

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки

Цифровизация бизнес-процессов

Квалификация выпускника

бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

Об Связь, информационные и коммуникационные технологии в сфере исследования, разработки, внедрения и сопровождения информационных технологий и систем.

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- производственно-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен:

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ПКв-11	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	ИД3 _{ПКв-11} - проведение начального обучения и консультирование пользователей по вопросам компьютерного моделирования, интеллектуальных систем и информационного менеджмента

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает: возможности компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работе с различными источниками информации на уровне анализа и интерпретации
	Умеет: применять возможности компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работы с различными источниками информации
	Владеет: навыками обоснованного применения возможностей компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работы с различными источниками информации
ИД3 _{ПКв-11} - проведение начального обучения и консультирование пользователей по вопросам компьютерного моделирования, интеллектуальных систем и информационного менеджмента	Знает: принципы разработки стратегии компании в области ИТ
	Умеет: осуществить и обосновать выбор проектного решения в сфере ИТ
	Владеет: современные методы и инструменты информационной бизнес-аналитики для решения прикладных задач; комплексом методологических, технологических и инструментальных средств, направленных на поддержку принятия решений в сфере информационного менеджмента

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений – дисциплины по выбору Блока 1 ООП.

Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: Компьютерные технологии, Базы данных, Вычислительные системы, сети и телекоммуникации, Информационные системы и технологии.

Дисциплина является предшествующей при подготовке, выполнении и защите выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Виды учебной работы	Всего, ак. ч	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		№ семестра 8
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	28,8	28,8
Лекции	14	14
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические/лабораторные занятия	14	14
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	14	14
Консультации текущие	0,7	0,7
Вид аттестации (зачет/экзамен)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	79,2	79,2
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий, задач)	30	30
Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий, задач)	30	30
Оформление текста отчета по практическим работам	19,2	19,2

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Трудоемкость раздела, час
1	Сущность и задачи информационного менеджмента. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Понятие информационного менеджмента, его основные цели и задачи, место информационного менеджмента среди других областей знаний, междисциплинарные связи, роль открытых систем в реализации управления информацией и посредством информации, планирование в среде информационного менеджмента, связь компонентов информационного менеджмента с сущностью информационного общества, ИТ-отдел и его роль в функционировании организации.	38
2	Классификация ИС. Способность принимать участие во внедрении информационных систем.	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления. Риски и безопасность ИС.	40
3	Практические аспекты	Осуществление консалтинговой деятельности и при-	29,2

	информационного менеджмента. Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	меры консалтинговых проектов, приобретение, проектирование и сопровождение корпоративных информационных систем, экспертные системы как информационные системы, используемые для поддержки принятия решений, процесс создания программных продуктов и его особенности, создание виртуальных предприятий и управление ими, управление бизнес-проектами.	
	<i>Консультации текущие</i>		0,7
	<i>Зачет</i>		0,1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, час	ПЗ (или С), час	СРО, час
1	Сущность и задачи информационного менеджмента	4	4	30
2	Классификация ИС	5	5	30
3	Практические аспекты информационного менеджмента	5	5	19,2
	<i>Консультации текущие</i>		0,7	
	<i>Зачет</i>		0,1	

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость, час
1	Сущность и задачи информационного менеджмента	Понятие информационного менеджмента, его основные цели и задачи, место информационного менеджмента среди других областей знаний, междисциплинарные связи, роль открытых систем в реализации управления информацией и посредством информации, планирование в среде информационного менеджмента, связь компонентов информационного менеджмента с сущностью информационного общества, ИТ-отдел и его роль в функционировании организации.	4
2	Классификация ИС	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления. Риски и безопасность ИС.	5
3	Практические аспекты информационного менеджмента	Осуществление консалтинговой деятельности и примеры консалтинговых проектов, приобретение, проектирование и сопровождение корпоративных информационных систем, экспертные системы как информационные системы, используемые для поддержки принятия решений, процесс создания программных продуктов и его особенности, создание виртуальных предприятий и управление ими, управление бизнес-проектами.	5

