

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный университет инженерных технологий»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВГУИТ

_____ Е.Д. Чертов
«____» _____ 20__ г.



П О Л О Ж Е Н И Е
О МОЛОДЕЖНОМ ИННОВАЦИОННОМ ФОРУМЕ
(конкурс «Школьные инновационные кадры Воронежской области»)

ВОРОНЕЖ, 2016

1. Общие положения.

Молодежный инновационный форум Воронежской области (далее – Форум) проводится для формирования гражданской ответственности за будущее страны, раскрытия инновационного потенциала современной молодежи, как основного участника процесса модернизации, выработки основы непрерывной согласованной региональной политики по поддержке талантливой молодежи.

Цель Форума: выявление талантливой, творческой инновационно настроенной молодежи для вовлечения ее в исследовательскую, изобретательскую и иную деятельность.

Задачи Форума:

1. Показать роль науки в современном мире, актуальность и необходимость внедрения научных знаний в современную жизнь.
2. Стимулирование инновационной деятельности молодежи в образовательных учреждениях.
3. Привлечение внимания широкой общественности к творческой деятельности детей и молодежи, объединение усилий заинтересованных организаций по поддержке такой деятельности.
4. Привлечение талантливой молодежи в сферу науки и технологий.

Время проведения:

- 1 этап (заочный) – ноябрь-декабрь:
 - конкурс «Школьные инновационные кадры Воронежской области»;
- 2 этап (очный) – январь:
 - выставка-презентация «Прикладное и техническое творчество учащихся»,
 - круглые столы (уроки инновационного мышления) по приоритетным направлениям развития реального сектора экономики региона в области техники и технологии, экономики и управления, информатики и автоматизации.

Организаторы: Правительство Воронежской области, Воронежская областная Дума, Воронежское региональное отделение Всероссийской политической партии «Единая Россия», Совет ректоров ВУЗов Воронежа и Воронежской области, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий».

Участники Форума: учащиеся 10-11 классов образовательных организаций среднего общего образования, руководители делегаций.

2. Содержание Форума.

2.1. Форум проводится ежегодно в следующих изыскательских направлениях:

1. Химия.
2. Биология и биотехнология.
3. Физика и химия пищи: агропромышленный комплекс, пищевые технологии.
4. История и перспективы развития сельских поселений.
5. Молодежный парламентаризм (проблемы современного обществознания).
6. Информатика: информационные и управляющие системы.

2.2. Организационной структурой Форума является Организационный комитет, формируемый из представителей Совета молодых ученых Воронежского государственного университета инженерных технологий. В оргкомитет конкурса могут входить представители Правительства Воронежской области, Воронежской областной Думы, Воронежского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия», Совета ректоров ВУЗов Воронежа и Воронежской области.

2.3. Функции организационного комитета:

- разработка программы Форума и его проведение;
- обеспечение финансовой поддержки;
- обеспечение материально-технической базы;
- проведение информационно-рекламной кампании в СМИ;
- сбор и обработка поданных заявок на участие в Форуме.

2.4. Оргкомитет возглавляет председатель.

2.5. Задания для участия в заочном этапе Форума представлены в Приложении 1.

2.5. Для оценки работ, поступивших для участия в заочном этапе Форума, отбора номинантов и утверждения лауреатов формируется Экспертный совет, состоящий из представителей Правительства Воронежской области, Воронежской областной Думы, Воронежского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия», Совета ректоров ВУЗов Воронежа и Воронежской области, Воронежского государственного университета инженерных технологий. Экспертный совет при необходимости формирует рабочие группы. Экспертный совет возглавляет председатель.

2.7. Решение по утверждению лауреатов и победителей принимается большинством голосов от списочного состава Экспертного совета и оформляется протоколом. При равенстве голосов, голос председателя является решающим и считается за два.

3. Этапы организации и проведение Форума

- 3.1. Сбор заявок на участие в Форуме (ноябрь-декабрь).
- 3.2. Отбор номинантов и утверждение лауреатов (январь).
- 3.3. Торжественная церемония награждения лауреатов и победителей Форума (январь).

4. Порядок проведения Форума

4.1. Выдвижение кандидатов на участие в Форуме осуществляется органами местного самоуправления, государственными и муниципальными структурами, образовательными учреждениями, молодежными и детскими общественными организациями.

4.2. Регистрация участников осуществляется на официальном сайте ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий» (www.vsuet.ru)

4.3. Для представления кандидата необходимо пройти регистрацию на сайте www.vsuet.ru и направить по электронной почте mif@vsuet.ru работу в формате PowerPoint (не более 15 слайдов) по кейс-заданиям (Приложение 1) (в теме письма указать «МИФ-2016»).

