

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)
" 25 " _____ 05 _____ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

Всеобщее управление качеством

Направление подготовки

35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура

Направленность (профиль) подготовки

Технологии искусственного воспроизводства и переработки гидробионтов

Квалификация выпускника
Бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

15 Рыбоводство и рыболовство (в сфере искусственного воспроизводства и товарного выращивания гидробионтов, в сфере надзора за рыбохозяйственной деятельностью).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- производственно-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура).

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-5	Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов	ИД-1 _{ПКв-5} Знает основы рыбохозяйственного законодательства
			ИД-2 _{ПКв-5} Умеет готовить материалы об антропогенном воздействии на водных объектах
			ИД-3 _{ПКв-5} Может выполнять рыбохозяйственную паспортизацию водных объектов
2	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД1 _{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.
			ИД2 _{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
3	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИД1 _{УК-3} - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды
			ИД2 _{УК-3} - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД-1 _{ПКв-5} Знает основы рыбохозяйственного законодательства	Знает: методы оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры
	Умеет: осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры
	Владеет: навыками методами оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры
ИД1 _{УК-2} – Определяет (исходя из действующих правовых норм) совокупность взаимосвязанных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.	Знает: основные положения нормативных документов
	Умеет: разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы
	Владеет: навыками по практическому применению методов и средств управления качеством
ИД2 _{УК-2} – Проектирует и выбирает оптимальные способы решения определенных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений и публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает: конкретные задачи в области управления качеством
	Умеет: публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта
	Владеет: навыками решения конкретной задачи в области управления качеством

ИД1 _{ук-3} - Осуществляет социальное взаимодействие, основанное на понимании роли каждого участника команды	Знает: эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством
	Умеет: использовать стратегии управления качеством для достижения поставленной цели.
	Владеет: навыками эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде
ИД2 _{ук-3} - Результативно реализует свою роль в команде на основе предвидения последствий действий и построения эффективных коммуникаций	Знает: социокультурные особенности людей
	Умеет: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	Владеет: методиками и способами недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины Всеобщее управление качеством основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Обеспечение безопасности производства», «Контроль качества вод»

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» является предшествующей для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего ак. ч	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		№ 4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	144
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	49,3	49,3
Лекции	24	24
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	–	–
Практические занятия	24	24
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	–	–
Консультации текущие	1,2	1,2
Вид аттестации (зачет)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	94,7	94,7
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	20	20
Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	49,7	49,7
Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	25	25

5 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, часы
1	Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством	Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность продукции. Теоретические и организационно-методические основы деятельности по управлению качеством продукции	29
2	Основные методы управления качеством	Основы системного подхода к управлению качеством на предприятии (организации). Компьютеризация разработки СМК. Система менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО. Компьютерные системы обеспечения менеджмента качества. Влияние принципов управления качеством, заложенных в стандартах ИСО 9000, на другие стороны деятельности предприятий	29
3	Основы технологии управления качеством	Учет и анализ затрат на качество продукции. Зарубежный и международный опыт управления качеством.	29
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.	27
5	Инструменты управления качеством	Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством. Правовое обеспечение качества продукции	28,7
		<i>Консультации текущие</i>	1,2
		<i>Виды аттестации (зачет)</i>	0,1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	Практические занятия (ПЗ), час	СРО, час
1	Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством	5	5	19
2	Основные методы управления качеством	5	5	19
3	Основы технологии управления качеством	5	5	19
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	4	4	19
5	Инструменты управления качеством	5	5	18,7
				<i>Консультации текущие</i>
				<i>Виды аттестации (зачет)</i>
				1,2
				0,1

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1	Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством	Основные понятия и определения области качества.	3
		Современное состояние управления качеством стране и за рубежом.	2

2	Основные методы управления качеством	Современные системы управления качеством.	2
		Практическое освоение систем управления качеством: правила разработки методики управления качеством.	3
3	Основы технологии управления качеством	Концепция всеобщего управления качеством. Планирование качества с помощью QFD. Методы обеспечения качества. Контроль качества.	2
		Стандартизация как метод управления качеством. Методы поиска и анализа необходимой научно-технической информации в области управления качеством	3
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	Качество и конкурентоспособность. Эволюция взглядов на управление качеством.	2
		Качество, как объект управления. Основные задачи и цели управления качеством продукции.	1
		Философия Деминга. Цикл PDCA. Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. Всеобщее управление качеством (TQM). Базовые концепции и идеология TQM	1
5	Инструменты управления качеством	Основные понятия и определения области качества.	3
		Отечественный и зарубежный опыт в области технического регулирования и управления качеством	2

