



О результатах анализа системы менеджмента качества

Начальник Центра управления
качеством образования

https://vsuet.ru/sveden/struct/aup/qual_centр

cuko@vsuet.ru
cstv@vsuet.ru

Воронеж
28.11.2024

Лыгина Л.В.

1. Деятельность руководства по управлению качеством образования

- 1.0 - Обязательные документированные процедуры
- 1.1 Стратегическое планирование, политика и цели в области качества
- 1.2 Планирование и развития СК ОУ
- 1.3 Распределение ответственности и полномочий
- 1.4 Лицензирование и аккредитация
- 1.5 Анализ СК ОУ со стороны руководства
- 1.6 Информирование общества

- 3.10 Управление производственной средой
- 3.9 Обеспечение жизнедеятельности
- 3.8 Социальная поддержка студентов и сотрудников
- 3.7 Управление инфраструктурой
- 3.6 Управление закупками
- 3.5 Управление информационной средой
- 3.4 Библиотечное и информационное обслуживание
- 3.3 Редакционно-издательская деятельность
- 3.2 Управление образовательной средой
- 3.1 Управление персоналом

3. Обеспечивающие процессы

2. Основные процессы деятельности университета

- 2.1 Маркетинг
- 2.2 Проектирование и разработка ОП
- 2.3 Довузовская подготовка и прием студентов
- 2.4 Реализация основных ОП
- 2.5 Воспитательная и внеучебная работа
- 2.6 Проектирование и реализация программ доп. образования
- 2.7 Подготовка кадров высшей квалификации
- 2.8 Научные исследования и разработки
- 2.9 Инновационная деятельность
- 2.10 Международная деятельность

- 4.2 Улучшение процессов
- 4.1 Мониторинг, измерение и анализ процессов

4. Изменения, анализ и улучшения в рамках основных и обеспечивающих процессов

Класс 1 - Деятельность руководства по управлению качеством образования

- 1.1 Стратегия, политика и цели в области качества
- 1.2 Планирование и развития СК ОУ
- 1.3 Распределение ответственности и полномочий
- 1.4 Подготовка к аккредитации, лицензированию
- 1.5 Анализ СК ОУ со стороны руководства
- 1.6 Информирование общества
- 1.7 Финансирование СК ОУ

Обязательные
документированный
процедуры

6

1. ИТОГО: 66

1.1. Политика (К ВГУИТ 1.1.01-К ВГУИТ 1.1.06,)
К ВГУИТ 1.1.08) 7 документов
Положения (П ВГУИТ 1.1.01 – П ВГУИТ 1.1.20)
20 положений
Программа развития (Пл ВГУИТ 1.1.01,
Пл ВГУИТ 1.1.03 – Пл ВГУИТ 1.1.10)
9 документов
[РК ВГУИТ 1.1.01-2019 Руководство по качеству](#)

1.2. Положение (П ВГУИТ 1.2.01, П ВГУИТ 1.2.02)
1 Классификатор (Кл ВГУИТ 1.2.01)
1 Инструкция (И ВГУИТ 1.2.01)
1 Стандарт (СТ ВГУИТ 1.2.01)

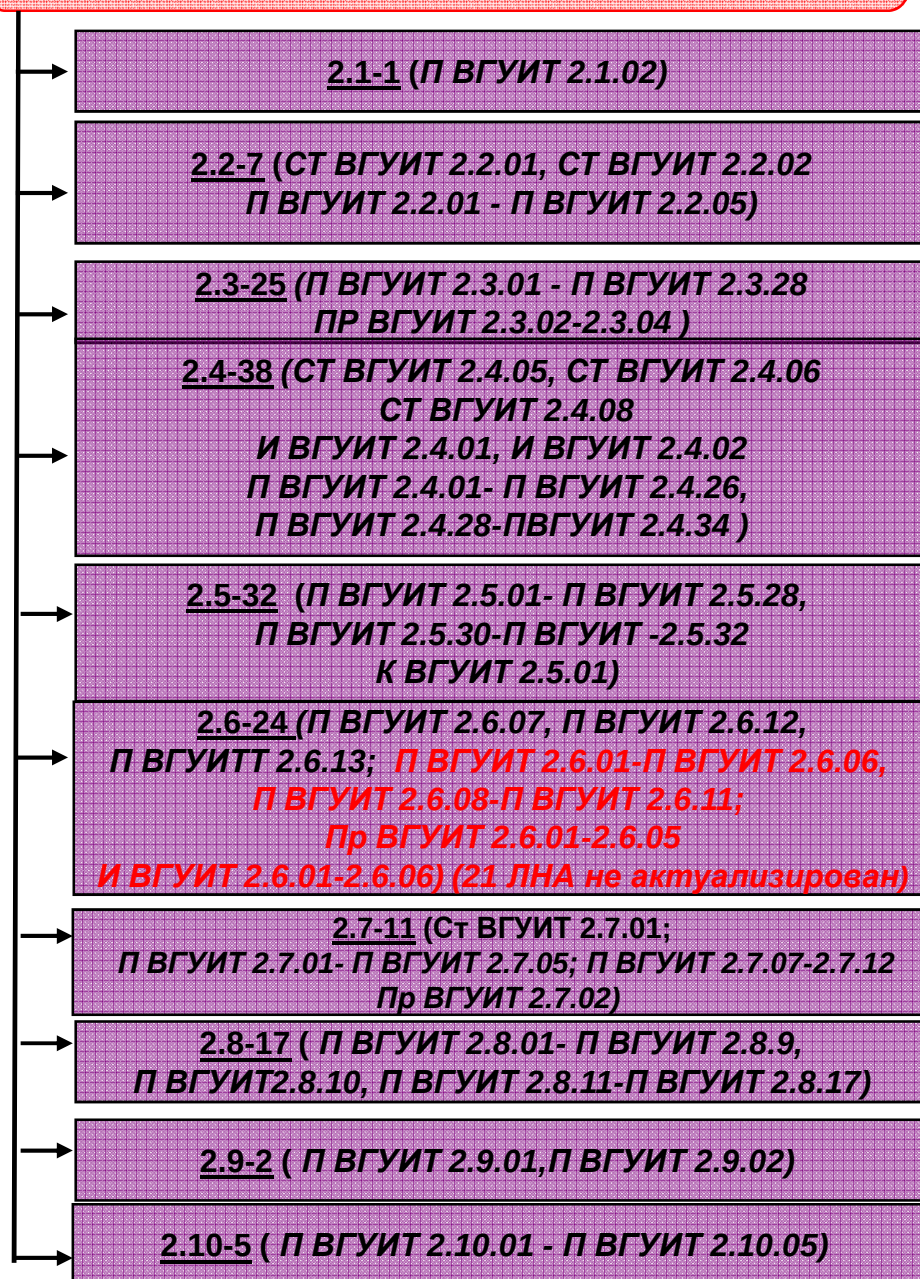
1.3. Номенклатура (Н ВГУИТ 1.3.01)
Положения (П ВГУИТ 1.3.01-П ВГУИТ 1.3.07)
7 положений
4 Правила (Пр 1.3.01- Пр 1.3.04)
4 правила

1.4 Положение (П ВГУИТ 1.4.01)

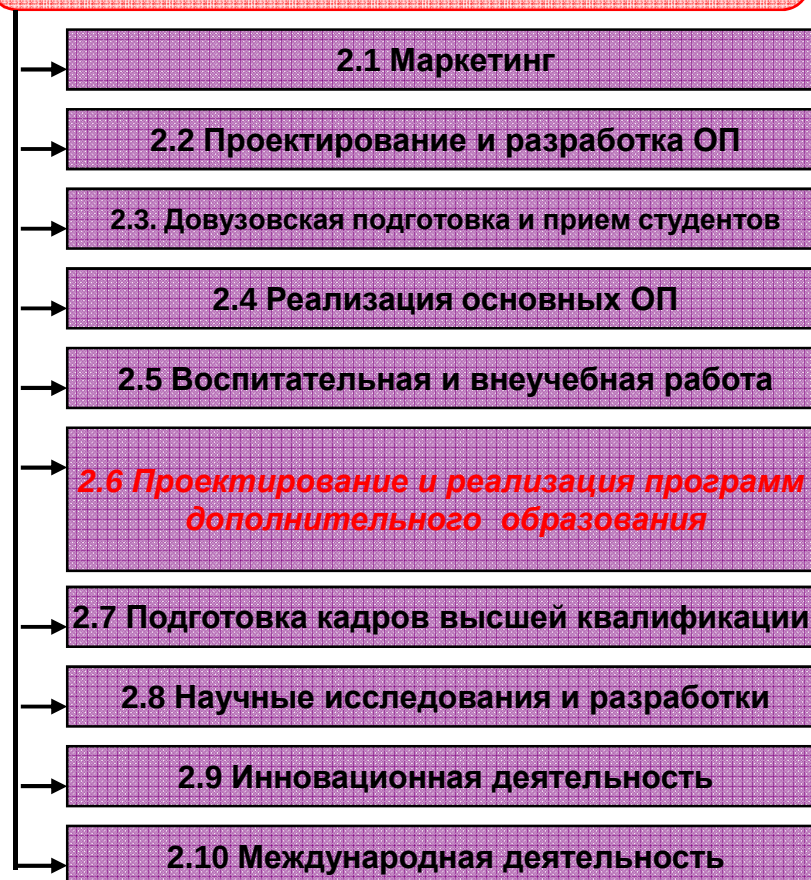
1.5 Положение (П ВГУИТ 1.5.01,
П ВГУИТ 1.5.02)
2 положения

