

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

(подпись) Василенко В.Н.
(Ф.И.О.)

"25" 05. 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

ИНЖИНИРИНГ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника
бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов» является подготовка бакалавров к производственно-технической деятельности, направленной на оптимизации бизнес-процессов, изучение методов улучшения деятельности компании и ее отдельных направлений за счет совершенствования бизнес процессов.

Задачи дисциплины:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации.
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством.
- формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;
- участие в проектировании и совершенствовании коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;
- участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества.

производственно-конструкторская деятельность:

- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (результат освоения)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством	применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности	навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов
2	ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами	методы оценки прогресса в области улучшения качества	осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения ка-	методами мониторинга и методами оценки прогресса в об-

		оценки прогресса в области улучшения качества		чества	ласти улучшения качества
3	ПК-11	способностью идти на оправданный риск при принятии решений	методы теории принятия решений, теории надежности и управления рисками; метод анализа потенциальных несоответствий, их последствий и причин	принимать решения по совершенствованию производственных и управленческих процессов и повышению эффективности системы менеджмента качества.	навыками принятия решений направленных на улучшение качества.
4	ПК-14	умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения	ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими	навыками планирования проекта; методами оценки эффективности проекта
5	ПК-15	способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели	основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в области управления качеством	применять программные средства для оптимизации бизнес-процессов	программным средством для создания моделей бизнес-процессов
6	ПК-18	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса	формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах; использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты	подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы ВО

Дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов» относится к блоку 1 ОП и ее базовой части базируется на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных при изучении дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Основы технологии производства», «Введение в технику и технологию отрасли».

Дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов» является предшествующей для освоения дисциплин: «Основы технологии продуктов животного и растительного происхождения», «Квалиметрия и системы качества».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **5** зачетных единиц.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
	акад.	6
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	57,1	57,1
Лекции	18	18
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия (ПЗ)	36	36
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие	0,9	0,9
Консультации перед экзаменом	2	2
Виды аттестации: экзамен	0,2	0,2
Самостоятельная работа:	89,1	89,1
Подготовка к защите по практическим занятиям (собеседование)	9	9
Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседо-		

вание, тестирование)	30,1	30,1
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	50	50
Подготовка к экзамену (контроль)	33,8	33,8

5 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, часы
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании. Место реинжиниринга в модели организационных преобразований. Понятие процесса, как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Формирование сети бизнес-процессов предприятия. Объективные предпосылки проведения инжиниринга и реинжиниринга.	38
2.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	Инжиниринг процессов, реинжиниринга бизнеса. Методология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнеса. Методика анализа действующей структуры управления и производства. Декомпозиция процессов. Типы структурных связей процессов и подпроцессов. Критерии декомпозиции процессов.	36
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Описание новой модели бизнеса. Характеристика основных этапов проведения инжиниринга и реинжиниринга. Идентификация объектов инжиниринга и реинжиниринга. Моделирование процессов. Установление критериев оценки. Оценка процессов. Совершенствование бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов	34
4.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга	35,1
5.	Консультации текущие		0,9
6.	Консультации перед экзаменом		2
7.	Экзамен		0,2
8.	<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>		33,8

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	Практические занятия (ПЗ), час	СРО, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	6	10	22
2.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	4	10	22
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	4	8	22
4.	Участники проекта по реинжи-	4	8	23,1

	нирингу и их роли.		
5.	Консультации текущие		0,9
6.	Консультации перед экзаменом		2
7.	Экзамен		0,2
8.	Подготовка к экзамену (контроль)		33,8

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании.	1
		Место реинжиниринга в модели организационных преобразований	1
		Понятие процесса, как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом	2
		Формирование эти бизнес-процессов предприятия установление объективных предпосылок для проведения инжиниринга и реинжиниринга.	2
2.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	Инжиниринг процессов, реинжиниринга бизнеса	1
		Методология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.	1
		Методика анализа действующей структуры управления и производства	1
		Декомпозиция процессов. Типы структурных связей процессов и подпроцессов. Критерии декомпозиции процессов.	1
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Описание новой модели бизнеса Характеристика основных этапов проведения инжиниринга и реинжиниринга.	1
		Идентификация объектов ижиниринга и реинжиниринга. Моделирование процессов.	1
		Установление критериев оценки. Оценка процессов	1
		Совершенствование бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов	1
4.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор.	2
		Команда по реинжинирингу Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга	2

5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Идентификация бизнес-процессов предприятия.	2
		Описание бизнес-процессов предприятия	4
		Инжиниринг процессов организации	2
		Реинжиниринг процессов организации	2
2.	Теоретические основы инжини-	Выделение в бизнес-модели на основе	6

