

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Деонтология в ветеринарии

Направление подготовки

36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

Направленность (профиль)

Ветеринарно-санитарная экспертиза сырья и производства продуктов
животного и растительного происхождения

Квалификация выпускника
Бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Деонтология в ветеринарии» является формирование у обучающихся знаний и умений в решении профессиональных задач в области профессиональной деятельности 13 Сельское хозяйство (в сферах: организации и проведения контроля при транспортировке продукции животного, растительного происхождения; проведения ветеринарно-санитарной экспертизы продуктов и сырья животного и растительного происхождения; контроля соблюдения ветеринарных и санитарных правил при осуществлении экспортно-импортных операций и транспортировке животных).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: производственный; организационно-управленческий; технологический.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 939).

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|-------|-----------------|--|---|
| 1 | ПКВ-5 | Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений | ИД-1 _{ПКВ-5} . Показывает знание нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество |
| | | | ИД-2 _{ПКВ-5} . Способен контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда |
| | | | ИД-3 _{ПКВ-5} . Проявляет навыки разработки локальных нормативно-правовых актов, ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания) |
|--|---|
| 1 | 2 |
| ИД-1 _{ПКВ-5} . Показывает знание нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного | Знает комплекс нормативно-правовой документации в профессиональной области для надлежащего обеспечения производства безопасной продукции животноводства и кормов Умеет: в производственных условиях руководствоваться знанием нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и |

| | |
|--|---|
| <p>происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество</p> | <p>термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество</p> <p>Имеет навыки: применения в производственной ситуации нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество</p> |
| <p>ИД-2_{ПКв-5} Способен контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда</p> | <p>Знает параметры рабочих режимов производства животноводческого сырья и готовой продукции</p> <p>Умеет: контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда</p> <p>Имеет навыки: планирования и организации работы производственных подразделений основываясь на законодательных актах, регламентирующих требования к системе управления качеством продукции и охраны труда</p> |
| <p>ИД-3_{ПКв-5}. Проявляет навыки разработки локальных нормативно-правовых актов, ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> | <p>Знает: комплекс локальных нормативно-правовых актов и методы ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативно-правовые акты, вести учетно-отчетную документацию, анализ производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> <p>Имеет навыки: надлежащим образом контролировать рабочие режимы производства животноводческого сырья и готовой продукции</p> |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

3.1. Дисциплина «Деонтология в ветеринарии» относится к блоку факультативы часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина является рекомендуемой к изучению.

Дисциплина «Деонтология в ветеринарии» основывается на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных при изучении следующих дисциплин: Анатомия и гистология сельскохозяйственных животных, Ветеринарная микробиология, вирусология и микология, Внутренние незаразные болезни, Патологическая физиология, Патологическая анатомия животных, Основы ветеринарно-санитарной экспертизы и специальная терминология, Ветеринарно-санитарная экспертиза

Дисциплина «Деонтология в ветеринарии» является предшествующей для освоения дисциплин: Санитарно-гигиенический контроль на объектах ветеринарного надзора; Производственная практика, ветеринарно-санитарная практика. Производственная практика, преддипломная практика

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

| Виды учебной работы | Всего, ак. ч | Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч |
|---|--------------|--|
| | | 6 семестр |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | 72 | 72 |
| Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия: | 30,85 | 30,85 |
| Лекции | 15 | 15 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | 15 | 15 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | 15 | 15 |
| Консультации текущие | 0,75 | 0,75 |
| Вид аттестации (зачет) | 0,1 | 0,1 |
| Самостоятельная работа: | 41,15 | 41,15 |
| Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 | 10 |
| Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 20 | 20 |
| Подготовка к защите по лабораторным работам (собеседование) | 11,15 | 11,15 |

