

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Василенко В.Н.

«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) подготовки

Разработка информационных систем и технологий

Квалификация выпускника

Бакалавр

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление IT-проектами» является формирование компетенций обучающегося в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации средств вычислительной техники и информационных систем, управления их жизненным циклом);

40 Сквозные виды профессиональные деятельности в промышленности.

(в сфере организации и проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в области информатики и вычислительной техники).

Дисциплина направлена на решение задач профессиональной деятельности следующих типов:

- производственно-технологический;
- проектный;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017г. № 926.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ИД1 _{ОПК-3} – Демонстрирует знания принципов, методов и средств решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
			ИД2 _{ОПК-3} – Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ОПК-3} – Демонстрирует знания принципов, методов и средств решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: современных информационных технологий, программные средства и основные принципы их применения в профессиональной деятельности
	Уметь: давать характеристику информационным технологиям и программным средствам, используемым в профессиональной деятельности; осуществлять выбор современных информационных технологий и программных средств отечественного производства
	Владеть: навыками создания и использования информационных продуктов и программных средств в профессиональной сфере
ИД2 _{ОПК-3} – Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-	Знать: правила и ограничения использования современных информационных технологий. и программных средств отечественного производства
	Уметь: применять для решения своих профессиональных задач принципы работы современных информационных технологий и программные средства

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности профессиональной деятельности	Владеть: использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Практическими навыками выбора современных информационных технологий и программных средств отечественного производства.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО/СПО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 01 ООП, модуль «Проектирование». Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины основано на знаниях, умениях и навыках, сформированных при получении среднего или среднего профессионального образования, а также изучении дисциплин «Большие данные», «Алгоритмы и структуры данных».

Дисциплина является предшествующей для освоения следующих дисциплин «Стандарты и технологии управления проектами внедрений сложных бизнес-систем», производственной практики, технологической, преддипломной, выполнении и защиты выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	180	180
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	63,7	63,7
Лекции	30	30
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	30	30
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>		
Консультации текущие	1,5	1,5
Консультации перед экзаменом	2	2
Вид аттестации (экзамен)	0,2	0,2
Самостоятельная работа:	82,5	82,5
Проработка материалов по лекциям,	9	9
Проработка материалов по учебникам, учебным пособиям	30	30
Реферат	10	10
Подготовка к выполнению тестовых заданий	8,5	8,5
Кейс-задание	25	25
Подготовка к экзамену	33,8	33,8

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
1	Теоретические аспекты управления IT-проектами	Основными характеристиками проекта. Процесс управления проектом. Окружение проекта. Организационная структура	13
2	Управление интеграцией проекта	Интеграция процессов управления проектами. Планирование управления проектом	15
3	Управление содержанием проекта	Планирование управления содержанием. Сбор требований, матрица отслеживания требований. Создание иерархической	22

		структуры работ (ИСП)	
4	Управление сроками проекта	Процесс управления сроками проекта. Метод критического пути. Определение крутизны операции. Методы и инструменты управления расписанием. я контроля расписания	17
5	Управление стоимостью проекта	Планирование управления стоимостью. Разработка плана управления стоимостью. Инструменты и методы для разработки плана управления стоимостью. Оценка стоимости	12,5
6	Управление качеством проекта	Планирование управления качеством. Процесс разработки программы обеспечения качества проекта. Контроль качества	12
7	Управление ресурсами проекта	Планирование управления ресурсами. Оценка ресурсов	19
8	Управление коммуникацией проекта	Инструменты и методы, которые используются в процессе планирования управления коммуникациями	15
9	Управление рисками проекта	Управление рисками проекта	18
	<i>Консультации текущие</i>		1,5
	<i>Консультации перед экзаменом</i>		2
	<i>Вид аттестации - экзамен</i>		0,2
	<i>Экзамен - контроль</i>		33,8

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, ак. ч	Практические занятия, ак. ч	СРО, ак. ч
1	Теоретические аспекты управления IT-проектами	3	3	7
2	Управление интеграцией проекта	4	4	7
3	Управление содержанием проекта	4	4	14
4	Управление сроками проекта	3	3	11
5	Управление стоимостью проекта	3	3	6,5
6	Управление качеством проекта	4	4	4
7	Управление ресурсами проекта	3	3	13
8	Управление коммуникацией проекта	3	3	9
9	Управление рисками проекта	3	3	12
	Всего:	18	36	53
	<i>Консультации текущие</i>		1,5	
	<i>Консультации перед экзаменом</i>		2	
	<i>Вид аттестации - экзамен</i>		0,2	
	<i>Экзамен - контроль</i>		33,8	

5.2.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
1	Теоретические аспекты управления IT-проектами	Основными характеристиками проекта. Процесс управления проектом. Окружение проекта. Организационная структура проекта	3
2	Управление интеграцией проекта	Интеграция процессов управления проектами. Планирование управления проектом	4
3	Управление содержанием проекта	Планирование управления содержанием. Сбор требований, матрица отслеживания требований. Создание иерархической структуры работ (ИСП)	4
4	Управление сроками проекта	Процесс управления сроками проекта. Метод критического пути. Определение крутизны операции. Методы и инструменты управления расписанием. я контроля расписания	3
5	Управление стоимостью проекта	Планирование управления стоимостью. Разработка плана управления стоимостью. Инструменты и методы для разработки плана управления стоимостью. Оценка стоимости	3
6	Управление качеством	Планирование управления качеством. Процесс разработки	4