	ринга и реинжиниринга бизнес-процессов	проведенного анализа процессов, нуждающихся в реинжиниринге.	
	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	Построение алгоритма проведения инжиниринга процесса	4
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка методик проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
		Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Установление критериев оценки процесса
		Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка методик совершенствования бизнес-процессов, мониторинг и оценка улучшения процессов
4.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор	4
		Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга	4

5.2.3 Лабораторный практикум *не предусмотрены*

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	7
		Подготовка к защите по практическим работам (собеседование)	2,25
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	12,75
2.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	7
		Подготовка к защите по практическим работам (собеседование)	2,25
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	12,75
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	7
		Подготовка к защите по практическим работам (собеседование)	2,25
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	12,75
4.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	9,6
		Подготовка к защите по практическим работам (собеседование)	2,25
		Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий)	11,25

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Управление цепями поставок [Текст] : теория и практика : учебник / Б. А. Аникин [и др.]; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2013. - 216 с.
2. Бессонова, Л. П. Метрология, стандартизация и сертификация продуктов животного происхождения [Текст] : учебник / Л. П. Бессонова, Л. В. Антипова. – СПб. : ГИОРД, 2013. – 592 с.
3. Кириллина, Ю. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226553>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Кириллина, Ю. В. Управление бизнес-процессами : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина, И. С. Гантц, Т. В. Павлович. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 53 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/218696>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания / А. А. Кастанова. — Сочи : РосНОУ, 2018. — 32 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162177>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2 Дополнительная литература

1. Лычкина Н.Н Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Н. Н. Лычкиной. - М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://www.biblionline.ru/book/2ED4C19D-9A38-4F35-AFAB-2457F6A2B808>
2. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Л. Короткова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 272 с. <https://www.biblio-online.ru/book/167DA1A7-FB21-4F7F-84DD-C1BCDEAC2185>
3. Молчанов Н.Н. Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 1. : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Молчанова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 257 с <https://www.biblionline.ru/book/9129B88B-BFA8-4E20-A1D0-4292F31911DE>
4. Молчанов Н.Н. Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Молчанова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 275 с. <https://www.biblionline.ru/book/88FCEB48-724B-440C-B632-82B80B79E384>

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Лихачева Л.Б. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов [Электронный ресурс] Задания к контрольной работе / Воронеж. гос. ун. инж. технол. ; сост. О.П Дворянинова., Л. Б. Лихачева, Л.И. Назина . – Воронеж : ВГУИТ, 2015.- 7 с. - Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/1742>
2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. — Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	https://www.edu.ru/
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	https://niks.su/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsuet.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
Портал открытого on-line образования	https://npoed.ru/
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	https://education.vsuet.ru/

6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен».

Используемые виды информационных технологий:

- «электронная»: персональный компьютер и информационно-поисковые (справочно-правовые) системы;
- «компьютерная» технология: персональный компьютер с программными продуктами разного назначения (ОС Windows; MSOffice; КОМПАС-График;
- «сетевая»: локальная сеть университета и глобальная сеть Internet;
- Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>)
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)

Сетевая локальная БД Справочная Правовая Система КонсультантПлюс для 50 пользователей, ООО «Консультант-Эксперт» Договор № 200016222100042 от 17.11.2020;

- Информационно-справочная система «NormaCS», ИП Голованова Е.Г. Договор № 200016222100038 от 13.10.2020 г., локальная версия, 1 ПК (.

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение

Программы	Лицензии, реквизиты, поддерживающие документы
Microsoft Windows 7	Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level # No Level #47881748 от 24.12.2010 г. http://eopen.microsoft.com
Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
КОМПАС 3D	LTv12, бесплатное ПО http://zoomexe.net/ofis/project/2767-kompas-3d.html
Microsoft Windows XP	Microsoft Open License Academic OPEN No Level # No Level #44822753 от 17.11.2008 г. http://eopen.microsoft.com
Adobe Reader XI	Adobe Reader XI, бесплатное ПО https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html
Автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро»	Номер лицензии 104-2015, 28.04.2015 г. , договор №2140 от 08.04.2015 г. Уровень лицензии «Стандарт»

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Обеспеченность процесса обучения техническими средствами полностью соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки. Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена по адресу <http://vsuet.ru>.