5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, час
1	Сущность и задачи информационного менеджмента	Понятие информационного менеджмента, его основные цели и задачи, место информационного менеджмента среди других областей знаний, междисциплинарные связи, роль открытых систем в реализации управления информацией и посредством информации, планирование в среде информационного менеджмента, связь компонентов информационного менеджмента с сущностью информационного общества, ИТ-отдел и его роль в функционировании организации.	4

2	Классификация ИС	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления. Риски и безопасность ИС.	5
3	Практические аспекты информационного менеджмента	Осуществление консалтинговой деятельности и примеры консалтинговых проектов, приобретение, проектирование и сопровождение корпоративных информационных систем, экспертные системы как информационные системы, используемые для поддержки принятия решений, процесс создания программных продуктов и его особенности, создание виртуальных предприятий и управление ими, управление бизнес-проектами.	5

5.2.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся (СРО)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, час
1	Сущность и задачи информационного менеджмента	Подготовка к тестированию по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	10
		Проработка материала по учебнику (собеседование, тестирование)	15
		Оформление отчета по практическим работам	5
2	Классификация ИС	Подготовка к тестированию по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	10
		Проработка материала по учебнику (собеседование, тестирование)	15
		Оформление отчета по практическим работам	5
3	Практические аспекты информационного менеджмента	Подготовка к тестированию по конспекту лекций (собеседование, тестирование)	10
		Проработка материала по учебнику (собеседование, тестирование)	5
		Оформление отчета по практическим работам	4,2

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

Анисимов, А.А. Менеджмент в сфере информационной безопасности [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 212 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100636>.

Меняев, М.Ф. Технология информационного менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.Ф. Меняев. — Электрон. дан. — Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2015. — 26 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103677>

Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=421098

6.2 Дополнительная литература

Меняев, М.Ф. Информационный менеджмент. Домашнее задание [Электронный ресурс] : метод. указ. / М.Ф. Меняев. — Электрон. дан. — Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. — 22 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103672>.

Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я - Москва : Альпина Пабlishер, 2016 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=81655

Лапшина, С.Н. Информационные технологии в менеджменте: учебное пособие [Электронный ресурс] / С.Н. Лапшина, Н.И. Тебайкина. — Электрон. дан. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 84 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98258>.

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Лемешкин, А.В. Методические указания к выполнению самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационный менеджмент», [Электронный ресурс] : метод. указания для самостоятельной работы обучающихся / А.В. Лемешкин, Ю.А. Сафонова, – Воронеж : ВГУИТ, 2019. – 20 с. – Режим доступа: <http://biblos.vsuet.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/2551> - ЭБС ФГБОУ ВО "ВГУ-ИТ".

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsuet.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	http://minobrnauki.gov.ru
Портал открытого on-line образования	http://npoed.ru
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	http://www.ict.edu.ru/
Электронная образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	http://education.vsuet.ru
Поисковая система «Google»	http://www.google.ru
Поисковая система «Рамблер»	http://www.rambler.ru
Поисковая система «Яндекс»	http://www.yandex.ru
Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
Российская национальная библиотека	http://www.nlr.ru
Сайт и сервер кафедры	http://itmu.vsuet.ru

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная

база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен» и пр. (указать средства, необходимы для реализации дисциплины).

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – н-р, ОС Windows, ОС ALT Linux.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. 334 для проведения лекционных занятий, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса – 50 шт. и проектором Epson EH-TW650.

Ауд. 339 для проведения практических работ:

Количество ПК – 16 (IntelCore i5 – 4570), проектор – 1 (WiewSonicPJD5255).

Microsoft Windows 7 Microsoft Open License Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level#47881748 от 24.12.2010г. <http://eopen.microsoft.com>.

Microsoft VisualStudio 2010 Сублицензионный договор № 42082/VRN3 от 21 августа 2013 г. на право использование программы DreamSparkElectronicSoftwareDeliver;

Microsoft Office 2007 Standar Microsoft Open License Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level #44822753 от 17.11.2008г. <http://eopen.microsoft.com>.

