

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_  
(подпись) **Василенко В.Н.**  
(Ф.И.О.)

«26» мая 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством на основе международных стандартов**

\_\_\_\_\_  
(наименование в соответствии с РУП)

Направление подготовки (специальность)

**38.03.02 Менеджмент**

\_\_\_\_\_  
(шифр и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль)

**Логистика и управление бизнесом в сфере товарного обращения**

\_\_\_\_\_  
(наименование профиля/специализации)

Квалификация (степень) выпускника

**бакалавр**

---

Воронеж

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» являются подготовка выпускника к решению следующих задач:

построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

разработка системы внутреннего документооборота организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	стратегии управления человеческими ресурсами организаций	планировать мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	навыками осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
2	ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	основы стратегического анализа организации	разрабатывать стратегии организации	навыками стратегического анализа
3	ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью под-	взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	анализировать функциональные стратегии компаний с целью подготовки сбалансиро-	навыками анализа функциональных стратегий компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих

	готовки сбалансированных управленческих решений		ванных управленческих решений	решений
--	---	--	-------------------------------	---------

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

3.1. Дисциплина (модуль) «Управление качеством на основе международных стандартов» относится к блоку Б1 "Дисциплины" и ее вариативной части дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.06.02) и базируется на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных при изучении дисциплин:

- Менеджмент;
- Основы профессиональной коммуникации;
- Основы управления персоналом организации;
- Маркетинг;
- Управление продуктом.

Дисциплина «Управление качеством на основе международных стандартов» является предшествующей для освоения дисциплин:

- Стратегический менеджмент;
- Управление продуктом,
- Товарный менеджмент.

«Входными» знаниями, умениями и компетенциями бакалавра, необходимыми для изучения дисциплины, служат базовые знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплин предметной области в ВУЗе.

### 4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет **8** зачетных единицы.

Виды учебной работы	Всего		Семестр 6		Семестр 7	
	акад. часов	астр. часов	акад. часов	астр. часов	акад. часов	астр. часов
Общая трудоемкость дисциплины	288	216	108	81	180	135
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	<b>104,45</b>	<b>78,34</b>	<b>55</b>	<b>41,25</b>	<b>49,45</b>	<b>37,1</b>
Лекции	33	24,75	18	13,5	15	11,25
в том числе в форме практической подготовки	33	24,75	18	13,5	15	11,25
Практические занятия (ПЗ)	66	49,5	36	27	30	22,5
в том числе в форме практической подготовки	66	49,5	36	27	30	22,5
Консультации текущие	3,15	2,37	0,9	0,68	2,25	1,69
Консультации перед экзаменом	2	1,5	-	-	2	1,5
<b>Виды аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,21</b>	<b>0,1</b>	<b>0,01</b>	<b>0,2</b>	<b>0,15</b>
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>149,75</b>	<b>112,31</b>	<b>53</b>	<b>39,75</b>	<b>96,75</b>	<b>72,56</b>
<b>Самостоятельная работа:</b>	19,95	14,96	11,7	8,78	18,35	13,76
Изучение материалов, изложенных в лекциях	27	25,65	12	9	15	11,25
Изучение материалов к практическим работам	20	15	11,3	8,48	18,40	13,8
Подготовка реферата	16	12	18	13,5	-	-

Подготовка курсовой работы	33	24,75	-	-	45	33,75
Подготовка к экзамену	33,8	25,35	-	-	33,8	25,35

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, акад. часы
1.	Основные категории, понятия и показатели качества в международных стандартах	Роль качества продукции в рыночной экономике. Комплексная оценка уровня качества объекта на основе международных стандартов. Определение весовых коэффициентов. Выбор метода свертывания относительных единичных показателей. Оценка уровня качества. Принятие решения. Основные методы управления качеством. Комплексный подход к повышению качества продукции. Экономическое содержание понятия качество. Стандартизация в управлении качеством	107,9
2.	Международные направления повышения качества	Принципы тотального управления качеством. Многоуровневая система гарантии качества и безопасности товаров. Практика управления качеством: сравнительное исследование международных стандартов	146,2

### 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, акад. час	ПЗ, акад. час	СРО, акад. час
1.	Основные категории, понятия и показатели качества в международных стандартах	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>53</b>
2.	Международные направления повышения качества	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>96,75</b>
	Итого:	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>149,75</b>

#### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, акад. час
1.	Основные категории, понятия и показатели качества в международных стандартах	Роль качества продукции в рыночной экономике. Комплексная оценка уровня качества объекта на основе международных стандартов.	4
		Определение весовых коэффициентов. Выбор метода свертывания относительных единичных показателей.	4
		Оценка уровня качества. Принятие решения. Основные методы управления качеством.	4
		Комплексный подход к повышению качества продукции. Экономическое содержание понятия качество.	4
		Стандартизация в управлении качеством	2
2.	Международные направления повышения качества	Принципы тотального управления качеством.	4
		Многоуровневая система гарантии качества и безопасности товаров.	4

		Практика управления качеством	2
		Сравнительное исследование международных стандартов	5

### 5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, час
1.	Основные категории, понятия и показатели качества в международных стандартах	Роль качества продукции в рыночной экономике.	4
		Комплексная оценка уровня качества объекта на основе международных стандартов.	4
		Определение весовых коэффициентов. Выбор метода свертывания относительных единичных показателей.	6
		Оценка уровня качества. Принятие решения.	4
		Основные методы управления качеством.	6
		Комплексный подход к повышению качества продукции. Экономическое содержание понятия качество.	8
		Стандартизация в управлении качеством	4
2.	Международные направления повышения качества	Принципы тотального управления качеством.	6
		Многоуровневая система гарантии качества и безопасности товаров	8
		Практика управления качеством	8
		Сравнительное исследование международных стандартов	8

### 5.2.3 Лабораторный практикум

*Не предусмотрен*

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, акад. час
1.	Основные категории, понятия и показатели качества в международных стандартах	Проработка материалов по учебнику и конспекту лекций	<b>23</b>
		Подготовка к тестированию	<b>12</b>
		Решение кейс-задач	<b>18</b>
2	Международные направления повышения качества	Проработка материалов по учебнику и конспекту лекций	<b>24,75</b>
		Подготовка к тестированию	<b>15</b>
		Подготовка реферата	<b>24</b>
		Подготовка курсовой работы	<b>33</b>

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Управление качеством в международных корпорациях – Ставрополь : СКФУ, 2016. - 167 с. – Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459317>
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 531 с. – Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Шибяев, М. А. Международные стандарты качества. – Воронеж : ВГТА, 2012. – 95 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143343>
2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с. - Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

### **6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

Электронная библиотека НБ ВГУИТ <http://biblos.vsu.ru> и Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО ВГУИТ (СДО «Moodle») <http://education.vsu.ru>

Управление продуктом [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной работы студентов / Черемушкина И.В. / ВГУИТ, Кафедра торгового дела и товароведения. – Воронеж, 2021.

#### **Порядок изучения курса:**

- *Объем трудоемкости дисциплины* – 8 зачетных единицы (288 ч.)
- *Виды учебной работы и последовательность их выполнения:*
  - аудиторная: лекции, практические занятия – посещение в соответствии с учебным расписанием;
  - самостоятельная работа: изучение теоретического материала для сдачи тестовых заданий, выполнение практических работ, оформление и сдача реферата – выполнение в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости, оформление и сдача курсовой работы – выполнение в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости;
  - *График контроля текущей успеваемости обучающихся – рейтинговая оценка;*
  - *Состав изученного материала для каждой рубежной точки контроля - тестирование, практические работы, реферат, курсовая работа;*
  - *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): рекомендуемая литература, методические разработки, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;*
  - *Заполнение рейтинговой системы текущего контроля процесса обучения дисциплины (модуля) – контролируется на сайте [www.vsu.ru](http://www.vsu.ru);*
  - *Допуск к сдаче экзамена – при выполнении графика контроля текущей успеваемости;*
  - *Прохождение промежуточной аттестации – зачет, экзамен (тестирование, решение задач).*

#### **6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека ресурсного центра ВГУИТ АИБС «МегаПро» <http://biblos.vsuet.ru/MegaPro/Web>, неограниченный доступ.

2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Пакеты: Химия - изд-во Лань, Ветеринария и сельское хозяйство – изд-во «Лань», Технологии пищевых производств - изд-во «Лань».

3. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Пакеты: Химия - изд-во ИГХТУ, Технологии пищевых производств - изд-во «ГИОРД», изд-во «Троицкий мост», изд-во НИУ ИТМО, 3 электронных издания.

4. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>, неограниченный доступ. Сетевая электронная библиотека технических вузов.