5. Финансовые расходы

5.1. Расходы, связанные с подготовкой и направлением заявки на Форум несет заявляющая организация.

5.2. Расходы, связанные с организацией и проведением Форума несут организаторы мероприятия.

6. Порядок награждения победителей Форума

6.1. По результатам работы Форума осуществляется награждение участников выставки-презентации «Прикладное и техническое творчество учащихся», лауреатов конкурса «Школьные инновационные кадры Воронежской области», а также призеров, определенных по итогам работы круглых столов (уроков инновационного мышления).

6.2. Всем участникам очного этапа Форума вручаются сертификаты участника.

6.3. Участникам только заочного этапа сертификаты участников направляются по электронной почте, указанной в регистрационной форме.

Задания для участия в заочном этапе Молодежного инновационного форума (конкурс «Школьные инновационные кадры Воронежской области»)

Уважаемые ребята! Вашему вниманию представлены кейс-задания по различным направлениям. Для участия в конкурсе достаточно выполнить одно задание по интересующему Вас направлению. Решение необходимо направить на электронную почту tif@vsuet.ru в формате PowerPoint (не более 15 слайдов). Желаем успехов!!!

Направление «Химия»

Круглые столы:

- 1. Чувства в химии*
- 2. Химия в экологии. Техносферная безопасность*
- 3. Химия полимеров, биологически активных добавок и косметики*
- 4. Химия в быту и хозяйстве*

Кейс № 1.1 Тайна узника

В непреступном замке-крепости на горе сидел загадочный узник, которому запрещено было выходить во двор, когда там гуляли другие арестанты, и сообщать о себе новости в свет. Но через 20 лет на остров приехала дочь загадочного узника, чтобы забрать его домой, так как он смертельно болен. На вопрос, откуда у нее такая информация, девушка ответила: «Из писем отца».

Как и с помощью каких доступных узнику средств, он мог передавать информацию на волю? Предложите и продемонстрируйте свои решения этой задачи, объясните наблюдаемые явления. Какие другие реагенты можно применять для тайнописи?

Кейс № 1.2 «Симпатические» чернила

Рукописи не горят!

М. Булгаков. «Мастер и Маргарита»

В начале XX века в Африке один русский ученый проводил исследования. К сожалению, его временное жилье сгорело вместе с лабораторным журналом, который он заполнял чернилами. Он нашел лишь обгоревшие листы.

Известно, что чернила содержат в своем составе железо (II). Как помочь ученому проявить его записи? Дайте химическое объяснение предложенного решения.

Кейс № 1.3 Нобелевские медали

Нобелевская премия по химии — высшая награда за научные достижения в области химии, ежегодно присуждаемая Шведской королевской академией наук в Стокгольме. Во время III рейха принятие и ношение нобелевской медали было запрещено после того, как противник национал-социализма Карл фон Осецкий в 1935 году получил Нобелевскую премию мира.

Но несколько химиков спрятали медали так, что они всегда были на виду, и их можно было даже носить с собой, не опасаясь преследования. После окончания войны медали вернулись к владельцам в исходном виде. Как это могло произойти? Отрадите химизм процессов, связанных с конспирацией.

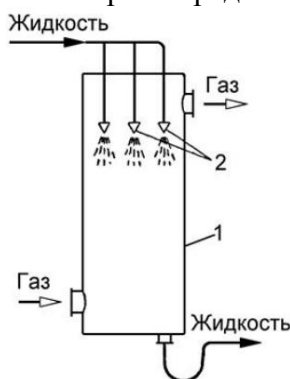
Кейс № 2.1

На производстве хлор получали из раствора соляной кислоты массой 1200 кг (массовая доля 36,5%). Для этого проводили реакцию с кислородом в присутствии хлорида меди. Выход целевого продукта – 60%. Далее хлор по трубопроводу направлялся

в емкость объемом 10 м^3 , расположенную в другом цехе (длина цеха – 5000 см, высота – 1500 см, ширина – 1800 см). В емкости образовался свищ, из которого со скоростью $13,9 \text{ см}^3/\text{с}$ выходил хлор. Какая концентрация хлора в помещении будет через 12 часов? Во сколько раз она превысит предельно допустимую концентрацию ($0,1 \text{ мг}/\text{м}^3$)? Предложите алгоритм ликвидации аварии. Какие средства защиты следует применять при ликвидации аварии.

Кейс № 2.2

При получении поливинилхлорида образуется хлороводород в качестве побочного продукта. Для улавливания хлороводорода используется специальное оборудование для газоочистки – полый абсорбер, схема которого представлена на рисунке:



Хлороводород в абсорбере полностью поглощали водой. За день было потрачено 500 л. воды.