1С: Предприятие. Бухгалтерия 8 Лицензионное соглашение с ЗАО «1С» Регистрационный номер 9985964 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.

8. Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины** в виде приложения.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной формы обучения

1.1 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом(заочная форма)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы

Виды учебной работы	Всего ак. ч	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч
		№ семестра 7
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	11,5	11,5
Лекции	4	4
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические/лабораторные занятия	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	6	6
Консультации текущие	0,6	0,6
Контрольная работа	0,8	0,8
Вид аттестации (зачет/экзамен)	0,1	0,1
Самостоятельная работа:	92,6	92,6
Проработка материалов по конспекту лекций (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий, задач)	6	6
Проработка материалов по учебнику (собеседование, тестирование, решение кейс-заданий, задач)	14	14
Выполнение расчетов для практических работ	50	50
Оформление текста отчета по практическим работам	22,6	22,6
Контроль (зачет)	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

Информационный менеджмент

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений
2	ПКв-11	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	ИД3ПКв-11 - проведение начального обучения и консультирование пользователей по вопросам компьютерного моделирования, интеллектуальных систем и информационного менеджмента

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД2 _{УК-1} – Решает поставленные задачи, используя системный подход, на основе критического анализа и синтеза информации и оценивает последствия возможных решений	Знает: возможности компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работе с различными источниками информации на уровне анализа и интерпретации
	Умеет: применять возможности компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работы с различными источниками информации
	Владеет: навыками обоснованного применения возможностей компьютерной техники и соответствующих информационных технологий при осуществлении самостоятельной работы с различными источниками информации
ИД3ПКв-11 - проведение начального обучения и консультирование пользователей по вопросам компьютерного моделирования, интеллектуальных систем и информационного менеджмента	Знает: принципы разработки стратегии компании в области ИТ
	Умеет: осуществить и обосновать выбор проектного решения в сфере ИТ
	Владеет: современные методы и инструменты информационной бизнес-аналитики для решения прикладных задач; комплексом методологических, технологических и инструментальных средств, направленных на поддержку принятия решений в сфере информационного менеджмента

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные материалы		Технология оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Сущность и задачи информационного менеджмента	УК-1	Вопросы к зачету (собеседование)	13-16	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	51	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	60-64	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	1	Проверка преподавателем
		ПКв-11	Вопросы к зачету (собеседование)	25-30	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	54-55	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	76-80	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	5-6	Проверка преподавателем
2	Классификация ИС	УК-1	Вопросы к зачету (собеседование)	17-20	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	52	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	65-70	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	2	Проверка преподавателем

		ПКВ-11	Вопросы к зачету (собеседование)	31-40	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	56-57	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	81-85	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	7-9	Проверка преподавателем
3	Практические аспекты информационного менеджмента	УК-1	Вопросы к зачету (собеседование)	21-24	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	53	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	71-75	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	3-4	Проверка преподавателем
		ПКВ-11	Вопросы к зачету (собеседование)	41-50	Проверка преподавателем
			Кейс-задания	58-59	Проверка преподавателем
			Тесты (тестовые задания)	96-90	Компьютерное или бланочное тестирование
			Собеседование по практическим работам	10-2	Проверка преподавателем

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета, экзамена).

Каждый вариант теста включает 30 контрольных заданий, из них:

- 20 контрольных заданий на проверку знаний;
- 8 контрольных заданий на проверку умений;
- 2 контрольных задания на проверку навыков;

Или

Каждый билет включает 2 контрольных вопроса, из них:

- 1 контрольный вопрос на проверку знаний;
- 1 контрольный вопрос на проверку умений и навыков.

