

**Минобрнауки России**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_  
(подпись) Василенко В.Н.  
(Ф.И.О.)

"25" мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки  
Логистика и управление бизнесом в сфере товарного обращения

Квалификация выпускника

**бакалавр**

---

Воронеж

## 1. Цели и задачи дисциплины

1. Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

- дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов: информационно-аналитический.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ИД2 <sub>опк-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД2 <sub>опк-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>опк-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	Знает основные способы получения информации с использованием современных информационных технологий и программных средств
	Умеет использовать информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
	Владеет навыками использования современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач
ИД2 <sub>опк-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	Знает основные принципы работы современных информационных технологий
	Уметь применять принципы работы современных информационных технологий
	Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень образования бакалавриат), направленность/профиль «Логистика и управление бизнесом в сфере товарного обращения».

Изучение дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин: Информатика, Математика, Статистика; прохождении практик: Учебной практики, ознакомительной практики.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» является предшествующей для проведения практик: Производственной практики, технологической (проектно-технологической) практики; Производственной практики, преддипломной практики; выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы.

Виды учебной работы	Всего		Семестр 5	
	акад. часов	астр. часов	акад. часов	астр. часов
Общая трудоемкость дисциплины	180	135	180	135
<b>Контактная работа</b> в т.ч. аудиторные занятия:	63,7	47,775	63,7	47,775
Лекции	30	22,5	30	22,5
в том числе в форме практической подготовки	1	0,75	1	0,75
Практические занятия (ПЗ)	30	22,5	30	22,5
в том числе в форме практической подготовки	30	22,5	30	22,5
Консультации текущие	1,7	1,275	1,7	1,275
Консультации перед экзаменом	2	1,5	2	1,5
Виды аттестации (зачет, экзамен)	33,8	25,35	33,8	25,35
Самостоятельная работа:	82,5	61,875	82,5	61,875
Проработка материалов по конспекту лекций	14,5	10,875	14,5	10,875
Проработка материалов по учебнику	38	28,5	38	28,5
Подготовка к практическому занятию	20	15	20	15
Подготовка реферата	10	7,5	10	7,5

#### 5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
<b>5 семестр</b>			
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров и баз данных	Основные принципы работы современных информационных технологий. Применять принципы работы современных информационных технологий. Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Основные черты современных информационных технологий; особенности работы с деловой информацией; информационные ресурсы в управлении; техническое обеспечение реализации информационных технологий; программное обеспечение реализации информационных технологий в управлении; информационный менеджмент; информационная культура. способы получения информации с использованием современных информационных технологий и программных средств. Применение принципов работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности. Использовать информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. Основные понятия и определения БД, модели данных, БД в компьютерных сетях, работа с системами управления MS Access, MS Excel. Использование современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач	
2	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок, преимущества; информационно-аналитическая программа «Консультант Плюс». Понятие информационной безопасности, исторические аспекты возникновения и развития информационной безопасности, основные составляющие информационной безопасности, методы обеспечения информационной безопасности. Использование при решении профессиональных задач	

		современных инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. Информационные технологии обработки данных; Корпоративные информационные системы: маркетинговые информационные системы, системы управления взаимоотношениями с клиентами, системы управления цепочками поставок, информационные системы управления персоналом, 1С Бухгалтерия.	
	Консультации текущие		1,7
	Консультации перед экзаменом		2
	Виды аттестации экзамен)		33,8

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. ч	ЛР, ак. ч	СРО, ак. ч
<b>5 семестр</b>				
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров и баз данных	12	12	32,5
2	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	18	18	55
	Консультации текущие			1,7
	Консультации перед экзаменом			2
	Виды аттестации (зачет, экзамен)			33,8

### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ак. ч
<b>5 семестр</b>			
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров и баз данных	Основные принципы работы современных информационных технологий. Применять принципы работы современных информационных технологий. Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Основные черты современных информационных технологий; особенности работы с деловой информацией; информационные ресурсы в управлении; техническое обеспечение реализации информационных технологий; программное обеспечение реализации информационных технологий в управлении; информационный менеджмент; информационная культура. способы получения информации с использованием современных информационных технологий и программных средств <i>Применение принципов работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности.</i> Использовать информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач <i>Основные понятия и определения БД, модели данных, БД в компьютерных сетях, работа с системами управления MS Access, MS Excel.</i> Использование современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач	12
1	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	<i>Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок, преимущества; информационно-аналитическая программа «Консультант Плюс». Понятие информационной безопасности, исторические аспекты возникновения и развития информационной безопасности, основные со-</i>	18

		<p><i>ставяющие информационной безопасности, методы обеспечения информационной безопасности. Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</i> <i>Использование при решении профессиональных задач современных инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. Информационные технологии обработки данных; Корпоративные информационные системы: маркетинговые информационные системы, системы управления взаимоотношениями с клиентами, системы управления цепочками поставок, информационные системы управления персоналом, 1С Бухгалтерия.</i></p>	
--	--	--	--

### 5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ак. ч
<b>5 семестр</b>			
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров и баз данных	Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Решение разноуровневых заданий и задач. Решение задач с использованием программы MS Excel Использование современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач	12
2	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Использование современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач Работа с информационноаналитической программой «Консультант Плюс». Решение задач с использованием программы систем управления взаимоотношениями с клиентами, системы управления цепочками поставок, информационные системы управления персоналом, 1С Бухгалтерия	18