1. Вычислите массовую долю HCl в образовавшемся после улавливания хлороводорода растворе.
2. Какая масса гашеной извести (кг) потребуется для нейтрализации 500 л раствора соляной кислоты, образовавшейся в течение дня при улавливании хлороводорода?
3. Какое оборудование и реагенты используются для нейтрализации кислых и щелочных стоков на производстве?

Кейс № 2.3

Для работы гальванического цеха была сделана круглая в сечении емкость для хранения отработанного раствора хлорида цинка с концентрацией $10 \text{ г}/\text{л}$, которую заполняли на 90% объема. Параметры емкости: диаметр – 5 м и высота – 10 м. Работники по ошибке случайно спустили емкость в канализацию. По канализации раствор направился на городские очистные сооружения, где к нему добавили 200 кг 20% раствора гидроксида кальция. После городских очистных сооружений раствор из емкости попал в озеро объемом 1000000000 м^3 . Какова концентрация хлорида цинка будет в воде водоема? Превысит ли она допустимую концентрацию, которая составляет $0,01 \text{ мг}/\text{л}$? Каким образом проводят очистку сточных вод от тяжелых металлов на предприятиях?

Кейс № 3.1

Разбирая склад химических реактивов, лаборанты обнаружили 3 мешка полимеров. После несложных анализов, они были идентифицированы. Попробуйте по записям в лабораторном журнале определить, какие полимеры были найдены и в какой сфере деятельности человека они могут найти свое применение.

Показатель	Полимер 1	Полимер 2	Полимер 3
Внешний вид	Желто-коричневые чешуйки	Белый порошок, прозрачный полимер	Небольшие белые гранулы
Плотность, $\text{г}/\text{см}^3$	1,0 – 1,15	1,35-1,43	0,93-0,94
Запах	Еле ощутимый запах	нет	Легкий парафиновый

	гуаши		
Растворимость	В воде нерастворим		
	Растворим в хлорсодержащих растворителях	Растворяется в циклогексаноне, тетрагидрофуране, диметилформамиде	При 70 °С растворим в ксилоле, при 30 °С в ледяной уксусной кислоте
Отношение к нагреванию	Устойчив к нагреванию	Плавится при температуре 150-200°С, горит зеленым пламенем	Плавится при температуре 125-130°С

Кейс № 3.2

Биофлавоноиды – широкая группа растительных полифенолов. Большинство из них проявляют ярко выраженные свойства антиоксидантов. Так, например, листья чая содержат в своем составе ряд катехинов (как раз из-за них и появилась надпись на чае «Липтон»!). Опишите, какой чай с точки зрения содержания антиоксидантов полезнее – черный или зеленый? Почему? Как можно выделить катехины из растительного сырья? Биофлавоноиды каких растений нашего региона можно использовать в качестве антиоксидантов?

Кейс № 3.3

Применение этого косметического средства было рекомендовано еще Буддой, хотя традиционно его первооткрывателями считают египтян. В состав древнеегипетского средства входили винный уксус, пемза и пепел, добытый в результате сжигания внутренностей быка. О каком изделии идет речь? Какие группы веществ должны присутствовать в составе современного варианта этого косметического средства, какова их роль? Как можно приготовить это изделие в домашних условиях?

Кейс № 4.1 Одежда для металла

Нередко на улицах нашего города мы видим ржавеющие, еле передвигающиеся автомобили. Иногда водители называют такие автомобили ржавым корытом. А что такое ржавчина? Можно ли уберечь автомобиль от ее воздействия? Можно ли вообще бороться с этим явлением?

- 1) Вспомните суть явления коррозии и способы защиты от нее. Укажите факторы, способствующие появлению коррозии.
- 2) Объясните, в каких случаях используют антикоррозионные покрытия.
- 3) Приведите классификацию антикоррозионных покрытий.
- 4) Важно ли для каждого человека знание о явлении коррозии и способах борьбы с ними? Ответ обоснуйте.

Кейс № 4.2 «Домашняя химия»

Существование современного человека невозможно без активного использования химической продукции. Косметические средства, бытовая химия, пластмассы стали неотъемлемой частью нашей жизни. Именно поэтому мы редко задумываемся о последствиях использования «домашней химии» для нашего здоровья и окружающей среды.

- 1) Приведите виды химической продукции, используемые человеком в повседневности.
- 2) Укажите группы токсических веществ, присутствующих в химической продукции
- 3) Предложите меры предосторожности при эксплуатации химической продукции.

Кейс № 4.3 Высокопарафинистые нефти

В настоящее время доля нефти в мировом топливно-энергетическом балансе превышает 30%. Что во многом объясняет влияние нефтегазового комплекса на состояние и развитие экономики как в глобальном, так и в региональном масштабах.

