

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Василенко В.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

"25" 05. 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки  
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)  
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника  
бакалавр

Воронеж

### 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология» является подготовка выпускника к решению следующих задач:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества.

Объектами профессиональной деятельности являются: системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (результат освоения)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:	
			знать	уметь
	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	особенности работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; приемы оценки своих ресурсов и их пределы (личностные, ситуативные, временные); эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы; планировать перспективные цели собственной деятельности

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология» относится к базовой части блока 1 ОП и предшествует изучению дисциплин «Истории», «Социологии», «Культурологии», «Философии», прохождению учебной практики, практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, производственной практики, преддипломной практики, защите выпускной квалификационной работы.

### 4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр 1
	акад.	акад.
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	30,85	30,85
Лекции	15	15
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия (ПЗ)	15	15
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-

Консультации	0,75	0,75
Виды аттестации (зачет)	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>41,15</b>	<b>41,15</b>
Проработка материалов учебника (подготовка к тестированию)	10	10
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тест, кейс-задание)	10	10
Подготовка к ответу на вопросы собеседования (зачет)	21,15	21,15

## 5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, ч
1	Предмет психологии.	Психология как наука. Психика. Сознание и бессознательное.	12
2	Психические процессы.	Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, память, представление, внимание, мышление, речь, воображение. Интеллект и творчество.	16
3	Психологическая структура личности.	Эмоции. Воля. Темперамент. Характер. Способности. Способность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	17,15
4	Психология личности.	Психологические теории личности. Определение своей роли в команде	14
5	Социальная психология.	Психологические явления и процессы в социальных группах. Способность работать в коллективе.	12
		Консультации текущие	0,75
		Зачет	0,1

### 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ч	Лабораторные занятия, ч	СРО, ч
1	Предмет психологии.	2	2	8
2	Психические процессы.	4	4	8
3	Психологическая структура личности.	4	4	9,15
4	Психология личности.	3	3	8
5	Социальная психология.	2	2	8
	<i>Консультации текущие</i>		0,75	
	<i>Зачет</i>		0,1	

#### 5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, ч
1	Предмет психологии.	Предмет психологии. Функции и структура психики. Сознание и бессознательное.	2
2	Психические процессы.	Познавательные психические процессы: ощущение, память, мышление.	4
3	Психологическая структура личности.	Эмоции. Воля. Темперамент.	4
4	Психология личности.	Проблема личности в психологии.	3

		Психодинамический подход к изучению личности.	
5	Социальная психология.	Психологические явления и процессы в малых социальных группах.	2

### 5.2.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Трудоемкость, час
1	Предмет психологии.	История развития научной психологии. Мозг и психика.	2
2	Психические процессы.	Психические процессы: восприятие, внимание, представление, речь, воображение, творчество.	4
3	Психологическая структура личности.	Характер. Способности. Интеллект.	4
4	Психология личности.	Бихевиоризм. Гуманистическая психология. Культурно-историческая теория деятельности.	3
5	Социальная психология.	Психологические явления и процессы в больших социальных группах.	2

### 5.2.3 Лабораторный практикум Не предусмотрен.

### 5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ч
1	Предмет психологии.	Проработка конспекта лекций (подготовка к выполнению тестовых заданий)	1
		Проработка материалов по учебнику (подготовка к решению кейс-заданий)	6
		Подготовка к собеседованию (зачету)	1
2	Психические процессы.	Проработка конспекта лекций (подготовка к выполнению тестовых заданий)	1
		Проработка материалов по учебнику (подготовка к решению кейс-заданий)	6
		Подготовка к собеседованию (зачету)	1
3	Психологическая структура личности.	Проработка конспекта лекций (подготовка к выполнению тестовых заданий)	2
		Проработка материалов по учебнику (подготовка к решению кейс-заданий)	5,15
		Подготовка к собеседованию (зачету)	2
4	Психология личности.	Проработка конспекта лекций (подготовка к выполнению тестовых заданий)	1
		Проработка материалов по учебнику (подготовка к решению кейс-заданий)	6
		Подготовка к собеседованию (зачету)	1
5	Социальная психология.	Проработка конспекта лекций (подготовка к выполнению тестовых заданий)	1
		Проработка материалов по учебнику (подготовка к решению кейс-заданий)	6
		Подготовка к собеседованию (зачету)	1

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература

1. Хуторная, М. Л. Психология : учебное пособие : [16+] / М. Л. Хуторная ; науч. ред. Г. А. Быковская ; Воронежский государственный университет инженерных

технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 57 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612389> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00032-476-9. – Текст : электронный.