### 5.2.3 Лабораторный практикум - не предусмотрен

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак. ч
<b>1 семестр</b>			
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров и баз данных	Проработка материалов по конспекту лекций	5,5
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	18
		Подготовка к практическому занятию	8
2	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	Проработка материалов по конспекту лекций	9
		Проработка материалов учебников, учебных пособий	20
		Подготовка к практическому занятию	12
		Подготовка реферата	10

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

### 6.1 Основная литература

1. Информационные технологии в менеджменте / А. В. Мухачева, О. И. Лузгарева, И. В. Дюнова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541>

2. Кияев, В. Информационные технологии в управлении предприятием / В. Кияев, О. Граничин. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 506 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578055>

3. Информационные технологии в менеджменте: базовый блок / А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, Т.А. Кузнецова ; Кемеровский государственный университет. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. - 226 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600380> .

4. Солодкий, О.Г. Информационные технологии в управлении / О.Г. Солодкий. - Москва: Директ-Медиа, 2020. - 129 с / - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680> .

### 6.2 Дополнительная литература

1. Ахметова, С. Г. Информационные технологии в управлении персоналом : учебное пособие / С. Г. Ахметова. — Пермь : ПНИПУ, 2017. — 128 с. — URL: <https://eJanbook.eom/reader/book/161231/#1>

2. Столетова, Е. А. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебное пособие / Е. А. Столетова, Л. А. Яковлева. — Кемерово : КеМГУ, 2018. — 173 с. — URL: <https://eJanbook.Com/reader/book/107711/#1>

3. Бизнес и информационные технологии для систем управления предприятием на базе SAP : учебное пособие / Л. И. Абросимов, С. В. Борисова, А. П. Бурцев [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 812 с. — URL: <https://eJanbook.Com/reader/book/118645/#1>

4. Хныкина, А.Г. Информационные технологии : учебное пособие / А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. - 126 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494703>.

### 6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Чайковская, И. Ю. Информационные технологии в менеджменте [Текст] : методические указания к практическим работам для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02, очной, очно-заочной и заочной форм обучения / И.В. Черемушкина; ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. - Воронеж, 2021. - 28 с. - Электрон. ресурс.

### 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?">http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://www.window.edu.ru/">http://www.window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsuet.ru/megapro/web">http://biblos.vsuet.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="http://minobrnauki.gov.ru">http://minobrnauki.gov.ru</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
Информационно-коммуникационные технологии в об-	<a href="http://www.ict.edu.ru/">http://www.ict.edu.ru/</a>

разовании. Система федеральных образовательных порталов	
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="http://education.vsu.ru">http://education.vsu.ru</a>
Официальный сайт Росстата	<a href="http://rosstat.gov.ru">http://rosstat.gov.ru</a>

## **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

*При изучении дисциплины используется программное обеспечение и информационные справочные системы:*

*информационная среда для дистанционного обучения СЭО «ЗКЛ».*

**При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows.**

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (мультимедийными проекторами, настенными экранами, интерактивными досками, ноутбуками, досками, рабочими местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя) – ауд. 407, 426 или иные в соответствии с расписанием.

Допускается использование других аудиторий в соответствии с расписанием учебных занятий и оснащенных соответствующим материально-техническим обеспечением, в соответствии с требованиями, предъявляемыми образовательным стандартом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к базам данных и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ВГУИТ» – ауд. 427а, ресурсный центр ВГУИТ.

## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля) в виде Приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Информационные технологии в менеджменте**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной и заочной форм обучения**

**1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом (очно-заочная форма)**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц

Виды учебной работы	Всего астрономических часов	Всего академических часов	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч	
			5 семестр	
			астр.ч	акад. ч
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	135	180	135	180
<b>Контактная работа</b> в т. ч. аудиторные занятия:	20,1	26,8	20,1	26,8
Лекции	9	12	9	12
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
Практические занятия	9	12	9	12
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	9	12	9	12
Консультации текущие	0,6	0,8	0,6	0,8
Консультация перед экзаменом	1,5	2	1,5	2
<b>Вид аттестации (Экзамен)</b>	25,350	33,8	25,350	33,8
<b>Самостоятельная работа:</b>	89,550	119,4	89,550	119,4
Проработка материалов по конспекту лекций	2,7	3,6	2,7	3,6
Проработка материалов по учебнику	62,850	83,8	62,850	83,8
Подготовка к практическому занятию	9	12	9	12
Подготовка реферата	15	20	15	20



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ИД2 <sub>ОПК-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
2	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД2 <sub>ОПК-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 <sub>ОПК-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	Знает основные способы получения информации с использованием современных информационных технологий и программных средств
	Умеет использовать информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
	Владеет навыками использования современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач
ИД2 <sub>ОПК-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	Знает основные принципы работы современных информационных технологий
	Уметь применять принципы работы современных информационных технологий
	Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

