Производство]     Factory2 --- S4[Сбыт]     </pre>
49.	<p>Постройте схемы линейной и линейно-функциональной организационных структур, используя в каждой не менее двух звеньев.  <b>Решение, пример</b></p>



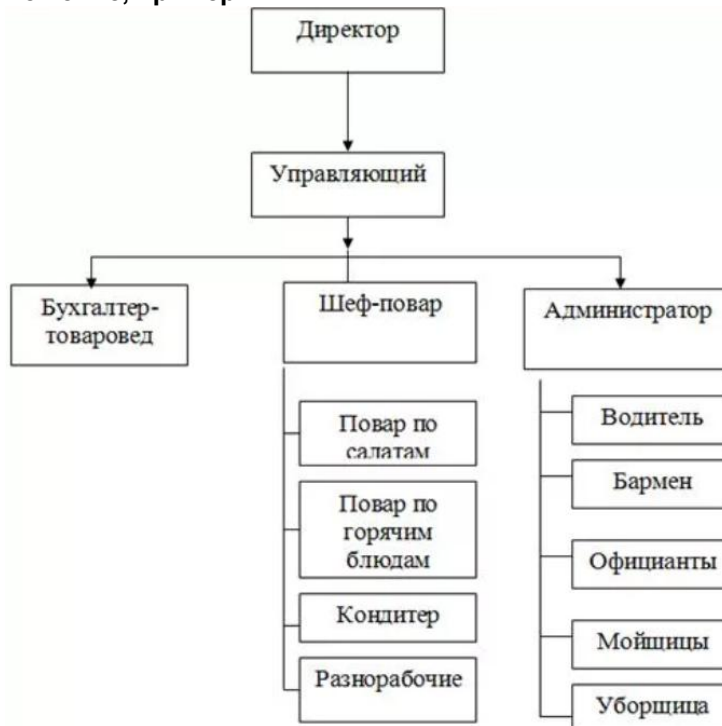
50. Приведены фамилии ученых и практиков по теории организации, определите, какой вклад в развитие теории организации внес определенный автор. Оформите ответ в виде таблицы.  
 Ф.У. Тейлор, Ф.А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, А. Этциони, Б. Баса, Р. Блейка, Дж. Мотон, Р. Лайкерта, Р. Лайкерт, Я. Дракер, А. Гандлер, Э. Дейл, Р. Мертон, Л. Берталанти, А. Рапорт, М. Хаэр, П. Р. Дабин, Д. Марч, Г. Саймон, А. Этциони. Д. Кати, Р. Канн, Фремон Каст, Б. Кедров  
 Таблица – Эволюция взглядов в теории организации

**Решение**

Автор	Вклад в теорию
<b>Ф.А. Маслоу</b>	<b>руководители могут удовлетворить потребности высших уровней у своих подчиненных в ходе трудового процесса</b>
<b>Ф. Герцберг</b>	<b>разработка мотивационно-гигиенической теории и создание на этой основе концепции обогащения труда</b>

51. Составьте и охарактеризуйте организационную структуру управления конкретного предприятия. Структура должна содержать не менее 7 управленческих звеньев и не менее 3 уровней управления

**Решение, пример**



52. Представьте себя в роли экспертов в выбранной сфере бизнеса и выделите основные бизнес-процессы, которые должны выполняться в рамках основных подсистем создаваемой организации.

Оцените, сколько приблизительно сотрудников и какие должности понадобятся для того, чтобы обеспечивать выполнение выделенных бизнес-процессов.

По итогам выполнения задания заполните таблицу. Для примера в таблице частично заполнены некоторые строки, характеризующие бизнес-процессы компании, производящей шоколадные



	конфеты. Таблица - Бизнес-процессы организации <b>Решение, пример</b>		
	Подсистема организации	Основные бизнес-процессы	Должности (количество сотрудников)
	<b>Управляющая</b>	Управление запасами сырья и продукции Управление транспортом Управление финансами Управление человеческими ресурсами Оперативное управление компанией Стратегическое управление компанией	<b>Начальник отдела кадров (1)</b> <b>Менеджер по кадрам (3)</b> <b>Генеральный директор (1)</b>
	<b>Обеспечивающая</b>	Закупка сырья Складирование сырья и продукции	
	<b>Преобразующая</b>	Производство шоколадных конфет	
	<b>Сбытовая</b>	Продажа и отгрузка (доставка) шоколадных конфет оптовым покупателям	
	<b>Обслуживающая</b>	Информационное обеспечение Административно-хозяйственное обеспечение	
53.	<p>На основе конкретного примера продемонстрируйте, как формируется миссия организации. Сформулируйте миссию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· салона красоты</li> <li>· автосалона</li> </ul> <p><b>Решение</b>  <b>Салон красоты - Быть самыми успешными в своем городе через оказание качественных, высококвалифицированных и доступных каждому клиенту услуг, соответствовать высоким стандартам с этической и эстетической стороны beauty- индустрии</b>  <b>Автосалон - Быть любимой компанией по продаже и обслуживанию автомобилей для широкого круга настоящих и будущих автовладельцев, достойной их доверия</b></p>		

