

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГБОУ ВО  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии,  
ФГБОУ ВО «ВГУИТ»



Попов В.Н.  
20 19 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
комплексного междисциплинарного экзамена  
по направлению подготовки магистратуры  
38.04.02 «Менеджмент»

Воронеж 2019

Программа разработана на основании требований ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент».

Программа предназначена для лиц, имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста.

Программа предназначена для лиц, имеющих диплом о высшем образовании, диплом специалиста, диплом магистра.

## **Организация внутреннего вступительного испытания**

1.1 Вступительное испытание проводится в письменной форме.

1.2 Вступительное испытание содержит 50 вопросов (из которых):

- 30 вопросов – задания с выбором варианта ответа;
- 10 вопросов – задания с открытым вариантом ответа;
- 5 вопросов - задания на соответствие/последовательность;
- 5 вопросов - кейс-задания (ситуационные задачи).

1.3 Вступительное испытание оценивается по 100-балльной шкале.

1.4 Длительность вступительного испытания составляет 3 часа.

## **2. Перечень дисциплин и их разделов, выносимых на внутреннее вступительное испытание**

Вступительный междисциплинарный экзамен проводится в соответствии с правилами приема. Предназначен для проверки как теоретических, так и практических знаний, полученных студентами за время обучения в высших учебных заведениях. Билеты для проведения экзамена состоят из 4 блоков, в которые входят: 30 вопросов - задания с выбором варианта ответа; 10 вопросов - задания с открытым вариантом ответа; 5 вопросов - задания на соответствие/последовательность; 5 вопросов - кейс-задания (ситуационные задачи) из разделов управленческих, экономических и общих специальных дисциплин.

В программу включены следующие разделы (дисциплины) полного курса подготовки бакалавра по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

1. Теория менеджмента.
2. Стратегический менеджмент.
3. Производственный менеджмент.
4. Антикризисное управление.
5. Экономика предприятия.
6. Учет и анализ.
7. Методы принятия управленческих решений.

#### Дисциплина «Теория менеджмента»

1. Основные исторические этапы развития менеджмента. Эволюция взглядов на менеджмент. Школы и концепции менеджмента.
2. Основные функции менеджмента. Функции менеджмента на различных уровнях управления
3. Деловые качества и роли руководителя. Власть и влияние в менеджменте.
4. Мотивация как основная функция менеджмента. Управление группами в организации и пути обеспечения их эффективной работы.
5. Корпорация как объект управления. Основные ориентиры в процессе управления корпорацией.
6. Лидерство в менеджменте. Основные теории лидерства.

#### Дисциплина «Стратегический менеджмент»

1. Актуальные проблемы стратегического управления в России и за рубежом и пути их разрешения.
2. Понятие стратегии предприятия и их классификации.
3. Основные методологические подходы к формированию стратегий предприятий.
4. Понятие стратегической единицы бизнеса и портфеля предприятия. Цели и основные этапы портфельного анализа.
5. Понятие стратегического потенциала предприятий. Методы его определения.
6. Производственные стратегии предприятий.

#### Дисциплина «Производственный менеджмент»

1. Структура и содержание системы управления организацией (СУО).
2. Основы инновационной деятельности организации.
3. Сущность и система показателей управления качеством. Инструменты повышения качества продукции. Организация контроля качества продукции.
4. Управление ресурсосбережением. Показатели эффективности деятельности организации. Функции логистики в управлении ресурсосбережением.
5. Основы организации производства. Организационные и производственные структуры. Виды производственных процессов.
6. Организация обеспечения экономической безопасности предприятия.

#### Дисциплина «Антикризисное управление»

1. Банкротство предприятий как объективное явление в рыночной экономике.
2. Диагностика финансового кризиса предприятия.

3. Организационно-правовые процедуры антикризисного направления.
4. Стратегия и тактика антикризисного управления.
5. Виды антикризисных стратегий на предприятии.

#### Дисциплина «Экономика предприятия»

1. Производственная структура предприятия и формирующие ее факторы. Производственный процесс, его состав, виды, принципы организации.
2. Производственная мощность предприятия: методы расчета, показатели эффективности и направления повышения ее использования.
3. Имущество предприятия, его состав, источники формирования.
4. Классификация затрат по экономическим элементам и статьям калькуляции. Назначение сметы затрат на производство и калькуляции себестоимости продукции.
5. Взаимоотношения предприятий с институтами финансово-кредитной системы.