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час
1	Качество продукции. Общие сведения об управлении качеством	Жизненный цикл продукции.	2
		Самооценка организаций по критериям премии Правительства РФ в области качества.	3
2	Основные методы управления качеством	Система контроля на предприятиях	2
		Система управления качеством.	3
3	Основы технологии управления качеством	Учет и анализ брака и рекламаций	2
		Разработка и документирование процессов системы менеджмента качества	3
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – удовлетворенность потребителя	2
		Всеобщая вовлеченность в процесс повышения качества, управление человеческими ресурсами в условиях TQM	2
5	Инструменты управления качеством	Современные методы управления качеством.	2
		Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – процессный подход	3

5.2.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1	Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5
2	Основные методы управления качеством	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5
3	Основы технологии управления качеством	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	10
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5
5	Инструменты управления качеством	Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	4
		Изучение материалов по учебникам (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	9,7
		Изучение материалов, изложенных в лекциях (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	5

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

1. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Дунченко Н. И., Магомедов М. Д., Рыбин А. В. - Электрон. текстовые данные. - М. : Дашков и К, 2014. - 212 с.
2. ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования [Текст]. -- Введ. 2001--07--01. -- Госстандарт России.
3. Донченко Л.В. Безопасность пищевой продукции [Текст]: учеб. пособие / Л.В. Донченко, В.Д. Надыкта. - М.: Пищепромиздат, 2001.- 528с.
4. Мейес Т., Мертимор С. Эффективное внедрение ХАССП: учимся на опыте других [Текст]: уч.-к. / Т. Мейес, С. Мертимор; пер. с англ. / В. Широкова - СПб.: Профессия, 2005. - 288с.
5. Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102592>.
6. Антонова, И.И. Модель региональной системы всеобщего управления качеством. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Компетентность. — 2015. — № 1. — С. 34-39. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/293144>
7. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. — Электрон. дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2013. — 572 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/35742>.

6.2 Дополнительная литература

1. Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: АйПиЭр Медиа, 2014. - 309 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27481>. - ЭБС «IPRbooks».
2. Слепенкова, О. А. Основы стандартизации, метрологии и Постатейный комментарий к Федеральному закону от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19249>. - ЭБС «IPRbooks».
3. Руководство по валидации мер по контролю безопасности пищевых продуктов (guidelines for the validation of food safety control measures) CAC/GL 69 – 2008. [Электронный ресурс] / - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 21 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23414>. - ЭБС «IPRbooks».
4. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Дунченко Н. И., Магомедов М. Д., Рыбин А. В. - Электрон. текстовые данные. - М. : Дашков и К, 2014. - 212 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10992>. - ЭБС «IPRbooks».
5. Стандартизация и управление качеством. Учеб./под ред. проф. Швандара В.А.,- М.: ЮНИТА-ДАНА, 2010.-487с.
6. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учеб. - М.: ОАО Экономика, 2008. – 210 с.
7. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация. - М.: ЭКМОС, 2009. - 320с.
8. Управление качеством: Учебник для вузов / С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; под ред С.Д. Ильенковой. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 199с.

9. Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебное пособие.– Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 256 с.

10. Мазур И.И. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. Под ред.. Мазура. – Высш. шк., 2007.-334 с.

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж: ВГУИТ, 2016. - 32 с.
<http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488>

2. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: практикум : учебное пособие / Дворянинова, О. П., Косенко, И. С., Алехина, А. В., Куцова, А. Е. ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 83 с. - Электрон. ресурс. - ISBN 978-5-00032-396-0.

<http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/116191>

3. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: методические указания к самостоятельной работе для студентов, обучающихся по направлению 35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура / О. П. Дворянинова, А. В. Алёхина, И. С. Косенко; ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 15 с. - Электрон. ресурс.

