МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ФГБОУ ВО «ВГУИТ»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0092AAA8E160802FE2EB3834A43816E93E
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"
Действителен: с 23.08.2022 до 16.11.2023

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВГУИТ

_____В.Н. Попов

01.09.2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

П ВГУИТ 4.1.10-2022

РАЗРАБОТАНО – Центром качества образования и трудоустройства выпускников

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ – начальник ЦКОиТВ Л.В. Лыгина

ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН П ВГУИТ 4.1.10-2017

СРОК ПЕРЕСМОТРА - 2027 г.

Настоящее положение не может быть частично или полностью воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения проректора по учебной работе.

1 Общие положения

1.1 Положение об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет инженерных технологий» (далее – университет, ФГБОУ ВО «ВГУИТ», ВГУИТ).

1.2 В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников ВГУИТ в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.3 Общее руководство процессом организации оценки содержания и качества образовательного процесса осуществляет проректор по учебной работе

1.4 Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме проведения мониторинга.

1.5 Мониторинг проводится не реже 1 раза в год, в соответствии с планами работы ЦКОиТВ или службой практической психологии ВГУИТ среди обучающихся учебных групп в виде опроса, тестирования, анкетирования, интервьюирования.

1.6 Предметом мониторинга являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

1.8 Настоящее Положение является обязательным для исполнения и действует во всех структурных подразделениях ВГУИТ.

2 Нормативные ссылки

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования.

Федеральные государственные образовательные среднего профессионального образования.

Пр ВГУИТ 4.1.01 Правила подготовки и проведения тестирования.

3 Термины и определения

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную

деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Мониторинг образовательного процесса – организованный, постоянный контроль и диагностика состояния образовательного процесса на основе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг качества образования – систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам.

4 Цели и задачи

4.1 Цели мониторинга:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;
- выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;
- последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- контроль последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

4.2 Задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса в ФГБОУ ВО «ВГУИТ»;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования при подготовке обучающихся.

5 Направления и инструменты исследования

5.1 Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;

- мониторинг учета мнения обучающихся по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;

5.3 Анкетирование обучающихся 1-3 курса проводится регулярно в соответствии с планом работы ЦКОиТВ, службой практической психологии ВГУИТ.

5.4 На завершающем этапе обучения проводится анкетирование студентов 4-5 курсов в целях оценки качества образования и перспектив трудоустройства выпускников по полученной специальности (направлению подготовки) в соответствии с планом работы ЦКОиТВ.

6 Организация и проведение мониторинга, оформление результатов

6.1 Инициатором мониторинговых исследований могут выступать ректор, проректоры, начальник ЦКОиТВ, а также руководители других подразделений ВГУИТ.

6.2 В начале учебного года ЦКОиТВ или другие подразделения ВГУИТ составляют план-график анкетирования обучающихся. План-график вносится в годовой план работы ЦКОиТВ или других подразделений ВГУИТ.

6.3 При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного ректором, проректорами или структурными подразделениями, издается приказ или распоряжение о проведении данного мониторинга.

6.4 Анкетирование проводится ЦКОиТВ с привлечением заместителей деканов факультетов, кураторов и преподавателей-наставников групп, уполномоченных по качеству, представителей других структурных подразделений ВГУИТ.

6.5 Основными требованиями при анкетировании обучающихся в ВГУИТ являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам ВГУИТ;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- информативность.

6.6 При проведении опроса применяются различные виды анкет, в том числе специальная компьютерная программа – «Социологическое сопровождение образовательного процесса», разработанная Академией информационных технологий (Санкт-Петербург). Тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкеты, определяются ЦКОиТВ или службой практической психологии и утверждаются проректором по учебной работе (Приложения А, Б, В).

6.7 Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно обучающимся.

6.8 Обработка анкет производится сотрудниками ЦКОиТВ. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения руководства ВГУИТ, проходят обсуждение на научно-методическом совете.

6.9 По итогам анкетирования ЦКОиТВ составляет аналитическую справку (отчет), включающую в себя распределение ответов обучающихся по вопросам анкеты, построенное как в целом по вузу, так и для отдельных направлений подготовки. Распределение представляется в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом.

6.10 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса ректором с соблюдением условия анонимности.

6.11 Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований, предназначена для внутреннего использования в университете. Порядок использования полученной информации определяется ректором.

6.12 Порядок использования результатов мониторинга вне ВГУИТ, содержание и объем представляемой информации, публикация результатов, а также их передача в СМИ определяется ректором.

6.13 Заполненные анкеты хранятся в ЦКОиТВ: на бумажном носителе – в течение одного года, в электронном виде - в течение 3-х лет, если не предусмотрен иной порядок хранения.