5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>, для 7000 пользователей, Базовая коллекция

6. БД Polpred.com Обзор СМИ, ООО «ПОЛПРЕД Справочники» <http://www.polpred.com>, неограниченный доступ

7. ООО Научная электронная библиотека, <http://elibrary.ru/> неограниченный доступ

#### **6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Электронная библиотека НБ ВГУИТ <http://biblos.vsuet.ru>

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова. – Воронеж : ВГУИТ, 2020. – [ЭИ].

(<http://biblos.vsuet.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100813.>)

#### **6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Используемые виды информационных технологий:

- «электронная»: персональный компьютер и информационно-поисковые (справочно-правовые) системы;

- «компьютерная» технология: персональный компьютер с программными продуктами разного назначения (ОС Windows; MSOffice; «Консультант плюс»);

- «сетевая»: локальная сеть университета и глобальная сеть Internet.

Программы	Лицензии, реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Office 2007	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>
AdobeReaderXI	(бесплатное ПО) <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volumedistribution.htm">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volumedistribution.htm</a>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной атте-

станции, помещения для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий предусмотрены учебно-наглядные пособия, презентации, обеспечивающие тематические иллюстрации. Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины представлен в образовательной программе.

В учебном процессе используется:

Лекционная аудитория № 406	Комплект мебели для учебного процесса, переносное мультимедийное оборудование (проектор Benq, экран, ноутбук Lenovo), наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>
Учебная аудитория № 406 для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект мебели для учебного процесса, переносное мультимедийное оборудование (проектор Benq, экран, ноутбук Lenovo), наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a>

#### Аудитория для самостоятельной работы студентов

Аудитория для самостоятельной работы № 428	Комплект мебели для учебного процесса: Комплект мебели для учебного процесса Компьютеры Inwin, Benq, Inwin, со свободным доступом в сеть Интернет. Принтеры Samsung ML-1641, Xerox Phaser 3010, HP LaserJet 1010. Наборы учебно-наглядных пособий; обеспечивающие тематические иллюстрации	Microsoft Office 2007 Russian Adobe Reader XI, (бесплатное ПО) <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-distribution.html</a> Программный продукт «IBM LOTUS DOMINO» IBM LOTUS DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE Лицензионный договор №1164/LNot 31.08.2011 г.
--	---	--

Дополнительно, самостоятельная работа обучающихся, может осуществляться при использовании:

Читальные залы библиотеки.	Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и Электронными библиотечными и информационно справочными системами.	Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Open License Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a> Microsoft Office 2007 Standart, Microsoft Open License Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a> . Microsoft Windows XP, Microsoft Open License Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 <a href="http://eopen.microsoft.com">http://eopen.microsoft.com</a> . Adobe Reader XI, (бесплатное ПО) <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdfreader/volume-</a>
----------------------------	--	--



## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**8.1 Оценочные материалы (ОМ)** для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.2 Для каждого результата обучения по дисциплине определены показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к рабочей программе**  
**«Управление качеством на основе международных стандартов»**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения**

**1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом**

Виды учебной работы	Всего часов		Семестр			
			3		4	
	акад.	астр	акад.	астр	акад.	астр
Общая трудоемкость дисциплины	288	216	108	81	180	135
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	35,2	26,4	15,8	11,85	19,4	14,55
Лекции	12	9	6	4,5	6	4,5
Практические занятия	16	12	8	6	8	6
Консультации текущие	3,3	2,48	0,9	0,68	2,6	1,95
Проверка контрольной работы	1,6	1,2	0,8	0,6	0,8	0,6
Консультация перед экзаменом	2	1,5	-	-	2	1,5
Виды аттестации (зачет, экзамен)	0,3	0,23	0,1	0,08	0,2	0,15
<b>Самостоятельная работа:</b>	242,1	181,58	88,3	66,23	153,8	115,35
Проработка материалов по конспекту лекций	5	3,75	2	1,5	3	2,25
Проработка материалов по учебнику	25	18,75	10	7,5	15	11,25
Контрольная работа -2	20	15	10	7,5	10	7,5
Курсовая работа	20	15	-	-	20	15
Другие виды самостоятельной работы	172,1	129,08	66,3	49,73	105,8	79,35
<b>Итоговый контроль</b>	<b>10,7</b>	<b>8,03</b>	<b>3,9</b>	<b>2,93</b>	<b>6,8</b>	<b>5,1</b>