	проекта	программы обеспечения качества проекта. Контроль качества	
7	Управление ресурсами проекта	Планирование управления ресурсами. Оценка ресурсов	3
8	Управление коммуникацией проекта	Инструменты и методы, которые используются в процессе планирования управления коммуникациями	3
9	Управление рисками проекта	Управление рисками проекта	3

5.2.2 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (указываются темы и дидактические единицы)	Трудоемкость раздела, ак.ч
1	Теоретические аспекты управления ИТ-проектами	Основными характеристиками проекта. Процесс управления проектом. Окружение проекта. Организационная структура проекта	3
2	Управление интеграцией проекта	Интеграция процессов управления проектами. Планирование управления проектом	4
3	Управление содержанием проекта	Планирование управления содержанием. Сбор требований, матрица отслеживания требований. Создание иерархической структуры работ (ИСР)	4
4	Управление сроками проекта	Процесс управления сроками проекта. Метод критического пути. Определение критической операции. Методы и инструменты управления расписанием. Контроль расписания	3
5	Управление стоимостью проекта	Планирование управления стоимостью. Разработка плана управления стоимостью. Инструменты и методы для разработки плана управления стоимостью. Оценка стоимости	3
6	Управление качеством проекта	Планирование управления качеством. Процесс разработки программы обеспечения качества проекта. Контроль качества	4
7	Управление ресурсами проекта	Планирование управления ресурсами. Оценка ресурсов	3
8	Управление коммуникацией проекта	Инструменты и методы, которые используются в процессе планирования управления коммуникациями	3
9	Управление рисками проекта	Управление рисками проекта	3

5.2.3 Лабораторный практикум - Не предусмотрен.

5.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРО	Трудоемкость, ак. ч
1	Теоретические аспекты управления ИТ-проектами	Проработка материалов по конспекту лекций вопросы к экзамену	1
		Проработка материалов по учебнику	4
		Реферат	2
2	Управление интеграцией проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	4
		Реферат	2
3	Управление содержанием проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	4
		Реферат	2
		Кейс-задание	7
4	Управление сроками проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
		Кейс-задание	7

5	Управление стоимостью проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
		Тестирование	2,5
6	Управление качеством проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
7	Управление ресурсами проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
		Реферат	2
		Тестирование	3
		Кейс-задание	4
8	Управление коммуникацией проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
		Реферат	1
		Кейс-задание	4
9	Управление рисками проекта	Проработка материалов по конспекту лекций	1
		Проработка материалов по учебнику	3
		Реферат	1
		Тестирование	3
		Кейс-задание	3

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

6.1 Основная литература

Доррер, А. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / А. Г. Доррер, М. Г. Доррер, А. А. Попов. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 174 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/1474512>

Основы управления ИТ-проектами : учебное пособие / составители Е. Р. Кирколуп [и др.]. — Барнаул : АлтГПУ, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-88210-861-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112162>

Преображенская, Т. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Т. В. Преображенская, М. Ш. Муртазина, А. А. Алетдинова ; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 123 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574957>

6.2 Дополнительная литература

Управление инновационными и предпринимательскими проектами : учебное пособие / Н. В. Власова, А. М. Губернаторов, И. А. Львов [и др.]. — Москва : Научный консультант, 2018. — 122 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111834>

Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. — 227 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241>

Крумина, К. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / К. В. Крумина, С. Г. Полковникова ; Омский государственный технический университет. — Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. — 118 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683233>

Периодические издания

1 Журнал «Экономика. Инновации. Управление качеством.» // Экономика. Инновации. Управление качеством. [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=35676 - Журнал «Экономика. Инновации. Управление качеством»

2 Журнал «Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий» // Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий. [Электронный ресурс] : журнал – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32905 - Журнал «Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий» /catalog/product/1057215

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Освоение закрепленных за дисциплиной компетенций осуществляется посредством изучения теоретического материала на лекциях, выполнения практических работ. Учебно-методический комплекс дисциплины размещен в Электронной информационно-образовательной среде ВГУИТ <http://education.vsu.ru/>.

2. Самостоятельная работа студентов предполагает работу с отечественной литературой, учебниками, конспектами лекций, учебно-методическими материалами к практическим работам по алгоритму, детально изложенному в Методических указаниях к выполнению самостоятельной работы:

Корпоративные информационные системы: задания и метод. указания к самостоятельной работе [Текст]: / Воронеж. гос. ун-т инж. технол.; сост. О.Г. Стукало, В.Э. Меерсон – Воронеж: ВГУИТ, 2021. – 21 с.

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/defaulttx.asp?
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru/
Электронная библиотека ВГУИТ	http://biblos.vsu.ru/megapro/web
Сайт Министерства науки и высшего образования РФ	http://minobrnauki.gov.ru
Портал открытого on-line образования	http://npoed.ru
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система федеральных образовательных порталов	http://www.ict.edu.ru/
Электронная образовательная среда ФГБОУ ВО «ВГУИТ»	http://education.vsu.ru

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины используется программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: ЭИОС университета, в том числе на базе программной платформы «Среда электронного обучения ЗКЛ», автоматизированная информационная база «Интернет-тренажеры», «Интернет-экзамен» и пр. (указать средства, необходимы для реализации дисциплины).