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Трудоемкость раздела, часы |
|-----------------------------|---------------------------------|--|----------------------------|
| 6 семестр | | | |
| 1 | Деонтология в ветеринарии | История деонтологии, профессиональной этики ветеринарно-санитарного эксперта. Мораль ветеринарно-санитарного эксперта. Любовь к профессии ветеринарно-санитарного эксперта, профессиональный авторитет. Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов. Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов с потребителями ветеринарных услуг. Этические требования к ветеринарно-санитарному эксперту. Имидж ветеринарно-санитарного эксперта. Служебный этикет в работе ветеринарно-санитарных экспертов. Профессиональное мышление ветеринарно-санитарного эксперта | 71,15 |
| <i>Консультации текущие</i> | | | <i>0,75</i> |
| <i>Зачет</i> | | | <i>0,1</i> |

5.2 Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекции, ак. ч | ЛР, ак. ч | СРО, час |
|-----------------------------|---------------------------------|---------------|-------------|----------|
| 6 семестр | | | | |
| 1 | Деонтология в ветеринарии | 15 | 15 | 41,15 |
| <i>Консультации текущие</i> | | | <i>0,75</i> | |
| <i>Экзамен</i> | | | <i>0,1</i> | |

5.2.1 Лекции

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тематика лекционных занятий | Трудоемкость раздела, ак. часы |
|-----------|---------------------------------|--|--------------------------------|
| 6 семестр | | | |
| 1 | Деонтология в ветеринарии | История деонтологии, профессиональной этики ветеринарно-санитарного эксперта | 2 |
| | | Мораль ветеринарно-санитарного эксперта Любовь к профессии ветеринарно-санитарного эксперта, профессиональный авторитет | 2 |
| | | Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов | 2 |
| | | Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов с потребителями ветеринарных услуг | 2 |
| | | Этические требования к ветеринарно-санитарному эксперту | 2 |
| | | Имидж ветеринарно-санитарного эксперта | 2 |
| | | Служебный этикет в работе ветеринарно-санитарных экспертов | 2 |
| | | Профессиональное мышление ветеринарно-санитарного эксперта | 1 |

5.2.2 Практические занятия

Практические занятия не предусмотрены.

5.3.3 Лабораторный практикум

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость раздела, ак. часы |
|-----------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| 6 семестр | | | |
| 1 | Деонтология в ветеринарии | Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов | 4 |
| | | Этика взаимоотношений ветеринарно-санитарных экспертов с потребителями ветеринарных услуг | 4 |
| | | Этические требования к ветеринарно-санитарному эксперту | 4 |
| | | Служебный этикет в работе ветеринарно-санитарных экспертов | 3 |

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды СРО | Трудоемкость раздела, ак. часы |
|-----------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| 6 семестр | | | |
| 1 | Деонтология в ветеринарии | Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 |
| | | Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 20 |
| | | Подготовка к защите по лабораторным работам (собеседование) | 11,15 |

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

1. Никитин, И. Н. Деонтология, профессиональная этика ветеринарно-санитарного эксперта : учебник для вузов / И. Н. Никитин, Е. Н. Трофимова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-7630-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179003> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Боровков, М. Ф. Ветеринарно-санитарная экспертиза с основами технологии и стандартизации продуктов животноводства : учебник для вузов / М. Ф. Боровков, В. П. Фролов, С. А. Серко. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 476 с. — ISBN 978-5-8114-6848-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152644> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мижевикина, А. С. Ветеринарно-санитарная экспертиза рыбы : учебное пособие для вузов / А. С. Мижевикина, Т. В. Савостина, И. А. Лыкасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-8114-6900-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165815> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Мишанин, Ю. Ф. Ихтиопатология и ветеринарно-санитарная экспертиза рыбы : учебное пособие / Ю. Ф. Мишанин. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 560 с. — ISBN 978-5-8114-1295-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168459> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Маловастый, К. С. Диагностика болезней и ветсанэкспертиза рыбы : учебно-методическое пособие / К. С. Маловастый. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 512 с. — ISBN 978-5-8114-1354-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168514> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Сон, К. Н. Ветеринарная санитария на предприятиях по производству и переработке сырья животного происхождения : учебное пособие / К. Н. Сон, В. И. Родин, Э. В. Беспланеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 416 с. — ISBN 978-5-8114-1433-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168523> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Ветеринарная санитария : учебное пособие / А. А. Сидорчук, В. Л. Крупальник, Н. И. Попов [и др.]. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 368 с. — ISBN 978-5-8114-1071-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169096> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2 Дополнительная литература