Ауд. 522 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей)	Проектор Epson, ноутбук Aser Extensa 15,6
А.527 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей)	Лабораторный комплекс "Метрология длин МЛИ-1М", лабораторная установка "Формирование и измерение температур МЛИ-2", лабораторная установка "Формирование и измерение электрических величин МЛИ-3", лабораторная установка "Формирование и измерение давлений МЛИ-4", комплект лабораторного оборудования по информационно-измерительной технике ИИТ
А.401 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей)	Аудио-визуальная система лекционных аудитория (мультимедийный проектор Epson EB-X18, настенный экран Screen Media)
А.526 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей)	Горизонтальный оптиметр (2 шт.), малый инструментальный микроскоп (2 шт.), стенд измерительного инструмента, стенды к лабораторным работам (1.Микрометрический инструмент; 2 Индикаторные приборы; 3 Рычажные приборы; Инструментальные микроскопы; 5 Контроль шестерен; 6 Оптиметры.), стенд-плакаты табличных данных (1 Параметры шероховатости поверхности; 2 Числовые значения параметров шероховатости), плакаты по теории (Формы подтверждения соответствия, классификаторы видов измерения, документы в области стандартизации)

Для самостоятельной работы обучающихся используются:

А.529 Помещение (Учебная аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Компьютер IBM-PC Pentium (8 шт.)
А.539 Помещение (Учебная аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Компьютер (Core i5-3450), сетевой коммутатор для подключения к сети интернет

Самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:

Зал научной литературы ресурсного центра ВГУИТ: компьютеры Regard - 12 шт.
Студенческий читальный зал ресурсного центра ВГУИТ: моноблоки - 16 шт.

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

ОМ представляются отдельным комплектом и входят в состав рабочей программы дисциплины.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ 2.4.17 «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 27.03.02 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в производственно-технологических системах.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
	акад.	7
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа, в т.ч. аудиторные занятия:	15,9	15,9
Лекции	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия (ПЗ)	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие	0,9	0,9
Консультации перед экзаменом	2	2
Рецензирование контрольных работ обучающихся - заочников	0,8	0,8
Виды аттестации: экзамен	0,2	0,2
Самостоятельная работа:	157,3	157,3
Подготовка к защите по практическим работам (со-беседование)	23	23
Проработка материалов по учебникам и учебным пособиям (собеседование, тестирование)	74	74
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	50,3	50,3
Выполнение контрольной работы	10	10
Подготовка к экзамену (контроль)	6,8	6,8

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

**ИНЖИНИРИНГ И РЕИНЖИНИРИНГ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования компетенций

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (результат освоения)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством	применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности	навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов
2	ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	методы оценки прогресса в области улучшения качества	осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	методами мониторинга и методами оценки прогресса в области улучшения качества
3	ПК-11	способностью идти на оправданный риск при принятии решений	методы теории принятия решений, теории надежности и управления рисками; метод анализа потенциальных несоответствий, их последствий и причин	принимать решения по совершенствованию производственных и управленческих процессов и повышению эффективности системы менеджмента качества.	навыками принятия решений направленными на улучшение качества.
4	ПК-14	умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения	ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими	навыками планирования проекта; методами оценки эффективности проекта
5	ПК-15	способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели	основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в области управления качеством	применять программные средства для оптимизации бизнес-процессов	программным и средствами для создания моделей бизнес-процессов
6	ПК-18	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса	формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах; использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты	подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-8, ПК-14, ПК-18, ОПК-1	тест собеседование (экзамен) практическая работа (собеседование, вопросы к защите лабораторных работ) кейс-задание	68-72, 73-80 1-11, 21-26 61-63 52, 53, 57	Компьютерное тестирование Контроль преподавателем Защита практической работы Проверка кейс-задания
2.	Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-8, ПК-11, ПК-15, ОПК-1	тест собеседование (экзамен) практическая работа (собеседование, вопросы к защите лабораторных работ) кейс-задание	73-76, 83-90 12-20, 32-42 63-67 55-57	Компьютерное тестирование Контроль преподавателем Защита практической работы Проверка кейс-задания
3.	Технология проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процесса. Мониторинг процессов	ПК-11, ПК-14, ПК-18	тест собеседование (экзамен) практическая работа (собеседование, вопросы к защите лабораторных работ) кейс-задание	73-82, 91-96 20-31, 43 64-67 57-59	Компьютерное тестирование Контроль преподавателем Защита практической работы Проверка кейс-задания
4.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	ПК-14, ПК-15, ПК-18, ПК-11	тест собеседование (экзамен) практическая работа (собеседование, вопросы к защите лабораторных работ) кейс-задание	77-96 32-51 65-67 54, 57-59	Компьютерное тестирование Контроль преподавателем Защита практической работы Проверка кейс-задания

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Собеседование (экзамен)

ОПК – 1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Номер вопроса	Текст вопроса
1	Понятие инжиниринг
2	Понятие реинжиниринг
3	Система терминов процессного подхода
4	Классификация процессов

ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

Номер вопроса	Текст вопроса
5	Выделение процессов
6	Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
7	Регламентация бизнес-процесса
8	Методы анализа бизнес-процессов
9	Мониторинг и контроль параметров процесса
10	Понятие реинжиниринга бизнеса. Виды реинжиниринга
11	Алгоритм, приемы и средства реинжиниринга бизнес-процессов

ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

Номер вопроса	Текст вопроса
12	Кризисный реинжиниринг
13	Оценка результатов реинжиниринга
14	Формирование команды по реинжинирингу бизнес-процессов
15	Основные инструменты инжиниринга
16	Основные инструменты реинжиниринга
17	Технологии реинжиниринга
18	Проектирование бизнес-процессов
19	Совершенствование бизнес-процессов
20	Стандартизация бизнес-процессов

ПК-14 умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Текст вопроса
21	Обеспечение качества бизнес-процессов организации при их проектировании
22	Обеспечение качества бизнес-процессов организации при их проектировании и реинжиниринге
23	Сеть бизнес-процессов организации
24	Определение размера и количества бизнес-процессов
25	Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета
26	Методология функционального моделирования IDEF
27	Моделирование потоков данных
28	Имитационное моделирование
29	Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график
30	Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности
31	Характеристики бизнес-процесса

ПК-15 способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели

Номер вопроса	Текст вопроса
32	Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля
33	Традиционные методы статистического контроля
34	Анализ стабильности и точности процессов
35	Анализ надежности процессов
36	Определение бизнес-процесса
37	Основные характеристики бизнес-процесса
38	Суть процессного подхода к управлению предприятием
39	Процессный подход на основе формирования карты бизнес-процессов
40	Процессный подход на основе выделения «сквозных» процессов
41	Классификация и типы организационных структур предприятия
42	Методы визуализации бизнес-процессов – нотации IDEF0, BPMN, EPC

ПК-18 способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Текст вопроса
43	Суть методики ABC
44	Выделение процессов, составляющих цепочку добавленной стоимости предприятия
45	Диаграмма Исикавы, пример построения, анализ проблемных процессов
46	Построение карты сбалансированных показателей и формирование списка мероприятий по оптимизации деятельности
47	Анализ структуры предприятия с точки зрения наличия/отсутствия функций, составляющих процессы цепочки добавленной стоимости
48	Анализ исходной бизнес-модели и выработка предложений по реинжинирингу процессов и структуры
49	Определение бизнес-процесса
50	Основные характеристики бизнес-процесса
51	Суть процессного подхода к управлению предприятием

3.2 Кейс-задания к экзамену

ОПК – 1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Номер вопроса	Кейс-задания
52	<p>Назовите формы обязательных процессов и обязательных элементов (виды менеджмента и формы записей) для гостиницы</p> <p>К основным видам деятельности гостиницы относятся предоставление услуг размещения и питания.</p> <p>Бизнес-процессы в гостинице:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бронирование номеров; - продажа номеров через Интернет с использованием платежных систем; - регистрация и размещение гостей; - формирование счетов к оплате, расчеты с гостями; - биллинг, включая местные, междугородние и международные телефонные переговоры, платное телевидение, доступ в Интернет; - организация питания гостей; - сбор информации о состоянии гостиничных номеров.

	<p>К обязательным процессам в гостинице относятся:</p> <p>Реализация ответственности высшего руководства в рамках системы качества;</p> <p>Менеджмент ресурсами (вспомогательными производственными процессами);</p> <p>Менеджмент основными производственными процессами (процессами жизненного цикла продукции);</p> <p>Процессы измерения, контроля и улучшения системы качества.</p> <p>Обязательными элементами выступают документы, содержащие политику и цели организации в сфере менеджмента качества, в число которых входят</p> <p>Документы, содержащие ответственность сотрудников организации (должностные инструкции);</p> <p>Записи качества, и т.д.</p>
--	---

ПК-14 умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Кейс-задания
53	<p>Опишите образ будущей компании по предоставлению услуг</p> <p>1. Разработка миссии и компании.</p> <p>Целью компании является создание достаточно диверсифицированной структуры, работающей в разработке, производству и продвижению технологического оборудования для ресторанов в России.</p> <p>Разработанная на основе миссии стратегия включает в себя следующие основные направления деятельности:</p> <p>Разработка и производство специализированного технологического оборудования, которое, как правило, в России еще не производится (импортозамещение).</p> <p>Продвижение технологического оборудования на рынок</p> <p>Сервисное обслуживание технологического оборудования для ресторанов.</p> <p>2. Разработка образа будущей компании.</p> <p>Из поставленных целей вырисовывался образ будущей компании.</p> <p>Детальный анализ ситуации на рынке позволил сформулировать задачу: увеличить долю компании на рынке оборудования для ресторанов до 5%, что потребовало решения следующих вопросов:</p> <p>-Уделить главное внимание продажам в регионы России.</p> <p>Для привлечения покупателей предоставлять товарный кредит. Для этого существенно увеличить оборотные средства.</p> <p>Разработать бизнес-процесс разработки, производства и продвижения технологического оборудования для ресторанов.</p> <p>3. Разработка модели создаваемого бизнеса.</p> <p>3.1. Анализ рынка. Наблюдение за конкурентами.</p> <p>В компании создается аналитическое подразделение, которое будет заниматься регулярным анализом и мониторингом рынка. Руководство должно достаточно оперативно и точно получать соответствующую информацию.</p> <p>3. 2. Выбор поставщиков.</p> <p>На основе анализа рынка, произвести выбор поставщиков материалов и комплектующих для производства оборудования.</p> <p>3.3. Сертификация оборудования и комплектующих.</p> <p>В области пищевого оборудования сертифицируется и лицензируется абсолютно все: деятельность компании, каждый вид оборудования или расходных материалов, причем лицензии - срочные и требуют возобновления практически ежегодно.</p> <p>Для оперативного прохождения данного процесса необходимо личное знание руководством представителей органов лицензирования и</p>