- 1) Приведите характеристику нефти по содержанию твердого парафина
- 2) Укажите, какие трудности возникают при добыче, транспортировке и переработке нефти и пути их устранения.
- 3) Приведите способы переработки нефти и получаемые продукты.

Направление «Биология и биотехнология»

Круглые столы:

1. *Живая клетка и её возможности*
2. *Современные направления развития биологических технологий*

Кейс № 1.1

Клетка растений представляет собой объект исследований и использования биотехнологом.

Задание:

- А) Как можно изучить анатомию клетки: визуально, с использованием микроскопа (фиксированного препарата или витального препарата)?
- Б) Перечислите вегетативные органы растения и ткани, входящие в них.
- В) Назовите тип сосудисто-волокнистых пучков и тип покровной ткани, входящие в центральный осевой цилиндр, если середина объекта занята паренхимой, первичная кора широкая из колленхимы, хлоренхимы и запасающей паренхимы с крахмальными зёрнами.

Кейс № 1.2

На срезе вегетативного органа растения четко видны два луча ксилемы, а между ними два открытых сосудисто-волокнистых пучка.

Задание:

- А) Что это за орган растений, если первичная кора отсутствует, вторичная кора и покровная ткань имеется.
- Б) Назовите тип покровной ткани.
- В) Перечислите ткани, входящие в состав вторичной коры, типы и состав ксилемы.

Кейс № 1.3

Ферменты играют основную роль в метаболизме всех живых организмов.

Задание:

- А) Укажите, какие ферменты участвуют в катализе реакции анаболизма, какие – в катаболических реакциях, перечислите механизмы их синтеза.
- Б) Какие ферменты осуществляют “внеклеточное питание” у микроорганизмов, как они связаны со структурами клетки.
- В) обоснуйте роль индуктора в биосинтезе ферментов катаболизма.

Кейс № 2.1

Перед начальником научно-исследовательской лаборатории по производству фармацевтических препаратов стоит задача получить биологически активные вещества, способствующие укреплению иммунитета. Какие природные источники можно использовать с этой целью? Предложите возможные способы их получения.

Кейс № 2.2

Вы работаете технологом на молочном комбинате, производящем твердые сыры. Укажите, какую продукцию на молочном комбинате будут получать биотехнологическим способом?

Кейс № 2.3

В научно-исследовательской лаборатории фармацевтического производства необходимо решить задачу по расширению ассортимента лекарственных препаратов, получаемых микробным синтезом. Обоснуйте необходимость использования именно биотехнологического способа производства лекарственных средств. Какие препараты получают, используя микроорганизмы? В чем их преимущество перед синтетически произведенными лекарственными средствами?

Кейс № 2.4

Директор пищевого предприятия поставил задачу расширить ассортимент выпускаемой продукции, дополнив его функциональными продуктами. Приведите виды пищевых добавок и ингредиентов, полученных биотехнологическим путем и используемые в этих целях.

Кейс № 2.5

Научному сотруднику лаборатории генной инженерии необходимо провести работу по получению новых сортов растений повышенной устойчивости к внешним воздействиям. В каком направлении нужно проводить исследования? Обоснуйте свой ответ. Дайте определение генетически-модифицированных объектов.

Направление «Физика и химия пищи: агропромышленный комплекс, пищевые технологии»

Круглые столы:

- 1. Физические явления в переработке сельхозсырья*
- 2. Здоровье человека и питание*
- 3. Пища будущего: новые подходы и перспективы*
- 4. Взгляд на качество глазами физики*

Кейс № 1.1

На многие пищевые предприятия поступает сырье растительного происхождения, которое необходимо отмыть или очистить от примесей. С какой целью применяются эти процессы? Какие физические явления используются при мойке, очистке от примесей? Какое сырье необходимо отмывать, а какое подвергают сухой очистке?

Предложите способы интенсификации этих процессов, а также конструкцию оборудования для их осуществления.

Кейс № 1.2

На предприятие по производству сухого плодоовощного сырья стоит задача высушить продукт (укроп, петрушка) с целью дальнейшего его хранения.

Какие физические явления используются при сушке растительного сырья? Какие способы сушки с применением электромагнитных волн Вы знаете (охарактеризуйте их)? Каковы достоинства и недостатки каждого из способов нагрева с применением электромагнитных волн? Какой на Ваш взгляд способ сушки (нагрева) применительно к исходному сырью является наиболее эффективным?

Кейс № 2.1

Высокие скорости современной жизни, постоянная спешка, фаст-фуд, перекус на бегу, желание успеть переделать множество дел, минимально отвлекаясь на приемы пищи

— все это приводит к изменению качественного и количественного состава микрофлоры кишечника. Представьте в виде презентации ответы на следующие вопросы:

1. Причины возникновения дисбактериоза.
2. Роль микрофлоры в организме человека.
3. Использование пребиотиков и пробиотиков в лечении дисбактериозов.
4. Диета при дисбактериозе.
5. Профилактика дисбактериоза.