1. Урбан, В. Г. (сост.). Сборник нормативно-правовых документов по ветеринарно-санитарной экспертизе мяса и мясопродуктов : учебное пособие для вузов / В. Г. Урбан (сост.) ; составитель В. Г. Урбан. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 384 с. — ISBN 978-5-8114-7937-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169451> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Савостина, Т. В. Ветеринарно-санитарная экспертиза молока и молочных продуктов : учебник для вузов / Т. В. Савостина, А. С. Мижевикина. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-7028-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169776> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Пронин, В. В. Ветеринарно-санитарная экспертиза с основами технологии и стандартизации продуктов животноводства. Практикум : учебное пособие для вузов / В. В. Пронин, С. П. Фисенко. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-8126-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171871> (дата обращения: 05.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. - Режим доступа: <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса |
|---|---|
| «Российское образование» - федеральный портал | https://www.edu.ru/ |
| Научная электронная библиотека | https://elibrary.ru/defaultx.asp? |
| Национальная исследовательская компьютерная сеть России | https://niks.su/ |
| Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» | http://window.edu.ru/ |
| Электронная библиотека ВГУИТ | http://biblos.vsuet.ru/megapro/web |
| Сайт Министерства науки и высшего образования РФ | https://minobrnauki.gov.ru/ |
| Портал открытого on-line образования | https://npoed.ru/ |
| Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ» | https://education.vsuet.ru/ |

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows, ОС ALT Linux, AdobeReaderXI, Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий в том числе в форме практической подготовки включают в себя:

Ауд. 403 Мультимедийный проектор ACER, экран, ноутбук ASUS. Комплект мебели для учебного процесса на 24 места

№ 429 учебная аудитория для проведения учебных занятий. Комплект мебели для учебного процесса на 12 мест. Микроскоп тринокул «Биомед», адаптер для фотокамеры Canon A 610, фотокамера Canon A 610, вибрационная мешалка, микроскоп прямой модульный, комплект оборудования для анализа по Кьельдалю на базе АКВ-20 оптимальный, мультимедийный проектор ACER, экран, ноутбук ASUS

№ 434 учебная аудитория для проведения учебных занятий. Комплект мебели для учебного процесса на 8 мест. Компьютеры Intel Core i3-540, мультимедийный проектор ACER, экран, ноутбук ASUS

Аудитории для самостоятельной работы обучающихся подключены к сети Интернет:

№ 416 помещение для самостоятельной работы обучающихся. Комплект мебели для учебного процесса на 8 мест. Компьютеры: Core i3-5403.06, C2DE4600, ноутбук ASUS, мультимедийный проектор ACER, экран

Дополнительно для самостоятельной работы обучающихся используются читальные залы ресурсного центра ВГУИТ оснащенные компьютерами со свободным доступом в сеть Интернет и библиотечным и информационно- справочным системам

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля)**.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

| Виды учебной работы | Всего академических часов | Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч |
|---|---------------------------|--|
| | | 6 семестр |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| <i>Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:</i> | 13 | 13 |
| Лекции | 6 | 6 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | 6 | 6 |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | 6 | 6 |
| Консультации текущие | 0,9 | 0,9 |
| <i>Виды аттестации (зачет)</i> | 0,1 | 0,1 |
| <i>Самостоятельная работа:</i> | 55,1 | 55,1 |
| Подготовка к защите по лабораторным работам (собеседование) | 20 | 20 |
| Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 25,1 | 25,1 |
| Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий) | 10 | 10 |
| Подготовка к зачету (контроль) | 3,9 | 3,9 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