2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 518 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684335> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04338-3. – Текст : электронный.

3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст : электронный.

4. Основы формирования личности (Социология. Психология. Правоведение. Культурология) [Текст] : учебное пособие / Г. А. Быковская [и др.] ; ВГУИТ, Кафедра философии и истории. - Воронеж, 2021. - 75 с. - 17 экз.+ Электрон. ресурс. - <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2930>. - Библиогр.: с. 73-74. - ISBN 978-5-00032-531-5.

5. Основы формирования личности (социология, правоведение, психология, культурология) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. А. Быковская [и др.] ; ВГУИТ, Кафедра философии и истории. - Воронеж, 2020. - 72 с. - Электрон. ресурс. - <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/1807>

## **6.2 Дополнительная литература**

1. Зарипова, И. Р. Психология : учебно-методическое пособие : [16+] / И. Р. Зарипова, Ф. Ф. Фролова ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 228 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683843> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр.: с. 221-226. – ISBN 978-5-7882-2703-0. – Текст : электронный.

2. Психология служебной деятельности : учебник / В. Л. Цветков, А. Г. Караяни, И. О. Котенев [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2019. – 351 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03162-0. – Текст : электронный.

3. Самойлов, В. Д. Педагогика и психология высшей школы : учебник : [16+] / В. Д. Самойлов. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618031> (дата обращения: 09.05.2022). – Библиогр.: с. 217-222. – ISBN 978-5-9729-0719-9. – Текст : электронный.

## **6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

Хуторная, М. Л. Основы формирования личности (Социология. Культурология. Психология. Правоведение) [Электронный ресурс] : методические указания для подготовки бакалавров по направлениям: 38.03.06 – «Торговое дело», 38.03.07 – «Товароведение», 43.03.02 – «Туризм», 43.03.03 – «Гостиничное дело» очной, очно-заочной, заочной форм обучения / М. Л. Хуторная, А. А. Борисова ; ВГУИТ, Кафедра философии и истории. - Воронеж, 2022. - 22 с. - Текстовое электронное издание. - <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/5278>.

#### 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (<http://минобрнауки.рф/>)
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/>)
3. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>)
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>)
6. Электронная библиотека ресурсного центра ВГУИТ АИБС «МегаПро» полная версия 8 модулей, модуль «Квалификационные работы» <http://biblos.vsu.ru/MegaPro/Web>,
7. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>,
8. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>,
9. Сетевая локальная БД Справочная Правовая Система КонсультантПлюс
10. ООО Научная электронная библиотека, <http://elibrary.ru/>,
11. Некоммерческое Партнерство «НЭИКОН», <http://www.neikon.ru/>
12. Некоммерческое Партнерство «АРБИКОН» <http://arbicon.ru/>,
13. ФГБУ «ГПНТБ России» Информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса, <http://www.vlibrary.ru/>, неограниченный доступ.  
Сводный каталог библиотек г. Воронеж [https://lib.vsu.ru/zgate?Init+lib\\_svcatalog.xml,simple\\_sv.xsl+rus](https://lib.vsu.ru/zgate?Init+lib_svcatalog.xml,simple_sv.xsl+rus)

#### 6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
Научная электронная библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Национальная исследовательская компьютерная сеть России	<a href="https://niks.su/">https://niks.su/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека ВГУИТ	<a href="http://biblos.vsu.ru/megapro/web">http://biblos.vsu.ru/megapro/web</a>
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
Портал открытого on-line образования	<a href="https://npoed.ru/">https://npoed.ru/</a>
Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	<a href="https://education.vsu.ru/">https://education.vsu.ru/</a>

#### 6.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин (модулей) в ФГБОУ ВО ВГУИТ [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся на всех уровнях высшего образования / М. М. Данылиев, Р. Н. Плотникова; ВГУИТ, Учебно-методическое управление. - Воронеж : ВГУИТ, 2016. – Режим доступа: <http://biblos.vsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2488> - Загл. с экрана.