## 2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные материалы		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессов	ИД2 <sub>ОПК-5</sub>	Банк тестовых заданий	1-20	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)	59-70	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	21-22	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задание для расчетно-практической работы	23	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
2	Информационно-поисковые технологии. Информационные технологии обработки данных	ИД2 <sub>ОПК-6</sub>	Банк тестовых заданий	24-55	Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)	71-77	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задания для практических занятий	56-57	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Задание для расчетно-практической работы	58	Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат	78-88	Проверка преподавателем (оценка в системе «зачтено-не зачтено»)

### 3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета, экзамена).

#### 3.1 Банк тестовых заданий

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

ИД2<sub>ОПК-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

№ задания	Тестовое задание
	<b>Выбрать один ответ</b>
1.	Цель информатизации общества заключается в 1 справедливом распределении материальных благ; 2 удовлетворении духовных потребностей человека; 3 максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций. Ответ: 3
2.	Данные об объектах, событиях и процессах, это 1 содержимое баз знаний; 2 необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события; 3 предварительно обработанная информация; 4 сообщения, находящиеся в хранилищах данных. Ответ: 2
3.	Информация это 1 сообщения, находящиеся в памяти компьютера; 2 сообщения, находящиеся в хранилищах данных; 3 предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений; 4 сообщения, зафиксированные на машинных носителях. Ответ: 3.
4.	Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации» 1. Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде. 2. Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации). 3. Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг; 4. Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации. Ответ: 2.
5.	Укажите правильное определение информационного бизнеса 1. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами. 2. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг. 3. Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг. 4. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами. Ответ: 3

6.	<p>Бизнес-процесс это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 множество управленческих процедур и операций;</li> <li>2 множество действий управленческого персонала;</li> <li>3 совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);</li> <li>4 совокупность работ, выполняемых в процессе производства.</li> </ol> <p>Ответ: 3.</p>
7.	<p>Укажите главную особенность баз данных</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ориентация на передачу данных.</li> <li>2. Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.</li> <li>3. Ориентация на интеллектуальную обработку данных.</li> <li>4. Ориентация на предоставление аналитической информации.</li> </ol> <p>Ответ: 2.</p>
8.	<p>Укажите главную особенность хранилищ данных</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ориентация на оперативную обработку данных.</li> <li>2. Ориентация на аналитическую обработку данных.</li> <li>3. Ориентация на интерактивную обработку данных.</li> <li>4. Ориентация на интегрированную обработку данных.</li> </ol> <p>Ответ: 2.</p>
	<b>Выбрать несколько ответов</b>
9.	<p>Для решения задачи используются следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальный наряд на сдельную работу.</li> <li>2. Бригадный наряд на сдельную работу.</li> <li>3. Тарифы на изготовление деталей.</li> <li>4. Справочник деталей.</li> <li>5. Календарь рабочих дней.</li> </ol> <p>Определите, какие из этих документов, включаются в базы данных с переменной информацией.</p> <p>Ответ: 1, 2.</p>
10.	<p>Для решения задачи используются следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номенклатура-ценник.</li> <li>2. Подетально-пооперационные нормы расхода материалов.</li> <li>3. Накладная на приход материалов на склад.</li> <li>4. Накладная на выдачу материалов со склада в цех.</li> </ol> <p>Определите, какие из этих документов, включаются в базы данных с постоянной информацией.</p> <p>Ответ: 1, 2</p>
11.	<p>Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 планирование;</li> <li>2 премирование;</li> <li>3 учет;</li> <li>4 анализ;</li> <li>5 распределение;</li> <li>6 регулирование.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 3, 4, 6.</p>
12.	<p>Укажите функции электронного документооборота</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение прикладных задач.</li> <li>2. Хранение электронных документов в архиве.</li> <li>3. Поиск электронных документов в архиве.</li> <li>4. Организация решения транзакционных задач.</li> <li>5. Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.</li> <li>6. Мониторинг выполнения распоряжений.</li> <li>7. Организация решения аналитических задач.</li> </ol> <p>Ответ: 2, 3, 5, 6.</p>
13.	<p>С какой целью создаются системы управления базами данных</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создания и обработки баз данных.</li> <li>2. Обеспечения целостности данных.</li> <li>3. Кодирования данных.</li> <li>4. Передачи данных.</li> <li>5. Архивации данных</li> </ol> <p>Ответ: 1, 2.</p>
14.	<p>Централизованная база данных характеризуется</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оптимальным размером.</li> </ol>

	2. Минимальными затратами на корректировку данных. 3. Максимальными затратами на передачу данных. 4. Рациональной структурой. Ответ: 2, 3.				
	<b>Сопоставить</b>				
15.	Укажите правильное определение условно-постоянной и условно-переменной информации				
	Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация		
	Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).	+			
	Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		+		
16.	Укажите характеристики поисковых расчетных, аналитических и интеллектуальных задач, решаемых в экономике				
	Результаты решения задачи	Расчетные задачи	Аналитические задачи	Интеллектуальные задачи	Поисковые задачи
	Фиксация ежедневных производственно-хозяйственных, финансовых и др. операций, осуществление их учета, разработка планов производства, составление оперативных отчетов и отчетности всех видов (месячной, квартальной, годовой).	+			
	Информация, предназначенная для формирования решений, аналитические отчеты, графики, диаграммы, перечни мероприятий, выполнение которых позволит достичь поставленные цели.		+		
	Классификации – позволяющие выявить признаки, характерные для некоторой группы объектов. Наличие таких признаков позволяет вновь появившийся объект отнести к одному из классов; Кластеры, содержащие исходные объекты, разбитые на однородные группы (кластеры); Ассоциации, в которых отражаются закономерности, фиксирующие наступление каких-либо событий.			+	
	Задавая признаки объектов, процессов, явлений, получают либо неточную (зашумленную), либо точную информацию о них.				+
17.	Укажите документы, информация из которых включается в базы данных с переменной и условно-постоянной информацией				
	Управленческие документы	Условно-постоянная	Переменная		
	Накладная на выдачу материалов со склада в цеха.		+		