Кейс № 2.2

Иммунитет — это способность организма сопротивляться, иммунная система обезвреживает чужеродные клетки, различные инфекции и вирусы, а затем разрушает их. Ответьте на вопросы:

1. Причины снижения иммунитета
2. Признаки снижения иммунитета.
3. Продукты питания, укрепляющие иммунитет.

Кейс № 2.3

Всем известно, что витамины необходимы человеку, они обеспечивают процессы жизнедеятельности в организме, влияют на общее самочувствие. Витамины, практически не синтезируются организмом, и мы получаем их с продуктами питания. Информацию о витаминах, их источниках и положительных воздействиях на организм внесите в предложенную таблицу.

Витамины	Продукты	Польза

Кейс № 3.1

Вкус этого продукта люди узнали давно. На заре цивилизации древние индейцы — ольмеки употребляли его в виде напитка. Индейцы майя считали напиток священным, а сырье для его изготовления использовали в качестве денег.

Европа узнала о загадочном продукте только в начале XVI века, благодаря расцвету эпохи великих географических открытий. Почти сто лет монахи небезызвестной европейской страны хранили рецепт этого продукта в секрете. Известно, что за нарушение этой тайны было казнено около 80 человек! Когда этот продукт начал шагать по всей Европе у него сразу появились свои фанаты и... ненавистники. К последним относился известный английский аптекарь Джон Паркинсон.

Этот продукт вдохновлял на творчество многих талантливых людей, о чем свидетельствуют некоторые шедевры кинематографа.

О каком продукте идет речь? Кто привёз его в Европу? Как аптекарь Паркинсон, отозвался об этом продукте и почему он ему так не понравился? Где изготовлением этого продукта занимаются только мужчины? Как в настоящее время «деньги» индейцев майя превращаются в этот продукт? Что Вы знаете о пользе и вреде этого продукта? Какая страна является лидером производства загадочного продукта? А в какой стране он самый вкусный? О каких кинокартинах идет речь?

Кейс № 3.2

Перед вами два химических вещества разной природы. Оба вещества при нормальных условиях представляют собой белые кристаллы, которые не имеют запаха. Они хорошо растворяются в воде. Но раствор первого вещества является электролитом, а вот раствор второго - нет. В разное время из-за этих веществ происходили войны. В Средневековье воевали из-за первого вещества, из-за второго вещества «воюют» в настоящее время.

Что это за вещества? Обоснуйте их пользу и вред для организма человека. Подумайте, можем ли мы обходиться без них в повседневной жизни? Где мы их используем? Какие виды этих веществ существуют в настоящее время? Какие технологии их добычи Вам известны?

Кейс № 3.3

«Газированная невесомость»

Подумайте, в связи с чем?

Четыре алюминиевые банки с газированными безалкогольными напитками 0,33 л (Фанта, Спрайт, Кока-Кола лайт, 7 Up) опускаем в емкость с водой. Три образца опускаются на дно емкости, четвертый – не опускаются. Проанализируйте ситуацию и состав напитков.

Кейс № 3.4

«Не мокрое» место

Объясните:

Сверните лист бумаги, положите в стакан, чтобы он упирался в стенки и не скользил. Погружаем перевернутый стакан с листком на дно другой емкости с водой. Бумага осталась сухой.

Кейс № 4.1

К числу самых популярных книг нашего столетия можно смело отнести Книгу рекордов Гиннесса. Из нее можно узнать, какова длина самой большой в мире рыбы, высота самого большого небоскреба, скорость самой медленной черепахи, мощность самого дешевого автомобиля... Все самое-самое! Эта книга появилась только в середине XX века. Почему же не раньше? Например, в XVIII—XIX веках? Ответ очень прост. Еще буквально сто—сто пятьдесят лет назад в рекордах, зафиксированных в такой книге, мало кто смог бы разобраться. В разных странах пользовались огромным количеством всевозможных мер и единиц. Рекорды одного народа были бы непонятны другому. Поэтому книга рекордов Гиннесса могла появиться только в наше время — после того как окончательно сформировалась общепринятая система мер и единиц, известная каждому со школьной скамьи.

С чего же начиналась эта система, как она складывалась? Какие единицы измерения появились первыми? Попробуйте представить себе самые древние меры. Несомненно, рождала их повседневная практика, мерилом служило то, что, так сказать, было под рукой: зерно, локоть, шаг...

