



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный университет  
инженерных технологий»

**О Т Ч Е Т**

о результатах самообследования

образовательной программы


по направлению подготовки/специальности

**43.03.01**

**«Сервис»**

код

наименование программы

Рассмотрен и одобрен  
на заседании ученого совета  
факультета Экономики и Управления  
Декал  Родионова Н.С.

Протокол № 7 от «21» 02. 2018 г.



Воронеж – 2018

Раздел 1. Сведения о структуре основной образовательной программы

I. Общая структура программы		Единица измерения	Значение показателя
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	зачетные единицы	207
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	91
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	116
Блок 2	Практики, в т.ч. НИР (при наличии НИР), суммарно	зачетные единицы	27
	Базовая часть (при наличии), суммарно	зачетные единицы	-
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	27
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	зачетные единицы	6
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	6
Общий объем программы в зачетных единицах		зачетные единицы	240
II. Распределение нагрузки по физической культуре и спорту и дисциплинам (модулям) вариативной части программы			
Объем дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, реализуемых в рамках базовой части Блока 1 (дисциплины модули) образовательной программы, в очной форме обучения		зачетные единицы	2
Объем элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту		академические часы	330
Обеспечение обучающимся возможности освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе обеспечение специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме, предусмотренном ФГОС от объема вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"		зачетные единицы	40
Объем дисциплин (модулей) по выбору, в том числе в рамках специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья от объема вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"		%	34.4
Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" в соответствии с ФГОС		академические часы	1133
Удельный вес часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" в общем количестве часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока		%	36.7
III. Распределение учебной нагрузки по годам			
Объем программы обучения в I год		зачетные единицы	60
Объем программы обучения во II год		зачетные единицы	60

Объем программы обучения в III год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения в IV год	зачетные единицы	60
IV. Структура образовательной программы с учетом электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Суммарная трудоемкость дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	зачетные единицы	0
Доля трудоемкости дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в общей трудоемкости образовательной программы	%	0
V. Практическая деятельность		
Типы учебной практики:	наименование типа(ов) учебной практики	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)
Способы проведения учебной практики:	наименование способа(ов) проведения учебной практики	стационарная
Типы производственной практики:	наименование типа(ов) производственной практики	Практика производственная 1 (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, в том числе технологическая практика)
		Практика производственная 2 (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, в том числе технологическая практика)
		Преддипломная практика
Способы проведения производственной практики	наименование способа(ов) проведения производственной практики	стационарная

## Раздел 2. Сведения об основной образовательной программе

Вид профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая
- научно-исследовательская
- производственно-технологическая
- сервисная



	Сервисная деятельность								
	Сервис на предприятиях индустрии моды и красоты								
	Сервисология								
	Демография								
	Метрология, стандартизация и сертификация						+		
	Психодиагностика и психологический практикум								
	Организация и технологии досуговых мероприятий								
	Экология								+
Блок 1	Вариативная часть								
	Введение в технологии сферы обслуживания	+							
	Организация и технологии туризма								
	Психология делового общения					+			
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		+						
	Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания								
	Организация и технологии гостиничного дела								
	Техоснащение предприятий сферы обслуживания								+
	Технология косметических и парикмахерских услуг								
	Организация и технологии санаторно - курортного дела								
	Организация и технологии предприятий питания						+		
	Гимнастика								
	Легкая атлетика								

	Силовая подготовка (гиревой спорт, армспорт)								
	Борьба								
	Баскетбол								
	Волейбол								
	Футбол (футзал)								
	Общая физическая подготовка								
	Мировая культура и искусство					+			
	Культурно-исторические центры					+			
	Интернет-технологии в сфере обслуживания								
	Компьютерные сети, системы и комплексы								
	Организация и технология обслуживания в баре								
	Международный этикет услуг питания								
	Особенности питания народов мира								
	Барное дело								
	Основы делового общения на иностранном языке					+			
	Перевод, аннотирование и реферирование научно-технической литературы					+			
Блок 2	Вариативная часть								
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)								

Практика производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)									
Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+

		Общепрофессиональные компетенции		
Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
Блок 1	Базовая часть			
	История			
	Философия			
	Иностранный язык			
	<b>Физическая культура и спорт</b>			
	<i>Физическая культура</i>			
	<b>Основы формирования личности</b>			
	<i>Психология</i>			
	<i>Социология</i>			
	<i>Культурология</i>			
	<i>Правоведение</i>			