## **6.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры».

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение:

Microsoft Windows XP Microsoft Open License Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г.; Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008 г.;

AdobeReaderXI (бесплатное ПО) <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html>;

Альт Образование 8.2 + LibreOffice 6.2+Maxima Лицензия № AAA.0217.00 с 21.12.2017 г. по «Бессрочно»; Microsoft Windows Server Standart 2008 Russian Academic OPEN 1 License No Level #45742802 от 29.07.2009 г. <http://eopen.microsoft.com>;

Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Open License Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level #48516271 от 17.05.2011 г. <http://eopen.microsoft.com>;

При освоении дисциплины используются информационные справочные системы:

- Сетевая локальная БД Справочная Правовая Система КонсультантПлюс для 50 пользователей, ООО «Консультант-Эксперт» Договор № 200016222100052 от 19.11.2021;

- БД «ПОЛПРЕД Справочники» <http://www.polpred.com>, неограниченный доступ, ООО «ПОЛПРЕД Справочники» Соглашение № 128 от 12.04.2017 (скан-копия).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническая база приведена в лицензионных формах и расположена по адресу <https://vsuet.ru>. Для проведения учебных занятий используются:

Ауд. № 2

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей): Проектор Epson EB-W9 2500  
Переносное оборудование, экран, ноутбук Lenovo, акустическая система BEHRINGER B208D;  
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Ауд. № 248

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей): Компьютер ASUS; Коммутатор D-Link DES-1008D; Принтер HP Laser Jet 1018; Интерактивная доска Activboard; переносные колонки активные Microlab SOLO.

Ауд. № № 446, 452

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей)

Ауд. № 039

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (для всех направлений и специальностей): Аудио-визуальная система лекционных аудиторий (переносная), проектор NEC NP 100, ноутбук, экран

Самостоятельная работа обучающихся может осуществляться при использовании:  
Зал научной литературы ресурсного центра ВГУИТ: компьютеры Regard - 12 шт.  
Студенческий читальный зал ресурсного центра ВГУИТ: моноблоки - 16 шт.

## **8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Оценочные материалы (ОМ)** для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины.**

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 Управление качеством и профилю Управление качеством в производственно-технологических системах.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к рабочей программе**

**1. Организационно-методические данные дисциплины для очно-заочной или заочной форм обучения**

**1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр 2
	акад.	акад.
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
<b>Контактная работа в т.ч. аудиторные занятия:</b>	11,5	11,5
Лекции	4	4
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия (ПЗ)	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Консультации текущие	0,6	0,6
Рецензирование контрольных работ	0,8	0,8
Виды аттестации - зачет	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа:</b>	56,6	56,6
Выполнение контрольной работы	9,2	9,2
Проработка материалов учебника (подготовка к тестированию)	21,6	21,6
Проработка материалов по конспекту лекций (подготовка к ответу на кейс-задания)	10	10
Подготовка к ответу на вопросы собеседования (зачет)	15,8	15,8
<b>Подготовка к зачету (контроль)</b>	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

**ПСИХОЛОГИЯ**

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Перечень компетенций		Этапы формирования компетенций	
	Код компетенции	Содержание компетенции (результат освоения)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:	
			знать	уметь
1	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- знает основы психологии; - знает основы самоуправления и самостоятельного обучения.	- умеет ставить цели и расставлять приоритеты; - умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития.

## 2. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства	№№ заданий	Технология оценки (способ контроля)
			наименование		
1	Предмет психологии	ОК-6	Тестовые задания	1, 4	Бланочное тестирование
			Кейс-задания	10	Проверка решения задач
			Собеседование (вопросы к зачету)	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Контроль преподавателем
2	Психические процессы	ОК-6	Тестовые задания	1, 2, 4	Бланочное тестирование
			Кейс-задания	7	Проверка решения задач
			Собеседование (вопросы к зачету)	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28	Контроль преподавателем
3	Психологическая структура личности	ОК-6	Тестовые задания	1, 4, 5	Бланочное тестирование
			Кейс-задания	9	Проверка решения задач
			Собеседование (вопросы к зачету)	29, 30, 31, 32, 33 34	Контроль преподавателем
4	Психология личности	ОК-6	Тестовые задания	4, 5	Бланочное тестирование
			Кейс-задания	6	Проверка решения задач
			Собеседование (вопросы к зачету)	35, 36, 37, 38, 39, 40	Контроль преподавателем
5	Социальная психология	ОК-6	Тестовые задания	2, 5	Бланочное тестирование
			Кейс-задания	8	Проверка решения задач
			Собеседование (вопросы к зачету)	41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	Контроль преподавателем