<http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/115993>

4. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: методические указания, задания к контрольной работе для обучающихся по направлению 35.03.08 «Водные биоресурсы и аквакультура» заочной формы обучения. Направленность (профиль) подготовки «Технологии искусственного воспроизводства и переработки гидробионтов» / О. П. Дворянинова, И. С. Косенко, А. В. Алехина; ВГУИТ, Кафедра управления качеством и технологии водных биоресурсов. - Воронеж, 2019. - 15 с. - Электрон. ресурс. <http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/115975>

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsu.ru/

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Используемые виды информационных технологий:

- «электронная»: персональный компьютер и информационно-поисковые (справочно-правовые) системы;

- «компьютерная» технология: персональный компьютер с программными продуктами разного назначения (ОС Windows; MSOffice; СПС «Консультант плюс»);
- «сетевая»: локальная сеть университета и глобальная сеть Internet.

Программы	Лицензии ,реквизиты, поддерживающие документы
Microsoft Windows 7	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office Profession Plus 2007	Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
КОМПАС 3D	LTv12, бесплатное ПО http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html
Microsoft Windows XP	Microsoft Open License Academic OPEN No Level # No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
Adobe Reader XI	Adobe Reader XI, бесплатное ПО https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html
Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»	Номер лицензии 104-2015, 28.04.2015 г. , договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. 529 Учебная аудитория для практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Компьютеры Core i5-2300 8 шт.;
принтер Samsung M2510.

Ауд. 522 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических, лабораторных занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная мультимедийной техникой.

26 рабочих мест.

Мультимедийная техника:

ноутбук Acer Extensa 15,6; проектор Epson 3;
экран настенный.

Наборы учебно-наглядных пособий,
обеспечивающие тематические иллюстрации

Ауд. 511 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ.
Комплекты мебели для учебного процесса.

Рыбоводная установка интенсивного типа по бассейновому выращиванию форели, тилапии, осетровых, стерляди, судака, карпа, сиговых, африканского сома
Кислородная установка, холодильная установка чиллер CM-15-28 для охлаждения воды , аквариум, ротаметры, весы электронные МТ6 В1ДА «Олимп 4».

Ауд. 512 Учебная аудитория для проведения практических, лабораторных работ.
Комплекты мебели для учебного процесса.

Рыбоводная установка интенсивного типа по бассейновому выращиванию форели, тилапии, осетровых, стерляди, судака, карпа, сиговых, африканского сом
Кислородная установка, холодильная установка чиллер CM-15-28 для охлаждения воды, аквариум, ротаметры, весы электронные PM1-100 4050

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля) в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной или заочной форм обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы

Виды учебной работы	Всего ак. ч	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		№ 3
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	144	144
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	15,8	15,8
Лекции	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	–	–
Практические занятия	8	8
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	–	–
Консультации текущие	0,9	0,9
Рецензирование контрольных работ обучающихся-заочников	0,8	0,8
Вид аттестации (зачет)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	124,3	124,3
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	30	30
Подготовка к практическим занятиям	35,1	35,1
Выполнение контрольной работы	9,2	9,2
Другие виды самостоятельной работы	50	50
Подготовка к экзамену (контроль)	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

Всеобщее управление качеством

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПКв-5	Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов	ИД-1 _{ПКв-5} Знает основы рыбохозяйственного законодательства
2	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД3 _{УК-2} – Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
			ИД4 _{УК-2} – Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
3	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИД1 _{УК-3} – Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
			ИД4 _{УК-3} – Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД-1 _{ПКв-5} Знает основы рыбохозяйственного законодательства	Знает: методы оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры
	Умеет: осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры
	Имеет навыки: методами оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры
ИД3 _{УК-2} – Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Знает: основные положения нормативных документов
	Умеет: разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы
	Имеет навыки: навыками по практическому применению методов и средств управления качеством
ИД4 _{УК-2} – Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает: конкретные задачи в области управления качеством
	Умеет: публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта
	Имеет навыки: решения конкретной задачи в области управления качеством
ИД1 _{УК-3} – Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знает: эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством
	Умеет: использовать стратегии управления качеством для достижения поставленной цели.
	Имеет навыки: эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде

2 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролер	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ)
			наименование	№№	

		уемой компетенции (или ее части)	заданий	контроля)	
1	Качество продукции. Общие сведения о управлении качеством	ПКв-5	тест	1-4	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	57-60	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	27-31	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для зачета)	23	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
2	Основные методы управления качеством	УК-2	тест	5-8	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	61-63	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	32-36	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для зачета)	24	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»