Деонтология в ветеринарии

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|-------|-----------------|--|---|
| 1 | ПКв-5 | Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений | ИД-1 _{ПКв-5} . Показывает знание нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество |
| | | | ИД-2 _{ПКв-5} . Способен контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда |
| | | | ИД-3 _{ПКв-5} . Проявляет навыки разработки локальных нормативно-правовых актов, ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| ИД-1 _{ПКв-5} . Показывает знание нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество | <p>Знает комплекс нормативно-правовой документации в профессиональной области для надлежащего обеспечения производства безопасной продукции животноводства и кормов</p> <p>Умеет: в производственных условиях руководствоваться знанием нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество</p> <p>Имеет навыки: применения в производственной ситуации нормативно-технической документации в области ветеринарно-санитарной оценки и контроля производства безопасной продукции животноводства, пчеловодства, водного промысла и кормов, а также продуктов растительного происхождения; правил проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и контроля качества продуктов питания животного происхождения; основные понятия и термины в области оценки качества продуктов убоя животных, их химический состав, пищевую ценность, факторы, формирующие качество</p> |
| ИД-2 _{ПКв-5} Способен контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда | <p>Знает параметры рабочих режимов производства животноводческого сырья и готовой продукции</p> <p>Умеет: контролировать режимы рабочих параметров всех звеньев переработки животноводческого сырья; планировать и организовывать работу производственных подразделений основываясь на законодательные акты, регламентирующие требования к системе управления качеством продукции и охраны труда</p> <p>Имеет навыки: планирования и организации работы производственных подразделений основываясь на законодательных актах, регламентирующих требования к системе управления качеством продукции и охраны труда</p> |

| | |
|--|---|
| <p>ИД-3_{ПКв-5}. Проявляет навыки разработки локальных нормативно-правовых актов, ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> | <p>Знает: комплекс локальных нормативно-правовых актов и методы ведения учетно-отчетной документации, анализа производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативно-правовые акты, вести учетно-отчетную документацию, анализ производственной деятельности для выявления звеньев технологического процесса отрицательно влияющих на качество, безопасность или себестоимость продукции с последующей актуализацией и корректировкой запланированных мероприятий в соответствии с требованиями системы менеджмента</p> <p>Имеет навыки: надлежащим образом контролировать рабочие режимы производства животноводческого сырья и готовой продукции</p> |
|--|---|

2 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

В ходе формирования компетенций при изучении дисциплины существуют следующие показатели и критерии оценивания:

| № п/п | Разделы дисциплины | Индекс контролируемой компетенции (или ее части) | Оценочные средства | | Технология/процедура оценивания (способ контроля) |
|-------|----------------------------------|--|---|------------|--|
| | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | Нравственные вопросы деонтологии | ПКв-5 | тест | 1-10 | Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично. |
| | | | Собеседование (вопросы для зачета) | 21-40 | Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено» |
| | | | Собеседование (задания для лабораторной работы) | 41-55 | Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично. |
| | | | кейс-задания (для зачета) | 11-20 | Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично» |

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, практических занятиях, тестовые задания в виде решения контрольных работ на практических работах и самостоятельно (домашняя контрольная работа) и сдачи курсовой работы по предложенной преподавателем теме. Оценки

выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной балльно-рейтинговой оценки работы в семестре получает экзамен автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до экзамена, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на экзамен.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (экзамена).

Каждый вариант теста включает 25 контрольных заданий, из них:

Каждый вариант теста включает 15 контрольных заданий, из них:

- 5 контрольных заданий на проверку знаний;
- 5 контрольных заданий на проверку умений;
- 5 контрольных заданий на проверку навыков.

В случае неудовлетворительной сдачи экзамена студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче экзамена количество набранных студентом баллов на предыдущем экзамене не учитывается.