7 Порядок утверждения и внесения изменения в Положение

Предложения о внесении изменений в настоящее Положение представляются кафедрами, учеными советами факультетов, органами управления Университета и передаются ответственному исполнителю. Порядок рассмотрения и внесения изменений и дополнений определяется Уставом ФГБОУ ВО «ВГУИТ». После согласования внесенных изменений и дополнений, Положение утверждается приказом ректора университета.

8 Хранение и передача экземпляров Положения

Первый экземпляр Положения вместе с листом согласований хранится в Центре качества образования и трудоустройства выпускников. Электронная копия Положения хранится на внутреннем сайте университета.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ Л.В. Лыгина

Приложение А

Анкета для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса

Исследования проводятся анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Внимательно прочитайте положения анкеты и отметьте, устраивают или нет Вас в процессе обучения следующие элементы образовательного процесса.

Дата опроса _____
Ваше направление подготовки (специальность) _____
Ваша будущая квалификация (нужное подчеркните): Техник Техник-технолог Бакалавр Специалист Магистр Исследователь. Преподаватель-исследователь
Ваш пол (нужное подчеркните): Мужской Женский

№	Элемент образовательного процесса	Устраивает \ Не устраивает	
		Да, устраивает	Нет, не устраивает
	Содержание учебного процесса		
1	содержание учебных предметов	1	2
2	методы проведения учебных занятий	1	2
3	содержание практических занятий	1	2
4	организация научно-исследовательской работы обучающихся	1	2
	Обеспечение учебного процесса		
5	информационное (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	1	2
6	доступ к компьютерным технологиям	1	2
7	оснащенность и укомплектованность библиотеки	1	2
8	удобные для учебы аудитории	1	2
9	удобство расписания	1	2
10	методическое (учебники, учебные пособия)	1	2
11	консультативное (оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем)	1	2
12	помощь в организации самостоятельной работы	1	2
	Профессионализм преподавателей		
13	научная эрудированность (знание преподаваемого предмета)	1	2
14	методическая подготовленность (умение преподавать)	1	2
15	общительность (умение общаться с обучаемыми)	1	2
16	умение заинтересовать преподаваемым предметом	1	2
	Профессионализм выпускников – молодых специалистов		
17	умение решать практические и профессиональные задачи	1	2
18	умение проводить научное исследование	1	2
19	конкурентоспособность	1	2
20	социальная адаптированность	1	2
21	умение работать в команде	1	2
	Внеучебная работа с обучающимися		
22	досуг	1	2
23	спорт	1	2

24	культурно-массовая работа	1	2
25	университетское общежитие	1	2
26	совместная подготовка мероприятий (проектная деятельность)	1	2
	Содержание образовательных услуг		
27	имеющиеся специальности (направления подготовки) и специализации (профили)	1	2
28	имеющиеся на факультете формы обучения (очная, очно-заочная, заочная)	1	2
29	перечень изучаемых дисциплин	1	2
30	распределение часов между читаемыми дисциплинами	1	2
31	распределение часов между формами проведения занятий (лекции, семинарские или лабораторные занятия)	1	2
32	содержание лекций	1	2
33	формы (методы) проведения лекций	1	2
34	содержание семинарских (практических) занятий	1	2
35	формы (методы) проведения семинарских (практических) занятий	1	2
36	содержание лабораторных занятий	1	2
37	формы (методы проведения) лабораторных занятий	1	2
38	дополнительные занятия по дисциплинам	1	2
39	формы текущего контроля и промежуточной аттестации знаний студентов	1	2
40	формы контроля знаний на зачетах	1	2
41	формы контроля знаний на экзаменах	1	2
	Производственная практика		
42	сроки (время в учебном году)	1	2
43	длительность	1	2
44	базы практики	1	2
45	руководство практикой со стороны принимающей организации	1	2
46	руководство практикой со стороны факультета	1	2
47	содержание практики	1	2

48. Если бы Вам снова пришлось решать, в какой Вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?

1. Да *2. Пожалуй, да* *3. Не знаю* *4. Пожалуй, нет* *5. Нет*

49. Если «нет», то почему?

_____

_____

_____

50. Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получили?

1. Оправданы в полной мере *2. Скорее оправданы* *3. Не знаю*
4. Скорее не оправданы *5. Не оправданы совсем*

51. Вспомните 2-3 недостатка, связанных с обучением на Вашем факультете, в наибольшей степени мешавших Вам.

_____

52. Как Вы оцениваете в целом качество подготовки обучающихся на факультете, который Вы заканчиваете?

1. Очень высокое *2. Высокое* *3. Среднее* *4. Низкое* *5. Очень низкое*

Спасибо!