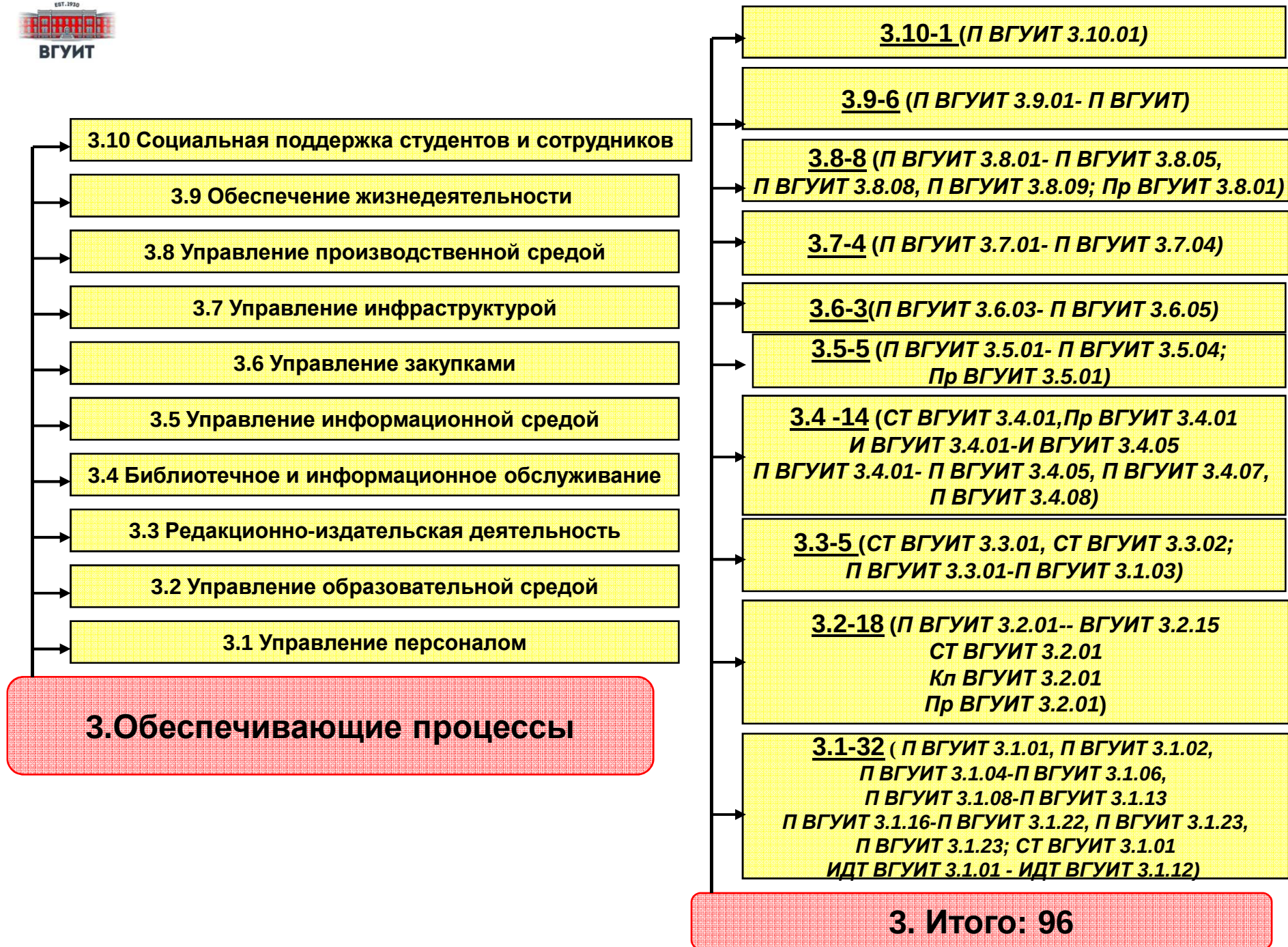
1.6 Стандарт (СТ ВГУИТ 1.6.01)
Инструкция (И ВГУИТ 1.6.01)
2 Положения (П ВГУИТ 1.6.02, П ВГУИТ 1.6.03)

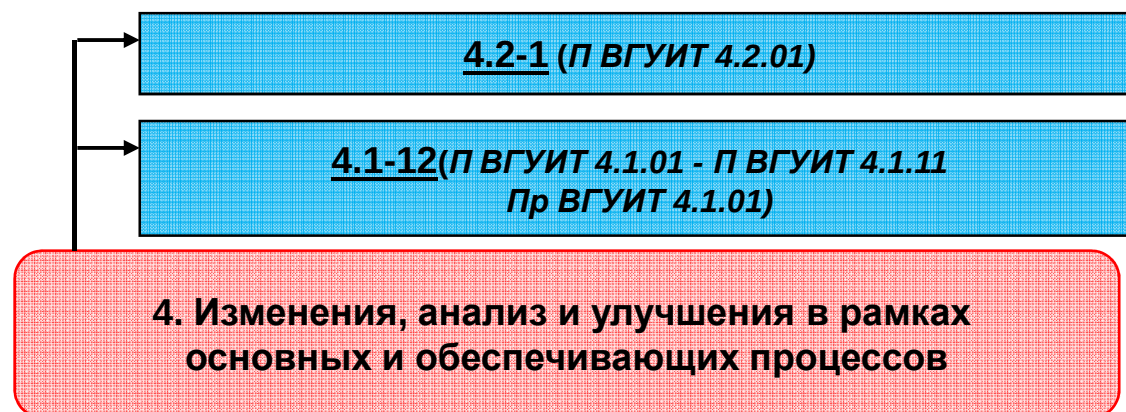
2. Итого: 162



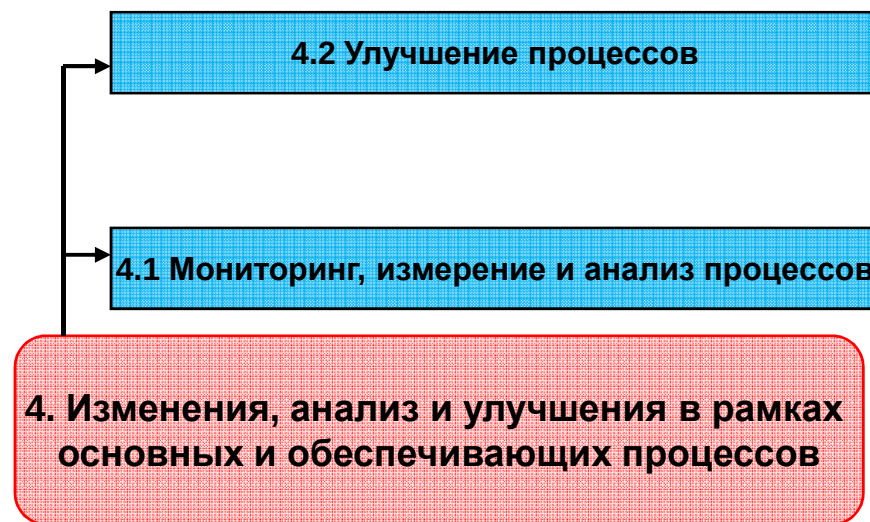
2. Основные процессы



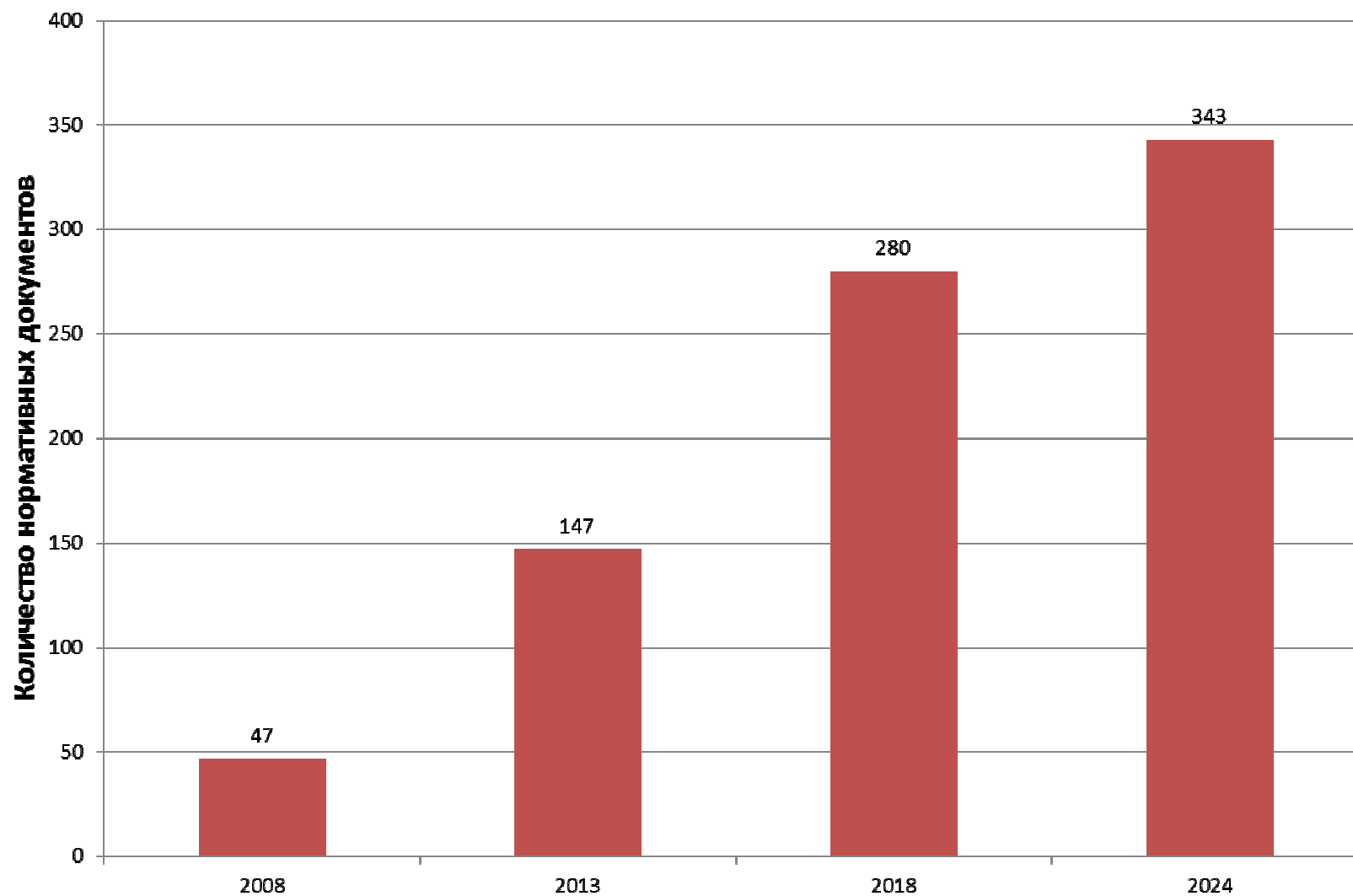




Итого
13



Нормативные документы ВГУИТ





Положения о структурных подразделениях университета

В университете действует 130 Положений о структурных подразделениях, утвержденных ученым советом ВГУИТ и размещенных на официальном сайте ВГУИТ

<https://vsuet.ru/sveden/struct>

ПП ВГУИТ 3.2.XXXX-2024, где XXXX-номер кафедры/ стр. подразделения по классификатору. Реестр Положений постоянно обновляется и находится на внутреннем сайте ВГУИТ
<http://93.88.139.2/>

Требуют обновления в 2024 году:

1. **ПП ВГУИТ 3.2.0605-2019** Положение о кафедре экономической безопасности и финансового мониторинга.
2. **ПП ВГУИТ 3.2.0801-2018** Положение о базовой кафедре Прогрессивные технологии сахарного производства «ОО Русагро-Тамбов».
3. **ПП ВГУИТ 3.2.1509-2019** Положение об отделе договоров и государственных закупок.
4. **ПП ВГУИТ 3.2.1802-2022** Положение об оздоровительно-спортивной базе "Сосновый бор".