## 3.2 Собеседование (вопросы для зачета)

### 3.2.1 Вопросы для зачета

**ОПК-1.** Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах (ИД2<sub>ОПК-1</sub> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах)

№ задания	Формулировка вопроса
1.	Понятия и свойства организации
2.	Классическая теория организации. Научное управление Ф. Тейлора
3.	Теория организационного потенциала И. Ансоффа
4.	Концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Основные характеристики бюрократических организаций.
5.	Теория рациональной организации А. Файоля.
6.	Формы собственности и виды организаций. Государственные учреждения и организации
7.	Коммерческие организации: формы образования, цели и направления деятельности

8.	Понятие внутренней среды организации.
9.	Организация как система. Системный подход к организации.
10.	Особенности и механизм функционирования виртуальной организации
11.	Линейная и функциональная организационные структуры: характеристика, преимущества и недостатки
12.	Структурный подход к организации. Понятие организационной структуры.
13.	Вертикальное и горизонтальное разделение труда и специализация в организациях.
14.	Классификация видов организационных структур. Современные тенденции их развития
15.	Основные черты многомерных организаций
16.	Организация и особенности функционирования малых предприятий.
17.	Проектное и матричное управление.
18.	Некоммерческие организации: характеристика, задачи, формы образования
19.	Методы проектирования организационных структур
20.	Организация и процесс принятия решений
21.	Роль государства в регулировании деятельности организаций
22.	Организация и процесс принятия решений.
23.	Формирование горизонтальных связей в организации, их основные формы и условия эффективного функционирования.
24.	Сущность, эволюция и современные особенности сетевых организаций
25.	Свойства и характер функционирования «интеллектуальной» и «обучающейся» организации.
26.	Охват контролем. Понятие департаментализации и ее виды.
27.	Основные свойства организаций будущего.
28.	«Плоские» и «высокие» организационные структуры.
29.	Полномочия в организациях. Делегирование полномочий и ответственности.
30.	Жизненный цикл организации. Характеристика стадии жизненного цикла организации.

### 3.3 Задания для практических работ

#### 3.3.1 Тематика практических работ

**ОПК-1.** Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах (ИД<sub>2</sub><sup>ОПК-1</sup> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах)

№ задания	Тематика практических занятий
1.	Эволюция взглядов на организацию
2.	Основные элементы и характеристики организации
3.	Классификация систем
4.	Особенности теории организации социальных систем
5.	Основные модели организации
6.	Анализ действия законов организации в практике предприятий
7.	Выбор форм организации и интеграции предприятий
8.	Проектирование организационной структуры
9.	Проектирование структуры и бизнес-процессов предприятия
10.	Формирование организационной (корпоративной) культуры организации
11.	Система организационных коммуникаций

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах

П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<b>ОПК-1.</b> Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах (ИД <sub>2</sub> <sup>ОПК-1</sup> – Применяет знания экономической, и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах)					
<b>Знает</b>	организационную структуру управления на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории	Результаты тестирования	Обучающимся даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающимся даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающимся даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающимся даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена / повышенный
		Собеседование (зачет)	Обучающийся обладает частичными и разрозненными знаниями, только некоторые из которых может связывать между собой	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся обладает системным взглядом на изучаемый объект	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Умеет</b>	анализировать информацию на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории	Собеседование (вопросы к практическим работам)	Обучающимся даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающимся даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающимся даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающимся даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Владеет</b>	организацией планирова-	Домашнее	обучающийся не может (не умеет) записать алгоритм выполне-	Неудовлетво-	Не освоена /

	<p>ния профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории</p>	<p>задание</p>	<p>ния работы, не может выбрать методику для проведения расчетов, не представляет результаты работы в виде аналитического отчета; не демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения</p>	<p>нительно</p>	<p>недостаточный</p>
			<p>запись алгоритма решения задания у обучающегося вызывает затруднения (алгоритм решения записан с ошибками), представляет результаты работы в виде аналитического отчета, в котором допускает неверное оформление; демонстрирует минимальный набор навыков, предусмотренных планируемыми результатами обучения</p>	<p>Удовлетворительно</p>	<p>Освоена / базовый</p>
			<p>обучающийся решает задания, используя верный алгоритм решения, при решении допускает незначительные ошибки, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения</p>	<p>Хорошо</p>	<p>Освоена / повышенный</p>
			<p>обучающийся решает задания, используя верный алгоритм решения, при решении не допускает ошибок, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения</p>	<p>Отлично</p>	<p>Освоена / повышенный</p>