#### Дисциплина «Учет и анализ»

1. Сущность бухгалтерского учета. Цель и задачи бухгалтерского учета. Функции бухгалтерского учета.
2. Организация бухгалтерского учета.
3. Сущность экономического анализа. Виды анализа хозяйственной деятельности.
4. Принципы и методы экономического анализа, его характерные черты.
5. Информационное обеспечение анализа

#### Дисциплина «Методы принятия управленческих решений»

1. Понятие, значение и функции управленческого решения. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования.
2. Роль и значение лица, принимающего решения.
3. Основные этапы процесса принятия управленческого решения.
4. Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию управленческого решения.
5. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения.

### **3. Рекомендуемая литература**

#### Литература по дисциплине «Теория менеджмента»

1. Михненко, П.А. Теория менеджмента : учебник / П.А. Михненко. - 4-е изд., стер. - Москва : Университет «Синергия», 2018. - 520 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881>

2. Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815>

3. Веснин, В.Р. Менеджмент [Текст]: учебник для студ.вузов (гриф МО) /В.Р. Веснин. - 3-е изд., перераб.и доп. -М.: Проспект, 2015. - 512 с.

4. Глухов, В. В. Менеджмент [Текст] : учебник для студ. эконом. спец. вузов (гриф УМО). -3-е изд. - Спб. : Питер, 2014.- 608 с.

5. Менеджмент: Учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец./ М. М. Максимцов, А. В. Игнатьева, М. А. Комаров и др.; Под ред. М.М. Максимцова, А.В. Игнатьевой. - М.: ЮНИТИ, 2012. -343 с.

#### Литература по дисциплине «Стратегический менеджмент»

1. Фомичев, А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / А.Н. Фомичев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 468 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496068>

2. Стратегический менеджмент : учебник / П.А. Михненко, Т.А. Волкова, А.Л. Дрондин, А.В. Вегера ; под ред. П.А. Михненко. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 305 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434> (28.05.2019).

3. Левушкина, С.В. Стратегический менеджмент : учебное пособие / С.В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : Секвойя, 2017. – 80 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485035>

4. Долгов, А.И. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А.И. Долгов, Е.А. Прокопенко. - 4-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 278 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83145>

#### Литература по дисциплине «Производственный менеджмент»

1. Производственный менеджмент : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 140 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943> (28.05.2019).

2. Производственный менеджмент: Учебник для студ. вузов/ С. Д. Ильенкова, А. В. Бандурин, Г. Я. Горбовцев и др.; Под ред. Ильенковой С. Д. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 583 с.

3. Малюк, В. И. Производственный менеджмент [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 080502 (гриф УМО) / В. И. Малюк. - СПб. : Питер, 2014. - 288 с.

4. Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] : учебник для вузов. - 6-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. - СПб.: Питер, 2015. - 496 с.

#### Литература по дисциплине «Антикризисное управление»

1. Антикризисное управление : учебник / И.К. Ларионов, Н.И. Брагин, А.Н. Герасин и др. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. - 380 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496090>

2. Гореликов, К.А. Антикризисное управление : учебник / К.А. Гореликов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. - 216 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496109>

3. Демчук, О.Н. Антикризисное управление : учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 251 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54542>

4. Антикризисное управление: Учебник. - 2-е изд., доп. и перераб. / Под ред. проф. Э.М. Короткова. - М.: ИНФА - М, 2015. — 620 с.

#### Литература по дисциплине «Экономика предприятия»

1. Акмаева, Р.И. Экономика организаций (предприятий) : учебное пособие / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 579 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453410>

2. Торхова, А.Н. Экономика предприятия : учебное пособие / А.Н. Торхова. - Изд. 3-е, стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 101 с. :

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473320>

3. Смагин, В. Н. Экономика предприятия [Текст]: учебное пособие для студ. вузов (гриф Пр.) / В. Н. Смагин. - 2-е изд., испр. - М. : Кнорус, 2017. - 160 с.

4. Алексейчева, Е.Ю. Экономика организации (предприятия) : учебник / Е.Ю. Алексейчева, М.Д. Магомедов, И.Б. Костин ; Московская государственная академия делового администрирования. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. - 291 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497454>

5. Экономика предприятия [Текст]: учебник для студ. вузов (гриф УМО) / под ред. А. Е. Карлика, М. Л. Шухгальтер. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2016.- 464 с.

#### Литература по дисциплине «Учет и анализ»

1. Чуви́кова, В.В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник / В.В. Чуви́кова, Т.Б. Иззука. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 248 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495755>

2. Теория анализа хозяйственной деятельности [Текст]: учебное пособие / Г. В. Савицкая. - 2-е изд., испр.идоп. - М. : Инфра-М, 2015. - 303 с.

3. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций [Текст] : практическое пособие для слушателей (гриф Пр.) / А. Д. Шеремет, Е. В. Негашев. - М. : Инфра-М, 2016. - 208 с.

4. Теория анализа хозяйственной деятельности [Текст] : учебное пособие / Г. В. СклЯрова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2014. - 303 с.

5. Учебное пособие «Бухгалтерский учет и анализ» : учебное пособие / сост. Е.В. Коваленко, О. Прадед ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет и др. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. - Разд. 1. Теория и принципы бухгалтерского учета. - 56 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495063>

Литература по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М.С. Козырев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 158 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>

2. Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Ю. Маслихина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 228 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492>

3. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>

4. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чуви́кова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 324 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952>

5. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 95 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>

6. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520>

#### 4. Примерный образец контрольно-измерительного материала

##### Вступительный междисциплинарный экзамен БИЛЕТ №1

1. Что такое валовая продукция?
  - а) объем товарной продукции
  - б) незавершенное производство
  - в) сумма объема товарной продукции и изменения незавершенного производства
  
2. Что такое качество продукции?
  - а) совокупность характеристик объекта по способности удовлетворять потребности человека в соответствии с назначением
  - б) отсутствие бракованных изделий
  - в) отсутствие недостатков в продукции
  
3. Что неправильно отнесено к стоимости основных фондов машиностроительного предприятия?
  - а) здания
  - б) оборудование, установленное в цехе
  - в) оборудование на складе готовой продукции
  - г) транспортные средства
- 4 (несколько вариантов ответа). Что из перечисленного не относится к резервам экстенсивного использования оборудования?
  - а) Сокращение простоев оборудования
  - б) Повышение коэффициента сменности
  - в) Снижение удельного веса недействующего оборудования
  - г) Приобретение нового, более производительного оборудования
  
5. Что включают в понятие «оборотные фонды предприятия»?
  - а) основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты, комплектующие изделия
  - б) часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость изготавливаемой продукции
  - в) средства производства, многократно участвующие в процессе производства и переносящие свою стоимость на себестоимость выпускаемой продукции
  - г) орудия труда, многократно участвующие в производственном цикле и переносящие свою стоимость на себестоимость готовой продукции не сразу, а по частям, по мере изнашивания
  - д) предметы труда, необходимые для изготовления продукции



6. Что такое оборотный капитал?

а) часть капитала предприятия, которая видоизменяется в производственном цикле и цикле обмена и выступает в виде производственных запасов, дебиторской задолженности, денежных средств и ценных бумаг

б) чистая стоимость активов физического или юридического лица за минусом суммы обязательств

в) часть капитала предприятия, представляющая собой совокупность материально-вещественных элементов длительного функционирования

г) часть авансированного капитала, затраченная на покупку предметов труда

7. Какие работники относятся к категории служащих?

а) преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством продуктов труда

б) состоящие на службе у руководителя предприятия

8 (несколько вариантов ответа). Какие формы оплаты труда вы знаете?

а) сдельная

б) повременная

в) окладная

г) аккордная

9. Что такое списочная численность кадров?

а) численность кадров по списку

б) численность кадров по списку на определенную дату с учетом принятых и уволенных на эту дату

в) количество работников, являющихся на работу в течение месяца

10. Для чего служит классификация по калькуляционным статьям расходов?

а) для определения цены на заготовку деталей, узлов

б) для исчисления прямых и косвенных расходов

в) для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции

г) основой для составления сметы затрат на производство

11. Укажите комплексные статьи расходов.

а) сырье и основные материалы

б) дополнительная заработная плата производственных рабочих

в) цеховые расходы

г) топливо и энергия на технологические нужды

12. Какой метод учета затрат следует применять в условиях непрерывного и, как правило, краткого технологического процесса или ряда последовательных производственных процессов, каждый из которых или группа которых составляет отдельные самостоятельные переделы (фазы, стадии) производства?

а) нормативный

б) попередельный

в) позаказный

13 (несколько вариантов ответа). Что входит в структуру цены?

а) себестоимость (издержки производства)

б) косвенные налоги

в) прибыль

г) рентабельность

14. Как можно определить величину фактической прибыли фирмы?

а) разница между активами и пассивами баланса

б) разница между доходами и издержками отчетного периода

15. Какова форма финансовых ресурсов?

а) Фондовая

б) Денежная

в) Товарная

16. Чем обусловлена необходимость оценки эффективности инвестиционных проектов?