**Основан на философии бережливого мышления, как и все гибкие методологии предполагает 4 этапа:
планирование, действие, проверку, корректировку процессов.**

Цикл PDCA «Plan (Планируй) - Do (Делай) - Check (Проверяй) - Act (Действуй)»

Планирование и действие по основным и обеспечивающим процессам ВГУИТ в 2023-2024 учебном году осуществлялись с еженедельным/ежемесячным обсуждением и **документальной фиксацией проблем, причин их возникновения** в ходе **ректорских совещаний**, заседаний **ученых советов факультетов, Научно-технического совета, Научно-методического совета, Совета по воспитательной работе, Студенческого совета**, заседаний кафедр и других структурных подразделений. Итоговым документом, зафиксировавшим **целевые показатели (индикаторы) развития ВГУИТ** является [Программа развития ВГУИТ на 2023-2032 годы](#).

Проверка проводилась в виде:

- **внешней оценки** в форме участия ВГУИТ в рейтингах, тестирования в системе «Интернет-тренажеры», участия в Интернет-олимпиадах, мониторингах независимой оценки качества образования (НОКО), аккредитационного мониторинга;
- плановых и внеплановых **внутренних аудитов внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)**;
- информации, размещаемой на **официальном сайте** и в ЭИОС университета;
- проведения **занятий, практической подготовки, текущего контроля аттестации** (заполнение рейтинга обучающихся), **промежуточной аттестации** (проведение экзаменов, зачетов), **ГИА** (гос. экзамены, защита ВКР);
- **рейтинга НПР, условий реализации образовательной деятельности**, в том числе доступной среды и других процессов;
- **анкетировании и опросов обучающихся, преподавателей, родителей и работодателей выпускников ВГУИТ**

В 2023-2024 учебном году были проведены **мониторинг и корректировка** всех видов деятельности ВГУИТ. Они включали **самообследование реализуемых образовательных программ (ОП)** и подготовку итогового отчета по результатам самообследования, который был направлен в Министерство науки и высшего образования РФ.

ВГУИТ в результатах мониторингов ВГУИТ в рейтингах вузов

Сведения об ОО / Документы / Итоги работы университета / Результаты мониторинга в системе образования

Основные сведения	Результаты мониторинга в системе образования
Структура и органы управления образовательной организацией	Деятельность ФГБОУ ВО «ВГУИТ» зафиксирована в многочисленных рейтингах и мониторингах:
Документы	Мониторинг качества подготовки кадров
Образование	Посмотреть информацию (среднее профессиональное образование)
Образовательные стандарты и требования	Посмотреть информацию (высшее образование)
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	Национальный агрегированный рейтинг
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	Посмотреть информацию
Стипендии и меры поддержки обучающихся	Предметный национальный агрегированный рейтинг
Платные образовательные услуги	Образовательные программы Воронежского государственного университета инженерных технологий вошли в первую лигу Предметного национального агрегированного рейтинга по 4 укрупненным группам направлений подготовки: «09.00.00 Информатика и вычислительная техника», «19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии», «38.00.00 Экономика и управление», 43.00.00 Сервис и туризм
Финансово-хозяйственная деятельность	Посмотреть информацию
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	Рейтинг российских вузов «Национальное признание»
Доступная среда	В 2022 г. рейтинг вузов «Национальное признание» по предмету «Пищевая промышленность» ВГУИТ занимает 2 место (17,84 баллов)
Международное сотрудничество	Посмотреть информацию
ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА	«Национальный рейтинг университетов»
	Посмотреть информацию
	Национальный рейтинг Интерфакс
	Посмотреть информацию
	Общий рейтинг - 187-189 (365 баллов): - в категории «Исследования» - 185-188 (174 баллов) - в категории «Сотрудничество» - 117-118 (422 баллов) - в категории «Инновации» - 132 (292 баллов) - в категории «Бренд» - 196-201 (62 баллов) - в категории «Образование» - 121-122 (747 баллов) - в категории «Социализация» - 281-285 (298 баллов)

- 2019, 2020, 2024
- 2 лига



- 2021, 2022,
2023 - 3 лига





Результаты предметного национального агрегированного рейтинга ВГУИТ

Образовательные программы Воронежского государственного университета инженерных технологий вошли в **первую лигу** Предметного национального агрегированного рейтинга по **4 укрупненным группам направлений подготовки**:

«09.00.00 Информатика и вычислительная техника»,

«19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии»,

«38.00.00 Экономика и управление»,

«43.00.00 Сервис и туризм».

Это показатель высокого уровня реализации программ и качества образования в целом.

Оценка ВГУИТ в нац. агрег. рейтинге 2024 года ТОП 200 - 2 лига

1 Рейтинг «Интерфакс»	2 Рейтинг «Первая миссия»	3 Рейтинг «RAEX»	4 Рейтинг «По индексу Хирша»	5 Рейтинг «Мониторинг эффективности вузов»	6 Рейтинг «Оценка качества обучения»	7 Рейтинг «Оценка ПОА»	8 Рейтинг «Международное признание»	9 Рейтинг «Forbes»	10 Рейтинг «Национальное признание»	11 Рейтинг «Superjob»	12 Рейтинг «HeadHunter»
С	В	Е	В	В	В	С	В	Е	А	Е	В



Позиции ВГУИТ в рейтинге 2024 г. университетов Воронежа

Итоговая оценка	Образовательная организация
1 лига	Воронежский государственный университет
2 лига	Воронежский государственный технический университет
2 лига	Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I
2 лига	Воронежский государственный университет инженерных технологий
3 лига	Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова
3 лига	Воронежский государственный педагогический университет
3 лига	Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко



Позиции ВГУИТ в рейтинге вузов «Национальное признание» по предмету «Пищевая промышленность»: лучшие вузы 2023

Рейтинг	Вуз	Город	Тип	Статус в ПСАЛ «Приоритет-2030»	Баллы
1	ФГБОУ ВО «Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)»	Москва	технический, технологический	Не участник Приоритет-2030 (исключен)	29,6
2	ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»	Санкт-Петербург	технический, технологический	Приоритет-2030, направление «Исследовательское лидерство», группа 1	19,74
3	ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий»	Воронеж	технический, технологический	Не участник Приоритет-2030	14,98
4	ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»	Краснодар	технический, технологический	Не участник Приоритет-2030	14,6
5	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»	Кемерово	классический	Приоритет-2030, базовый грант	14,33
6	ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»	Москва	социально-экономический	Приоритет-2030, базовый грант	12,44



Основные достижения 2023 г. по молодежной политике и воспитательной деятельности:

- ТОП-20 рейтинга вузов по эффективности воспитательной деятельности,
- ТОП-10 среди вузов ЦФО,
- 1 МЕСТО среди вузов Воронежской области

Итоги мониторинга эффективности реализации молодежной политики и воспитательной деятельности в вузе

Рейтинг вузов РФ	Рейтинг ЦФО	Наименование вуза	Учредитель	Федеральный округ	Регион	Контингент	Чек-лист	Всероссийское социологическое исследование	Индекс эффективности «Твой ход»	Общий результат по итогам проведения мониторинга
4	1	Национальный исследовательский университет «МЭИ»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	г.Москва	15008	26,97	20,00	14,00	60,97
5	2	Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Брянская область	6826	31,32	15,00	13,00	59,32
7	3	Курский государственный университет	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Курская область	11462	33,06	10,00	15,00	58,06
8	4	Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ"	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	г.Москва	16925	30,45	6,00	19,00	55,45
12	5	Белгородский государственный технологический университет им. В.Г.Шухова	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Белгородская область	11751	34,22	5,00	14,00	53,22
14	6	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	Центральный федеральный округ	г.Москва	111657	27,84	10,00	14,00	51,84
15	7	Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Орловская область	14173	31,61	5,00	15,00	51,61
18	8	Белгородский государственный национальный исследовательский университет	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Белгородская область	22743	31,03	5,00	15,00	51,03
19	9	Воронежский государственный университет инженерных технологий	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Воронежская область	5950	29,87	5,00	16,00	50,87
27	10	Тульский государственный университет	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Центральный федеральный округ	Тульская область	20866	30,16	5,00	14,00	49,16



Рейтинг мониторинга качества подготовки кадров образовательных организаций, реализующих программ СПО за 2023 год

Образовательная организация	Лига	Итоговый балл, J
Воронежский государственный университет инженерных технологий	Премьер	J = 51
Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко	1	J = 49
Воронежский государственный университет	1	J = 48
Воронежский государственный технический университет	1	J = 47
Воронежский институт высоких технологий	1	J = 46
Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I	1	J = 43
Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова	1	J = 43



В 2024 году ВГУИТ
принимал участие в
региональном
смотре-конкурсе
«Воронежское качество».
Стал **лауреатом** конкурса и
обеспечил выход на
конкурс федерального
уровня.

Награды ВГУИТ





Награды ВГУИТ

В 2024 году ВГУИТ
является финалистом
конкурса

«100 лучших товаров»

Вручение диплома

состоялось

16 ноября 2024 г.