3.1 Практические задачи

3.1.1 УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Задание: Выполнить следующие практические задачи

Номер вопроса	Текст задания
1	Стандарты и методологии создания и эксплуатации информационных систем
2	Стратегическое планирование информационных систем
3	Управление рисками внедрения и использования ИС
4	Оценка экономической эффективности ИС

3.1.2 ПКв-11 способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

Номер вопроса	Текст задания
5	Формирование проекта информатизации
6	Управление проектом информатизации
7	Оперативное планирование ИС организации
8	Составление и реализация календарного плана создания/развития ИС
9	Планирование стоимости проекта
10	Анализ состояния существующей информационной системы организации
11	Анализ требований к ИС
12	Стратегическое планирование ИС организации

3.2 Вопросы к зачету (собеседование)

3.2.1 УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ задания	Формулировка вопроса
13	Понятие и сущность информационного менеджмента.
14	Роль IT-менеджмента в бизнесе компании.
15	Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом.
16	Управление процессами создания новых знаний; управление творческим потенциалом; освоением новшеств; социальными и психологическими аспектами нововведений.
17	Определите цель и предмет информационного менеджмента
18	В чем заключается отличие стратегического менеджмента от оперативного
19	Как формируется технологическая среда информационной системы
20	Какую роль играют коммуникации в информационных системах, назовите виды коммуникаций
21	Какие требования предъявляются к операционным системам, оцените известные операционные системы
22	Цикл информационного менеджмента
23	В чем проявляется системный подход к планированию информационной системы, назовите этапы планирования
24	В чем специфика проблемы эффективности информационных ресурсов

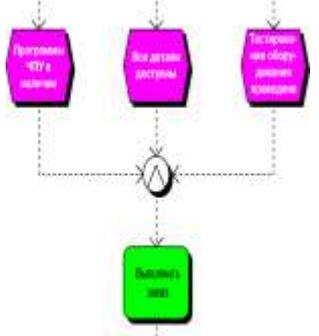
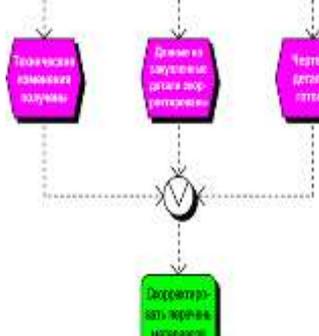
3.2.2 ПКв-11 - Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей

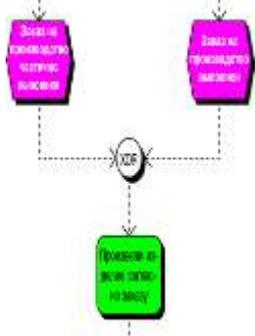
№ задания	Формулировка вопроса
25	Информационное окружение (пространство) лица, принимающего решение (ЛПР), и его проблемное поле.
26	Корпоративные информационные ресурсы – качественная характеристика информационной системы предприятия.
27	Понятие организационной структуры управления.
28	Формирование ФИТ посредством синтеза обеспечивающей и предметной технологий на основе совмещения используемых правил преобразования и ограничений
29	Пример наполнения инструментария данными по правилам, установленными конкретной предметной областью.
30	Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы
31	Как происходит использование информационной системы и в чем состоит ее поддержка
32	Чем характеризуется трансформация АСУ в корпоративные информационные системы
33	Охарактеризуйте особенности практического выполнения работ при обработке информации на предприятии
34	Как осуществляется планирование в среде информационной системы
35	В чем специфика эксплуатации информационной системы, как можно влиять на надежность информационной системы
36	В чем состоит специфика управления персоналом в сфере информационного менеджмента

37	Анализ взаимного влияния ИТ и ФИТ: ресурсы и правила.
38	Понятие бизнес-процесса.
39	Распределение ФИТ между участниками бизнес-процесса.
40	В чем заключается комплексный характер обеспечения защищенности информационных ресурсов
41	В чем состоят основные правонарушения в сфере информатизации
42	Как построить рациональную защиту информационных ресурсов, назовите основные критерии
43	Как формируется инновационная политика в сфере информатизации
44	Назовите формы организации инновационной деятельности
45	Каковы основные принципы формирования инновационного проекта
46	Назовите фазы инновационного процесса
47	Как выполнить анализ по статьям затрат в сфере информатизации
48	Какие показатели эффективности информатизации являются наиболее информативными для управления
49	Развитие и распространение информационных технологий в управлении.
50	Зависимость процессов управления от качества ИТ