	Номенклатура-ценник	+																																
	Бригадный наряд на сдельную работу		+																															
	Индивидуальный наряд на сдельную работу		+																															
	Тарифы на изготовление деталей	+																																
	Накладная прихода материалов на склад		+																															
	Справочник деталей	+																																
	Календарь рабочих дней	+																																
	Подетально-пооперационные нормы расхода материалов	+																																
<b>Вставить пропущенное слово или число</b>																																		
18.	_____ –это отчужденное знание (различного рода сведения), которое может быть записано на материальный носитель для того, чтобы быть доступным кому-либо. Ответ Информация																																	
19.	_____ресурсы – отдельные документы и массивы документов в информационных системах. Ответ Информационные																																	
20.	_____ процессы – процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации. Ответ Информационные																																	
<b>Решить задачи</b>																																		
21.	В рассмотрении находится инвестиционный проект по внедрению современных информационных технологий. Вложения в сумме 10 тыс. у. е. Среднегодовой доход составит 3 тыс. у. е. Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах. <b>Ответ:</b> Срок окупаемости инвестиционного проекта — 3 года и 4 месяца.																																	
22.	Инвестиционный проект по внедрению информационных программ генерирует неравномерный денежный поток (табл.). Найти срок окупаемости проекта. Таблица — Денежный поток по проекту, у. е.																																	
	<table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Год</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Денежные потоки</td> <td>-1500</td> <td>200</td> <td>400</td> <td>400</td> <td>600</td> <td>700</td> </tr> </table>			Год	0	1	2	3	4	5	Денежные потоки	-1500	200	400	400	600	700																	
Год	0	1	2	3	4	5																												
Денежные потоки	-1500	200	400	400	600	700																												
	<b>Ответ:</b> Срок окупаемости инвестиций 3 года и 10 месяцев.																																	
<b>Выполнить ситуационное задание</b>																																		
23.	<p>Кейс-задание 1</p> <p>Компания N располагает двумя альтернативными вариантами инвестиционных проектов по совершенствованию АРМ, требующих одинаковых вложений. Данные, характеризующие эти проекты, приведены в табл. Выбрать проект для реализации с точки зрения: а) сохранения ликвидности; б) получения дохода.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td rowspan="2">Денежные потоки по проектам</td> <td colspan="7">Год</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Проект, А</td> <td>-1000</td> <td>150</td> <td>200</td> <td>300</td> <td>400</td> <td>500</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>Проект Б</td> <td>-1000</td> <td>500</td> <td>400</td> <td>300</td> <td>100</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </table> <p>Ответ Срок окупаемости проекта, А составляет 3 года и 10,5 месяца, срок окупаемости проекта Б составляет 2 года и 4 месяца. Общий доход (D) по проектам: 2150 у. е. И 1300 у. е. С точки зрения ликвидности (по сроку окупаемости) более предпочтителен проект Б, окупающийся через 2 года и 4 месяца, чем проект, А, окупающийся за 3 года и 10,5 месяца. Однако проект, А приносит больше дохода (2150 у. е.), чем проект Б, (1300 у. е.)</p>			Денежные потоки по проектам	Год							0	1	2	3	4	5	6	Проект, А	-1000	150	200	300	400	500	600	Проект Б	-1000	500	400	300	100	—	—
Денежные потоки по проектам	Год																																	
	0	1	2	3	4	5	6																											
Проект, А	-1000	150	200	300	400	500	600																											
Проект Б	-1000	500	400	300	100	—	—																											

ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  
ИД2<sub>ОПК-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

№ задания	Тестовое задание
	<b>Выбрать один ответ</b>
24.	<p>Укажите правильное определение информационного рынка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.</li> <li>2. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.</li> <li>3. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.</li> <li>4. Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.</li> </ol> <p>Ответ: 4.</p>
25.	<p>Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационная система промышленного предприятия.</li> <li>2. Информационная система торгового предприятия.</li> <li>3. Корпоративная информационная система.</li> <li>4. Информационная система кредитного учреждения.</li> </ol> <p>Ответ: 3.</p>
26.	<p>Укажите правильное определение системы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система – это множество объектов.</li> <li>2. Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.</li> <li>3. Система – это не связанные между собой элементы.</li> <li>4. Система – это множество процессов.</li> </ol> <p>Ответ: 2.</p>
27.	<p>Открытая информационная система это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.</li> <li>2. Система, включающая в себя различные информационные сети.</li> <li>3. Система, созданная на основе международных стандартов.</li> <li>4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.</li> <li>5. Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.</li> </ol> <p>Ответ: 3.</p>
28.	<p>Реинжиниринг бизнеса это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Радикальный пересмотр методов учета.</li> <li>2. Радикальный пересмотр методов планирования.</li> <li>3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.</li> <li>4. Радикальное перепроектирование информационной сети.</li> <li>5. Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.</li> </ol> <p>Ответ: 5.</p>
29.	<p>Укажите правильное определение ERP-системы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.</li> <li>2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.</li> <li>3. Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.</li> <li>4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.</li> </ol> <p>Ответ: 3</p>
30.	<p>Информационная технология это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совокупность технических средств.</li> <li>2. Совокупность программных средств.</li> <li>3. Совокупность организационных средств.</li> <li>4. Множество информационных ресурсов.</li> <li>5. Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.</li> </ol> <p>Ответ: 5.</p>
31.	<p>С какой целью используется процедура сортировки данных</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для ввода данных.</li> </ol>