Результаты аккредитационного мониторинга 2023-2024 уч. года

№ п/п	Код и наименование специальности/направления подготовки	Наименование образовательной программы (профиля/направленности/специализации)	Результат	
			Балл по ОП	Достижение порогового значения
1	09.04.03 Прикладная информатика	Математическое и компьютерное моделирование информационных и бизнес-процессов	70	Достигнут
2	19.04.01 Биотехнология	Технологии получения продукции с использованием микробиологического синтеза, биокатализа, генной инженерии и нанобиотехнологий	80	Достигнут
3	19.04.03 Продукты питания животного происхождения	Инновационные технологии продуктов животного происхождения	70	Достигнут
4	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	95	Достигнут
5	15.03.02 Технологические машины и оборудование	Инженерия техники пищевых технологий	95	Достигнут
6	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в пищевой и химической промышленности	95	Достигнут
7	18.03.01 Химическая технология	Технология неорганических, органических соединений и переработки полимеров	100	Достигнут
8	19.03.01 Биотехнология	Промышленная и пищевая биотехнология	100	Достигнут
9	19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	Технологии продуктов питания из растительного сырья	95	Достигнут
10	43.03.03 Гостиничное дело	Гостинично-ресторанная деятельность	95	Достигнут
11	18.01.33 Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)	Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)	50	Достигнут
12	18.02.01 Аналитический контроль качества химических соединений	Аналитический контроль качества химических соединений	50	Достигнут
13	19.02.10 Технология продукции общественного питания	Технология продукции общественного питания	50	Достигнут
14	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	Коммерция (по отраслям)	60	Достигнут



Результаты аккредитационного мониторинга 2023-2024 уч. года

Результаты 1-го аккредитационного мониторинга системы образования *

Количество образовательных программ, отражающее
выполнение каждого показателя

Средний балл ЕГЭ <u>(для Б/С)</u>	АП1	2102	2856
Наличие электронной информационно-образовательной среды	АП2	7643	1
Доля обучающихся, успешно завершивших обучение	АП3	5966	1678
Доля целевиков, успешно завершивших обучение	АП4	2329	5315
«Остепенённость»	АП5	7564	80
Доля работников организаций, деятельность которых связана с профилем реализуемой ОП	АП6	7539	105
ВСОКО	АП7	7384	260
Доля трудоустроившихся выпускников <u>(для Б/С)</u>	АП8	4370	588

■ выполнены ■ не выполнены



Независимая оценка качества **условий** осуществления образовательной деятельности **высшего образования**

- По образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, проводимой организацией-оператором ООО «Верконт Сервис». Письмо Минобрнауки России № МН-7/2363 от 18.05.2023 г. О проведении независимой оценки качества образования - условий осуществления образовательной деятельности.
- В ходе корректирующих действий обновлена информация на сайте, стендах кафедр и деканатов, проведено благоустройство территории рядом с площадкой для входа лиц с ОВЗ около корпуса ВГУИТ Ленинский пр. 14, и др. мероприятия.
- 2 сентября 2024 г. и.о. ректора ВГУИТ утвержден полностью обновленный «План мероприятий по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий».



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности высшего образования



**Итоговый
балл в
2023 г.
95,68**



Замечания, установленные в ходе экспертного визита и представленные в Минобрнауки России

1. На официальном сайте образовательной организации на момент проверки отсутствовали следующие данные: **об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**
2. На официальном сайте образовательной организации на момент проверки **в неполном объеме** была представлена следующая информация: **информация об адресах официальных сайтов** в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); **информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления)** образовательной организации.
3. В организации на момент проверки надлежащим образом **не обеспечены** следующие комфортные условия предоставления услуг: **наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.**
4. В организации на момент проверки **не обеспечены** следующие условия доступности для инвалидов: **наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.**



Замечания, установленные в ходе экспертного визита по обеспечению критерия «Доступная среда»

Нет звукового дублирования информации для инвалидов и лиц с ОВЗ у деканатов, кафедр и входных групп.

Пандус, место парковки, туалеты для инвалидов не соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (СанПиН-2021 г).



Независимая оценка качества **условий** осуществления образовательной деятельности **СПО**

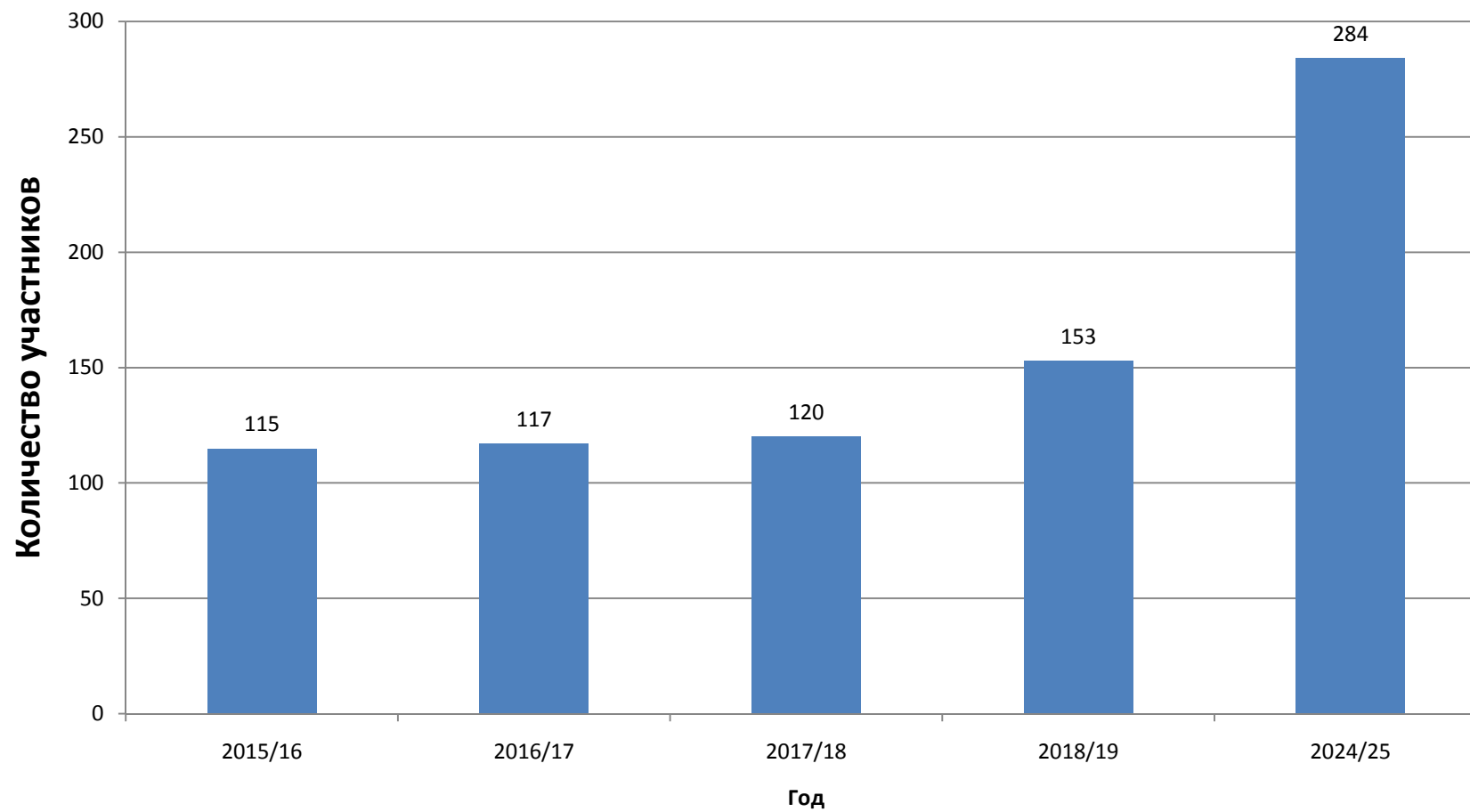
По образовательным программам **среднего профессионального образования**, проводимой организацией-оператором **ООО «Фешн Форс»**. Письмо Минпросвещения России № 02-639 от 16.08.2024 г. О проведении независимой оценки качества образования **ОО СПО** - условий осуществления образовательной деятельности.

Итогов пока нет: в декабре 2024 г. состоится заседание Общественного совета, где будут приниматься результаты **НОК условий** осуществления образовательной деятельности **по программам СПО.**



ВГУИТ – обладатель почетного звания
«Победитель Открытых
международных студенческих
Интернет-олимпиад» (знак для
размещения на сайте)





Нормативная база показателей ВНОКО/ВСОКО

П ВГУИТ 4.1.03-2022 ПОЛОЖЕНИЕ о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ВГУИТ»:

- **организация и проведение
внутренней независимой оценки
качества**
- **подготовки обучающихся;**
- **работы педагогических
работников университета;**
- **ресурсного обеспечения
университета.**



Приказ МОН от 1 февраля 2022 г. № 92 «Об утверждении показателей эффективности деятельности учреждений высшего образования, подведомственных МОН, и работы их руководителей» помимо показателей «Доля трудоустроенных выпускников»; «Доля ППС, средняя заработная плата которых составляет 200% и более %», содержится показатель **«Отсутствие замечаний по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг»** и добавлены новые: **позиции вуза в рейтинге медиаактивности**, в отличие от предыдущей версии важно не только продвинуться, но главное удержать ее в течение года. Показателем в оценке эффективности руководителя вуза **является выполнение контрольных цифр приема на бюджетные места**, и здесь плюс меняется на минус, если квота приема выполнена менее чем на 80 %.

С 01.01.2025 г. вступит в силу **новый приказ МОН от 8 июля 2024 года № 441** «Показатели эффективности деятельности федеральных бюджетных учреждений высшего образования, подведомственных МОН, и работы их руководителей, по результатам достижения которых устанавливаются выплаты стимулирующего характера руководителям таких учреждений», который **не содержит показатель НОКО**.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) анкета «Качество образования»

В 2022 году было опрошено –
2363 человека;

В 2023 году – 1967 человек.

В 2024 – 3456 человек.