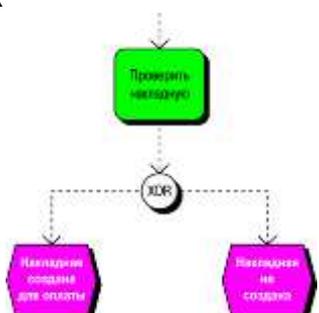
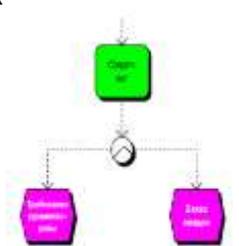
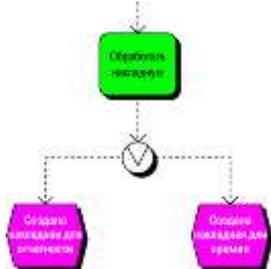
3.3 Кейс- задания

3.3.1 УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ задания	Формулировка вопроса
51	<p>Определите по рисунку, когда начнется выполнение функции</p>  <p>Ответ. Выполнение функции может быть начато после того, как произойдут все события.</p>
52	<p>Определите по рисунку, когда начнется выполнение функции</p>  <p>Ответ. Функция выполняется, если произойдет, по крайней мере, одно событие.</p>

53	<p>Определите по рисунку, когда начнется выполнение функции</p>  <p>Ответ. Функция начинает выполняться после того, как произойдет одно (и только одно) событие.</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3.2 ПКв-11 - Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей

№ задания	Формулировка вопроса
54	<p>Определите по рисунку, когда после выполнения функций начнут происходить события и как</p>  <p>Ответ. В результате выполнения функции происходит максимум одно событие.</p>
55	<p>Определите по рисунку, когда после выполнения функций начнут происходить события и как</p>  <p>Ответ. В результате выполнения функции происходят все события.</p>
56	<p>Определите по рисунку, когда после выполнения функций начнут происходить события и как</p>  <p>Ответ. В результате выполнения функции происходит по крайней мере одно событие.</p>

57	<p>Определите по рисунку, когда произойдет событие</p>  <p>Ответ. События происходят только после того, как все функции выполнены.</p>
58	<p>Определите по рисунку, когда произойдет событие</p>  <p>Ответ. Событие произойдет после того, как будет выполнена по крайней мере одна функция.</p>
59	<p>Определите по рисунку, когда произойдет событие</p>  <p>Ответ. Событие произойдет после того, как будет выполнена одна (и только одна) функция.</p>

3.4 Тесты (тестовые задания)

3.4.1 УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ задания	Формулировка вопроса
60	<p>Информационный менеджмент — это ... система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений управление ИС на всех этапах их жизненного цикла</p>
61	<p>Информационная система является ... управления в информационном менеджменте субъектом целью задачей объектом</p>
62	<p>MRPII (Manufacturing Resource Planning) - это ...</p>

	<p>система поддержки принятия решений система транзакционной обработки системы планирования материальных потребностей системы планирования производственных ресурсов</p>
63	<p>Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ... MRP MIS TPS MRPII</p>
64	<p>MIS (Management Information System) - это ... система транзакционной обработки система поддержки принятия решений управленческая ИС системы планирования производственных ресурсов</p>
65	<p>Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается ... руководитель компании главный бухгалтер финансовый аналитик IT-менеджер</p>
66	<p>Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ... DSS TPS EPSS MRP</p>
67	<p>MRP (Material Requirements Planning) – это ... система транзакционной обработки системы планирования материальных потребностей системы планирования производственных ресурсов система поддержки принятия решений</p>
68	<p>SAPR/3 относится к системам класса TPS MRP ERP SCM</p>
69	<p>Управление рисками – это метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям содержание большого штата квалифицированных специалистов из различных областей в организации процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисков событий</p>
70	<p>На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ... MRP MIS MRPII TPS</p>
71	<p>Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом ... менеджмента инновационного менеджмента финансового менеджмента информационного менеджмента</p>
72	<p>Сфера деятельности IT-менеджера охватывает ... составление бизнес-портфеля компании область информационных технологий разработку стратегии развития бизнеса компаний</p>