	<p>2. Для передачи данных.</p> <p>3. Для получения итогов различных уровней.</p> <p>4. Для контроля данных.</p> <p>Ответ: 3.</p>
32.	<p>Какое определение информационных ресурсов общества соответствует Федеральному закону "Об информации, информатизации и защите информации"</p> <p>1. Информационные ресурсы общества – это сведения различного характера, материализованные в виде документов, баз данных и баз знаний.</p> <p>2. Информационные ресурсы общества – это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и других системах), созданные, приобретенные за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ.</p> <p>3. Информационные ресурсы общества – это множество web-сайтов, доступных в Интернете.</p> <p>Ответ: 2.</p>
33.	<p>Собственные информационные ресурсы предприятия это</p> <p>1. Информация, поступающая от поставщиков.</p> <p>2. Информация, генерируемая внутри предприятия.</p> <p>3. Информация, поступающая от клиентов.</p> <p>4. Информация, поступающая из Интернета.</p> <p>Ответ: 2.</p>
34.	<p>Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации</p> <p>1. Кодирование – это шифрование.</p> <p>2. Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.</p> <p>3. Кодирование – это поиск классификационных признаков.</p> <p>4. Кодирование – это присвоение классификационных признаков.</p> <p>Ответ: 2.</p>
35.	<p>Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации</p> <p>1. Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.</p> <p>2. Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков.</p> <p>3. Отражает номера серий кодируемой номенклатуры.</p> <p>4. Отражает мнемонику кодируемой номенклатуры.</p> <p>Ответ: 2.</p>
36.	<p>Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий</p> <p>1. Возрастают.</p> <p>2. Распределяются.</p> <p>3. Исчезают.</p> <p>4. Накапливаются.</p> <p>5. Снижаются.</p> <p>Ответ: 5.</p>
	<b>Выбрать несколько ответов</b>
37.	<p>Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия</p> <p>1. Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.</p> <p>2. Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.</p> <p>3. Разработка прикладных программ.</p> <p>4. Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.</p> <p>5. Разработка операционных систем.</p> <p>6. Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.</p> <p>7. Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.</p> <p>8. Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.</p> <p>9. Вывод из эксплуатации информационной системы.</p> <p>Ответ: все за исключением пунктов 3 и 5.</p>
38.	<p>Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях</p> <p>1. Локальные LAN (Local Area Net).</p> <p>2. Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);</p> <p>3. Глобальная (Wide Area Network).</p> <p>4. Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).</p> <p>5. Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).</p> <p>6. Сети железных дорог.</p> <p>7. Сети автомобильных дорог.</p> <p>Ответ: все за исключением 6 и 7.</p>
39.	<p>Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах</p> <p>1. Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.</p> <p>2. Количество технических средств в информационной системе.</p> <p>3. Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.</p> <p>4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.</p> <p>Ответ: 1, 3.</p>