## 3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 3.1 Тестовые задания

#### 3.1.1 ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

№ задания	Тестовое задание с вариантами ответов и правильными ответами
1	Впишите правильное слово. Зависимость восприятия от общего содержания психики, прошлого опыта человека, особенностей его личности называется ____.
2	Выберите правильный вариант ответа. Объем хранящейся информации в кратковременной памяти ____. - в среднем 10 - неограничен - предел неизвестен - 7 плюс-минус 2
3	Выберите два правильных ответа. Для волевого регулирования присущи действия ____. - сознательные - целенаправленные - неосознанные - интуитивные
4	Установите последовательность формирования указанных видов мышления в онтогенезе. - наглядно-образное мышление - абстрактно-логическое мышление - словесно-логическое мышление - наглядно-действенное мышление
5	Установите соответствие понятий и их определений. 1. Освоенный человеком способ выполнения действий 2. Индивидуально–психологические свойства личности, являющиеся условиями успешного выполнения определенной деятельности 3. Способ выполнения действий и операций, ставший в результате многократных упражнений автоматизированным 4. Отражение действительности в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений, теорий - знание - умение - навык - способности

### 3.2 Кейс-задания

#### 3.2.1. ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Задание:** Дать развернутые ответы на кейс-задания

№ задания	Текст вопроса
6	<p>Таня сидела на краю дивана. Единственное, чего ей хотелось, так это побыстрее уйти. Таня очень хотела попасть на эту вечеринку, все ребята говорили об этом. Она надеялась, что удастся весело провести время в компании, но теперь ей было невыносимо скучно. Комнату заполнил дым, обволакивая лица смеявшихся и шутивших, хотя речь многих казалась невнятной и искаженной. Некоторые из ребят время от времени выходили в дальнюю комнату, иногда с ними уходили девушки. Таня не знала, чем они там занимаются, только все это казалось странным. Другие пили вино и пиво.</p> <p>– Эй, Таня, – позвала ее однокурсница. – Выпей, расслабься, встряхнись.</p> <p>Таня неохотно взяла из рук Ани банку пива и сделала большой глоток. Пиво защекотало ей горло.</p> <p>Рядом проходил симпатичный молодой человек. Он уже давно привлекал ее внимание. Он взял ее руку.</p> <p>– Вы Таня? – спросил он тихо.</p> <p>– Да! – ответила она, довольная, что ее узнали.</p> <p>После этой встречи вечеринка стала казаться ей все же неплохой. Вначале они болтали о</p>