сертификации. Поэтому этим БП в компании занимаются лично первый руководитель и его заместитель.

3.4. Реклама.

Продажа технологического оборудования для ресторанов - специфический вид бизнеса, который не требует сложного процесса в области рекламы. Она ограничивается объявлениями в нескольких специализированных изданиях (этим занимается заместитель руководителя компании) и адресной рассылкой необходимых материалов (поле деятельности отделов по продвижению оборудования).

3.5. Выбор и обучение дилеров.

Поскольку значительную часть продукции компания продает в регионах России через дилеров, их отбор - это исключительно важный процесс. Кандидатуры дилеров подбираются руководителями отделов оборудования и расходных материалов и утверждаются руководством после собеседования. Обучением дилеров занимаются соответствующие подразделения (в том числе и сервисная служба).

3.6. Обучение производственного персонала.

Учитывая сложность оборудования, который производит и продает компания, а также очень сложный и высококонкурентный рынок, обучение сотрудников происходит постоянно.

3.7. Сервисное обслуживание проданного оборудования.

Им будет заниматься специальное подразделение - сервисный центр.

3.8. Маркетинг и продвижение компании.

В том специфическом бизнесе, которым будет заниматься компания, главным элементом маркетинга и продвижения компании являются специализированные выставки. Участие в выставках позволяет компании не только показать свои новые продукты, но и работает на повышение имени (имиджа) фирмы. С учетом высокой конкуренции на рынке, покупатель все чаще предпочитает иметь дело с известной компанией, зарекомендовавшей себя на рынке, осуществляющей гарантийное и послегарантийное обслуживание.

Процессом руководит президент фирмы. Техническое и технологическое обеспечение осуществляют отделы маркетинга и сервисный центр.

3.9. Обработка запросов на оборудование.

К специфике производства и торговли оборудованием для ресторанов относится то, что от запроса на оборудование до размещения заказа проходит, как правило, достаточно длительное время и в большинстве случаев запрос не реализуется в заказ. От того, насколько качественно и своевременно подготовлено коммерческое предложение, во многом зависит решение покупателя.

Необходимо отработать процесс получения, анализа и передачи запросов, формирования и ведения архива фирмы.

3.10. Обработка заказа на оборудование.

Это важнейший процесс, включающий производство, доставку и страховку оборудования, сертификацию, монтаж и запуск в эксплуатацию.

Недостатком является то, что часто процесс растягивается на несколько месяцев.

3.11. Обработка заказа на комплектующие.

Необходимо структурировать процесс.

3.12. Формирование базы данных.

Это - вспомогательный бизнес-процесс, но очень важный. Аналитический отдел будет формировать и сопровождать базу.

54	<p>Представить себе жизненный цикл деятельности предприятия.</p> <p>Первая стадия характеризует собственно процесс создания и становления предприятия, за которым стоят определенные начальные вложения капитала. Целевая установка на этой стадии — выход на рынок, обеспечение стартового уровня продаж.</p> <p>На второй стадии цикла жизни предприятие проводит активную рыночную экспансию, наращивает темпы роста продаж. Целевой установкой является расширение производственных мощностей, захват рынков.</p> <p>На третьей стадии в центре стоит максимизация валовой выручки, рост прибылей. Целевая установка — борьба за удержание своей доли рынка, рост производственных мощностей отходит на второй план по сравнению с сокращением издержек.</p> <p>На четвертой стадии происходит снижение объемов продаж и вместе с ним сокращение прибыли вплоть до возникновения убытков (результаты коммерческой деятельности предприятия становятся отрицательными). На этой стадии единственной целью предприятия становится либо продолжение его операций в течение определенного периода времени для минимизации убытков, либо выживание на рынке (сохранение его жизнеспособности) с последующим использованием его ресурсной базы для новой рыночной экспансии.</p>
----	--