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение – ОС Windows; Microsoft Office.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

<p>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий</p>	<p>Ауд. 420: Комплекты мебели для учебного процесса. ПЭВМ-12 (компьютер Core i5-4460), проектор Acer projector X1383WH, экран, стенды – 5 шт., блок управления комплекса радиоконтроля и поиска радиопередающих устройств «ОМЕГА» (переносной), МУ защиты ресурсов сети от внутренних и внешних атак CISCO ASA5505-KB, переносной комплекс для автоматизации измерений при проведении исследований и контроля технических средств ЭВТ «НАВИГА-ТОР-ПЗГ»; средство активной защиты информации от утечки за счет побочных электромагнитных излучений и наводок «СОНАТА-РЗ.1»; система защиты речевой информации «Соната-АВ-4Б» (Центральный блок питания и управления + Размыкатели в составе СВАЗ Соната АВ); профессиональный обнаружитель скрытых видеокамер СОКОЛ-М (переносной); портативный обнаружитель закладок Protect1203 (переносной); устройство активной защиты информации «ВЕТО-М»; электронный замок Samsung SHS-2920</p>	<p>Microsoft Windows 7 (64 разрядная) Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Office (standart) 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Access 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Project 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Share Point 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Visio 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft SQL server 2008 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); 1 С Предприятие Лицензия; 7-Zip File Manager (архиватор) Бесплатное ПО; Adobe Acrobat Reader (Бесплатное ПО); Adobe Flash Player (Бесплатное ПО); FAR file manager Бесплатное ПО; Google Chrome Бесплатное ПО; Java TM 7 (64-bit) Бесплатное ПО; K-Lite Codec Pack Бесплатное ПО; Mozilla Firefox Бесплатное ПО; Oracle VM VirtualBox Бесплатное ПО; Sublime Text Бесплатное ПО; Symantec Endpoint Protection 12 (Заменен на AVP Kaspersky) Бесплатное ПО; VMWare Player (Бесплатное ПО); Антивирус “Зоркий глаз” (Бесплатное ПО); Lazarus (аналог Delphi) Бесплатное ПО; SmathStudio (аналог Mathcad) Бесплатное ПО; NanoCAD (аналог Autocad) Бесплатное ПО; Gimp (графический редактор аналог Photoshop) Бесплатное ПО; Avidemux (видео редактор) Бесплатное ПО; Virtual Dub (видео редактор) Бесплатное ПО; Free Pascal (Бесплатное ПО); Страж NT вер.3.0 Сертификат ФСТЭК No 2145 30.07.2013 г.; Ревизор 1XP Сертификат ФСТЭК No 989 08.02.2015 г.; Ревизор 2XP Сертификат ФСТЭК No 990 08.02.2015 г.; Фикс 2.0.2 Сертификат ФСТЭК No1548 15.01.2015 г.; Ревизор сети вер.3.0 Сертификат ФСТЭК No3413 02.06.2015 г.; СЗИ Панцирь К Сертификат ФСТЭК No1973 09.12.2015 г.; СЗИ Dallas Lock 8.0 К Сертификат ФСТЭК No2720 25.09.2015; СЗИ Dallas Lock 8.0 С Сертификат ФСТЭК No2945 16.08.2013</p>
<p>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий</p>	<p>Ауд. 332а: Комплекты мебели для учебного процесса. ПЭВМ – 12 (компьютер Core i5-4570), средство активной защиты информации изделие «Салют 2000С» с регулятором выходного уровня шума, стенды – 5 шт. Ауд. 424: Комплекты мебели для учебного процесса. ПЭВМ – 12: рабочая станция CPU Core 2Duo E6300 – 1.86 – 10 шт, Celeron D2.8 – 2шт.; стенды – 3 Ауд. 420: Комплекты мебели для учебного процесса. ПЭВМ-12 (компьютер Core i5-4460), проектор Acer projector X1383WH, экран, стенды – 5 шт., блок управления комплекса радиоконтроля и поиска радиопередающих устройств «ОМЕГА» (переносной), МУ защиты ресурсов сети от внутренних и внешних атак CISCO ASA5505-KB, переносной комплекс для автоматизации измерений при проведении</p>	<p>Microsoft Windows 7 (64 разрядная) Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Windows 2003 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Office (standart) 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Access 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Project 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Share Point 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft Visio 2007 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); Microsoft SQL server 2008 Профессиональная Лицензия (DreamSpark); 1 С Предприятие Лицензия; 7-Zip File Manager (архиватор) Бесплатное ПО; Adobe Acrobat Reader Бесплатное ПО; Adobe Flash Player Бесплатное ПО; FAR file manager Бесплатное ПО; Google Chrome Бесплатное ПО; Java TM 7 (64-</p>