	<p>разных пустяках, а потом Александр пригласил ее в другую комнату. Польщенная, Таня последовала за Александром. Она чувствовала, что пиво ударило ей в голову, у нее немножко кружилась голова, но ей хотелось быть с Александром.</p> <p>В комнате витал какой-то странный, незнакомый запах. Александр представил Таню своим друзьям. Они, казалось, не замечали девушку, но ее тронула забота парня. Затем ему передали какую-то странного вида сигарету. Она была вдвое меньше обычной. Александр удовлетворенно вздохнул и поблагодарил своего приятеля. Он глубоко затянулся.</p> <p>– Отлично, – сказал он и протянул Тане сигарету.</p> <p>– Что это? – спросила она. В комнате раздался смех...</p> <p>– Ты уверен, что ей здесь место? – спросил один из парней.</p> <p>– С ней все в порядке, – уверенно ответил Александр. – Ну, попробуй. Это марихуана, не бойся, ты почувствуешь себя отлично.</p> <p>Таня очень испугалась. Как она могла пойти на это? Она знала, что ей не следует этого делать... но Александр ей очень нравился. Он никогда даже не посмотрит на нее снова, если она не попробует.</p> <p>– В чем дело? – спросил Александр. – Попробуй хотя бы, все ее курят, не может она быть такой вредной.</p> <p>– Просто поднеси ее к губам и вдохни, затынись, – посоветовала одна из девушек.</p> <p>– Давай, попробуй... тебе понравится, – уговаривали ее все в один голос.</p> <p>Таня взяла сигарету и сделала первую затяжку.</p> <p><b>Вопросы и задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сила влияние среды на человека?</li> <li>2. На какого человека среда оказывает сильное воздействие?</li> <li>3. Дайте оценку поведения Тани.</li> </ol>
7	<p>Гмырю и Грекова вызвал арбитр, моложавая женщина с загорелым лицом.</p> <p>– Нужно пояснить, почему не работают отправленные в Баку четыре прибора. По чьей вине? – спросил арбитр и выжидательно посмотрела на Грекова.</p> <p>Тот принялся объяснять.</p> <p>– Меня интересует такой факт. Первые два прибора были получены бакинцами, испытаны и забракованы. Спустя неделю они получили еще два прибора и тоже забраковали, – произнесла арбитр. – Неужели печальный опыт с первыми двумя приборами сразу же не насторожил бакинцев? Маловероятно. Значит, будучи уверенными в правильности своих действий, они надеялись, что хотя бы последующие приборы будут хороши. Что вы думаете по этому поводу?</p> <p>– Надо было сразу же его уволить, – сказал Гмыря.</p> <p>– Кого? – не поняла арбитр.</p> <p>– Хлопца, что первые два прибора испытывал. Все было бы в порядке! – Гмыря перешел в наступление.</p> <p>В его голосе слышалось и уважение к арбитру, и обида за подозрение в недобросовестности. Он извлекал из папки множество справок, доказывая, что в других городах и регионах приборы работают «как часы».</p> <p>– Обидно! Завод на трех международных выставках получал медаль, в несколько стран экспортируем свои приборы...</p> <p>– погодите, Василий Сергеевич, – прерывает арбитр. – Вы не то говорите. Кстати, вы у нас частый гость. И обычно в роли ответчика. Слишком часто стали вспоминать вашу продукцию. И отнюдь не добрыми словами.</p> <p>Гмыря хлопнул себя по коленям и в изумлении откинулся на спинку кресла.</p> <p>– Теперь я вам скажу. В Херсоне у моих соседей сына посадили в тюрьму за растрату. Кроме этого сына у них был второй сын – профессор математики, светлейшая голова, и третий сын – народный артист. И тем не менее все говорили о них: это те Браиловские, у которых сын растратчик! Никто не вспоминал второго и третьего ребенка. Это факт из жизни. Таковы люди, товарищ арбитр, – Гмыря скорбно умолк, поджав свои губы.</p> <p>Греков рассмеялся. Женщина строго свела брови, но не выдержала и тоже улыбнулась.</p> <p><b>Вопросы и задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. О каких человеческих качествах говорит Гмыря?</li> <li>2. Что можно сказать о Гмыре, исходя из анализа ситуации?</li> <li>3. Какие возможны варианты последствий данной ситуации?</li> </ol>
8	<p>Настя – девочка спокойная, скромная и тихая. О таких говорят – мухи не обидит. Максим и Олег – ее однокурсники – весельчаки, балагуры, острословы, ребята беспокойные, шумные и задиристые. Как-то в перерыве в буфете парни стали шутить, подтрунивать над Настей. Сначала шутки были безобидные, но со временем становились все ехиднее, грубее, циничнее. От такого «внимания» Настя смутилась – по лицу было видно, как она переживает. От этого парни становились еще наглее, азартнее.</p>

	<p>И тут вмешалась одна из девушек из Настиной группы, знавшая и искренне уважавшая ее:          – Вы чего это набросились на девушку?! Если она молчит, так вы себе можете позволять бестактность? Где ваша интеллигентность, будущие инженеры?          – А мы так самовыражаемся, – заявил Олег.</p> <p><b>Вопросы и задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. О чем говорит вам данная ситуация?</li> <li>2. Какие личностные качества проявили герои ситуации?</li> <li>3. Как соотносятся в человеке образованность и воспитанность?</li> <li>4. Как вы понимаете интеллигентность человека? Зависит ли она от уровня образования?</li> </ol>
9	<p>Всякий раз, когда Вы ведете серьезный разговор с одной из Ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, Вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, Вы расстраиваетесь и злитесь.</p> <p><b>Вопросы и задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сложность ситуации?</li> <li>2. Какие качества личности работника проявляются в ситуации?</li> <li>3. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?</li> </ol>
10	<p>Проанализируйте и выпишите в 2 столбца с учетом рейтинга значимости 10 ваших личностных качеств, которые: а) будут способствовать вашему профессионально-творческому саморазвитию; б) будут сдерживать ваше профессионально-творческое саморазвитие.</p>