3	Основы технологии управления качеством	УК-2	тест	9-13	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	64-69	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	37-40	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для зачета)	25	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
4	Основные задачи и цели управления качеством продукции	УК-3	тест	14-19	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно; 75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы для зачета)	70-76	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	41-49	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»
			кейс-задания (для экзамена)	26	Отметка «неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично»
5	Инструменты управления качеством	УК-3	тест	20-22	Компьютерное тестирование Процентная шкала. 0-100 %; 0-59,99% - неудовлетворительно; 60-74,99% - удовлетворительно;

					75- 84,99% -хорошо; 85-100% - отлично.
			Собеседование (вопросы (для зачета)	77-82	Проверка преподавателем Отметка «неудовлетвори- тельно, удовлетворительно, хо- рошо, отлично»
			Практическое занятие (собеседование, вопросы к защите практических работ)	50-56	Проверка преподавателем Отметка в системе «зачтено – не зачтено»

3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине применяется бально-рейтинговая система оценки сформированности компетенций студента.

Бально-рейтинговая система оценки осуществляется в течение всего семестра при проведении аудиторных занятий и контроля самостоятельной работы. Показателями ОМ являются: текущий опрос в виде собеседования на лабораторных работах, практических занятиях, тестовые задания в виде решения контрольных работ на практических работах и самостоятельно (домашняя контрольная работа) и сдачи курсовой работы по предложенной преподавателем теме. Оценки выставляются в соответствии с графиком контроля текущей успеваемости студентов в автоматизированную систему баз данных (АСУБД) «Рейтинг студентов».

Обучающийся, набравший в семестре более 60 % от максимально возможной бально-рейтинговой оценки работы в семестре получает зачет автоматически.

Студент, набравший за текущую работу в семестре менее 60 %, т.к. не выполнил всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы на собеседовании по разделам, выносимым на зачет.

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (экзамена). Зачет проводится в виде тестового задания.

Каждый вариант теста включает 15 контрольных заданий, из них:

- 5 контрольных заданий на проверку знаний;
- 5 контрольных заданий на проверку умений;
- 5 контрольных заданий на проверку навыков;

В случае неудовлетворительной сдачи зачета студенту предоставляется право повторной сдачи в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. При повторной сдаче зачета количество набранных студентом баллов на предыдущем зачете не.

3.1 Тесты (тестовые задания)

ПКв-5 Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов

№ задания	Тестовое задание с вариантами ответов и правильными ответами
1	В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000: а) « Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет

	<p>требования»;</p> <p>б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»;</p> <p>в) «Качество – совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»</p>
2	<p>Модель Кано включает в себя следующие группы характеристик:</p> <p>а) количественные, сюрпризные характеристики;</p> <p>б) обязательные, сюрпризные характеристики;</p> <p>в) обязательные, количественные, сюрпризные характеристики.</p>
3	<p>Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились:</p> <p>а) в фазе отбраковки;</p> <p>б) в фазе контроля качества;</p> <p>в) в фазе управления качеством.</p>
4	<p>Первые профессионалы в области качеств (инспекторы или контролеры) появились:</p> <p>а) в фазе отбраковки;</p> <p>б) в фазе контроля качества;</p> <p>в) в фазе управления качеством.</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
5	<p>Действующая в настоящее время версия стандартов ИСО серии 9000 появилась в:</p> <p>а) 1987 г.; б) 1997 г.; в) 2005 г.</p>
6	<p>В настоящее время в развитых странах приоритетами являются:</p> <p>а) качество фирмы;</p> <p>б) качество производственных процессов;</p> <p>в) качество жизни.</p>
7	<p>TQM (Total Quality management) – это:</p> <p>а) комплексная система управления, нацеленная на постоянное совершенствование качества на основе участия всех сотрудников организации;</p> <p>б) подход к вовлечению сотрудников компании в процесс совершенствования качества;</p> <p>в) система взаимоотношений поставщиков и потребителей.</p>
8	<p>Главными составляющими качества продукта являются:</p> <p>а) технические характеристики;</p> <p>б) безопасность и надежность;</p> <p>в) технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность.</p>
9	<p>Процедуры рока-уоке используются:</p> <p>а) только в производстве;</p> <p>б) только в сфере услуг;</p> <p>в) и в производстве, и в сфере услуг.</p>
10	<p>Какие концепции повышения качества существовали в нашей стране:</p> <p>а) Концепция БИП (бездефектного изготовления продукции);</p> <p>б) КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий);</p> <p>в) КАНБАН;</p> <p>г) КСУКП.</p>
11	<p>Какими стандартами РФ пользуются сейчас для сертификации систем качества:</p> <p>а) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001;</p> <p>б) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001;</p> <p>в) ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001;</p> <p>г) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2008;</p> <p>д) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008.</p>
12	<p>Качество товара (услуги) – это</p> <p>а) совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять</p> <p>б) способность полностью удовлетворить ожидания потребителя</p> <p>в) способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям</p> <p>г) функции (соответствовать описанию)</p>
13	<p>— это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней</p> <p>а) Описание продукта после его снятия с производства</p> <p>б) Реализация и распределение продукции</p> <p>в) Утилизация после использования</p>