	систему способов изготовления продукции
73	<p>Как называется совокупность взаимосвязанных операций по изготовлению готовой продукции или выполнению услуг на основе потребления ресурсов?</p> <p>бизнес-процесс модель бизнес-инкубатор технологический процесс</p>
74	<p>Как называется перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия?</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов.</p> <p>Инжиниринг бизнес-процессов</p> <p>Бизнес-инкубатор</p> <p>модель</p>
75	<p>Как называется реинжиниринг бизнес-процессов, проводимый с определенной периодичностью?</p> <p>Инжиниринг бизнес-процессов.</p> <p>Бизнес-инкубатор</p> <p>Квартальность</p> <p>модель</p>

3.4.2 ПКв-11 - Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей

№ задания	Формулировка вопроса
76	<p>Какой принцип реинжиниринга бизнес-процессов носит название "Горизонтальное сжатие"?</p> <p>Обеспечение единой точки контакта с клиентом через "уполномоченного менеджера" Принятие самостоятельного решения исполнителями. Объединение нескольких рабочих процедур в одну Выполнение шагов процесса в естественном порядке</p>
77	<p>Какой принцип реинжиниринга бизнес-процессов носит название "вертикальное сжатие процесса"?</p> <p>Обеспечение единой точки контакта с клиентом через "уполномоченного менеджера". Принятие самостоятельного решения исполнителями. Объединение нескольких рабочих процедур в одну. Выполнение шагов процесса в естественном порядке.</p>
78	<p>Определить, что не входит в совокупность (составляющие) обобщенной модели бизнес-процесса:</p> <p>Сущности Функции События Концепция</p>
79	<p>Как называется сущность, над которой осуществляется некоторое действие?</p> <p>рабочий объект субъект элемент ресурсы</p>
80	<p>Как называются сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы?</p> <p>Ресурсы Элементы Субъекты Рабочий объект</p>
81	<p>Как называются ресурсы, представляющие собой объединения людей, использующих другие ресурсы для выполнения бизнес-процессов?</p> <p>организационные единицы. администраторы</p>

	бизнес-коуч наставники
82	Как называют последовательность взаимосвязанных по входам и выходам функций? бизнес-процесс черный ящик событие функции
83	Что фиксирует факт завершения выполнения функции и образования нового состояния или нового объекта бизнес-процесс черный ящик событие функция
84	Сколько функциональных блоков рекомендуется размещать на каждом уровне декомпозиции? не более 2-х не более 3-х не более 4-х не более 6-ти
85	Рабочие объекты и ресурсы (в области бизнес-процессов) различаются тем, что: Рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства Рабочие объекты используются постоянно Ресурсы используются в течение одного цикла воспроизводства Ресурсы используются постоянно
86	Прямой инжиниринг – это: Распараллеливание выполняемых работ. Уменьшается количество проверок и управляющих воздействий Построение новой организации бизнес-процессов. Исследование существующей организации бизнес-процессов.
87	Обратный инжиниринг – это: Распараллеливание выполняемых работ. Уменьшается количество проверок и управляющих воздействий Построение новой организации бизнес-процессов. Исследование существующей организации бизнес-процессов.
88	Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов: Управление поставками по принципу «точно во время» (JIT) Всеобщее управление качеством (TQM) Управление ресурсами предприятия (MRP) Документирование бизнес-процессов
89	Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов Управление поставками по принципу «точно во время» (JIT) Всеобщее управление качеством (TQM) Управление ресурсами предприятия (MRP) Документирование бизнес-процессов
90	Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия: Управление поставками по принципу «точно во время» (JIT) Всеобщее управление качеством (TQM) Управление ресурсами предприятия (MRP) Документирование бизнес-процессов

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

- П ВГУИТ 2.4.03 – 2017 Положение о курсовых экзаменах и зачетах;
- П ВГУИТ 4.1.02 – 2017 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости.