- На сайте ФГБОУ ВО "ВГУИТ" по ссылке <https://vsuet.ru/part/noko/> размещена анкета "Качество оказания образовательных услуг"

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг

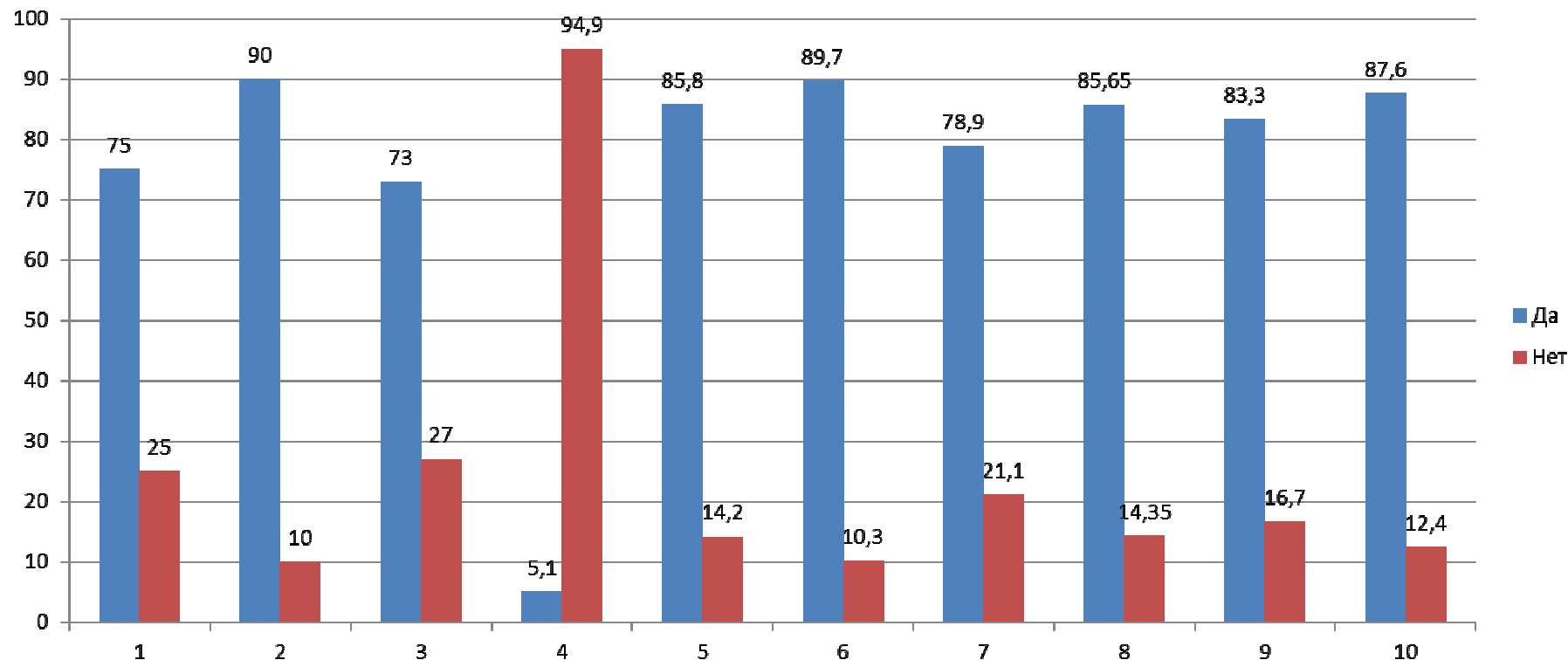
АНКЕТА «КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (образовательные организации). Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

- При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
☐ Да
☐ Нет
- Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
☐ Да
☐ Нет
- Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?
☐ Да
☐ Нет
- Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
☐ Да
☐ Нет
- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?
☐ Да
☐ Нет
- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?
☐ Да
☐ Нет
- Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения)?
☐ Да
☐ Нет
- Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
☐ Да
☐ Нет
- Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?
☐ Да
☐ Нет
- Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
☐ Да
☐ Нет
- Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Отправить

Результаты опроса в 2024 г по анкете «Качество образования»



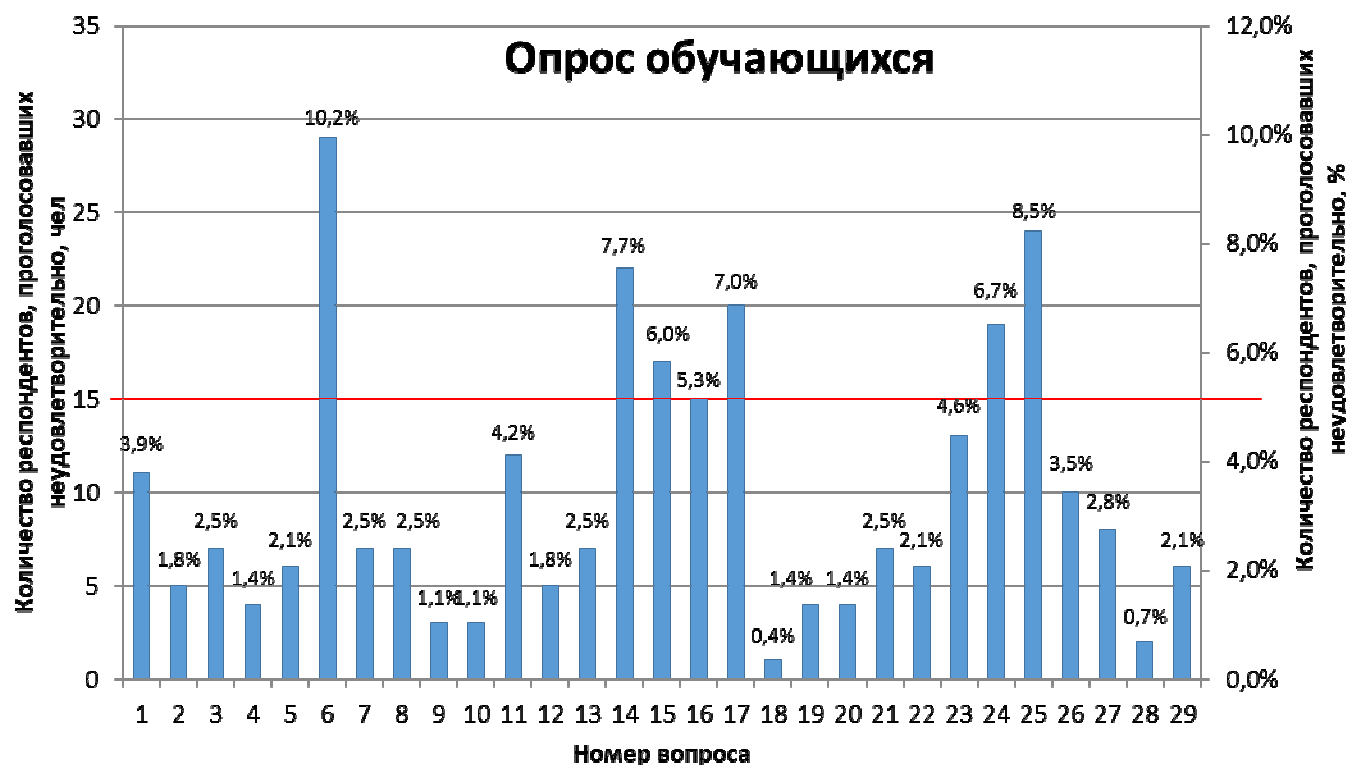
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
2. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
3. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**
4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?
7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения)?
8. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Рекомендации и предложения, родителей, преподавателей и обучающихся по улучшению условий образования

Категории предложений	Цитаты из предложений
Материально-техническое оснащение образовательной деятельности	«Недостаточное техническое оснащение учебных кабинетов и лабораторий»
Питьевая вода	«Чтобы были кулеры с питьевой водой, и можно было бесплатно пить»; «Установка кулеров, наличие питьевой воды. Увеличение буфетов»; «Доступная питьевая вода»; «Не хватает питьевой воды (фонтанчик)»
Физическая культура и спорт	«Поставьте кольца баскетбольные»; «Теннисные столы в коридорах на Ленинском проспекте 14 хотелось бы»

Внутренняя оценка

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ **ОБУЧАЮЩИХСЯ** ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА, ОТДЕЛЬНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ (МОДУЛЯМИ) И ПРАКТИКАМИ



6. Удовлетворен расписанием занятий

14. Удовлетворен состоянием аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий

15. Удовлетворен обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием по образовательной программе

