



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА
ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА
Г. ВОРОНЕЖА

ул. Плехановская, д. 60, г. Воронеж, 394030
Тел./факс (473) 252-07-01

21.12 10.14
Врио ректора ФГБОУ ВО «ВГУИТ»

Корнеевой О.С.

пр-т Революции, д. 19, г. Воронеж,
394036

18.12.2023 №2-2-2023

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

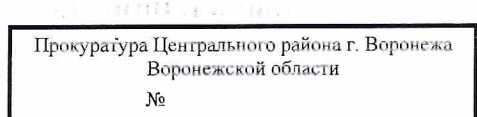
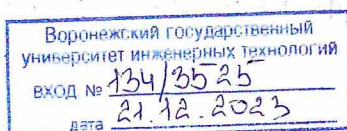
об устранении нарушений
законодательства о порядке
рассмотрения обращений
граждан

Прокуратурой района проведена проверка соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в деятельности ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий» (далее – ФГБОУ ВО «ВГУИТ»).

Согласно ч.ч. 1, 4 ст. 1 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон №59-ФЗ) данным нормативным правовым актом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также – гражданин) закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления; а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Установленный названным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Пунктом 3 ч. 1 ст. 5 Закона №59-ФЗ предусмотрено, что при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Закона №59-ФЗ, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Закона №59-ФЗ, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.



Согласно ч. 1 ст. 10 Закона №59-ФЗ государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение; дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Закона №59-ФЗ.

В силу ч. 4 ст. 10 Закона №59-ФЗ ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

В силу норм ч.ч. 1, 2 ст. 12 Закона №59-ФЗ письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Закона №59-ФЗ, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Приведенные нормы обязывают государственные органы, органы местного самоуправления или должностных лиц, а также юридических лиц, осуществляющих публично значимые функции, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении гражданина вопросов, по общему правилу давать ответ на обращение по существу в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Согласно уставу деятельность данного государственного учреждения связана, в том числе, с ведением им образовательной деятельности по программам высшего образования, и носит публично-значимый характер.

Пунктом 1.1 Устава ФГБОУ ВО «ВГУИТ», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №432 от 16.03.2020 (далее – Устав), установлено, что учреждение является федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования. Учредителем университета является Российская Федерация.

В соответствии с п. 2.4 Устава основным видом деятельности учреждения является ведение образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и научной деятельности.

Совокупность приведенных правовых норм свидетельствует о том, что действующее правовое регулирование возлагает на ФГБОУ ВО «ВГУИТ» и, соответственно, на его структурные подразделения осуществление отдельных публично значимых функций. В этой связи при рассмотрении обращений граждан должностными лицами ФГБОУ ВО «ВГУИТ» и его структурных подразделений должен соблюдаться порядок, установленный Законом №59-ФЗ.

Порядок работы по рассмотрению обращений граждан в ФГБОУ ВО «ВГУИТ» (далее – Порядок) утвержден ректором учреждения от 21.11.2022.

Согласно п. 5.2 Порядка обращения принимаются от граждан, в том числе, путем отправки на официальную электронную почту ФГБОУ ВО «ВГУИТ» – post@vsuet.ru. Вместе с тем п. 5.3 Порядка регламентирует порядок первичной обработки и регистрации обращений, поступивших на бумажном носителе, не

закрепляя порядок предварительного рассмотрения обращений в электронной форме.

Инструкцией по делопроизводству ФГБОУ ВО «ВГУИТ», утвержденной 10.03.2020, в п. 9.1.7 определено, что регистрация входящей корреспонденции производится в день ее поступления. Указанные положения противоречат п. 5.3 Порядка, согласно которому регистрация обращений производится в течение 1-2 рабочих дней.

В связи с указанным ряд обращений, поступивших на официальную электронную почту ФГБОУ ВО «ВГУИТ», не зарегистрированы в журнале входящей корреспонденции (например, обращения Шевчук О. от 26.10.2023, Ютовец Д. от 19.10.2023, Демеховой М. от 04.10.2023 и др.).

В ходе проведенной проверки установлено, что 30.01.2023 в учреждение поступило электронное обращение Мещеряковой Э. по вопросу организации образовательного процесса с применением дистанционных технологий (вх. №25). Однако вопреки ранее обозначенным требованиям Закона №59-ФЗ подготовка и направление ответа заявителю в 30-дневный срок не обеспечены, в результате чего ответ на вышеуказанное обращение заявителю до настоящего времени фактически не отправлен.

Аналогичное нарушение допущено по обращениям Демеховой М. от 04.10.2023, Роговенко Н. от 22.10.2023, Ютовец Д. от 19.10.2023.

Выявленные нарушения действующего законодательства являются недопустимыми, стали возможными в результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей сотрудниками ФГБОУ ВО «ВГУИТ», а также ввиду отсутствия надлежащего контроля за их деятельностью со стороны руководства образовательного учреждения.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района и принять действенные меры к устранению и недопущению отраженных в нем нарушений, а также причин и условий, им способствующих. -

2. Рассмотреть вопрос об ответственности должностных лиц, допустивших отмеченные в настоящем представлении нарушения закона.

3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в письменной форме в установленный законом месячный срок.

Заместитель прокурора района

советник юстиции

С.Н. Сушкова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 2C506CBFC0BEC9C22BE55DBFC64C0477
Владелец Сушкова Светлана Николаевна
Действителен с 13.03.2023 по 05.06.2024