3.1 Тест

*ПКв-5*Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений

| Но-мер задания | Текст задания |
|----------------|---|
| 1. | Какая из приведенных ниже моделей взаимоотношений "врач-пациент" наиболее рациональна с позиции интересов пациентов? А) "инженерно-техническая модель" - врач как специалист; Б) "патерналистская модель" - врач как "духовный отец"; В) "кооперативная модель" - сотрудничество врача и пациента; Г) "договорная модель" - врач как "поставщик", а пациент - "потребитель медицинских услуг". Ответ: (В) |
| 2. | К сфере каких взаимоотношений относятся нормы и принципы медицинской этики и деонтологии? А) взаимоотношения врача и пациента; Б) взаимоотношения врача и родственников пациента; В) взаимоотношения в медицинском коллективе; Г) взаимоотношения медицинских работников и общества; Д) все названное. Ответ: (Д) |
| 3. | Что составляет предмет врачебной тайны? А) сведения о состоянии пациента в период его болезни; Б) информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении; В) все вышеперечисленное. Ответ: (В) |
| 4. | Соблюдение врачебной тайны необходимо для: А) защиты внутреннего мира человека, его автономии; Б) защиты социальных и экономических интересов личности; В) создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений "врач-пациент"; Г) поддержания престижа профессии; Д) все вышеперечисленное. Ответ: (Д) |
| 5. | Какое из приведенных ниже определений более соответствует понятию "биоэтика"? А) достижения в области биомедицинской технологии; |

| | |
|-----|---|
| | <p>Б) социальные, правовые и этические последствия использования достижения биомедицинской технологии.</p> <p>Ответ: (Б)</p> |
| 6. | <p>Разрешена ли эвтаназия (искусственное приближение смерти по просьбе пациента) законодательством о здравоохранении?</p> <p>А) да; Б) нет.</p> <p>Ответ: (Б)</p> |
| 7. | <p>Знание врачом законов формирования личности позволяет</p> <p>А) предупредить пограничные нервно-психические расстройства; Б) изучать характер и личность больного; В) оказывать своевременную и более совершенную помощь больному; Г) все вышеперечисленное верно.</p> <p>Ответ: (Г)</p> |
| 8. | <p>Могут ли быть предметом купли, продажи и коммерческих сделок органы и ткани человека?</p> <p>А) да; Б) нет; В) иногда.</p> <p>Ответ: (Б)</p> |
| 9. | <p>Является ли функцией руководителя медицинского учреждения управление этической ситуацией в коллективе?</p> <p>А) да; Б) нет.</p> <p>Ответ: (А)</p> |
| 10. | <p>Ятрогенные заболевания являются:</p> <p>А) частными случаями психогений; Б) нежелательными изменениями психики, порожденные врачом; В) расстройствами психики в результате воздействия «слова» врача; Г) все вышеперечисленное верно.</p> <p>Ответ: (Г)</p> |

Кейс-задания

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

| Номер задания | Текст задания |
|---------------|--|
| 11. | <p>Задача 1</p> <p>Больной М, 54 года находится на лечении в хирургическом стационаре, по поводу опухоли в легком. Медицинская сестра, выполнявшая назначения врача, во время очередной манипуляции, сказала пациенту, что его состояние безнадежно и лечение не принесет никаких результатов, возможно у него разовьется рак легкого. В результате больной М., попытался совершить попытку самоубийства, его родственники написали жалобу в органы здравоохранения и подали иск о компенсации причиненного морального вреда.</p> <p>Ответ (правильный). Общение с пациентом предполагает передачу только той информации, которая способствует его скорейшему выздоровлению, мобилизации его ресурсов. Медицинская сестра не имела права передавать всю ту информацию, которой владеют специалисты. Поведение медсестры можно квалифицировать как психологическую ятрогению. Поэтому лучше сказать меньше, чем сказать лишнее. Если у пациента возникают вопросы по поводу болезни и ее прогноза, было бы правильнее сказать: «Я с удовольствием бы обсудила с вами эту тему, я понимаю, что вам важно знать все это, но, к сожалению, я не владею информацией в полном объеме, поэтому рекомендую вам поговорить об этом с вашим доктором».</p> |