а) Определением необходимого объема инвестиционного капитала

б) Определением экономической целесообразности вложения капитала и сравнением альтернативных вариантов инвестиционных проектов

в) Рекламой бизнес-плана

17. Что такое окупаемость проекта (*PВ*)?

а) Период времени, за который первоначальные финансовые вложения, связанные с инвестиционным проектом, покрываются суммарными результатами от его осуществления

б) Период времени, за который ожидается расходование всех инвестиционных ресурсов

в) Период времени, за который получены доходы, превышающие вложенные средства

18. Что такое стратегический план предприятия?

а) Совокупность главных целей предприятия и основных способов их достижения

б) План предприятия на 5—10 лет

в) Долгосрочная программа развития

19. На какую величину валовая продукция отличается от товарной?

а) На величину остатков незавершенного производства

б) Величину остатков нереализованной продукции

в) Величину внутривозвратного оборота

20. Какая функция управления определяет удовлетворенность персонала и

эффективность труда?

- а) контроль;
- б) планирование;
- в) организация;
- г) координация;
- д) мотивация

21. Вознаграждение – это...

- а) все то, что человек считает для себя ценным и способным удовлетворять потребности при осуществлении определенных действий или поведения,
- б) ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность,
- в) то же, что и мотивация.

22 (несколько вариантов ответа). В состав капитальных вложений входят затраты на:

- а) строительно-монтажные работы;
- б) охрану окружающей среды;
- в) приобретение сырья, основных и вспомогательных материалов, комплектующих изделий;
- г) приобретение оборудования, инструмента, инвентаря.

23. Какая функция управления определяет слаженность работы отдельных подразделений предприятия?

- а) контроль;
- б) планирование;
- в) организация;
- г) координация;
- д) мотивация.

24. Функции управления – это:

- а) специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполненных работ и их целевой направленности;
- б) неспециализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполненных работ и их целевой направленности;
- в) специализированные виды управленческой деятельности, не отличающиеся однородностью содержания выполненных работ и их целевой направленности.
- г) специализированные виды управленческой деятельности.

25. Обмен информацией между различными отделами – это

- а) коммуникации по нисходящей;
- б) коммуникации по восходящей;
- в) горизонтальные коммуникации;
- г) вертикальные коммуникации;

д) неформальные коммуникации.

26. Линейные связи предполагают:

- а) подчинение линейным руководителям по всем вопросам;
- б) по определенным группам проблем подчинение функциональному руководителю;
- в) четкую иерархическую лестницу;
- г) согласованность действий исполнителей.

27. Выберите наиболее точную оценку делового конфликта:

- а) в условиях конфликта портятся отношения между сотрудниками;
- б) конфликт «вскрывает» важные проблемы;
- в) конфликт устраняет монотонность и рутину в отношениях;
- г) конфликт вносит стресс и напряжение;
- д) конфликт позволяет «выпустить пар».

28. Направляющая функция решения состоит в том, что оно принимается исходя из:

- а) долговременной стратегии развития организации;
- б) необходимости согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы;
- в) сложившихся внешних обстоятельств;
- г) точного соблюдения законодательных актов РФ.

29. Мотивирующая функция решений заключается в согласовании ...

- а) интересов каждого члена организации;
- б) долговременной стратегии развития организации;
- в) и точном соблюдении законодательных актов РФ;
- г) действий конкурентов.

30. Традиционные решения – это решения, ...

- а) встречавшиеся ранее в практике управления;
- б) никогда не встречавшиеся ранее в практике управления;
- в) связанные с народными традициями;
- г) принимаемые по определенной традиции.

31. Установите соответствие показателей коэффициентов задачам анализа

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1) анализ финансовой устойчивости | а) коэффициент оборачиваемости      |
| 2) анализ деловой активности      | кредиторской задолженности          |
|                                   | б) коэффициент соотношения          |
|                                   | собственных и привлеченных средств  |
|                                   | в) коэффициент оборачиваемости      |
|                                   | капитала                            |
|                                   | г) коэффициент финансовой автономии |

32. Расположите в логическом порядке основные фазы, которые претерпевает социально-экономическая система в процессе изменения:

1. Депрессия;
2. Подъём;
3. Оживление;
4. Кризис.

33. Установите соответствие пороговых значений коэффициентам ликвидности:

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. Абсолютной  | 1) $\geq 2$   |
| 2. Критической | 2) $\geq 1$   |
| 3. Текущей     | 3) $\geq 0,1$ |

34. Установите последовательность размещения средств в активе формы № 1 Бухгалтерский баланс:

- 1) Дебиторская задолженность
- 2) Денежные средства
- 3) Основные средства
- 4) Нематериальные активы
- 5) Запасы
- 6) Краткосрочные финансовые вложения

35. Расставьте потребности (теория Маслоу) в порядке возрастания:

- а) самовыражение
- б) безопасности и защищенности
- в) физиологические потребности
- г) социальные потребности
- д) потребность в уважении

36. Назовите основные типы ОСУ.