### 3.3 Собеседование (зачет)

#### 3.3.1. ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Номер вопроса	Текст вопроса
11	Предмет, методы, этапы развития психологии. Место психологии в системе наук.
12	История развития научной психологии.
13	Мозг и психика. Онтогенез и филогенез. Стадии эволюции психики по А.Н. Леонтьеву.
14	Психика, ее функции и структура.
15	Психика, поведение и деятельность.
16	Учение И.П. Павлова об условных и безусловных рефлексах. Первая и вторая сигнальные системы.
17	Сознание: понятие, функции, структура. Факторы возникновения сознания в филогенезе и онтогенезе. Самосознание: понятие, функции, структура, уровни развития.
18	Бессознательное как психический феномен. Взаимодействие сознания и бессознательного.
19	Ощущение: понятие, виды, свойства. Понятие и строение анализатора.
20	Восприятие: понятие, виды, свойства. Сложные виды восприятия (восприятие пространства, движения, времени). Восприятие схемы тела.
21	Память: понятие, виды, свойства, механизмы. Теории памяти.
22	Внимание: понятие, виды, свойства.
23	Представление как психологическая категория: описание, классификации, свойства.
24	Мышление: понятие, виды, формы, операции мышления. Формирование мышления в онтогенезе. Теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин).
25	Речь: понятие, функции, виды речи. Основные характеристики речи.
26	Воображение: понятие, функции, виды, операции (агглютинация, гиперболизация, типизация, схематизация, акцентирование).
27	Интеллект: подходы к изучению феномена. Виды интеллекта. Структура интеллекта. Факторы развития и угасания интеллектуальной деятельности.
28	Творчество: определение, подходы к изучению феномена. Виды и стадии творчества. Творческий тип личности.
29	Понятие личности в психологии. Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «субъект», «личность». Структура личности.
30	Эмоции и чувства. Виды и функции эмоций. Теории эмоций.

31	Воля: понятие, функции воли. Первичные, вторичные и третичные волевые качества. Схема волевого акта.
32	Темперамент: понятие, типологии. Свойства темперамента по И.П. Павлову.
33	Характер. Типологии и акцентуации характера. Черты характера в системе отношений.
34	Способности: понятие, виды. Стадии развития способностей: задатки, способности, мастерство, одаренность, талант, гениальность.
35	Психоаналитические теории личности (З.Фрейд, А. Адлер, К.Г. Юнг).
36	Бихевиоризм как направление в изучении личности (Б. Скиннер, А. Бандура, Дж. Роттер).
37	Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).
38	Культурно-историческая теория деятельности (Л.С. Выготский).
39	Механизмы личности: психологическая защита, механизмы развития и копинг-механизмы.
40	Этапы психического развития. Ведущий вид деятельности и психические новообразования.
41	Психология общения: коммуникация, перцепция, интеракция.
42	Вербальные и невербальные средства общения. Барьеры в общении.
43	Понятие группы в психологии. Виды групп. Групповая динамика.
44	Личность в группе: влияние группы на личность и личности на группу.
45	Лидерство как психологический феномен. Теории лидерства.
46	Психологические явления и процессы в малых социальных группах.
47	Межличностные отношения в группах и коллективах. Аттракция.
48	Психологические явления в больших социальных группах.
49	Стихийные группы и массовые движения.
50	Межгрупповые отношения и взаимодействия.

**4. Методические материалы,  
определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков  
и (или) опыта деятельности,  
характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

Оценочные мероприятия проводятся на каждом занятии и на зачете. Оценка по дисциплине выставляется как среднее арифметическое из всех оценок в течение периода изучения дисциплины (средневзвешенная).

**5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине**

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<b>ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>					
<b>ЗНАТЬ:</b> знание основ психологии; знание основ самоуправления и самостоятельного обучения.	Тестирование	Результаты тестирования	выполнение тестовых заданий правильно 50% тестовых заданий и менее;	Не зачтено	Не освоена (Недостаточный)
			выполнение тестовых заданий правильно 51% тестовых заданий и более;	Зачтено	Освоена (Базовый)
<b>УМЕТЬ:</b> умение ставить цели и расставлять приоритеты; умение применять методы и средства познания для интеллектуального развития.	Собеседование (зачёт)	Умение ставить цели и расставлять приоритеты; умение применять методы и средства познания для интеллектуального развития	Студент не демонстрирует владение информацией на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, в объеме, требуемом для выполнения профессиональных действий.	Не зачтено	Не освоена (Недостаточный)
			Студент демонстрирует владение информацией на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, в полном объеме, достаточном для качественного выполнения всех профессиональных действий.	Зачтено	Освоена (Повышенный)
	Кейс-задание	Содержание решения	Неправильное решение кейса, отсутствие необходимых знание теоретических аспектов решения кейса.	Не зачтено	Не освоена (Недостаточный)
			Правильное решение кейса, достаточная аргументация своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса.	Зачтено	Освоена (Повышенный)