Кейс № 4.2

Один из самых древних, но исторически достоверных, метрологических задач (решение которой зависело от знаний методов и средств измерений) была задача греческого царя Гиерона, решенная великим Архимедом. Предание свидетельствует, что Гиерон выдал ювелиру 8 кг золота и 2 кг серебра на изготовление короны, не то для себя, не то для одной из статуй Зевса. Готовый венец действительно весил 10 кг, но Архимед все же уличил ювелира в замене золота серебром. Решил он эту задачу, исходя из того, что чистое золото теряет в воде 20-ю долю своего веса, а серебре 10-ю. Взвесив венец, погруженный в воду, Архимед определил, что кажущийся вес венца равен 9,250 кг. Идя по следу Архимеда, определите сколько золота утаил ювелир.

Кейс № 4.3

Название сказки Андерсена «Дюймовочка», видимо нет смысла переводить в метрическую систему мер, хотя знать о том, что девушка была ростом в 2,54 см не мешает. Но вот с переводом названий одного из романов Жюль Верна у наши

переводчиков явный разницей: то это «80000 верст по водой», то 20000 лье...», то 80000 километров...». Так, сколько же километров проплыли под водой герои великого француза? Какие еще старинные меры встречаются в художественных произведениях и сказках, а так же в русском фольклоре?

Направление «Молодежный парламентаризм (проблемы современного обществознания)»

Круглые столы:

1. *Молодёжный парламентаризм: если не я – то кто?*
2. *Противодействие экстремизму: безопасность и перспективы развития личности и общества*
3. *Межкультурная коммуникация в контексте глобализации*

Кейс №1.1

"У нас нет никакой и не может быть никакой другой объединяющей идеи, кроме патриотизма", - заявил Владимир Путин, добавив, что в настоящий момент и представители бизнес-среды, и простые граждане работают для того, чтобы государство стало более сильным. В результате, заявил глава государства, жить лучше будет каждый гражданин.

Вопросы к кейсу:

1. Как вы понимаете – что такое патриотизм?
2. Может ли патриотизм быть национальной идеей в России?
3. Как патриотизм сочетается с идеологиями, такими, например, как консерватизм, либерализм, коммунизм? Патриотизм и национализм: в чем различие?

Кейс № 1.2

Ситуация №1

Председатель ТИК Хорошевского района Сергей Хорушко рассказывал в августе этого года в интервью газете «Север столицы», что в Хорошевском районе много воинских частей, и ТИК прикрепляет их к какому-то одному участку. «Надо понимать, что это люди особого склада: они идут исполнять свой долг организованно и почти одновременно», — объяснял Хорушко особенности голосования в округе.

Ситуация №2

Очередь из 40 человек, желающих одновременно проголосовать по открепительным удостоверениям, корреспондент РБК застал утром на московском избирательном участке №82. Рядом с участком стоял автобус, на котором предположительно и приехали голосующие. Организаторы очереди пропускали вперед местных жителей, которых было всего несколько человек, еще часть голосующих приехали из Московской области. Открепительные удостоверения голосующие взяли «из-за работы», объяснили они корреспонденту РБК, несколько человек назвали место работы — ГУП «Московское имущество». Официальные телефоны «Московского имущества» в воскресенье днем не отвечали.

Ситуация №3

В Сети появилось видео с камеры на избирательном участке №1958 в Ростове-на-Дону, на котором предположительно зафиксирован массовый вброс бюллетеней. На записи видно, как две женщины и мужчина встали перед урной для голосования, загородив обзор, а их коллега в это время опускает в урну десятки бюллетеней. Председатель избиркома Ростовской области Сергей Юсов в ответ на вопрос Памфиловой об этом видео заявил, что уже посмотрел и оценил его. «Нет стопроцентной уверенности, что это вброс, но можно предположить, что это на него похоже. Причем организовал его кто-то из присутствующих членов комиссий», — сказал он.

Вопросы к кейсу:

1. Как вы считаете, какие недостатки существуют в современной российской избирательной системе?
2. Какие меры, на Ваш взгляд, надо предпринять, что бы уменьшить количество нарушений в процессе подготовки и проведения выборов?
3. Какие изменения в законодательство надо внести, что бы уменьшить количество нарушений в процессе подготовки и проведения выборов?

Кейс № 2.1

Вячеслав Михайлов (в 1995–2000 гг. министр по делам национальностей и федеративным отношениям, в советское время специалист по истории КПСС и воспитанию интернационализма) на заседании президентского Совета по межнациональным отношениям предложил разработать закон о российской нации. Президент принял предложение и, подводя итоги заседания, сделал на этом акцент: «Точно совершенно можно и нужно реализовывать, прямо над этим нужно подумать и в практическом плане начать работать».