	<p>исследований и контроля технических средств ЭВТ «НАВИГАТОР-ПЗГ»; средство активной защиты информации от утечки за счет побочных электромагнитных излучений и наводок «СОНАТА-РЗ.1»; система защиты речевой информации «Соната-АВ-4Б» (Центральный блок питания и управления + Размыкатели в составе СВАЗ Соната АВ); профессиональный обнаружитель скрытых видеокамер СОКОЛ-М (переносной); портативный обнаружитель закладок Protect1203 (переносной); устройство активной защиты информации «ВЕТО-М»; электронный замок Samsung SHS-2920</p>	<p>bit)Бесплатное ПО; K-Lite Codec Pack Бесплатное ПО; Mozilla Firefox Бесплатное ПО; Oracle VM VirtualBox Бесплатное ПО; Sublime Text Бесплатное ПО; Symantec Endpoint Protection 12 (Заменен на AVP Kaspersky) Бесплатное ПО; VMWare Player Бесплатное ПО; Антивирус "Зоркий глаз" Бесплатное ПО; Lazarus (аналог Delphi) Бесплатное ПО; Smath Studio (аналог Mathcad) Бесплатное ПО; NanoCAD (аналог Autocad) Бесплатное ПО; Gimp (графический редактор аналог Photoshop) Бесплатное ПО; Avidemux (видео редактор) Бесплатное ПО; Virtual Dub (видео редактор) Бесплатное ПО; Free Pascal Бесплатное ПО (ауд.420) Страж NT вер.3.0 Сертификат ФСТЭК No 2145 30.07.2013 г.; Ревизор 1XP Сертификат ФСТЭК No 989 08.02.2015 г.; Ревизор 2XP Сертификат ФСТЭК No 990 08.02.2015 г.; Фикс 2.0.2 Сертификат ФСТЭК No1548 15.01.2015 г.; Ревизор сети вер.3.0 Сертификат ФСТЭК No3413 02.06.2015 г.; СЗИ Панцирь К Сертификат ФСТЭК No1973 09.12.2015 г.; СЗИ Dallas Lock 8.0 К Сертификат ФСТЭК No2720 25.09.2015; СЗИ Dallas Lock 8.0 С Сертификат ФСТЭК No2945 16.08.2013</p>
<p>Аудитории для самостоятельной работы, курсового и дипломного проектирования</p>	<p>Читальные залы библиотеки: Компьютеры со свободным доступом в сеть Интернет и Электронными библиотечными и информационно справочными системами; Ауд.424: Комплекты мебели для учебного процесса. Количество ПЭВМ – 12 (рабочая станция CPU Core 2Duo E6300 – 1.86 – 10 шт, Celeron D2.8 – 2 шт.), стенды – 3</p>	

8 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы (ОМ) для дисциплины (модуля) включают в себя:

- перечень компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций, этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

ОМ представляются отдельным комплектом и **входят в состав рабочей программы дисциплины (модуля)**.

Оценочные материалы формируются в соответствии с П ВГУИТ «Положение об оценочных материалах».

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе

1. Организационно-методические данные дисциплины для заочной форм обучения

1.2 Объемы различных форм учебной работы и виды контроля в соответствии с учебным планом (заочная форма)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц

Виды учебной работы	Всего ак. ч.	Распределение трудоемкости по семестрам, ак. ч.
		7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа в т. ч. аудиторные занятия:	13,8	13,8
Лекции	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	6	6
Практические занятия	6	6
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	6	6
Консультации текущие	1	1
Вид аттестации (экзамен)	0,2	0,2
Самостоятельная работа:	90,3	90,3
Проработка материалов по лекциям, учебникам, учебным пособиям	55,9	55,9
Выполнение расчетов для практических работ	14,4	14,4
Контрольная работа	10	10
Подготовка к выполнению тестовых заданий	10	10
Подготовка к экзамену	3,9	3,9

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ ИТ ПРОЕКТАМИ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-3	ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ИД1 _{ОПК-3} – Демонстрирует знания принципов, методов и средств решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ИД2 _{ОПК-3} – Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)
ИД1 _{ОПК-3} – Демонстрирует знания принципов, методов и средств решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: современных информационных технологий, программные средства и основные принципы их применения в профессиональной деятельности
	Уметь: давать характеристику информационным технологиям и программным средствам, используемым в профессиональной деятельности; осуществлять выбор современных информационных технологий и программных средств отечественного производства
	Владеть: навыками создания и использования информационных продуктов и программных средств в профессиональной сфере
ИД2 _{ОПК-3} – Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: правила и ограничения использования современных информационных технологий. и программных средств отечественного производства
	Уметь: применять для решения своих профессиональных задач принципы работы современных информационных технологий и программные средства
	Владеть: использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Практическими навыками выбора современных информационных технологий и программных средств отечественного производства.

2 Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные материалы		Технология/процедура оценивания (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Теоретические аспекты управления IT-проектами	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
	Управление	ОПК-3	Банк тестовых		Компьютерное

2	интеграцией проекта		заданий		тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
3	Управление содержанием проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
4	Управление сроками проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
5	Управление стоимостью проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
6	Управление качеством проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
7	Управление ресурсами проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)

			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
8	Управление коммуникацией проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
9	Управление рисками проекта	ОПК-3	Банк тестовых заданий		Компьютерное тестирование (процентная шкала)
			Собеседование (вопросы для экзамена)		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Кейс-задания		Проверка преподавателем (уровневая шкала)
			Реферат		Проверка преподавателем (уровневая шкала)

3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Аттестация обучающегося по дисциплине проводится в форме тестирования и предусматривает возможность последующего собеседования (зачета, экзамена).

3.1 Банк тестовых заданий

ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

№ задания	Тестовое задание
	Выбрать один ответ
1.	Пусть в проекте создана маска для кода структуры задач. Каким может быть код по этой маске для каждой отдельной задачи? 1) для каждой задачи код является уникальным 2) код может совпадать для разных задач 3) можно сгруппировать задачи по совпадающим кодам
2.	Если назначения ресурса, работающего на полную ставку, занимают 20 часов 40-часовой рабочей недели, то 1) ресурс находится в состоянии с неполным выделением 2) ресурс находится в состоянии с полным выделением 3) ресурс находится в состоянии с превышением доступности
3.	Могут ли совпадать значения полей для различных вариантов длительности, вводимых для метода PERT? 1) нет, все поля должны иметь разные значения 2) значения вводимых данных для разного типа длительности могут совпадать для всех