ПК-15 способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели

Номер вопроса	Кейс-задания
55	<p>Назвать процессы управления и процессы развития предприятия.</p> <p>правление предприятием - это воздействие на работников для достижения целей, стоящих перед предприятием и его персоналом.</p> <p>Система управления включает следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и задачи управления; - организационную структуру органов управления и его персонала; - экономические и юридические методы и ограничения; - информацию и технические средства ее обработки. <p>Процессы развития предприятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка стратегии фирмы 2. Виды стратегий развития предприятия 3. Особенности стратегий предприятий 4. Стратегии международного развития предприятия 5. Оценка выбранной стратегии
56	<p>Предположим, что в отдел сервиса принят на работу новый сотрудник - Ольга Филиппова, менеджер. В таком случае запускается процесс "Оформление приема на работу".</p> <p>Процесс инициируется ответственным сотрудником, который должен указать информацию о новом работнике.</p> <p>Следующую задачу - оформить приказ о приеме на работу - система направляет в отдел кадров.</p> <p>Затем приказ должен быть подписан генеральным директором. За эту процедуру назначается ответственным его помощник, которому система и ставит эту задачу.</p> <p>Следующая задача - объявить приказ о приеме на работу Ольге Филипповой под расписку - снова направляется в отдел кадров.</p> <p>После этого система ставит три задачи, которые будут выполняться</p>

	<p>параллельно. После того, как будет выполнена каждая из этих задач, процесс завершается.</p> <p>Одна из этих трех задач - внести запись в трудовую книжку Ольги Филипповой - направляется в отдел кадров.</p> <p>В отдел кадров также направляется задача заполнить личную карточку нового работника отдела сервиса.</p> <p>А бухгалтерии система ставит задачу открыть лицевой счет Ольги Филипповой.</p>
57	<p>Предположим, что один из сотрудников нашей компании - юрист Татьяна Николаева - решает уволиться. В этом случае запускается процесс "Увольнение сотрудника".</p> <p>Система направляет первую задачу - указать необходимую информацию о Татьяне Николаевой, а также причину увольнения - в отдел кадров.</p> <p>В зависимости от того, увольняется ли Татьяна Николаева по собственному желанию, система следует далее по одной из двух ветвей ("Да" или "Нет").</p> <p>В нашем случае решение об увольнении исходит от самого сотрудника, поэтому система идет по ветке "Да" и направляет в отдел кадров задачу указать заявление Татьяны Николаевой об увольнении.</p> <p>Следующая задача - поставить у генерального директора резолюцию в заявлении - направляется помощнику генерального директора.</p> <p>После этого генеральный директор должен подписать приказ об увольнении Татьяны Николаевой. За эту процедуру также отвечает помощник генерального директора. На этом процесс завершается.</p> <p>Предположим теперь, что решение об увольнении исходило не от сотрудника, а от руководства. В этом случае система пошла бы по ветке "Нет" и направила бы в отдел кадров задачу оформить приказ о нарушении трудового договора.</p> <p>После этого система поставила бы задачу помощнику генерального директора о подписании приказа об увольнении, и процесс завершился бы.</p>

ПК-18 способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Кейс-задания
58	Составить бизнес-процесс выпуска продукции
59	Составить модель формирования плана продаж на квартал и текущий месяц, используя методологию IDF0

3.3 Защита практической работы

ОПК – 1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Номер вопроса	Текст вопросов к практической работе
60	Идентификация бизнес-процессов предприятия
61	Реинжиниринг процессов организации

ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

Номер вопроса	Текст вопросов к практической работе
62	Инжиниринг процессов организации
63	Построение алгоритма проведения инжиниринга процесса

ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

Номер вопроса	Текст вопросов к практической работе
64	Типы структурных связей процессов и подпроцессов
65	Алгоритма проведения инжиниринга процесса
66	Установление критериев оценки процесса
67	Мониторинг и оценка улучшения процессов

3.4 Тесты (тестовые задания к экзамену)

ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

Номер вопроса	Текст вопросов
68	Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента – это (бизнес-процесс)
69	Инженерные консультационные услуги, связанные с разработкой и подготовкой производственного процесса и обеспечением нормального хода процесса производства и реализации продукции – это (инжиниринг)
70	Радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании, таких, как стоимость, качество, сервис и темпы.– это (реинжиниринг)
71	Закончите определение: «Инновационный менеджмент – это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе ... - управления предприятием; - НИОКР; - движения инноваций; - организации инноваций; - предпринимательской деятельности.
72	Должностное лицо, несущее ответственность за разработку, организацию, надлежащее функционирование и результаты процесса. -владелец процесса -держатель процесса -пользователь процесса

ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

Номер вопроса	Текст вопросов
73	Описание процесса, которое отражает с необходимой степенью приближения действительный процесс. *-модель процесса -алгоритм процесса
74	Цикл PDCA можно кратко описать так: -планирование -осуществление -проверка -действие -описание
75	Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов? - мотивация персонала в РБП

	<ul style="list-style-type: none"> - привлечение консультантов к РБП - совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП - комплексный характер проектных работ - наличие финансовых средств - участие руководства команды на всех этапах РБП
76	<p>Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - максимальная специализация труда - усиление менеджерами контроля выполнения операций - работы выполняются в естественном порядке - распараллельность выполняемых работ