| | |
|-----|---|
| 12. | <p>Карточка пациента находится в филиале медицинской организации. Пациенту необходимо ее взять, чтобы пойти на прием к врачу, принимающему в другом филиале этой медицинской организации. В регистратуре ему в грубой форме отказали, заявив, что это не его дело и никто никакие карточки пациентам давать не должен.</p> <p>Ответ (правильный). Внимательно выслушав просьбу пациента, медицинский регистратор должен был успокоить его и вежливо сказать, что он готов помочь в решении этой ситуации. Фразы «Это не ваше дело», «Карточки пациентам не должны давать» неприемлемы. Регистратор обязан выдать карту, регистрируя сей факт в журнале.</p> |
| 13. | <p>Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны, и научилась читать объявления на дверях. Женщина была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, она сказала об этом медсестре. На что она сказала, что это ее проблемы. Пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала.</p> <p>Ответ (правильный). В профессиональные обязанности медицинской сестры входит помощь врачу в организации приема пациентов, поэтому информирование больных об изменениях часов приема необходимо сделать заблаговременно самостоятельно или через регистратуру. Если это не сделано заранее, медсестра должна была принести извинения больной («Мы приносим извинения за доставленные неудобства...») и предложить ей удобное для нее время следующего приема. В данном случае мы наблюдаем грубое невыполнение профессиональных обязанностей и нарушение этических и деонтологических норм.</p> |
| 14. | <p>У Больной, после выполнения инъекции в области локтевого сгиба появилась большая гематома. Она обратилась к старшей сестре отделения с требованием провести беседу со своими подчиненными, объясняя свое требование тем, что процедурная медицинская сестра невнимательна, недобросовестно относится к своим обязанностям. Старшая медицинская сестра была возмущена жалобой пациентки и предложила обратиться в частную клинику, так как у нее все медсестры перегружены и не могут быть внимательны к каждому пациенту.</p> <p>Ответ (правильный). Старшая медицинская сестра, получив жалобу от пациента на процедурную медсестру, должна была разрешить возникший конфликт на месте. По отношению к больной - принести извинения и медицинские манипуляции по облегчению состояния больной. Больной не должен знать о трудностях и перегрузках персонала. Такие слова являются нарушением корпоративных правил поведения. Требования к выполнению медицинских манипуляций для государственных клиник и частных - общие. С такими словами старшая медсестра нарушила главный этический принцип работы, заключающийся в том, что пациент и его удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи – это главное. Старшая медсестра должна получить объяснительную от процедурной медсестры по поводу инцидента и разобрать этот случай в коллективе для предотвращения подобных ситуаций в будущем.</p> |
| 15. | <p>Мужчина пришел на прием. Врач назначила ему обследования. Он сказал, что делал эти обследования недавно в рамках диспансеризации и не будет проходить их повторно. Его отправили за результатами. Фельдшер центра здоровья отказала ему в выдаче результатов. Пациент вернулся. Врач написал ему записку для фельдшера с просьбой выдать результаты пациенту. Фельдшер сказала, что результатов ЭКГ и ОАК крови этого пациента нет, что ему надо идти за результатами в отделение профилактики, а не в центр здоровья. Мужчина вернулся расстроенный, у него повысилось АД до 180/100. Гипертонический криз осложнился инфарктом.</p> |