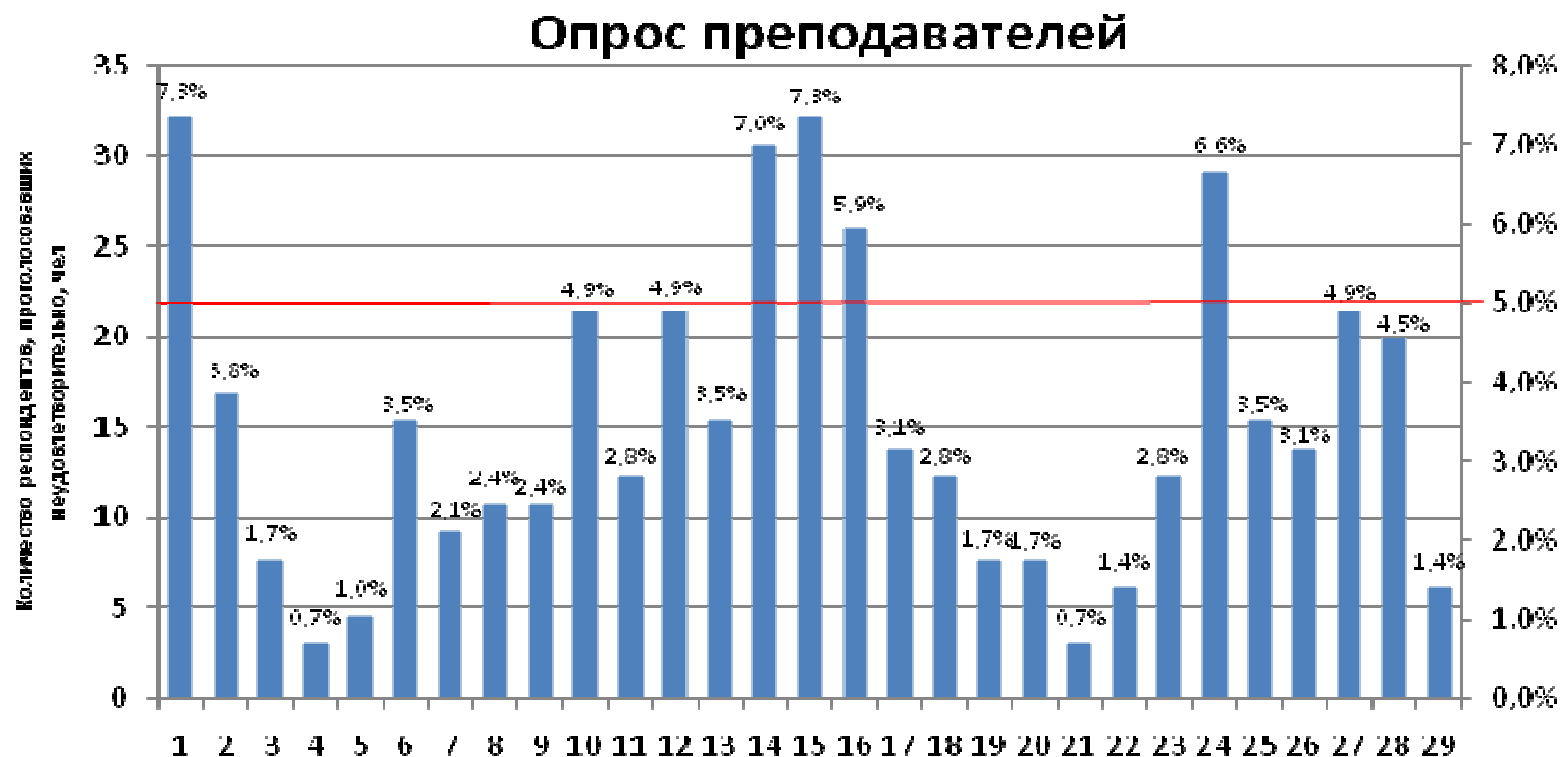
17. Удовлетворен распределением обязанностей и функций среди научно-педагогических работников при реализации образовательной программы

24. Удовлетворен организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

25. Удовлетворен справедливой оценкой результатов работы преподавателями, администрацией ФГБОУ ВО «ВГУИТ»

Внутренняя оценка

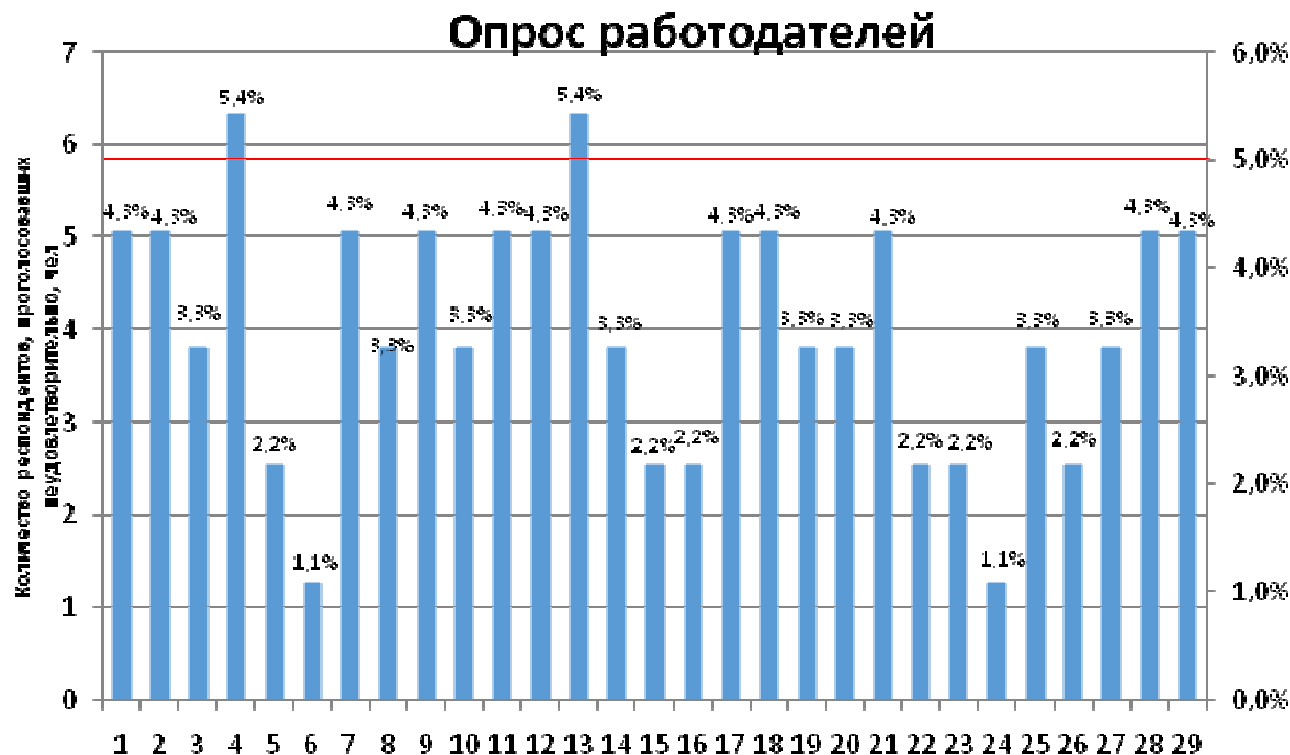
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ **ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ** ФГБОУ ВО «ВГУИТ» ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ
РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



- 1. Удовлетворен престижем педагогического вида деятельности в обществе
- 14. Удовлетворен состоянием аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий
- 15. Удовлетворен обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием по образовательной программе
- 16. Удовлетворен уровнем доступности в ФГБОУ ВО ВГУИТ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)
- 24. Удовлетворен организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

Внутренняя оценка

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ И (ИЛИ) ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В ФГБОУ ВО "ВГУИТ"



4. Удовлетворен уровнем практической подготовкой выпускников

13. Удовлетворен способностями выпускников к системному и критическому мышлению

Внутренняя оценка

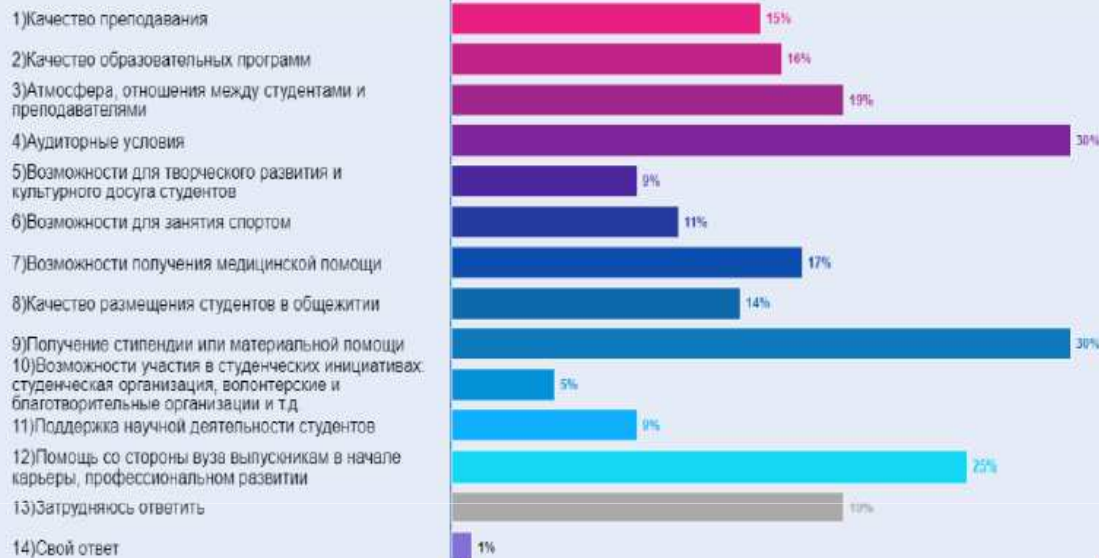
Вопросы, получившие низкие оценки у преподавателей и обучающихся





В результатах опроса **студентов и преподавателей ВГУИТ** на платформе «Неравнодушный человек» 2023 г зафиксированы 3 области, требующие улучшения: **Аудиторные условия, Получение стипендии или материальной помощи, Помощь со стороны вуза выпускникам в начале карьеры, профессиональном развитии**

СТУДЕНТЫ

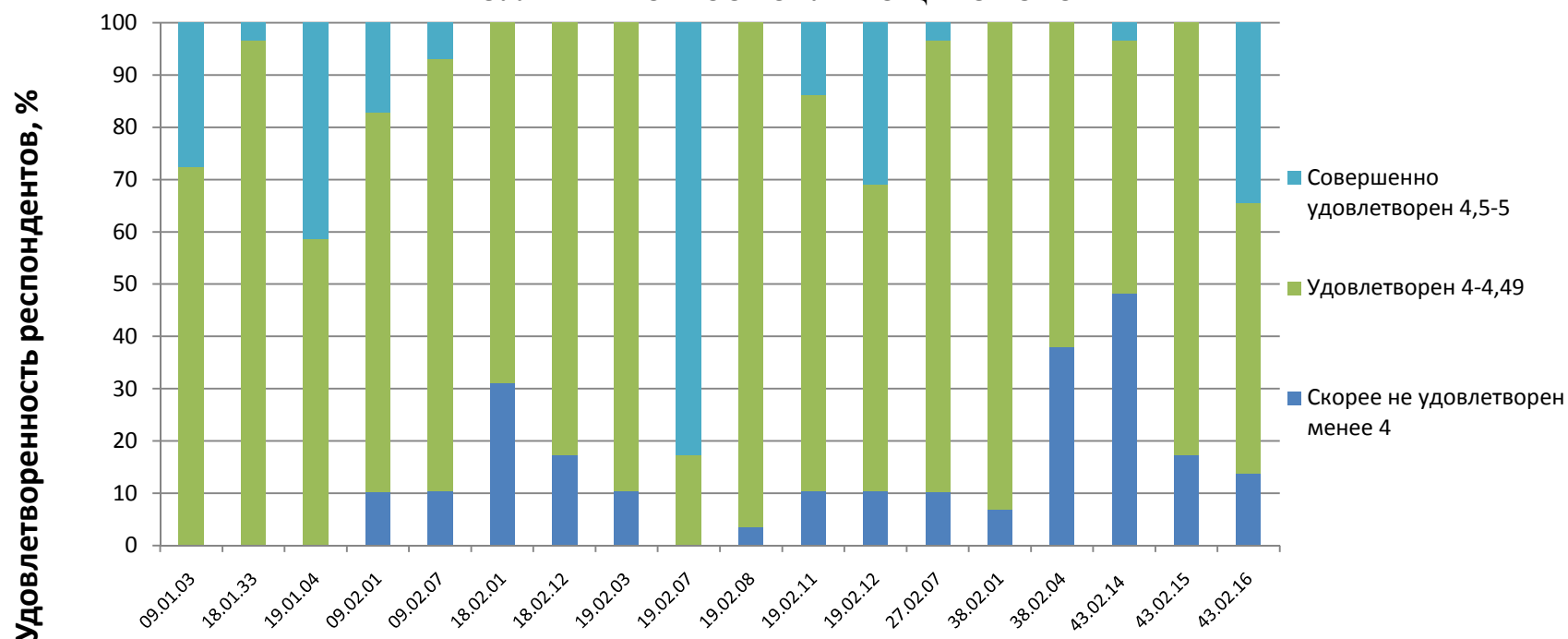


Какие три области работы Вашего вуза требуют улучшения в первую очередь, на Ваш взгляд?