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

14	Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется: а) на стадиях проектирования и производства; б) на стадиях проектирования, производства и послепродажного обслуживания; в) на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания.
15	Мера – философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта
16	Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и <u>цена</u> — концепция цивилизованного бизнеса Варианты ответа: а) полезность; б) конкурентоспособность; в) цена.
17	Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость? Варианты ответа: а) технологичность; б) назначение; в) надежность. г) технологичности; д) экологические; е) эргономические.
18	Закон перехода количественных изменений в качественные определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?
19	В реализации подхода TQM участвуют: а) все службы и подразделения компании; б) только служба качества; в) руководство компании и служба качества.
20	Эффективность подхода TQM зависит: а) в первую очередь от менеджеров среднего звена; б) в первую очередь от руководства компании; в) в первую очередь от службы качества в компании.
21	Внедрение подхода TQM требует (выберите неверный тезис): а) непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании; б) увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов; в) вовлечения и обучения всего персонала; г) мониторинга поставщиков и качества их продукции.
22	Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются: а) статистические методы; б) цикл Деминга; в) система Шинго; г) benchmarking

3.2 Кейс-задания к экзамену

ПКв-5 Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов

Номер вопроса	Текст задания			
23	На предприятие поступило 2 предложения от сертифицирующих экспертов-аудиторов (табл.). На каком из них Вы бы посоветовали предприятию остановить свой выбор? Факторы оценки при выборе из двух сертифицирующих аудиторов			
	Затраты, взятые из предложений	Вес фактора (1-5)	Оценка предложения	
			Сертифицирующий аудитор - 1	Сертифицирующий аудитор - 2
	Степень известности	4	8	10
	Отзывы	4	10	9
	Время, которым располагает аудитор	4	9	7
	Уровень предложения	3	9	9

Возможность отступлений от контракта	4	6	8
Конфиденциальность	5	7	8
Международное признание	5	6	10
Количество сотрудников	4	8	6
Время исполнения	4	8	7
Затраты на 1 чел-день	5	7	9
Прочие прямые расходы	5	7	9
Накладные расходы	5	6	8
Затраты после сертификации	5	5	10
Затраты на ежегодные наблюдательные аудиты	5	9	9

Примечание! Оценочные баллы находятся по шкале 1-10, причем 10 – наивысшее значение (лучшая оценка).

Решение

Сводный параметрический индекс рассчитывается по формуле

$$I_n = \sum [a_i \cdot b_i],$$

Где a_i – удельный вес i -го параметра в их общем числе
 b_i – оценка величины i -го параметра.

1. Определение сводного параметрического индекса предложения 1-го сертифицирующего аудитора: $I_{п1} = 4 \cdot 8 + 4 \cdot 10 + 4 \cdot 9 + 3 \cdot 9$ и т.д. = 458 баллов.
 2. Определение сводного параметрического индекса предложения 2-го сертифицирующего аудитора: $I_{п2} = 4 \cdot 10 + 4 \cdot 9 + 4 \cdot 7 + 3 \cdot 9$ и т.д. = 530 баллов.
- Предложение 2-го аудитора предпочтительнее, так как имеет более высокий параметрический индекс.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

24

Руководствуясь интернет источниками, а также примерами из практики, разработайте систему профилактических мероприятий по оценке потерь в области качества.