	Экономика и предпринимательство			+
	Профессиональная этика и этикет			
	Математика			
	Информатика	+		
	Безопасность жизнедеятельности			
	Сервисная деятельность			
	Сервис на предприятиях индустрии моды и красоты			
	Сервисология			
	Демография			
	Метрология, стандартизация и сертификация			
	Психодиагностика и психологический практикум		+	
	Организация и технологии досуговых мероприятий			
	Экология			
Блок 1	Вариативная часть			
	Введение в технологии сферы обслуживания			
	Организация и технологии туризма	+		
	Психология делового общения			
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса			
	Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания			+
	Организация и технологии гостиничного дела			
	Техоснащение предприятий сферы обслуживания	+		
	Технология косметических и парикмахерских услуг			+



	Организация и технологии санаторно - курортного дела	+		
	Организация и технологии предприятий питания			
	Гимнастика			
	Легкая атлетика			
	Силовая подготовка (гиревой спорт, армспорт)			
	Борьба			
	Баскетбол			
	Волейбол			
	Футбол (футзал)			
	Общая физическая подготовка			
	Мировая культура и искусство			
	Культурно-исторические центры			
	Интернет-технологии в сфере обслуживания	+		
	Компьютерные сети, системы и комплексы	+		
	Организация и технология обслуживания в баре			+
	Международный этикет услуг питания		+	+
	Особенности питания народов мира		+	+
	Барное дело			+
	Основы делового общения на иностранном языке			
	Перевод, аннотирование и реферирование научно-технической литературы			
Блок 2	Вариативная часть			



	<b>Основы формирования личности</b>									
	Психология									
	Социология									
	Культурология									
	Правоведение									
	Экономика и предпринимательство		+			+				
	Профессиональная этика и этикет									
	Математика									
	Информатика									
	Безопасность жизнедеятельности									
	Сервисная деятельность	+					+		+	
	Сервис на предприятиях индустрии моды и красоты							+		
	Сервисология			+					+	+
	Демография		+		+					
	Метрология, стандартизация и сертификация									
	Психодиагностика и психологический практикум									+
	Организация и технологии досуговых мероприятий							+		
	Экология									
Блок 1	Вариативная часть									
	Введение в технологии сферы обслуживания			+			+		+	
	Организация и технологии туризма					+		+		
	Психология делового общения				+					+
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		+							
	Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания		+							





		Профессиональные компетенции		
Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		ПК-10: готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-11: готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
Блок 1	Базовая часть			
	История			
	Философия			
	Иностранный язык			
	<b>Физическая культура и спорт</b>			
	<i>Физическая культура</i>			
	<b>Основы формирования личности</b>			
	<i>Психология</i>			
	<i>Социология</i>			
	<i>Культурология</i>			
	<i>Правоведение</i>			
	Экономика и предпринимательство			
	Профессиональная этика и этикет			
	Математика			
	Информатика			
	Безопасность жизнедеятельности			

	Сервисная деятельность		+	+
	Сервис на предприятиях индустрии моды и красоты	+	+	
	Сервисология			
	Демография			
	Метрология, стандартизация и сертификация			+
	Психодиагностика и психологический практикум			
	Организация и технологии досуговых мероприятий			
	Экология			+
Блок 1	Вариативная часть			
	Введение в технологии сферы обслуживания			
	Организация и технологии туризма			
	Психология делового общения		+	
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса			
	Организационное проектирование предприятий сферы обслуживания			
	Организация и технологии гостиничного дела			
	Техоснащение предприятий сферы обслуживания			
	Технология косметических и парикмахерских услуг	+		
	Организация и технологии санаторно - курортного дела		+	
	Организация и технологии предприятий питания			
	Гимнастика			
	Легкая атлетика			

	Силовая подготовка (гиревой спорт, армспорт)			
	Борьба			
	Баскетбол			
	Волейбол			
	Футбол (футзал)			
	Общая физическая подготовка			
	Мировая культура и искусство			
	Культурно-исторические центры			
	Интернет-технологии в сфере обслуживания			
	Компьютерные сети, системы и комплексы			
	Организация и технология обслуживания в баре			
	Международный этикет услуг питания			
	Особенности питания народов мира			
	Барное дело			
	Основы делового общения на иностранном языке		+	
	Перевод, аннотирование и реферирование научно-технической литературы		+	
Блок 2	Вариативная часть			
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	+	+	+