	<p>трех вариантов</p> <p>3) значения вводимых длительностей могут совпадать только для двух любых вариантов</p>
4.	<p>При создании нового проекта в MS Project необходимо указать</p> <p>1) дату начала проекта и дату окончания проекта</p> <p>2) только дату начала проекта, независимо от способа планирования</p> <p>3) дату начала проекта или дату окончания проекта, зависит от способа планирования</p> <p>4) только дату окончания проекта, независимо от способа планирования</p>
5.	<p>В MS Project свойства "доступность" и "стоимость"</p> <p>1) определены для задач</p> <p>2) не определены для ресурсов</p> <p>3) определены для ресурсов</p> <p>4) определены для календарей</p>
6.	<p>Какие возможности имеет программа для изменения порядка выполнения задач?</p> <p>1) для каждой задачи можно определить приоритет ее исполнения</p> <p>2) все задачи выполняются строго по плану проекта и по месту ее положения в проекте</p> <p>3) можно изменить только порядок исполнения вложенных задач</p>
7.	<p>Для расчета стоимости проекта MS Project использует методику расчета:</p> <p>1) по принципу "снизу-вверх"</p> <p>2) по аналогии</p> <p>3) на основе сравнения с другими проектами</p>
8.	<p>Может ли назначение ресурса на задачи, исполнение которых полностью или частично осуществляется одновременно, вызвать превышение доступности ресурса?</p> <p>1) да, может</p> <p>2) нет, ни при каких обстоятельствах</p> <p>3) только в исключительных случаях</p>
9.	<p>Что означает понятие "проект" в теории управления проектами?</p> <p>1) время, выделенное на создание продукта или услуги</p> <p>2) предприятие (мероприятие), ограниченное во времени, направленное на создание уникального продукта или уникальной услуги</p> <p>3) ограниченное во времени предприятие (мероприятие), направленное на создание любого продукта или услуги</p> <p>4) произвольная деятельность, направленная на создание продукта или услуги</p>
10.	<p>В MS Project при вводе задач в план проекта датой начала новой задачи является</p> <p>1) текущая дата</p> <p>2) по умолчанию – дата начала проекта (при способе проектирования от начала)</p> <p>3) по умолчанию – дата окончания предыдущей задачи</p> <p>4) зависит от количества уже введенных задач</p>
11.	<p>Какие типы полей существуют в программе?</p> <p>1) существуют только поля заранее определенных форматов и названий</p> <p>2) поля создаются самим пользователем</p> <p>3) есть поля, предварительно заданные в программе и поля, создаваемые пользователем</p>
12.	<p>Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...</p> <p>1) санкционирование начала проекта</p> <p>2) утверждение сводного плана</p> <p>3) окончание проектных работ</p> <p>4) архивирование проектной документации и извлеченные уроки</p>
13.	<p>Максимально доступное количество единиц ресурса составляет 200%. Рабочее время в календаре 8 час. Максимально возможное рабочее время будет равно</p> <p>1) 8 час</p> <p>2) 4 час</p> <p>3) 16 час</p>
14.	<p>Что является задачей в MS Project ?</p> <p>1) деятельность, осуществляемая в рамках проекта, для достижения определенного результата</p> <p>2) время на выполнение определенной работы в рамках проекта</p> <p>3) ресурсы и затраты, выделенные для достижения определенного результата</p> <p>4) связь ресурсов и затрат, существующая в рамках проекта</p>
15.	<p>В MS Project суммарная задача</p> <p>1) задача, указанная в списке задач последней, она суммирует результаты всех предыдущих задач</p> <p>2) задача с самым большим значением в поле <i>Duration</i> (Длительность)</p>

	3) только одна в проекте, она указывается первой в списке задач 4) задача, которая включает в себя несколько других задач
	Выбрать несколько ответов
16.	Какие типы ресурсов представлены в MS Project? 1) общий 2) трудовой 3) материальный 4) затратный
17.	Какие методы применяются для анализа плана работ проекта в программе MS Project. 1) PERT (планирование с использованием сетевого графика 2) метод критического пути 3) экспертный метод, на основании опытного подбора
18.	Ресурсы в MS Project 1) исполнители, оборудование и материалы, необходимые для выполнения задач проекта 2) имеют свойство длительность 3) имеют свойства: доступность и стоимость 4) только материалы, необходимые для выполнения задач проекта
19.	Ограничения в MS Project 1) увеличивают гибкость планирования 2) возникают при введении даты в поле начала или окончания задачи 3) могут быть гибкими и негибкими (или жесткими) 4) возникают при введении значения длительности задачи
20.	Выберите верное высказывание 1) в MS Project календарь определяет рабочие и нерабочие дни, а также рабочее время в рабочие дни 2) в MS Project можно редактировать календарь, внося в него нерабочие периоды 3) в MS Project не предусмотрено редактирование календаря 4) в MS Project можно редактировать только календарь Standard (Стандартный)
21.	<i>Составляющие стадии реализации проекта</i> 1) Организация и контроль выполнения проекта 2) Анализ и регулирование выполнения проекта 3) Ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком 4) Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта 5) Формирование концепции проекта
	Расположить в правильном порядке
22.	<i>Последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз)</i> a) Миссия b) Стратегическая цель c) Тактические цели d) Оперативные задачи
23.	<i>Последовательность процессов определения целей и задач</i> a) Формулирование b) Структурирование c) Согласование d) Фиксация
24.	<i>Последовательность действий по планированию стоимости проекта</i> a) Определение стоимости использования ресурсов (материальных и трудовых) b) Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из объема затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости c) Определение стоимости всего проекта d) Составление, согласование и утверждение сметы проекта e) Формирование, согласование и утверждение бюджета проекта
	Вставить пропущенное слово или число
25.	_____ - это ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации (Веха)
26.	_____ организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры (Матричная)
27.	_____ - это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией. (Проект)
28.	Календарный план – это _____, устанавливающий полный перечень работ проекта, их

	взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта (документ)
29.	Планирование проекта – это _____ процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки (непрерывный)
30.	_____ проекта - направления и основные принципы осуществления проекта. (Стратегия)

	Задачи на 1-2 действия
31.	Ресурс назначен на 6 час. работы. Величина затрат на использование ресурса – 0 руб. Стоимость ресурса в таблице норм затрат А – 120 руб/час., в таблице норм затрат В – 150 руб/час. По умолчанию стоимость назначения будет будет рассчитана равной: 1) 900 руб 2) 720 руб 3) 0 руб
32.	Рассчитайте максимально возможное рабочее время, если рабочее время в календаре равно 4 час., а максимально доступное количество единиц ресурса составляет 250%. 1) 8 час 2) 10 час 3) 12 час
33.	Величина затрат на использование ресурса – 0 руб. Стоимость ресурса в таблице норм затрат В – 80 руб/час., в таблице норм затрат А – 120 руб/час. Ресурс назначен на 8 час. работы. По умолчанию стоимость назначения ресурса будет будет рассчитана равной: 1) 960 руб 2) 480 руб 3) 240 руб
34.	Стоимость ресурса в таблице норм затрат А – 100 руб/час., в таблице норм затрат В – 120 руб/час. Ресурс назначен на 5 час. работы. Стоимость назначения при величине затрат на использование ресурса – 0 руб. будет по умолчанию рассчитана равной: 1) 600 руб 2) 250 руб 3) 500 руб
35.	В проекте строительства дома плановая производительность — 1 этаж в 3 недели при плановой стоимости 1-го этажа 123 250 долл. Найти отклонение по срокам (SV) и стоимости (CV), если к концу 3-го месяца (в месяце 4 недели) было закончено 5 этажей, а стоимость выполненных работ составила 630 750 долл. Решение: $PV = 3 \cdot 4/3 \cdot 123\,250 = 493\,000$ долл. $TV = 5 \cdot 123\,250 = 616\,250$ долл. $AC = 630\,750$ долл. $CV = EV - AC = -14\,500$ долл. — перерасход средств; $SV = EV - PV = 123\,250$ долл. — опережение по срокам.

3.2 Собеседование (вопросы для зачета и экзамена)

3.2.1 Вопросы для экзамена

ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

№ задания	Формулировка вопроса
36.	Проект: понятие и характеристика признаков проекта. Классификация проектов.
37.	Управление проектами: понятие и характеристика основных ограничений. Классификация процессов. управления проектами
38.	История и перспективы развития управления проектами. Структуризация проекта: понятие и сущность
39.	Характеристика внешнего окружения проекта. Основные участники проекта. Финансирование проекта: понятие, формы, преимущества и недостатки
40.	Уровни планирования и их взаимосвязь. Структуризация работ проекта: понятие, сущность, принципы. Табличная, матричная формы представления сетевой модели планирования проекта. Диаграмма Ганта. Календарное планирование: понятие и сущность.

44	Ресурсное планирование: понятие, виды ресурсов, представление распределения и выравнивание ресурсов
45	Виды затрат при оценке стоимости проекта. Основные характеристики команды и причины её формирования
46	Виды проектных команд. Профессиональный состав команды и их основные функции в управлении проектом. Типы совместной деятельности в команде и их характеристики. Эффективность команды проекта
47	Характеристика сущности управления рисками проекта. Классификация факторов (причин) рисков. Характеристика видов рисков. Виды потерь от наступления рисков событий. Методы управления рисками проекта. Методы снижения проектных рисков. Процесс управления рисками в течение жизненного цикла проекта
48	Структура затрат проекта. Смета проекта и бюджет проекта.
49	Календарный план – график затрат по проект
50	Характеристика видов организационных структуры управления проекта в зависимости от системы взаимоотношений участников проекта
51	Разновидности функциональных проектных структур и их характеристика
52	Разновидности матричных проектных структур и их характеристика
53	Разновидности проектно-целевых структур и их характеристика

3.2 Кейс-задания

ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

№ задания	Формулировка вопроса
1.	Команда проекта. Под проектом в данном случае надо понимать совокупность инженерных и архитектурных решений, экономических и финансовых планов и расчетов, а также работ по реконструкции и строительству делового центра «Парус», результатом которого будет являться доход от эксплуатации делового центра. 1. Сформулируйте понятия «проект» и «управление проектом» применительно к деловому центру «Парус». 2. К какому типу вы отнесли бы этот проект? 3. Составить команду проекта. Для формирования эффективной команды необходимо четко представлять, для чего она формируется и какими навыками должны обладать члены команды.
2.	Методы управления проектами Задание. Разработка и согласование устава проекта. Учесть: • Инициация проекта. Основные задачи и возможные трудности. • Рекомендуемая структура Устава проекта. • Определение проекта, как объекта управления. Миссия, цели, ограничения и допущения проекта. • Результаты и продукт проекта. • Критерии успеха проекта.
3.	Управление процессом подготовки проекта: аналитико-прогностический этап Под проектом в данном случае надо понимать совокупность инженерных и архитектурных решений, экономических и финансовых планов и расчетов, а также работ по реконструкции и строительству делового центра «Парус», результатом которого будет являться доход от эксплуатации делового центра. Предложите разбивку проекта «Паруса» на фазы жизненного цикла и элементы, позволяющие организовать эффективное управление. Типовые проблемные задачи
4.	Управление процессом подготовки проекта: аналитико-прогностический этап Для проекта, связанного с внедрением нового продукта (выбрать по своему усмотрению) определить: - ставки трудовых ресурсов и порядок оплаты работ, определить стоимость материальных ресурсов, учесть штрафы за выполнение работ не в срок. - учесть оклады штатных сотрудников и премии по окончании работ. - определить итоговую стоимость проекта (ввести информацию о бюджете, сравнить с оценочными данными) Используя основные методы оценки длительности, дать рекомендации по их практическому применению.
5.	Пекарня планирует купить новую печь. Предположительная стоимость покупки составит \$100000; затраты на монтаж – еще \$5000. Ожидаемый срок службы печи 5 лет, за это время она полностью амортизируется (метод равномерного начисления). Для использования новой печи придется увеличить оборотные фонды на \$10000. Ожидается, что новая печь окажется производительной и повысит ежегодный доход на \$40000. Ставка налога на прибыль фирмы равна 30%. Через 5 лет печь можно будет продать за \$10000. Предполагая, что стоимость капитала для фирмы равна 12%, рассчитать показатель NPV, IRR.
6.	Планирование как важная функция управления проектами Календарный план проекта как инструмент прогнозирования и своевременного принятия управленческих решений. «Разработка и контроль календарного плана в системе Microsoft Office Project 2010»