| | |
|-----|--|
| | <p>Ответ (правильный). Врач вместо того, чтобы отправлять пациента за результатами обследования, обязан сам официально запросить их в центре здоровья для того, чтобы оказание помощи было максимально удобным для больного. А отдельные подразделения должны более слаженно взаимодействовать друг с другом.</p> |
| 16. | <p>Медицинская сестра после приема попросила пациентку подождать в коридоре, пока она ей выпишет рецепт и направления на обследования. Ожидание составило более 40 минут. Пациентка начала возмущаться. На что медицинская сестра сказала: «Таких, как вы, у меня куча, не нравится - не ждите». Пациентке стало плохо, повысилось артериальное давление - возник гипертонический криз.</p> <p>Ответ (правильный). Назначение препаратов, обсуждение правил их приема, побочных эффектов, длительности терапии и направление на дополнительные обследования составляют важную часть приема врача. На это должно уходить не менее одной трети от общего времени приема. Это повысит уровень доверия и комплаентность пациентов. Слова медицинской сестры являются грубым нарушением деонтологических норм, обесценивают переживания больного. Переживания каждого больного уникальны для него, поэтому их нельзя сравнивать с другими. Если такая ситуация возникла (ожидание более 40 минут), то медицинский персонал должен принести извинения, подчеркнув в своих словах признание ценности этого человека.</p> |
| 17. | <p>Больная К., 75 лет пришла по записи на прием к врачу. Оказалось, что ее амбулаторной карты нет. Медицинская сестра сказала, чтобы она шла в регистратуру и взяла там свою карту или пусть сидит и ждет, когда ее принесут. Через 30 минут ожидания карточку так и не принесли. Медицинская сестра сказала, что ее карту потеряли. Женщина стала возмущаться, что ее карту постоянно не могут найти и теряют. На что медсестра ей ответила: «А я то при чем? Вот кто теряет, тому и предъявляйте претензии». Возник конфликт, после которого женщина написала жалобу главному врачу.</p> <p>Ответ (правильный). Налицо – ошибки организации лечебного процесса в поликлинике. Карточка больной должна была находиться в кабинете врача, т.к. больная была записана на прием заранее. Если карточка отсутствует, то медицинская сестра должна сама решить эту проблему, не включая в это больную, не обсуждая с ней это.</p> |
| 18. | <p>Девушка 25 лет, обратилась с жалобой к заведующему хирургического отделения, где на лечении находилась её мама. Женщине провели операцию, после которой категорически запрещается прием пищи в течение 2х дней, не предупредив её об этом. На замечания девушки палатная мед.сестра нагрубила, сказав, что она не обязана за этим следить.</p> <p>Ответ (правильный). Эффективность лечения после хирургической операции определяется не только успешностью оперативного вмешательства, но и качеством последующего сестринского ухода. Это как раз входит в прямые обязанности медицинской сестры, которые она не выполняет.</p> |
| 19. | <p>Бабушка с внучкой пришли на прием к участковому педиатру без записи. Девочка плохо себя чувствует, кашляет, есть температура. Оказалось, что в очереди есть люди по записи и не по записи. Возник спор кто должен заходить первым. Из кабинета вышла медицинская сестра и сказала, что если они будут орать как бешенные, то врач принимать вообще никого не будет. Бабушку с внучкой не пропустили. Из-за долгого ожидания и нервного возбуждения у бабушки возник сердечный приступ.</p> <p>Ответ (правильный). Из-за неправильной организации приема в пациентов в поликлинике произошел данный инцидент, важно чтобы потоки больных с острым состоянием и повторные приемы были разведены по разным кабинетам. Пациенты с острым состоянием должны быть приняты неотложно. Если медицинский персонал поликлиники видит нарастание конфликтной ситуации в очереди к врачу, его прямой обязанностью является скорейшее урегулирование возникшего напряжения и разногласий среди пациентов,</p> |

| | |
|-----|---|
| | предотвращение конфликтной ситуации. В данном примере поведение медицинской сестры является непрофессиональным, нарушает этические и деонтологические принципы. Ее задачей было вникнуть в суть ситуации, предложить оптимальный способ ее решения, возможно согласовать с зав.поликлиникой пути оказания неотложной помощи больной. |
| 20. | <p>Пациент из-за непредвиденных обстоятельств на работе опоздал на прием к врачу. Медицинская сестра вызвала в кабинет строго по записи и попросила подождать, когда появится «окно». Пациент прождал более часа в очереди. Мужчина стал возмущаться. На что медицинская сестра сказала, что он сам виноват и не надо было опаздывать. Мужчина возмутился и стал скандалить.</p> <p>Ответ (правильный). Медицинская сестра, регулируя поток пациентов строго по записи, предлагая больному подождать, когда появится «окно», не учла того, что ожидание может быть длительным и это будет неудобно больному. Более разумной можно предложить следующую стратегию: «Мне очень жаль, что мы не имеем возможности принять вас сейчас, вы можете подождать, но скорее всего придется ждать долго. Мы можем обсудить с вами другое, более удобное для вас время следующего визита, чтобы у врача было достаточно времени качественно оказать вам помощь».</p> |

3.2Собеседование (зачёт)