Практика производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	+	+	+
Преддипломная практика	+	+	+

## 2.2. Сведения об особенностях реализации основной образовательной программы

Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
Использование сетевой формы реализации основной образовательной программы	да/нет	нет
Применение электронного обучения	да/нет	нет
Применение дистанционных образовательных технологий	да/нет	нет
Применение модульного принципа представления содержания основной образовательной программы и построения учебных планов	да/нет	нет

## Раздел 3. Сведения о кадровом обеспечении основной образовательной программы

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
1	2	3	4
1	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	87
2	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	79
3	Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) организации, реализующей основную образовательную программу	тыс. руб.	96,43

4	Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих основную образовательную программу	%	15
---	--	---	----

Раздел 4. Сведения о библиотечном и информационном обеспечении основной образовательной программы

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
1	2	3	4
1	Наличие в организации электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки)	есть/нет	есть
2	Общее количество наименований основной литературы, указанной в рабочих программах дисциплин (модулей), имеющихся в электронном каталоге электронно-библиотечной системы	ед.	196
3	Общее количество наименований дополнительной литературы, указанной в рабочих программах дисциплин (модулей), имеющихся в электронном каталоге электронно-библиотечной системы	ед.	105
4	Общее количество печатных изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии (суммарное количество экземпляров) в библиотеке по основной образовательной программе	экз.	241
5	Общее количество наименований основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке по основной образовательной программе	ед.	32
6	Общее количество печатных изданий дополнительной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке (суммарное количество экземпляров) по основной образовательной программе	экз.	153
7	Общее количество наименований дополнительной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), в наличии в библиотеке по основной образовательной программе	ед.	20
8	Наличие печатных и (или) электронных образовательных ресурсов, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	да/нет	нет
9	Количество имеющегося в наличии ежегодно обновляемого лицензионного программного обеспечения, предусмотренного рабочими программами дисциплин (модулей)	ед.	0

10	Наличие доступа (удаленного доступа) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые определены в рабочих программах дисциплин (модулей)	да/нет	да
----	--	--------	----

Раздел 5. Сведения о результатах государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе

№ п/п	Учебный год	Вид государственных аттестационных испытаний									
		Государственный экзамен (при наличии)			Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)						
		количество выпускников, всего	из них:		количество выпускников, всего	из них:			Результаты проверки ВКР на наличие заимствований		
			получивших оценку "удовлетворительно"	получивших оценки "отлично" и "хорошо"		получивших оценки "отлично" и "хорошо"	получивших оценку "удовлетворительно"	выполнявших ВКР по заявкам предприятий	Средняя доля оригинальных блоков в работе	Доля работ с оценкой оригинальности текста менее 50%	Доля работ с оценкой оригинальности текста более 70%
чел.	%	%	чел.	%	%	%	%	%	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
01	2012/2013	54	18	82	54	14	86	-	-	-	-
02	2013/2014	3	-	100	3	-	100	-	-	-	-
03	2014/2015	2	-	100	2	-	100	-	78	-	100
04	2015/2016	-	-	-	17	-	100	-	80	-	100
05	2016/2017	-	-	-	18	95	5	-	80	-	100

Раздел 6. Сведения о численности обучающихся по основной образовательной программе

№ п/п	Формы получения образования	Количество обучающихся в текущем учебном году (чел.)	Из них количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды (чел.)
В организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.	Очная форма	27	-
2.	Очно-заочная форма	-	-
3.	Заочная форма	19	-
Вне организации, осуществляющей образовательную деятельность			
4.	В форме самообразования	-	-

Зав. кафедрой сервиса и ресторанного бизнеса

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

Родионова Н.С.

Раздел 6. Сведения о численности обучающихся по основной образовательной программе

№ п/п	Формы получения образования	Количество обучающихся в текущем учебном году (чел.)	Из них количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды (чел.)
В организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.	Очная форма	27	-
2.	Очно-заочная форма	-	-
3.	Заочная форма	19	-
Вне организации, осуществляющей образовательную деятельность			
4.	В форме самообразования	-	-

Зав. кафедрой сервиса и ресторанного бизнеса

  
подпись

19.02.2018  
дата

Родионова Н.С.