ПК-14 умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Текст вопросов
77	<p>Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прибыли - издержек - использования различных ресурсов - сроков реализации потребностей клиентов - налоговых ставок - сложности процесса управления
78	<p>Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения требований к информационной системе - презентаций проекта - стандартизации БП - проведения улучшений в организации БП - выделения БП
79	<p>Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - графической простотой - многоуровневым описанием БП - использованием принципа декомпозиции функций - графической сложностью описания БП - использованием принципа композиции функций - одноуровневым описанием БП
80	<p>Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила выполнения процесса - распараллеливание выполнения процесса - методы выполнения процесса - альтернативность выполнения процесса - синхронизацию выполнения процесса
81	<p>Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП - все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов - стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты - все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции
82	<p>Задачи стоимостного анализа процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость - максимально сократить функции, добавляющие стоимость

	<ul style="list-style-type: none"> - сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость - максимально сократить функции, не добавляющие стоимость - выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив - выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив
--	---

ПК-15 способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели

Номер вопроса	Текст вопросов
83	<p>Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - четко определенными во времени началом и концом - внешними интерфейсами - затратами труда - затратами времени - затратами материалов
84	<p>На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система - разрабатывается или модернизируется информационная система - конкретизируются стратегические цели предприятия - строится модель БП
85	<p>На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поэтапный ввод и тестирование информационной системы - осуществляется обучение персонала - создаются должностные инструкции персонала - создается система материального стимулирования
86	<p>Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов: А внутренний клиент: 1 инновационный процесс, Б внешний клиент 2 вспомогательный процесс, В потенциальный клиент: 3 основной процесс</p>
87	<p>Установите соответствие между авторами и названиями моделей развития:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 К. Левин А Модель организационного развития 2 М. Бир, Н. Норе Б Теория Е и В организационных изменений 3 И. Адизес В Модель жизненного цикла 4 Ф. Гуияр, Дж. Н. Келли Г Модель "биологической корпорации" 5 Л. Грейнера Д Модель организационного развития
88	<p>Установите соответствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> А Обратный инжиниринг 1 Исследование существующих бизнес-процессов Б Прямой инжиниринг 2 Построение новых бизнес-процессов
89	<p>Установите соответствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> А Всеобщее управление качеством (TQM) 1 Подход обеспечивающий непрерывное совершенствование бизнес-процессов; Б Управление ресурсами предприятия (MRP). 2 Подход обеспечивающий сквозное планирование основных бизнес-процессов
90	<p>Установите соответствие между участниками реинжиниринговой деятельностью и их функциями:</p> <ol style="list-style-type: none"> А Лидер проекта 1 Возглавляет деятельность реинжиниринга, отвечает за идеологическое обоснование проекта, создает общий дух новаторства и ответственности Б Управляющий комитет 2 Осуществляет наблюдение, согласует цели и страте-

	<p>гии, интересы рабочих команд, разрешает конфликты</p> <p>В Менеджеры оперативного руководства 3 Разрабатывают методики и инструменты реинжиниринга, проводят обучение, координируют, помогают в формировании команд</p> <p>Г. Менеджеры процессов 4 Разрабатывают методики и инструменты реинжиниринга, проводят обучение, координируют, помогают в формировании команд</p> <p>Д Рабочие команды 5 Осуществляют непосредственную работу по реинжинирингу</p>
--	---

ПК-18 способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

Номер вопроса	Текст вопросов
91	<p>Укажите последовательность этапов инвестиционного бизнес-проекта</p> <p>1 Разработка образа будущего бизнеса предприятия и схематичная проработка его будущей конкурентной стратегии.</p> <p>2 Анализ бизнес-процессов в рамках существующей конкурентной стратегии предприятия.</p> <p>3 Разработка модели новой конкурентной стратегии и моделирование новых бизнес-процессов предприятия</p> <p>4 Реализация разработанной конкурентной стратегии и внедрение на предприятии новых бизнес-процессов</p>
92	<p>Укажите последовательность основные этапы анализа действующего предприятия:</p> <p>1 Общая характеристика предприятия.</p> <p>2 Анализ организационно - управленческой структуры</p> <p>3 Анализ управления персоналом</p> <p>4 Корреляционно-регрессионный анализ</p>
93	<p>Укажите последовательность плана построения бизнес-моделей:</p> <p>1 Комплексное маркетинговое исследование рынка</p> <p>2 Оценка всех текущих затрат</p> <p>3 Разработка схемы привлечения инвестиций и оценка инвестиционных потребностей</p> <p>4 Оценка риска</p> <p>5 Исследование аудитории</p>
94	<p>Укажите последовательность этапов методики реинжиниринга бизнес-процессов:</p> <p>1 Разработка проекта и выделение бизнес-процессов</p> <p>2 Документирование бизнес-процессов</p> <p>3 Сравнительный анализ бизнес-процессов (бенчмаркинг)</p> <p>4 Разработка образа будущей организации</p> <p>5 Анализ проблем и перепроектирование бизнес-процессов и технологий.</p> <p>6 Внедрение новых бизнес-процессов, технологий и оценка результатов.</p>
95	<p>Укажите последовательность этапов совершенствования бизнес-процессов:</p> <p>1 Планирование.</p> <p>2 Анализ</p> <p>3 Редизайн</p> <p>4 Привлечение ресурсов</p> <p>5 Внедрение</p> <p>6 Непрерывное совершенствование</p>
96	<p>Укажите последовательность фаз в процедуре проведения РБП:</p> <p>1 Планирование.</p>