37. Назовите этапы формирования учетной политики организации.

38. Определите ставку роялти при заключении договора о передаче ноу-хау. Рентабельность продукции 25 %, коэффициент долевого участия 10 %.

39. Условием возбуждения дела о банкротстве является сумма платежа, срок по которому наступил более 3-х месяцев назад, в размере \_\_\_\_\_ тыс. р.

40. Рентабельность оборотных активов – это отношение \_\_\_\_\_ к стоимости оборотных активов.

41. Определить среднегодовую стоимость основных производственных фондов, коэффициенты обновления и выбытия, фондоотдачу, если стоимость ОПФ на начало года составила 2100 тыс. р., в марте введены фонды на сумму 550 тыс. р.,

в июне выбыло оборудование на сумму 25 тыс. р., в ноябре приобретены станки на сумму 35 тыс.р. Выручка за год составила 9530 тыс. р.

42. Норматив оборотных средств предприятия 7,5 тыс. р., план реализации продукции 25 тыс. р. Определить коэффициент оборачиваемости оборотных средств и длительность одного оборота.

43. Определить величину производственной мощности цеха и уровень ее использования, если

- в цехе работают 50 станков,
- годовой выпуск продукции – 125600 изд.,
- режим работы двухсменный,
- продолжительность смены – 8 ч.,
- число рабочих дней в году – 258,
- регламентированные простои оборудования – 6%,
- норма на обработку одного изделия – 0,8 ч.

44. На изготовление изделия расходуются основные материалы в сумме 890 руб. и покупные полуфабрикаты в сумме 172 р. Стоимость возвратных отходов – 22,5 р. Основная заработная плата производственных рабочих – 280 р. Общепроизводственные расходы составляют 145%, общехозяйственные – 75% от основной заработной платы производственных рабочих. Коммерческие расходы составляют 7% от производственной себестоимости. Определить полную себестоимость изделия.

45. В отчетном году себестоимость товарной продукции составила 630,4 млн. руб., что определило затраты на 1 руб. товарной продукции – 0,91 руб. В плановом году затраты на 1 руб. товарной продукции установлены в 0,89 руб. Объем производства продукции будет увеличен на 6%. Определите себестоимость товарной продукции планового года.

46. Неэффективная система управления предприятием привела к тому, что оно оказалось на грани банкротства. На складе скопилось значительное количество нераспроданной продукции. Изделия, производимые предприятием, уступают по качеству аналогичным изделиям конкурентов и теряют рынки сбыта, часть ведущих работников предприятия увольняется.

С чего вы начнете, если вас назначат директором этого предприятия?

47. Руководство завода, производящего стройматериалы, эффективность принятых управленческих решений и системы управления заводом в целом оценивало, прежде всего, на основании анализа бухгалтерской отчетности, в частности баланса за истекший период.

Правильно ли, с вашей точки зрения, поступало руководство завода, оценивая эффективность управленческой деятельности на основании бухгалтерской отчетности? Как на основании бухгалтерского баланса за истекший период можно судить о результатах деятельности завода?

48. На территории пансионата была обнаружена скважина с минеральной водой. Руководство пансионата решило рассмотреть вопрос о возможном создании производства по добычи, разливу в бутылки и реализации минеральной воды. Однако, прежде чем принять решение о целесообразности организации производства минеральной воды, руководство пансионата решило провести маркетинговые исследования возможных рынков сбыта, их емкости, ожидаемой цены на минеральную воду, которая может поставляться пансионатом.

Правильное ли решение проведения маркетинговых исследований было принято руководством пансионата? Как правильно перед маркетинговой службой должна быть поставлена задача о проведении маркетингового исследования?

49. Вы - менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.

Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

50. Этикет бизнесмена включает как минимум:

- правила представления и знакомства;
- порядок проведения деловых переговоров и контактов;
- соблюдение общепринятых требований к внешнему облику, речи, манерам, умению одеваться и т. д.
- порядок оформления служебных документов.

*Вопросы*

1. Какова, по вашему мнению, роль этикета в современном бизнесе?
2. Что, помимо отмеченного выше, может относиться к понятию «этикет бизнесмена»?
3. Какие особенности этикета характерны для российских практики и менталитета?