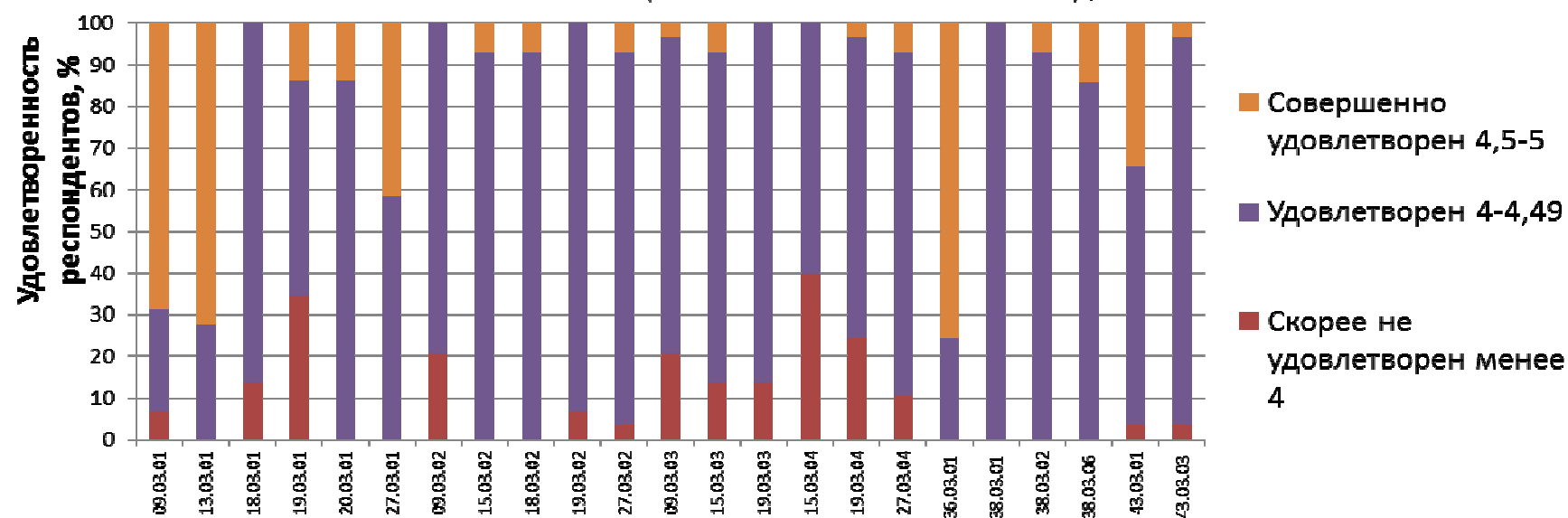
ПРЕПОДАВАТЕЛИ



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ СПО

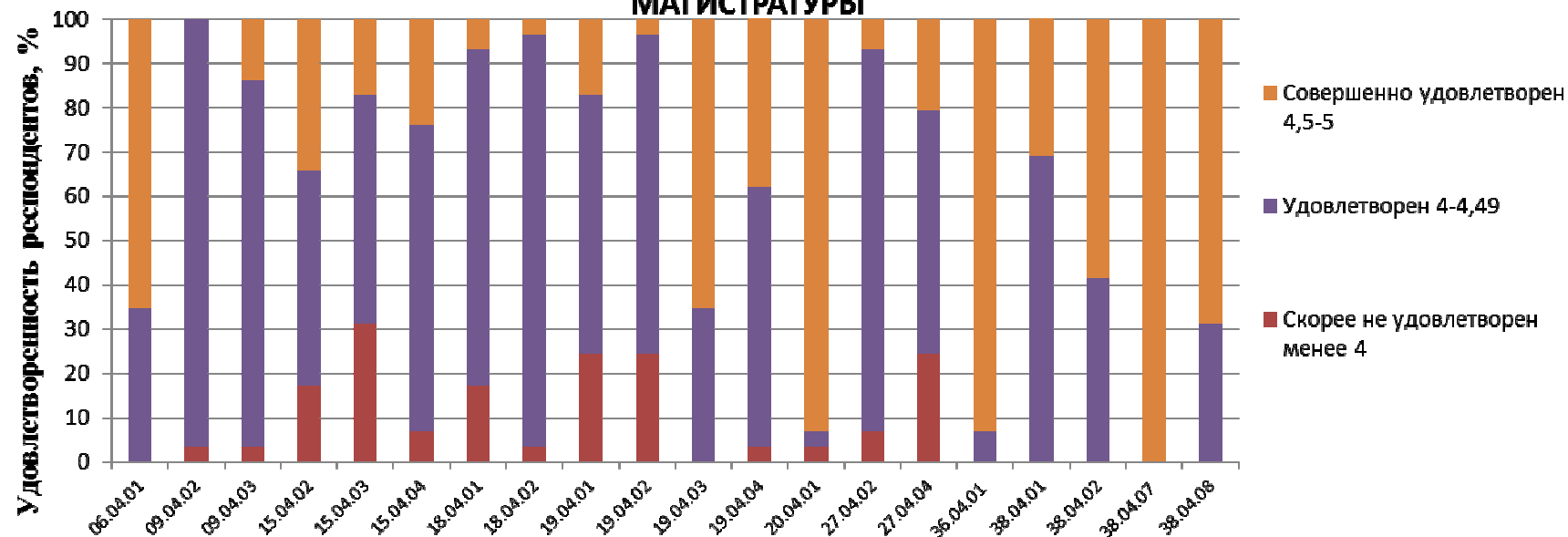


РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ

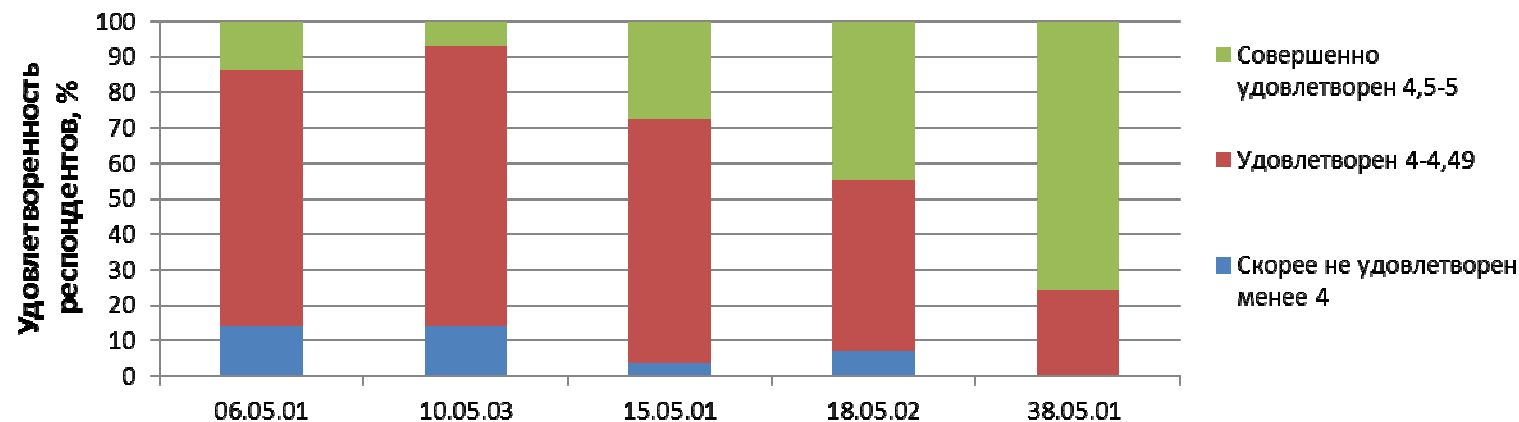


Внутренняя оценка

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАТУРЫ



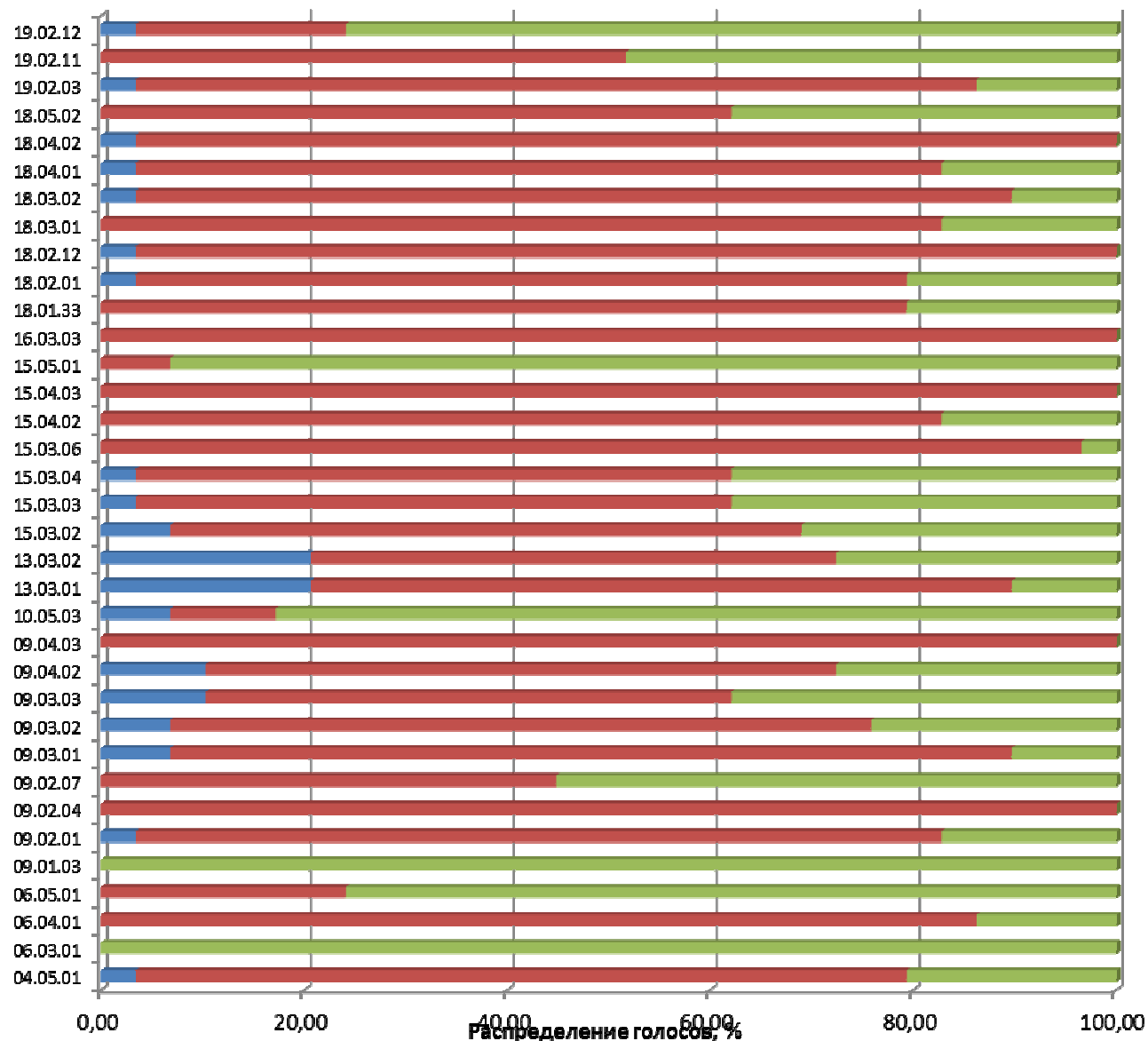
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ



Внутренняя оценка

Результаты опроса работодателей 2024

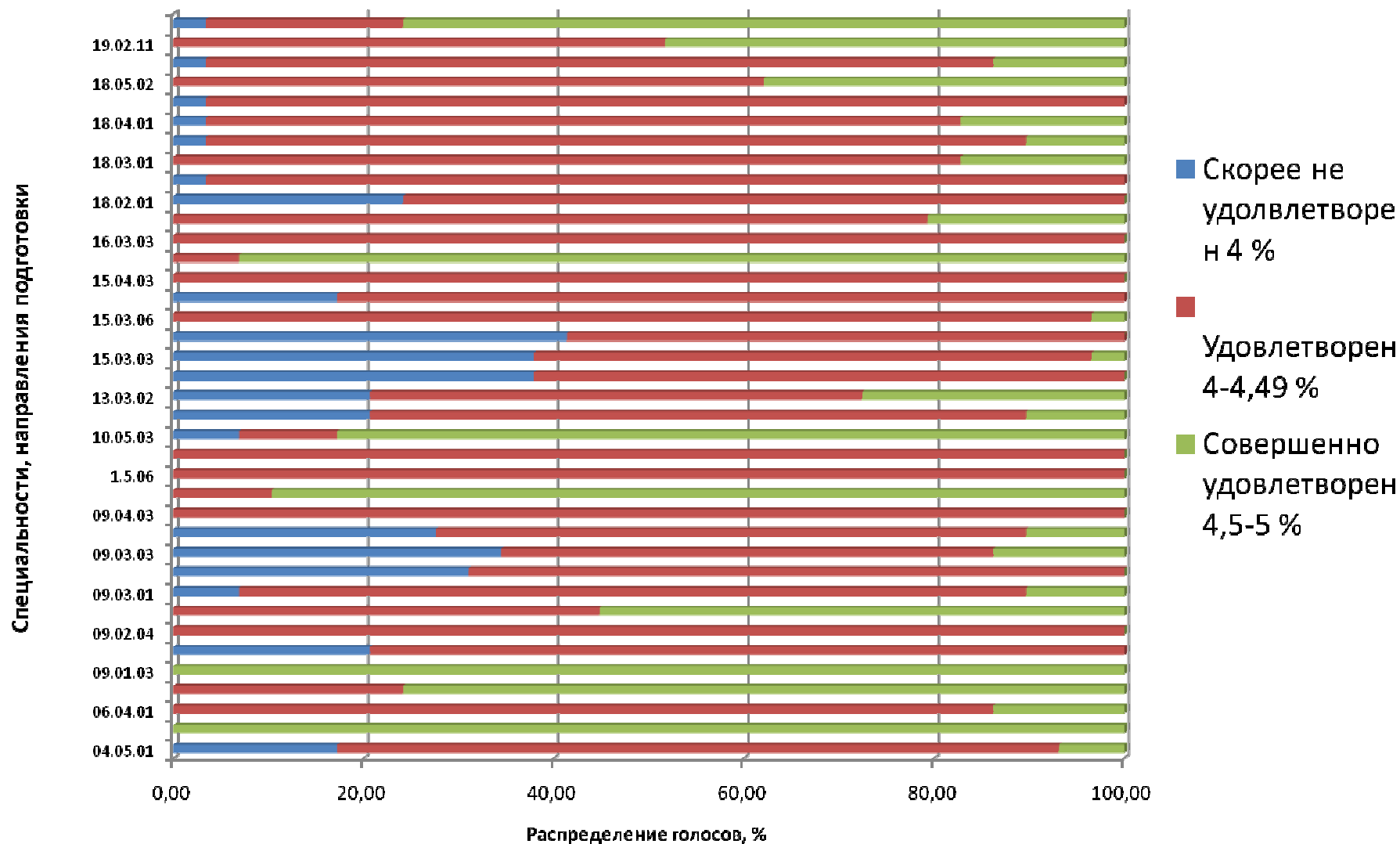
Специальности, направления подготовки



- Скорее не удовлетворен 4
- Удовлетворен 4-4,49
- Совершенно удовлетворен 4,5-5

Внутренняя оценка

Результаты опроса преподавателей 2024



Итоги анализа СМК

1. Анализ системы менеджмента качества в университете показывает, что **процессы** в рамках процессной модели **реализуются в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015**. Это свидетельствует о постоянном развитии системы.
2. **ВГУИТ демонстрирует свою конкурентоспособность**, обеспечивает качество образовательной деятельности, выполняя требования и ожидания различных групп потребителей: государства, работодателей, обучающихся. Повышение уровня эффективности менеджмента качества за счёт использования процессного подхода и рационального распределения полномочий и ответственности в области качества способствует достижению целевых показателей, установленных Программой развития ВГУИТ на 2023-2032 годы.
3. На факультетах и кафедрах ВГУИТ были реализованы мероприятия по организации и проведению независимой оценки качества образования по основным направлениям деятельности. В университете утвержден и реализуется **План по созданию условий для инклюзивного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**: актуализируется нормативное и учебно-методическое обеспечение, планируется приобретение специального оборудования - подъемника, проводится комплекс работ по созданию безбарьерной архитектурной среды, осуществляется повышение квалификации сотрудников.