40.	<p>Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.</li> <li>2. Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.</li> <li>3. Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.</li> <li>4. Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.</li> <li>5. Оперативность ввода исходных данных.</li> <li>6. Интеллектуальная обработка данных.</li> </ol> <p>Ответ: Все за исключением 5 и 6.</p>												
41.	<p>Укажите последовательность стадий создания информационной системы на основе реинжиниринга бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стадия моделирования (создание моделей «Как есть» и разработка моделей «Как должно быть»).</li> <li>2. Стадия реализации проекта (создание информационных сервисов и тестирование системы).</li> <li>3. Начальная стадия (формирование целей, создание команды разработчиков и составление бюджета).</li> <li>4. Стадия внедрения (опытная эксплуатация, документирование, обучение).</li> </ol> <p>Ответ: 3, 1, 2, 4.</p>												
42.	<p>Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функциональные возможности.</li> <li>2. Количество программных модулей.</li> <li>3. Форматы данных.</li> <li>4. Надежность и безопасность.</li> <li>5. Практичность и удобство.</li> <li>6. Структура баз данных.</li> <li>7. Эффективность.</li> <li>8. Сопровождаемость.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 4, 5, 7, 8.</p>												
43.	<p>Внешние информационные ресурсы предприятия это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация, приобретаемая на стороне.</li> <li>2. Информация, получаемая от сторонних организаций.</li> <li>3. Информация, получаемая из сети Интернет.</li> <li>4. Информация, генерируемая с помощью OLAP-технологий.</li> <li>5. Приказы о зачислении на работу.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 2, 3</p>												
44.	<p>С какой целью осуществляется кодирование информации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сокращение трудовых затрат при вводе информации.</li> <li>2. Упрощение вычислительных операций.</li> <li>3. Упрощение процедур сортировки данных.</li> <li>4. Удобства процедур оформления управленческих документов.</li> <li>5. Упрощение процедур передачи данных.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 3, 4.</p>												
45.	<p>Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Средств доступа к базам данных.</li> <li>2. Информационных технологий.</li> <li>3. Сетей и телекоммуникационного оборудования.</li> <li>4. Хранилищ данных.</li> </ol> <p>Ответ: 2, 3.</p>												
46.	<p>Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Электронный бизнес.</li> <li>2. Решение экономических задач.</li> <li>3. Банковские сетевые расчеты.</li> <li>4. Принятие решений с помощью экспертных систем.</li> <li>5. Дистанционное обучение и выполнение работ.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 3, 5.</p>												
<b>Вопрос на сопоставление</b>													
47.	<p>Укажите соответствие признаков классификации классам информационных систем</p> <table border="1" data-bbox="322 1823 1426 2067"> <thead> <tr> <th data-bbox="322 1823 683 1845"></th> <th colspan="5" data-bbox="689 1823 1426 1845">Классы информационных систем</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="322 1850 683 2067">Признаки классификации информационных систем</td> <td data-bbox="689 1850 804 2067">автоматизированные, слабоавтоматизиро-</td> <td data-bbox="810 1850 925 2067">интегрированные и функционально-позадачные</td> <td data-bbox="932 1850 1046 2067">документальные и фактографические</td> <td data-bbox="1053 1850 1168 2067">федеральные, региональные, муниципаль-</td> <td data-bbox="1174 1850 1426 2067">Вычислительные и информационные (управленческие).</td> </tr> </tbody> </table>		Классы информационных систем					Признаки классификации информационных систем	автоматизированные, слабоавтоматизиро-	интегрированные и функционально-позадачные	документальные и фактографические	федеральные, региональные, муниципаль-	Вычислительные и информационные (управленческие).
	Классы информационных систем												
Признаки классификации информационных систем	автоматизированные, слабоавтоматизиро-	интегрированные и функционально-позадачные	документальные и фактографические	федеральные, региональные, муниципаль-	Вычислительные и информационные (управленческие).								

		ванные и не автоматизированные			пальные, офисные.	
	По степени автоматизации информационных процессов;	+				
	По уровню интеграции информационных процессов		+			
	По виду обрабатываемой информации.			+		
	По уровню обслуживаемой системы управления.				+	
	По классу решаемых задач					+

48. Укажите соответствие уровней управления предприятием информационным технологиям, предназначенным для их поддержки

Уровень управления \ Технологии	Транзакционные (TPS)	Аналитические (DSS)	Интеллектуальные (ESS)
Стратегический			+
Тактический		+	
Оперативный	+		

49. Укажите соответствие типовые технологические операции типовым технологическим процедурам

Технологические операции	Технологические процедуры		
	Получение исходных данных	Обработка данных	Передача результатов потребителю
Сбор данных	+		
Поиск данных		+	
Регистрация данных	+		
Ввод данных	+		
Группировка данных		+	
Контроль правильности полученных результатов		+	
Контроль ввода	+		
Сортировка данных		+	
Передача данных для решения задачи	+		
Арифметическая обработка данных		+	
Архивирование и копирование			+
Передача результатов пользователю			+

**Расположение в правильном порядке**

50. Укажите правильную последовательность этапов системного анализа

1. Формирование цели анализа.
2. Определение прямой и обратной связи в системе управления.
3. Определение существующей структуры системы.
4. Распределение функций управления в соответствии с разработанной структурой и имеющимися средствами.
5. Определение границ системы.

Ответ: 1, 5, 3, 2, 4.

51. Укажите последовательность операций планирования согласно стандарту планирования МРП/Планирование продаж.

1. Планирование ресурсов.
2. Финансовое планирование.
3. Планирование готовой продукции.
4. Разработка плана-графика выпуска продукции.