Некоторые отечественные ученые подвергают сомнению феномен гражданской нации. По мнению В.В. Коротеевой, например, в России нет не только подобия французской нации, созданной на основе ассимиляционной модели, но «нет в России и того ощущения единой исторической судьбы, которая сложилась у американской нации в ходе борьбы за независимость и последующего отстаивания целостности страны... Исторический миф русских, связанный с государством, не смог подчинить себе конкурирующие мифы других народов, несогласных с идеей "добровольного вхождения" и бесконфликтного сосуществования в рамках единого государства. ...Миф гражданской нации как добровольно объединившегося сообщества не стал в России господствующим».

Вопросы к кейсу:

1. Что такое гражданская нация? Чем гражданская нация отличается от этноса?
2. Как соотносятся новое понятие - «российская гражданская нация» и конституционное определение - «многонациональный народ Российской Федерации»?
3. Согласны ли вы с мнением В.В. Коротеевой? Объясните свою точку зрения.

Кейс №2.2

Исполняющий обязанности секретаря по взаимоотношениям церкви и общества Отдела внешних церковных связей священник Георгий Рябых указывает, что «заимствованный у Запада термин «толерантность» имеет много значений, свои плюсы и минусы. Но не может не беспокоить, что зачастую под ним понимается нравственный нигилизм, индифферентность к различным порокам, религиозной истине, к тем ценностям, которые веками формировались в стране»

Вопросы к кейсу:

1. Как вы понимаете термины «толерантность» и «терпимость»? Какие плюсы и минусы толерантности вы можете назвать?
2. Согласны ли вы с позицией священника Георгия Рябых?
3. Проанализируйте опыт внедрения принципов толерантности на Западе и в России.

Кейс 3.1

Прочитайте цитату из книги С.Г. Тер-Минасовой «Язык и межкультурная коммуникация».

Слова связывают людей, объединяют их через общение. Без общения нет общества, без общества нет человека социального, нет человека культурного, человека разумного, «*homo sapiens*». Слова, складываясь в язык, выделяют человека из животного мира. Как же их не любить?! Как же их не изучать - внимательно, пристально, со всех точек зрения и во всех проявлениях? Ни одна наука, ни одна специальность не может обойтись без слов. Они нужны хотя бы для того, чтобы сформулировать знание и опыт, сохранить его и

передать следующим поколениям. И великий медик общается с помощью слов и с другими медиками, и с пациентами, и со всеми другими членами человеческого сообщества.

Его Величество Общение (или Ее Величество Коммуникация) правит людьми, их жизнью, их развитием, их поведением, их познанием мира и самих себя, как части этого мира. И всякая попытка осмыслить коммуникацию между людьми, понять, что ей мешает и, что способствует, важна и оправдана, так как общение - это столп, стержень, основа существования человека.

Вопросы к кейсу:

- 1) Дайте определение межкультурной коммуникации.
- 2) Как Вы полагаете, в чем заключаются особенности межкультурной коммуникации в условиях глобализации?
- 3) Какие факторы, по Вашему мнению, помогают коммуникации, что препятствует ей и что затрудняет общение представителей разных культур?
- 4) Что такое глобализация культуры? Расскажите о процессе интеграции и дифференциации культур, как результате межкультурного взаимодействия.
- 5) Как Вы считаете, что стоит за словами бывшего директора компании «Форд» Ли Йакокки: «В течение всей своей карьеры я отдавал лишь 20% времени всему, что связано с коммуникацией, и 80% - остальной работе. Если бы я мог начать сначала, то я сделал бы наоборот»?

Кейс 3.2

Прочитайте цитату из книги С.Г. Тер-Минасовой «Язык и межкультурная коммуникация».

Что же такое конфликт культур? Почему стало возможным говорить о войне культур?

Так же как учитель танцев в фильме «Золушка» на все вопросы и проблемы жизни отвечал: «Давайте танцевать!», так и я, будучи филологом, то есть «любя слова», предлагаю искать ответы в языке.

Слово было в начале, есть всегда и будет в конце...

Чтобы понять суть термина конфликт культур, вдумайтесь в русское слово иностранный. Его внутренняя форма абсолютно прозрачна: из иных стран. Родная, не из иных стран, культура объединяет людей и одновременно отделяет их от других, чужих культур. Иначе говоря, родная культура - это и щит, охраняющий национальное своеобразие народа, и глухой забор, отгораживающий от других народов и культур. Весь мир делится таким образом на своих, объединенных языком и культурой людей и на чужих, не знающих языка и культуры. Кстати, тот неоспоримый факт, что по различным социально-историческим причинам именно английский язык стал главным международным средством общения и поэтому им пользуются миллионы людей, для которых этот язык неродной, не только принес англоязычному миру огромную политическую, экономическую и иную пользу, но и, как бы лишил этот мир щита: сделал его культуру открытой, выставленной напоказ всему остальному человечеству. При национальной любви англичан к закрытости - «мой дом - моя крепость» - это представляется неким парадоксом и иронией судьбы. Их национальный дом открылся всем на свете через английский язык.