Решение:

В России «Шесть сигм» внедряют такие компании как: «Иструм-Рэнд» (совместное предприятие с Ingersoll-Rand), «ВСМПО—АВИСМА», «Рыбинские моторы» (НПО «Сатурн»), «РОСТАР», «Красноярский алюминиевый завод», Аудиторская фирма «Аваль», подразделение «ЗМ» в России, подразделение «Хегох» в России и др. Опыт этих компаний свидетельствует о том, что методы «Шести сигм» дают ощутимый экономический эффект и на российской «почве».

При внедрении концепции «Шесть сигм» можно использовать подход, основанный на классической схеме непрерывного совершенствования - цикле Шухарта - Деминга: планируй — делай — проверяй — воздействуй. Его разновидностью является цикл DMAIC, который начинается с определения требований потребителей (Определение — Измерение — Анализ — Совершенствование — Контроль).

На этапе Определение (define) проводят анализ существующих анкет службы качества, который показал, что жалобы (претензии) клиентов разбиваются на несколько категорий, которые можно ранжировать в следующей последовательности в % от общего числа поступивших жалоб: сроки доставки груза — 25%, выставление счета — 23,3%, информирование клиента — 20%, персонал (компетенция менеджера, взаимозаменяемость) — 11,6%, сохранность груза — 11,6%, склад и прочее — 8,5%.

Необходимо заметить, учитывая то, что концепция «Шесть сигм» уделяет большое внимание ориентации на потребителя (стратегия «Голос клиента»), в нашем случае это лишь подтвердило правильность методического подхода к выбору системы менеджмента повышения качества обслуживания.

На этапе Измерение (measure) команда по внедрению собрала всю информацию о клиентском обслуживании и проанализировала договоры, отчеты по переговорам, отчеты по личным встречам, индексы удовлетворенности клиентов. На основании полученных данных был сформирован ряд требований клиентов (сроки доставки, информированность клиента, сохранность груза, финансовые документы, взаимозаменяемость/компетенция менеджера, стоимость транспортной услуги) и их важность (приоритетность) для клиентов.

	<p>В это же время для сотрудников клиентского отдела автором диссертационной работы были подготовлены презентации о концепции «Шесть сигм», о стратегии «Голос клиента», а также методические разработки по «Голосу клиента». Это позволило сотрудникам отдела получить теоретические сведения и быть в курсе происходящих событий.</p> <p>Следующий шаг на этом этапе – преобразование «голоса клиента» в технические требования. Для этого был применён метод, называемый развёртыванием (РФК) или структурированием функции качества (QFD), который является весьма эффективным подходом к преобразованию нужд потребителя в технические требования. Таким образом, был построен первый «дом качества», который позволил преобразовать «голос клиента» в технические требования.</p> <p>Основа РФК — построение фигурной матрицы, названной в соответствии со своей формой «Дом качества», в рамках которой фиксируется информация о качестве продукта или услуги и принимаемых решениях. В традиционном виде используют четыре «дома качества».</p> <p>Наибольший успех и быстрые результаты обеспечивают системы, основанные на подходах «Бережливое производство» и «Шесть сигм». Самым главным условием успеха при этом, является желание высшего руководства и линейного персонала компании осваивать и изучать новые концепции и новые методы повышения качества обслуживания клиентуры</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p>	
<p>25</p>	<p>Обоснуйте, почему управление качеством является фактором повышения конкурентоспособности, уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p>Ответ:</p> <p>Концепция управления качеством основана на современном подходе к пониманию качества как универсального, интегрирующего фактора повышения уровня жизни, обеспечения экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p>Перед современным человечеством стоят три глобальные проблемы: бедность, угроза экологической катастрофы и истощение природных ресурсов. В этих условиях особое значение приобретает проблема комплексного использования ограниченных ресурсов планеты. Благополучие мирового сообщества требует выработки новой парадигмы прогресса, которая обеспечила бы баланс экономического, социального и экологического развития. Одним из базовых принципов такого подхода стал примат качества.</p> <p>Общеизвестно, что качество - это лучшее направление вложений средств, для усиления позиций фирмы, как на внутреннем, так и международном рынках. В конкурентной борьбе организации за потребителя качество продукции является главным фактором, обеспечивающим преимущество на товарных рынках.</p> <p>Один из видных американских специалистов по управлению качеством Дж. Харрингтон отмечал, что цена поражения в борьбе за качество - экономическая катастрофа.</p> <p>Концепция всеобъемлющего менеджмента качества тесно связана с проблемами социальной и экологической ответственности, деловой этики. По тому, как решаются эти проблемы, судят обо всей организации, об её качестве. Это объясняется двумя причинами: во-первых, в свою деятельность организации вовлекают огромные, как правило, ограниченные, ресурсы и, во-вторых, деятельность организации вызывает социальные последствия в таких важных областях как воздействие на окружающую среду, безопасность производства и продукции, безопасность и права личности работника.</p>
<p>26</p>	<p>Ситуационная задача. Приведем несколько цитат Акио Морита, совладельца и президента компании Sony: «Никакие теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным: это могут сделать только люди». «Самая важная задача японского менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации, как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба». «...Как бы вы ни были хороши или удачливы и как бы вы ни были умны и ловки, ваше дело и его судьба находится в руках тех людей, которых вы нанимаете». «Работая в промышленности с людьми, мы поняли, что они трудятся не только ради денег и что если вы хотите их стимулировать, деньги не самое эффективное средство. Чтобы стимулировать людей, надо сделать их членами семьи и обращаться с ними, как с ее уважаемыми членами». «Мы считаем нецелесообразным и ненужным слишком четко определять круг обязанностей каждого, потому что всех учат действовать как в семье, где каждый готов делать то, что необходимо». «Если где-то возникает брак, считается дурным тоном, если управляющий начинает выяснять, кто допустил эту ошибку». Прокомментируйте каждую цитату и приведите примеры их правильности или нет из собственного опыта или из российской действительности</p> <p>Решение.</p>