4. С целью обеспечения качества реализации образовательных программ в университете проводится процедура их самообследования, внешнего аудита, корректировка их содержания, в том числе в ходе **стратегического проекта «Прогрессивные инженерные школы»**.

Планируемые мероприятия

1. Деканам факультетов с 01.02.2025 г. до 28.02.2025 г.:

- обеспечить анкетирование по независимой оценке качества образовательной деятельности не менее 70% обучающихся СПО, бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры всех форм обучения (ссылки <https://vsuet.ru/part/noko/>; <https://vsuet.ru/part/anketa-kop/>);
- совместно с заведующими кафедрами и председателями цикловых комиссий ФСПО провести опрос научно-педагогических работников (<https://vsuet.ru/part/anketa-kop-pps/>) и работодателей (<https://vsuet.ru/part/anketa-kop-employ/>), участвующих в реализации практической подготовки обучающихся университета.

2. Начальнику ЦУКО:

- до 30.12.2024 г. актуализировать содержание основного нормативного документа СМК «Руководство по качеству» (РК ВГУИТ 1.1.01-2019);
- до 01.02.2025 г. подготовить отчет о выполнении корректирующих и предупреждающих мероприятий в университете и необходимую документацию университета для участия в региональном смотре-конкурсе «Воронежское качество» и федеральном конкурсе «100 лучших товаров России» 2025 года в номинации услуги в системе высшего образования;
- до 30.03.2025 г. провести анализ результатов анкетирования обучающихся и опроса научно-педагогических работников и работодателей, участвующих в реализации практической подготовки обучающихся университета.

3. Начальнику УИО до 30.12.2024 г. обеспечить:

- установку автоматизированного подъемника для инвалидов в лабораторном корпусе университета на проспекте Революции, д. 19;
- модернизацию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и лиц с ОВЗ в учебных корпусах и общежитиях университета в соответствие с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и норм.

4. И. о. директора ИДО до 20.12.2024 г. актуализировать Положения, Правила, Инструкции (П ВГУИТ 2.6.01 - П ВГУИТ 2.6.06, П ВГУИТ 2.6.08 - П ВГУИТ 2.6.11; Пр ВГУИТ 2.6.01-2.6.05, И ВГУИТ 2.6.01-2.6.06), регламентирующие проектирование и реализацию программ дополнительного образования.