ПКв-5Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений

| Номер вопроса | Текст вопроса |
|---------------|--|
| | 21. Понятие деонтологии. Деонтология как наука. 22. История зарождения учения о морали. 23. В чем особенность профессиональной этики специалистов ветеринарной медицины. 24. Понятие о профессиональном долге ветеринарного врача. 25. Ветеринарный врач как личность. 26. Здоровье ветеринарного врача. 27. Самооценка знаний и действий. 28. Способность к самосовершенствованию. 29. Долг и совесть ветеринарного врача. 30. Врачебная интуиция и врачебное мышление. Формирование врачебного мышления. 31. Понятие о ятрогении. 32. Этические требования к личности ветеринарного врача. 33. Врач среди специалистов ветеринарной медицины. 34. Коллегиальность в ветеринарной медицине. 35. о психологии общения. 36. Служебный этикет. 37. Взаимоотношения с руководителем службы ветеринарной медицины. 38. Деонтологические требования к руководителю службы ветеринарной медицины. 39. Психологический климат в коллективе и пути его оптимизации. 40. Конфликты в коллективе и пути их решения. |

3.2Собеседование (защита лабораторных работ)

ПКв-5Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений

| Номер вопроса | Текст вопроса |
|---------------|--|
| | 41. Конфликты в коллективе и пути их решения. 42. Критика и отношение к ней ветеринарного врача. 43. Основные научные проблемы ветеринарной медицины. 44. Особенности и пути интенсификации науки. 45. Особенности этики научных работников. 46. Деонтологические правила отбора и подготовки научных кадров. |

47. Роль практической ветеринарной медицины в решении научных проблем.
48. Воспитание в учебном процессе. Современные требования к преподавателю вуза.
49. Некоторые проблемы самовоспитания врача.
50. Психологический аспект при общении с хозяевами животных.
51. Внешний вид ветеринарного врача.
52. Деонтологические требования к профилактике болезней.
53. Деонтологические требования в диагностике и лечению.
54. Профессиональные ошибки и пути их предупреждения.
55. Борьба с антропоозоозами и токсикоинфекциями.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;

- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости, а также методическими указаниями.

Оценка по дисциплине выставляется как среднеарифметическое из всех оценок, полученных в течение периода изучения дисциплины

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

| Результаты обучения по этапам формирования компетенций | Предмет оценки (продукт или процесс) | Показатель оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | Шкала оценивания | |
|---|---|--|---|--|------------------------------|
| | | | | Академическая оценка | Уровень освоения компетенции |
| ПКв-5 Способен осуществлять перспективное планирование и анализ работы ветеринарных и производственных подразделений | | | | | |
| Знает | Знание базовых принципов планирования и анализа работы ветеринарных и производственных подразделений. | Изложение базовых принципов планирования и анализа работы ветеринарных и производственных подразделений. | Изложены базовые принципы планирования и анализа работы ветеринарных и производственных подразделений. | Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно/60-74,9 | Освоена (базовый) |
| | | | Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100. | Освоена (повышенный) | |
| | | | Не изложены базовые принципы планирования и анализа работы ветеринарных и производственных подразделений. | Не зачтено/ 0-59 | Не освоена (недостаточный) |
| Умеет | Защита лабораторной работы (собеседование), решение тестовых заданий | Использует принципы нравственности в профессиональной деятельности | Уверенно оперирует нравственными принципами связанными с профессиональной деятельностью | Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно/60-74,9; | Освоена (базовый) |
| | | | Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100. | Освоена (повышенный) | |
| | | | Не оперирует нравственными принципами связанными с профессиональной деятельностью | Не зачтено/ 0-59 | Не освоена (недостаточный) |
| Владеет | Кейс-задания | Проявляет навыки работы в коллективе в соответствии с требованиями системы менеджмента | Осуществляет коммуникацию коллективе в соответствии с требованиями системы менеджмента | Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно/60-74,9; | Освоена (базовый) |
| | | | Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100. | Освоена (повышенный) | |
| | | | Не осуществляет коммуникацию коллективе в соответствии с требованиями системы менеджмента | Не зачтено/ 0-59 | Не освоена (недостаточный) |