	<p>Переход к процессному и проектному менеджменту также поменял местами приоритеты. Представление о карьере как о восхождении по постоянной иерархической лестнице стало вытесняться ролевым представлением. Роль лидера в проекте — временная роль, но ее надо хорошо сыграть, чтобы получить такую роль еще раз.</p> <p>Лидерство — это биологическая роль, и не все могут быть лидерами, для этого нужно обладать видением будущего, предчувствием опасности, способностью нравиться людям и т. д. Лидерство — это тяжелое бремя. Руководить, быть начальником или быть лидером — разные вещи. Начальник может скрыть свою неспособность быть лидером. И часто создает систему менеджмента, позволяющего ему оставаться начальником, вытесняя потенциальных лидеров.</p> <p>Одной из важных и несчастных особенностей населения бывшего Советского Союза является отсутствие навыков самостоятельного социального поведения. Люди в массе своей не умеют и не привыкли бороться за свои права, не умеют защитить себя. Конечно, далеко не все, но большая часть населения привыкла (и не может это изменить в себе) ожидать от государства защиты и жизненных гарантий. Ни в одной стране мира никто не позволил бы задержки и невыплаты зарплаты и пенсий.</p>
--	--

3.3 Защита по практической работе **ПКв-5 Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов**

Номер вопроса	Текст вопроса
27	Качество как философская категория
28	История развития понятия качества в менеджменте организаций
29	Современный подход к определению качества
30	Основные категории, используемые в управлении качеством
31	Проблемы качества в школе научного управления Тейлора

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

32	Решение вопросов обеспечения качества в период преобладания методов статистического контроля
33	Первые комплексные системы управления качеством - принцип всеобщего контроля качества, принцип «ноль дефектов»
34	Концепция всеобщего менеджмента качества - новая философия управления
35	Основные современные тенденции развития менеджмента качества
36	Факторы, влияющие на выбор методологии управления качеством
37	Функциональный подход к управлению качеством
38	Системный подход к управлению качеством
39	Процессный подход к управлению качеством
40	Сущность процессного подхода к управлению

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

41	Типы процессов в организации и их характеристика
42	Проблемы и преимущества предприятий, внедряющих концепцию всеобщего менеджмента качества
43	Основные компоненты всеобщего менеджмента качества
44	Основные принципы концепции всеобщего менеджмента качества
45	Сущность и содержание концепции всеобщего менеджмента качества
46	Основные тенденции и направления развития контроля качества
47	Особенности процессного подхода
48	Применение процессного подхода в практике управления качеством
49	Сущность диверсификации управления качеством
50	Эволюция диверсификации в менеджменте качества
51	Стандарты статистического контроля качества.
52	Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку
53	Классификация видов контроля качества
54	Сущность и значение контроля качества продукции
55	Диверсификация качества на различных этапах жизненного цикла продукта
56	Взаимосвязь категорий жизненного цикла продукта и жизненного цикла организации