	Разработать календарный план проекта, учитывая: - принципы практического применения метода критического пути для временной оптимизации календарного плана проекта - анализ временных резервов работ - ресурсное планирование проекта (типы ресурсов, учет ресурсов в проекте) Определение последовательности выполнения работ. Оценка длительности работ в проекте
7.	Кейс-задание «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам» Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (TCGP) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как 18 сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран. Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации, в частности Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов. Обоснуйте ответы на вопросы: 1. К какому типу проектов относится данный проект? 2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?
8.	Подчиненный игнорирует указания руководителя, делает все по-своему, не исправляет того, на что ему указали. Как должен вести себя руководитель: А — разобраться в мотивах упорства и, видя их несостоятельность, применить обычные административные меры, не теряя времени на разговоры; Б — в интересах дела постараться переубедить, расположить к себе, настроить на благоприятный деловой контакт в дальнейшем; В — прежде всего попытаться воздействовать на сотрудника через авторитетных для него членов коллектива; Г — сначала подумать о том, что зависит от поведения руководителя, не делает ли он сам ошибок, а уж затем выяснить, в чем прав и не прав этот подчиненный.
9.	Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения: А — строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника; предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы; Б — все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник; В — выразить свое несогласие с решением начальника; предупредить его о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные вашему подчиненному без вашего согласия; Г — в интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.
10.	Построение структуры декомпозиции работ проекта. Проанализируйте ваш учебный проект, разбейте его на фазы, стадии, этапы, пакеты работ, отдельные работы. Составьте структуру декомпозиции работ. При построении СРР можно использовать разные принципы разбиения. Предложите кодификатор СРР, отметьте контрольные точки. Укажите взаимосвязи между работами. Напишите спецификации по крайней мере для двух выбранных работ проекта.
11.	В уже сложившейся организации, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения нов- 64 шеств, появляется новый руководитель. Каким образом, по вашему мнению, он должен разрешить имеющийся конфликт? Выберите одно из возможных решений: А — не обращая внимания на сопротивление новому стилю работы старого начальника, опираясь на сторонников противоположной группировки, вести работу по внедрению новшеств, не вовлекаясь в конфликты, воздействуя на противника силой своего примера; Б — в первую очередь попытаться разубедить и привлечь на свою сторону тех, кто выступает против или не соглашается с нововведениями, хочет работать по-старому; В — прежде всего в решении конфликта опираться на тех, кто поддерживает руководителя; Г — постараться примирить сторонников старого и нового стилей работы путем постановки новых перспективных заданий, поддерживая лучшие трудовые традиции коллектива и отвергая устаревшие, косные и вредные для дела.
12.	Ваш подчиненный, минуя вас, выходит к вышестоящему начальнику с предложениями по оптимизации работы. Вы об этом узнаете от своего начальника. Ваши действия: А — вызвать подчиненного и серьезно поговорить о недопустимости такого решения вопросов вплоть до увольнения; Б — поговорить с начальником по поводу предложений, не заостряя внимание на авторе проблемы; В — не реагировать на ситуацию, отклонить решение; Г — выяснить причину такого поступка и цель, которая при этом преследовалась. Попытаться наладить конструктивную атмосферу в коллективе.
13.	«Неусыпный контроль: благо или зло?» Банк «Волга АСМ» рассматривает возможность