Приложение Б
Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»

Исследования проводятся анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Дата опроса _____
Ваше направление подготовки (специальность) _____
Ваш пол (нужное подчеркните): Мужской Женский

N п/п	Вопрос	Ф.И.О. преподавателя				
1	Преподаватель умеет преподнести сложные разделы курса в доступной форме					
2	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов					
3	Считаю, что преподавателю интересны вопросы обучающихся и он дает на них исчерпывающие ответы					
4	На занятиях преподавателем поднимаются вопросы, побуждающие к изучению преподаваемого предмета					
5	Уверен, что курс, прочитанный преподавателем, существенно расширил мой кругозор и способствовал моему становлению как будущего специалиста					
6	Преподаватель прививает культуру общения и уважает точку зрения, отличающуюся от его собственной					
7	Знаю, что могу оспорить точку зрения преподавателя, и это не повлияет на мои оценки					
8	Преподаватель объективен в оценке знаний обучающимися, он может аргументировано обосновать справедливость поставленной им оценки					
9	Преподаватель ориентируется в смежных науках, показывает связь своего предмета с другими отраслями наук и возможности использования его при решении практических задач					
10	Преподаватель обращает внимание на дисциплину в учебной группе, на соблюдение обучающимися правил поведения; искренне заинтересован не только в выполнении обучающимися учебного плана, но и в их воспитании					
11	Преподаватель прививает не только интерес к учебной дисциплине, но и подает пример интеллигентности					
12	В ходе занятий преподаватель использует разнообразные формы и приемы обучения					
13	Преподаватель находит эффективные способы подачи материала и умеет рационально распределить время в течение занятий					
14	Хочется продолжить работу с данным преподавателем; рекомендую другим студентам посещение его занятий					
15	Считаю, что данный преподаватель заслуживает оценки: 1, 2, 3, 4, 5 (5 - высшая оценка)					

Приложение В

Анкета обучающегося (выпускника) по трудоустройству

Исследования проводятся анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

1. Направление подготовки (специальность) _____

2. Дата проведения опроса _____

3. Ваш пол (нужное подчеркните): Мужской Женский

4. Год выпуска _____

5. Намерены ли Вы продолжить учебу? (нужное подчеркните)
в магистратуре **аспирантуре** **второе высшее образование** **нет**

6. Работаете ли Вы в свободное от учебы время? (нужное подчеркните)
Да **Нет**

7. Работаете ли Вы по направлению подготовки /специальности, получаемой в вузе? (нужное подчеркните)
Да **Нет**

8. Останетесь ли Вы работать на прежнем месте после окончания вуза? (нужное подчеркните)
Да **Нет**

9. Как давно Вы работаете в свободное от учебы время? _____**лет**

10. Вы работаете в штате учреждения (организации) (нужное подчеркните)
по совместительству **по трудовому договору** **нет**

11. Есть ли у Вас реальная возможность трудоустройства после окончания вуза? (нужное подчеркните)
Да **Нет**

12. В какой сфере хозяйства Вы планируете работать? _____

13. Вы планируете работать в секторе? (нужное подчеркните)
государственном **негосударственном**

14. 14. Помогают ли вам в трудоустройстве? (нужное подчеркните)
родители **родственники** **друзья**

знакомые **вузовские наставники**

15. В какой степени работа после окончания вуза удовлетворит Ваши потребности? (нужное подчеркните)
минимально **частично** **полностью**

16. Планируете ли Вы после окончания вуза переехать в другой субъект Российской Федерации? (нужное подчеркните)
Да Нет

17. Какую поддержку в вопросах трудоустройства оказывает Вам вуз? (нужное подчеркните, если надо, допишите)
информационную рекомендательную

персональное устройство на конкретную работу

обеспечение стажировки с последующим трудоустройством
_____

18. Помогают ли Вам в трудоустройстве городская реклама и информация, службы трудоустройства? (нужное подчеркните)
Да Нет

19. Способствовали ли Вашему трудоустройству ярмарки вакансий, фестивали профессий? (нужное подчеркните)
Да Нет

20. Считаете ли Вы, что важно быть мобильным в своей профессиональной сфере, отрасли, если надо для дела, проходить переподготовку, получать смежные направления подготовки/специальности? (нужное подчеркните)
Да Нет

21. Что для Вас важнее в работе? (нужное подчеркните)
зарплата режим работы

творческая самореализация возможности карьерного роста

22. Какой уровень зарплаты Вы ожидаете? _____тыс. руб.

Благодарим за ваши ответы, желаем удачи!

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

П О Л О Ж Е Н И Е
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Ответственный исполнитель

Начальник ЦКОиТВ Л.В. Лыгина ___.___ 2022

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УР В.Н. Василенко ___.___ 2022

Проректор по НИД О.С. Корнеева ___.___ 2022

Начальник ОЮСиДО Ю.В. Хромченкова ___.___ 2022

УТВЕРЖДЕНО приказом № 196 от 01.09.2022 г.