**Уважаемые родители!**

***Просим Вас принять участие в мониторинге удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО "ВГУИТ".***

Нам важно знать, насколько университет отвечает вашим ожиданиям и запросам, насколько интересно и комфортно в ней вашему ребенку. Ваше мнение нам очень важно и поможет оценить сложившуюся ситуацию и принять эффективные меры, направленные на повышение качества образовательного процесса. Опрос проводится анонимно.

1. Факультет, на котором обучается Ваш ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Форма обучения

* *Бюджетная*
* *Договорная*

3. Цель поступления Вашего ребенка в ФГБОУ ВО "ВГУИТ"

* *Возможность получить хорошее образование*
* *Возможность получит престижную профессию*
* *Является самым престижным вузом в этом городе*
* *Не смог поступить в другой вуз*
* *Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

4. Насколько Вы удовлетворены работой приемной комиссии?

*- технических секретарей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*- подготовительных курсов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*- проводимым Днем открытых дверей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*- наглядность и доступность информации об условиях поступления в вуз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

5. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

* *Да*
* *Нет*

6. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

* *Да*
* *Нет*

7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?

* *Да*
* *Нет*

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

* *Да*
* *Нет*

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

* *Да*
* *Нет*

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения)?

* *Да*
* *Нет*

11. Как, на Ваш взгляд, организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни?

* *Организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку кураторов, деканата и т.д.)*
* *Организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку кураторов, деканата и т.д.)*
* *Процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения)*

12. Насколько, по Вашему мнению, обучающийся удовлетворен характером взаимоотношений и социально-психологическим климатом в студенческой группе?

* *Полностью удовлетворен*
* *Скорее удовлетворен*
* *Скорее не удовлетворен*
* *Полностью не удовлетворен*
* *Затрудняюсь ответить*

13. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности ВГУИТ (по шкале от 1 до 10, где цифра «10» означает максимальный балл по вопросу)

* *Качество преподавания*
* *Качество оценки знаний студентов*
* *Уровень профессионализма преподавателя*
* *Качество расписания*

14. Есть ли у Вашего ребенка возможность заниматься в стенах ВГУИТ (да / нет):

* *научно-исследовательской работой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *в спортивных секциях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *с применением компьютерных средств \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *в культурных и спортивных мероприятиях факультета, ВУЗа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

15. Удовлетворены ли Вы (да / нет):

* *организацией питания Вашего ребенка в период учебы\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *организацией обеспечения книгами в ресурсном центре университете\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *доступностью студенческого общежития\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *условиями проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
* *чистотой внутренних помещений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

16. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

* *Да*
* *Нет*

17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

* *Да*
* *Нет*

18. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_