- | | |
|--|---|
| | 2. Реинжиниринг
3. Преобразование
4. Внедрение. |
|--|---|

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости, а также методическими указаниями.

Оценка по дисциплине выставляется как среднеарифметическое из всех оценок, полученных в течение периода изучения дисциплины.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка	Уровень освоения компетенции
ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества					
Знать -принципы построения, структуру и содержание систем обеспечения качества продукции, методологию оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур; знает современные подходы к организации эффективного маркетинга.	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	Знание современных подходов организации аффективного маркетинга	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильно формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
Уметь - вести планирование и управление процессами деятельности организационных	Защита по практической работе	Умение вести планирование и управление процессами деятельности организационных	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)

структур; соединять разнородную маркетинговую информацию в единое целое для разработки управленческих решений.		структур	Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть - методикой расчета финансовых показателей и оценки состояния предприятия; обладает навыками использования основных инструментов управления качеством, владеет методами оценки прогресса в области качества.	Кейс-задания	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений					
Знать методы теории принятия решений, теории надежности и управления рисками; метод анализа потенциальных несоответствий, их последствий и причин	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	Знание современных подходов к организации аффективного маркетинга	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)

			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
Уметь принимать решения по совершенствованию производственных и управленческих процессов и повышению эффективности системы менеджмента качества.	Защита по практической работе	Умение вести и планирование управление процессами деятельности организационных структур	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)
			Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть навыками принятия решений направленных на улучшение качества.	Кейс-задания	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
ПК-14 умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей					
Знать основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)

			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	Знание современных подходов организации аффективного маркетинга	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности			хорошо	Освоена (повышенный)	
Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий			удовлетворительно	Освоена (базовый)	
Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины			не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)	
Уметь ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими	Защита по практическим работе	Умение вести и планирование процессов управления деятельностью организационных структур	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)
			Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть навыками планирования проекта; методами оценки эффективности проекта	Кейс-задания	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные	удовлетворительно	Освоена (базовый)

			формулировки базовых понятий		
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
ПК-15 способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбрать (строить) адекватные объекту модели					
Знать Основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в области управления качеством	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	Знание современных подходов организации аффективного маркетинга	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
Уметь - применять программные средства для оптимизации бизнес-процессов	Защита по практической работе	Умение вести и планирование управление процессами деятельности организационных структур	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)
			Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть	Кейс-задания	Содержание	Обучающийся полностью раскрыл содержание	отлично	Освоена

программными средствами для создания моделей бизнес-процессов		решения кейс-задания	материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности		(повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
ПК-18 способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей					
Знать процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	Знание современных подходов организации аффертивного маркетинга	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)

Уметь формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах; использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты	Защита по практическим работе	Умение вести и планирование и управление процессами деятельности организационных структур	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)
			Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть основными подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций	Кейс-задания	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
ОПК – 1 способностью применять знание подходов к управлению качеством					
Знать - основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством	Тест (экзамен)	Результат тестирования	более 75% правильных ответов	отлично	Освоена (повышенный)
			60-75% правильных ответов	хорошо	Освоена (повышенный)
			50-60% правильных ответов	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			менее 50% правильных ответов	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
	Собеседование (Экзамен)	основные этапы развития концепции всеобщего управления	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)

		качеством	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)
Уметь - применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности	Защита по практическим работе	применять знание к управлению качеством для решения профессиональных задач	Защита по лабораторной работе соответствует теме	зачтено	Освоена (базовый, повышенный)
			Защита по лабораторной работе не соответствует теме	не зачтено	не освоено (недостаточный)
Владеть - навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов	Кейс-задания	Содержание решения кейс-задания	Обучающийся полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности	отлично	Освоена (повышенный)
			Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности	хорошо	Освоена (повышенный)
			Обучающийся неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса, недостаточно правильные формулировки базовых понятий	удовлетворительно	Освоена (базовый)
			Обучающийся не раскрыл содержание материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины	не удовлетворительно	Не освоена (недостаточный)