5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине/практике

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
ЗНАТЬ: принципы построения и анализа интеллектуальных систем	Тесты (тестовые задания)	Результат тестирования	обучающийся ответил на 0-49,99 % вопросов теста	2 балла	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся ответил на 50-69,99 % вопросов теста	3 балла	Освоена (базовый)
			обучающийся правильно ответил на 70-84,99 % вопросов теста	4 балла	Освоена (повышенный)
			обучающийся правильно ответил на 85-100 % вопросов теста	5 баллов	Освоена (повышенный)
	Вопросы к зачету (собеседование)	Уровень знания материала	обучающийся не ответил на все вопросы, допустил более 3 ошибок	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 3 ошибок в ответах	Зачтено	Освоена (повышенный)
УМЕТЬ: использовать специализированные средства моделирования и проектирования ИС	Собеседование по практическим работам	Уровень умения	Задание на практическую работу выполнено, не получены ответы на все вопросы, выбранные инструментальные средства не соответствуют решаемой задаче, имеются значительные замечания по анализу проектной области	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
			Задание на практическую работу выполнено, студент ответил на все вопросы, выбранные инструментальные средства соответствуют решаемой задаче, имеются незначительные замечания по анализу проектной области	Зачтено	Освоена (повышенный)
ВЛАДЕТЬ: навыками формирования набора моделей, необходимых для успешного создания интеллектуальных систем	Кейс-задания	Уровень навыков	Задание не выполнено, не получены ответы на все вопросы, выбранные инструментальные средства не соответствуют решаемой задаче, имеются значительные замечания по анализу проектной области	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
			Задание выполнено, студент ответил на все вопросы, выбранные инструментальные средства соответствуют решаемой задаче, имеются незначительные замечания по анализу проектной области	Зачтено	Освоена (повышенный)
ПКв-11 - Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей					
ЗНАТЬ: методы описания реализации информационного обеспечения прикладных задач; программирования приложений	Тесты (тестовые задания)	Результат тестирования	обучающийся ответил на 0-49,99 % вопросов теста	2 балла	Не освоена (недостаточный)
			обучающийся ответил на 50-69,99 % вопросов теста	3 балла	Освоена (базовый)
			обучающийся правильно ответил на 70-84,99 % вопросов теста	4 балла	Освоена (повышенный)

	Вопросы к зачету (собеседование)	Уровень знания материала	обучающийся правильно ответил на 85-100 % вопросов теста	5 баллов	Освоена (повышенный)
			обучающийся не ответил на все вопросы, допустил более 3 ошибок	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
УМЕТЬ: разрабатывать и проектировать интеллектуальные информационные системы; программировать в ходе разработки интеллектуальной информационной системы	Собеседование по практическим работам	Уровень умения	обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 3 ошибок в ответах	Зачтено	Освоена (повышенный)
			Задание на практическую работу выполнено, не получены ответы на все вопросы, выбранные инструментальные средства не соответствуют решаемой задаче, имеются значительные замечания по анализу проектной области	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)
ВЛАДЕТЬ: существующими способами реализации технологических процессов жизненного цикла интеллектуальных ИС, а также соответствующим программным обеспечением	Кейс-задания	Уровень навыков	Задание на практическую работу выполнено, студент ответил на все вопросы, выбранные инструментальные средства соответствуют решаемой задаче, имеются незначительные замечания по анализу проектной области	Зачтено	Освоена (повышенный)
			Задание не выполнено, не получены ответы на все вопросы, выбранные инструментальные средства не соответствуют решаемой задаче, имеются значительные замечания по анализу проектной области	Не зачтено	Не освоена (недостаточный)