	Ответ: 1, 4, 5, 2, 3.																																											
52.	<p>Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текстовые процессоры.</li> <li>2. Табличные процессоры.</li> <li>3. Транзакционные системы.</li> <li>4. Системы управления базами данных.</li> <li>5. Управляющие программные комплексы.</li> <li>6. Мультимедиа и Web-технологии.</li> <li>7. Системы формирования решений.</li> <li>8. Экспертные системы.</li> <li>9. Графические процессоры.</li> </ol> <p>Ответ: 1, 2, 4, 6, 9.</p>																																											
	<b>Вставить пропущенное слово или число</b>																																											
53.	<p>_____ система – упорядоченная совокупность документированной информации и информационных технологий. Проектирование и эксплуатация информационных систем обеспечиваются следующими средствами: программными; техническими; лингвистическими; правовыми; организационными.</p> <p>Ответ . Информационная</p>																																											
54.	<p>_____ данных – это набор структурированной информации, предназначенной для совместного употребления несколькими пользователями одновременно. Отдельные элементы данных связаны между собой логически. Структурированность означает, что данные имеет некоторую логическую структуру, некоторую схему, модель, которая связывает между собой отдельные данные. БД предполагает наличие некоторого программного обеспечения, позволяющего пользователю работать с ней.</p> <p>.Ответ : База</p>																																											
55.	<p>_____ данных – обычно база данных или несколько баз данных, связанных между собой логически.</p> <p>Ответ : Банк</p>																																											
	<b>Задачи на 1-2 действия</b>																																											
56.	<p>Укажите целесообразность применения типовых информационных технологий для различных уровней управления предприятием</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Информационные технологии</th> <th colspan="3">Уровень управления</th> </tr> <tr> <th>Оперативный</th> <th>Тактический</th> <th>Стратегический</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Web-технология</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>OLTP-технология</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Msoffice</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> </tr> <tr> <td>OLAP-технология</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>ERP</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DSS-технология</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>DM -технология</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>Системы обработки знаний</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>Поддержка документо- потоков</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Информационные технологии	Уровень управления			Оперативный	Тактический	Стратегический	Web-технология	+	+	+	OLTP-технология	+			Msoffice	+	+		OLAP-технология		+	+	ERP	+	+		DSS-технология		+	+	DM -технология			+	Системы обработки знаний			+	Поддержка документо- потоков	+		
Информационные технологии	Уровень управления																																											
	Оперативный	Тактический	Стратегический																																									
Web-технология	+	+	+																																									
OLTP-технология	+																																											
Msoffice	+	+																																										
OLAP-технология		+	+																																									
ERP	+	+																																										
DSS-технология		+	+																																									
DM -технология			+																																									
Системы обработки знаний			+																																									
Поддержка документо- потоков	+																																											
57.	<p>Укажите связь распространенных форм реализации инфокоммуникационных технологий с их аббревиатурой</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>B2B (Business-to-Business)</th> <th>B2C (Business-to-Customer)</th> <th>B2G (Business-to-Government)</th> <th>G2C (Government-to-Customer)</th> <th>G2G (Government-to-Government)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Взаимодействие между юридическими лицами</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Взаимодействие между юридическими и физическими лицами.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		B2B (Business-to-Business)	B2C (Business-to-Customer)	B2G (Business-to-Government)	G2C (Government-to-Customer)	G2G (Government-to-Government)	Взаимодействие между юридическими лицами	+					Взаимодействие между юридическими и физическими лицами.		+																												
	B2B (Business-to-Business)	B2C (Business-to-Customer)	B2G (Business-to-Government)	G2C (Government-to-Customer)	G2G (Government-to-Government)																																							
Взаимодействие между юридическими лицами	+																																											
Взаимодействие между юридическими и физическими лицами.		+																																										

	Взаимодействие между юридическими лицами и государственными организациями.			+																				
	Взаимодействие между государственными организациями и физическими лицами.				+																			
	Взаимодействие между государственными организациями.					+																		
58.	<p><b>Кейс-задание</b></p> <p>Рассматривается вопрос о приобретении одной из двух программ, А и В. Каждый проект имеет издержки в 10 тыс. р. Ожидаемые денежные потоки, генерируемые этими проектами представлены в таблице .</p> <p><b>Таблица — Денежные потоки по двум проектам, А и Б</b></p> <table border="1" data-bbox="359 678 1388 925"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Проект, А (тыс. р.)</th> <th>Проект Б (тыс. р.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>-10 тыс.</td> <td>-10 тыс.</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>6500</td> <td>3500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3 тыс.</td> <td>3500</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3 тыс.</td> <td>3500</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1000</td> <td>3500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Задания:</p> <p>а) подсчитать период окупаемости;</p> <p>б) решить, какой проект должен быть принят, если они независимые;</p> <p>в) решить, какой проект должен быть принят, если они взаимоисключаемые.</p> <p>Ответ. При независимости оба проекта следует принять (2,17 и 2,86 лет), т. к. срок окупаемости не превышает срока эксплуатации проектов. Если следует выбрать один, то более предпочтительным оказывается проект, А, имеющий меньший срок окупаемости.</p>						Год	Проект, А (тыс. р.)	Проект Б (тыс. р.)	0	-10 тыс.	-10 тыс.	1	6500	3500	2	3 тыс.	3500	3	3 тыс.	3500	4	1000	3500
Год	Проект, А (тыс. р.)	Проект Б (тыс. р.)																						
0	-10 тыс.	-10 тыс.																						
1	6500	3500																						
2	3 тыс.	3500																						
3	3 тыс.	3500																						
4	1000	3500																						

### 3.2 Собеседование (вопросы для зачета и экзамена)

#### 3.2.1 Вопросы для экзамена

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

ИД2<sub>ОПК-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

№ задания	Формулировка вопроса
59.	Основные принципы работы современных информационных технологий
60.	Использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
61.	Основные черты современных информационных технологий;
62.	Особенности работы с деловой информацией
63.	Информационные ресурсы в управлении
64.	Техническое обеспечение реализации информационных технологий
65.	Программное обеспечение реализации информационных технологий в управлении
66.	Информационный менеджмент; информационная культура
67.	Применение принципов работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности
68.	Использовать информационные технологии и программные средства при решении профессио-

	нальных задач
69.	Основные понятия и определения БД, модели данных, БД в компьютерных сетях, работа с системами управления MSAccess, MS Excel
70.	Использование современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач

### 3.2.2 Вопросы для экзамена

ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД<sub>2</sub><sup>ОПК-6</sup> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

№ задания	Формулировка вопроса
71.	Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок,преимущества
72.	Информационно-аналитическая программа «Консультант Плюс»
73.	Понятие информационной безопасности,исторические аспекты возникновения и развития информационной безопасности,
74.	Основные составляющие информационной безопасности, методы обеспечения информационной безопасности
75.	Использование при решении профессиональных задач современных инструментов, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
76.	Информационные технологии обработки данных
77.	Корпоративные информационные системы

### 3.3. Реферат

ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД<sub>2</sub><sup>ОПК-6</sup> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

№ задания	Формулировка вопроса
78.	Принятие решений, как управленческий процесс, виды решений
79.	Основные этапы рационального решения
80.	Факторы, влияющие на эффективность принятия решений
81.	Модели и методы принятия решений, общая характеристика
82.	Методы прогнозирования (количественные и качественные)
83.	АРМ, определение, структура, особенности внедрения и использования
84.	Интегрированная информационная система, общая характеристика, структура
85.	Информационные потребности управленческих работников и методы их изучения
86.	Основные источники управленческой информации (внутренние, внешние; первичные, вторичные)
87.	Управленческие коммуникации и проблема организации потоков информации
88.	Информационная безопасность,исторические аспекты возникновения и развития информационной безопасности

## 4. Методические материалы,определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

П ВГУИТ 2.4.03Положение о курсовых, экзаменах и зачетах

П ВГУИТ 4.1.02Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости

Осенева, О.В. Информационные технологии в менеджменте [Текст] : методические указания к практическим работам для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02, очной, очно-заочной и заочной форм обучения / О.В. Осенева; ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. - Воронеж, 2021. - 28 с. - Электрон. ресурс. URL: <https://education.vsu.ru>

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<p>ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИД2<sub>опк-5</sub> – Использует при решении профессиональных задач современный инструментарий, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ</p>					
<b>Знает</b>	Знает основные способы получения информации с использованием современных информационных технологий и программных средств	Результаты тестирования	Обучающимся даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающимся даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающимся даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающимся даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена / повышенный
		Собеседование (экзамен)	Обучающийся обладает частичными и разрозненными знаниями, только некоторые из которых может связывать между собой	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся обладает системным взглядом на изучаемый объект	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Умеет</b>	Умеет использовать информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	Решение задач на практических занятиях	Обучающийся не владеет умениями выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный

			Обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Владеет</b>	Владеет навыками использования современного инструментария, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при решении профессиональных задач	Расчетно-практическая работа	обучающийся не может (не умеет) записать алгоритм выполнения работы, не может выбрать методику для проведения расчетов, не представляет результаты работы в виде аналитического отчета; не демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			запись алгоритма решения РПР у обучающегося вызывает затруднения (алгоритм решения записан с ошибками), представляет результаты работы в виде аналитического отчета, в котором допускает неверное оформление; демонстрирует минимальный набор навыков, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			обучающийся решает РПР, используя верный алгоритм решения, при решении допускает незначительные ошибки, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный
			обучающийся решает РПР, используя верный алгоритм решения, при решении не допускает ошибок, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена / повышенный
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ИД2 <sub>опк-6</sub> – Применяет принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности					
<b>Знает</b>	Знает основные принципы работы современных информационных технологий	Результаты тестирования	Обучающимся даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающимся даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающимся даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающимся даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена / повышенный
		Собеседование (эк-замен)	Обучающийся обладает частичными и разрозненными знаниями, только некоторые из которых может связывать между собой	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Удовлетворительно	Освоена / базовый
Обучающийся обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Хорошо		Освоена / повышенный		



			Обучающийся обладает системным взглядом на изучаемый объект	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Умеет</b>	Умеет применять принципы работы современных информационных	Решение задач на практических занятиях	Обучающийся не владеет умениями выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена / повышенный
<b>Владеет</b>	Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Расчетно-практическая работа	обучающийся не может (не умеет) записать алгоритм выполнения работы, не может выбрать методику для проведения расчетов, не представляет результаты работы в виде аналитического отчета; не демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			запись алгоритма решения РПР у обучающегося вызывает затруднения (алгоритм решения записан с ошибками), представляет результаты работы в виде аналитического отчета, в котором допускает неверное оформление; демонстрирует минимальный набор навыков, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			обучающийся решает РПР, используя верный алгоритм решения, при решении допускает незначительные ошибки, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный
			обучающийся решает РПР, используя верный алгоритм решения, при решении не допускает ошибок, представляет результаты работы в виде правильно оформленного аналитического отчета; демонстрирует навыки, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена / повышенный
		реферат	Обзор составлен с учетом анализа данного вопроса с различных точек зрения ученых-экономистов. В основном или частично охарактеризованы цели и задачи работы. Приведен достаточный материал по данной проблеме. Представлена презентация	Зачтено	Освоена / базовый
			Обзор составлен без учета основных критериев. Фрагментарно охарактеризованы цели и задачи работы. Материал приведен не в достаточном объеме. Не представлена презентация	Не зачтено	Не освоена / недостаточный