3.4 Собеседование (зачет)

ПКв-5 Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов

57	Понятие затрат на качество.
58	Работа с персоналом по психологической настройке на качество
59	Издержки вследствие низкого качества
60	Оценка текущих требований и достигнутых результатов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
61	Разработка стратегии улучшения деятельности
62	Стандарт деятельности и политика в области управления качеством
63	Методы выявления потребностей в управлении качеством организации путем опросов и анкет
64	Участие руководителя организации
65	Потенциальная экономия
66	Предварительный анализ целесообразности улучшений
67	Системы поощрения и признание заслуг
68	Создание групп и вовлечение поставщиков в процесс управления качеством
69	Эволюция подходов к учету затрат на качество

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

70	Выработка у работников ответственного отношения к качеству.
71	Оценка уровня качества продукции
72	Процедура оценки качества продукции
73	Сущность оценки качества продукции
74	Критические показатели качества
75	Функциональные показатели качества. Ресурсосберегающие показатели качества
76	Сущность показателей качества. Классификация показателей качества
77	Применение квалиметрии на различных этапах жизненного цикла товара
78	Роль самооценки менеджера в управлении качеством
79	Обучение управленческого персонала на всех уровнях менеджмента организации
80	Стандарты качества деятельности
81	Роль руководителя в совершенствовании деятельности
82	Объекты, ресурсы и методы руководства

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.01.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка	Уровень освоения компетенции
<i>ПКв-5 Способен осуществлять надзор за рыбохозяйственной деятельностью и охрану водных биоресурсов</i>					
Знает	Знание методов оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Изложение основных методов оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Изложены основные методы оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9	Освоена (базовый)
				Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
			Не изложены основные методы оценки улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Не зачтено/ 0-59	Не освоена (недостаточный)
Умеет	Защита практической работы	Демонстрация умения осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Самостоятельно демонстрирует умение осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9;	Освоена (базовый)
				Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
			Не правильно демонстрирует осуществлять мониторинг и методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Не зачтено/ 0-59	Не освоена (недостаточный)
Владеет	Кейс-задания,	Демонстрация методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Приведена демонстрация методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9;	Освоена (базовый)
				Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
			Не приведена демонстрация методов оценки прогресса в области улучшения качества на предприятиях аквакультуры	Не зачтено/ 0-59	Не освоена (недостаточный)
<i>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>					

Знает	Знание основных положений нормативных документов	Изложение основных положений нормативных документов	Изложены основные положения нормативных документов	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9	Освоена (базовый)
			Не изложены основные положения нормативных документов	Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
Умеет	Защита практической работы	Демонстрирует умение разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы	Самостоятельно демонстрирует умение разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9;	Освоена (базовый)
			Не правильно демонстрирует умение разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы	Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
Владеет	Кейс-задания,	Демонстрация навыков по практическому применению методов и средств управления качеством	Приведена демонстрация навыков по практическому применению методов и средств управления качеством	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9;	Освоена (базовый)
			Не приведена демонстрация навыков по практическому применению методов и средств управления качеством	Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде					
Знает	Знание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством	Изложение основных положений по эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством	Изложены основные положения по эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9	Освоена (базовый)
			Не изложены основные положения по эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, в области управления качеством	Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
Умеет	Защита практической работы	Демонстрирует умение использовать стратегии управления качеством для достижения	Самостоятельно демонстрирует умение использовать стратегии управления качеством для достижения поставленной цели.	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно /60-74,9;	Освоена (базовый)
				Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)

		поставленной цели.	Не правильно демонстрирует умение использовать стратегии управления качеством для достижения поставленной цели.	Не зачтено/ 0-59	Не освоена (недостаточный)
Владеет	Кейс-задания,	Демонстрация навыков эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде	Приведена демонстрация навыков по эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде	Зачтено/ 60-100; Удовлетворительно/60-74,9;	Освоена (базовый)
				Хорошо/75-84,9; Отлично/85-100.	Освоена (повышенный)
			Не приведена демонстрация навыков по эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде	Не зачтено/ 0-59	Не освоена (недостаточный)