	финансирования проекта по производству двигателей мини-тракторов на местном машиностроительном заводе по немецкой технологии (раньше их импортировали). Потребность финансирования данного проекта составляет 556 тыс. дол. США. Документы, представленные в банк, говорят о перспективности и хорошей прибыльности проекта. Руководство банка склонно принять положительное решение по поводу финансирования данного проекта при условии разработки и осуществления плана по контролю за реализацией проекта. Какие мероприятия по снижению проектных рисков и контролю за реализацией проекта Вы можете предложить?
14.	После реорганизации вам необходимо перекомплектовать в коллективе ряд рабочих групп согласно новому штатному расписанию. Какой путь вы выберете: А — возьметесь за дело сами, изучите все списки кандидатов, предложите администрации свой проект групп и их руководителей; Б — предложите решить этот вопрос отделу кадров: это его работа; В — соберете весь коллектив. Во избежание конфликтов предложите заинтересованным лицам подать свои предложения по составу групп. Затем обсудите их на собрании коллектива; Г — вначале будете обсуждать вопрос о предстоящей работе этих групп со специалистами и руководителями. Ситуация 7. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А — скажете, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом руководителя; Б — успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат; В — посоветуете недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.
15.	Творческий, грамотный специалист не может подчиниться существующему режиму работы: вовремя начинать свой рабочий день. Часто опаздывает. Это связано с его психофизиологическими особенностями. Однако как работник он просто незаменим. Действия руководителя: А — объявить выговор, принять решительные меры для установления жестких рамок поведения вплоть до увольнения; Б — выяснить причины опозданий, предложить перейти на оптимальный режим работы; В — оставить все как есть; Г — предложить коллективу организовать творческую группу для создания инновационной среды.
16.	Анализ ситуации «Командный дух» У компании «Ударный труд» наступили тяжелые времена. Кризис негативно сказался на финансовых показателях и на работе команды топ-менеджеров, привыкших к стабильной высокой зарплате и большим бонусам в прежние времена. Кто-то стал брать регулярно больничный, нарушать сроки выполнения работы, отлучаться во время рабочего дня по своим личным делам. Плачевное состояние дел никто, кроме Натальи Приваловой – генерального директора, не горел желанием исправлять. Нужен был сильный мотиватор. И тут Наталья пришла в голову идея, которая сплотила бы команду и вдохновила ее на новые трудовые подвиги. 23 Она решила с помощью партнеров организовать авторалли, в котором главный приз – 10 кг золота – доставался победителю – команде, первой пришедшей к финишу. Всего набралось 10 команд из разных регионов. Но расчет Натальи не оправдался – половина топ-менеджеров наотрез отказалась принимать участие в ралли даже под страхом увольнения, остальные нехотя, скрипя зубами, согласились поехать за компанию: лишь бы чем-то заняться, все равно зарплата идет. В итоге команда пришла к финишу предпоследней, так как за всех старалась одна Наталья. Что, на ваш взгляд, помешало им прийти первыми? Какие уроки можно извлечь из данной ситуации?

3.2 Реферат

ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

№ задания	Формулировка вопроса
17.	Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом. 2.
18.	Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия.
19.	Проекты - средства стратегического развития организации
20.	Проектная деятельность как инновационный ресурс в обеспечении качества профессиональной подготовки студентов в вузе.
21.	Формирование проектных компетенций у студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Основы проектного управления»
22.	Практика внедрения проектно-ориентированного обучения в вузе
23.	Основные признаки проекта.
24.	Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции).
25.	Основные этапы и особенности развития управления проектами в России.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, регламентируются положениями:

П ВГУИТ 2.4.03 Положение о курсовых, экзаменах и зачетах

П ВГУИТ 4.1.02 Положение о рейтинговой оценке текущей успеваемости

Управление продажами и взаимодействие с клиентами [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 09.03.02. Информационные системы и технологии_ / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. О.Г. Стукало, М.В. Филатова. Воронеж : ВГУИТ, 2022. 31 с. URL : <https://education.vsu.ru>

Управление продажами и взаимодействие с клиентами [Электронный ресурс] : Задания и методические указания для практических занятий обучающихся по направлению подготовки 09.03.02. Информационные системы и технологии / Воронеж. гос. ун-т инж. технол. ; сост. О.Г. Стукало, М.В. Филатова. Воронеж : ВГУИТ, 2021. 31 с. URL : <https://education.vsu.ru>

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся по дисциплине применяется рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине определяется на основании определения среднеарифметического значения баллов по каждому заданию.

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания для каждого результата обучения по дисциплине

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;					
Знает	современных информационных технологий, программные средства и основные принципы их применения в профессиональной деятельности правила и ограничения использования современных информационных технологий. и программных средств отечественного производства	Результаты тестирования	Обучающимся даны правильные ответы менее чем на 59,99 % всех тестовых вопросов	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающимся даны правильные ответы на 60-74,99% всех тестовых вопросов	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающимся даны правильные ответы на 75-84,99% всех тестовых вопросов	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающимся даны правильные ответы на 85-100% всех тестовых вопросов	Отлично	Освоена / повышенный
		Собеседование (зачет / экзамен)	Обучающийся обладает частичными и разрозненными знаниями, только некоторые из которых может связывать между собой	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся обладает системным взглядом на изучаемый объект	Отлично	Освоена / повышенный
Умеет	давать характеристику информационным технологиям и программным средствам, используемым в профессиональной деятельности; осуществлять выбор современных информационных технологии и программных средств отечественного производства	реферат	Обучающийся не владеет умениями выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные	Отлично	Освоена / повышенный

	применять для решения своих профессиональных задач принципы работы современных информационных технологий и программные средства		планируемыми результатами обучения		
Владеет	навыками создания и использования информационных продуктов и программных средств в профессиональной сфере использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Практическими навыками выбора современных информационных средств отечественного производства	Кейс-задание	Обучающийся не владеет умениями выполнения заданий; не демонстрирует умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Неудовлетворительно	Не освоена / недостаточный
			Обучающийся испытывает затруднения при выполнении заданий по алгоритму; демонстрирует минимальный набор умений, предусмотренных планируемыми результатами обучения	Удовлетворительно	Освоена / базовый
			Обучающийся выполняет задания с использованием алгоритма решения, при выполнении допускает незначительные ошибки и неточности, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Хорошо	Освоена / повышенный
			Обучающийся выполняет задания, формируя алгоритм решения, при выполнении не допускает ошибок и неточностей, формулирует выводы; демонстрирует умения, предусмотренные планируемыми результатами обучения	Отлично	Освоена / повышенный