Древние греки и римляне всех людей других стран и культур называли варварами - от греческого *barbaros* 'чужеземец'. Слово это звукоподражательное и прямо связано неродным языком: чужие языки воспринимались на слух как невнятное «бар-бар-бар» (ср. русское балабол). На древнерусском языке всех иностранцев называли словом «немец». Вот как характеризует англичан русская пословица XII века: «Аглинские немцы не корыстны люди, да драться люты». Впоследствии это слово было вытеснено словом чужеземец, а значение слова немец сузилось для только тех иностранцев, которые

приезжали из Германии. Интересно, что корень слова немец - нем-, от немой, то есть немец - это немой, не умеющий говорить (не знающий нашего языка) человек. В основе определения иностранца, таким образом, лежало его неумение говорить на родном, в данном случае русском языке, неспособность выразить себя словесно (ср. варвар). Чужеземец из чужих земель и затем иностранец из иных стран, пришедший на смену немцу, переставили акцент с владения языком (или, вернее, не владения) на происхождение: из чужой земли, из иных стран. Смысл этого слова становится полным и ясным в противопоставлении: родной, свой - иностранный, то есть чужой, чуждый, принятый в иных странах. В этой оппозиции уже заложено столкновение между своим и чужим уставом, то есть конфликт культур, поэтому все сочетания со словами иностранный или иностранец предполагают этот конфликт.

Самые очевидные примеры столкновений культур дает просто реальное общение с иностранцами как в их стране, так и в своей родной. Такого рода конфликты порождают множество курьезов, анекдотов, смешных сюжетов («наши за границей», иностранцы в России и т. п.), неприятностей, драм и даже трагедий.

Вопросы к кейсу:

- 1) Какова специфика межкультурного конфликта? Перечислите и кратко охарактеризуйте виды межкультурных конфликтов.
- 2) Межкультурный конфликт рассматривается как разновидность коммуникативных конфликтов. Каковы основные причины коммуникативных конфликтов?
- 3) Как вы считаете, почему весь мир озабочен проблемами межкультурного общения и межкультурных конфликтов?
- 4) Дайте определение межэтническим конфликтам и укажите способы их преодоления в теории межкультурной коммуникации.
- 5) В чем, по Вашему мнению, заключается проблема толерантного и интолерантного поведения в межкультурном общении. И как происходит интенсификация межкультурных контактов в сфере глобальной экономики, образования, политики, религии, культуры.
- 6) Как Вы думаете, что побудило Сэмюэля Хантингтона, известного американского политолога, предсказать третью мировую войну как войну культур и цивилизаций, а не политических и экономических систем?

Кейс 3.3

Прочитайте цитату из книги С.Г. Тер-Минасовой «Язык и межкультурная коммуникация».

Язык - зеркало окружающего мира, он отражает действительность и создает свою картину мира, специфичную и уникальную для каждого языка и, соответственно, народа, этнической группы, речевого коллектива, пользующегося данным языком как средством общения.

Метафоры красочны и полезны, особенно, как это ни странно, в научном тексте. Не будем касаться магии художественного текста, где как бы рай для метафор, их естественная среда обитания, но где приемлемость и эффект метафоры зависят от тончайших, науке не поддающихся моментов: языкового вкуса и таланта художника слова. Оставим богу богово, кесарю кесарево, а художнику художниково. В научном тексте все проще и определеннее: в нем метафоры полезны, когда они облегчают понимание, восприятие сложного научного явления, факта, положения (впрочем, вкус и чувство меры так же необходимы автору научного текста, как и автору художественного).

Сравнение языка с зеркалом правомерно: в нем действительно отражается окружающий мир. За каждым словом стоит предмет или явление реального мира. Язык отражает все: географию, климат, историю, условия жизни.

Вспомним знаменитый, ставший хрестоматийным образцом лингвистического фольклора пример с многочисленными (по разным источникам от 14 до 20) синонимами

слова «белый» для обозначения разных оттенков и видов снега в языке эскимосов. Или наличие нескольких обозначений для слова верблюд в арабском языке (отдельные наименования для уставшего верблюда, беременной верблюдицы и т. п.).

В русском языке, по вполне очевидным причинам, есть и пурга, и метель, и буран, и снежная буря, и вьюга, и поземка, и все это связано со снегом и зимой, а в английском это разнообразие выражается словом *snowstorm*, которого вполне достаточно для описания всех проблем со снегом в англоязычном мире. Интересный пример такого рода - многочисленные наименования определенного вида орехов в языке хинди. Это легко объяснимо, «если осознать какую роль в общей культуре и субкультурах Индостанского полуострова играют плоды арековой пальмы (*areca catechu*) - твердые орешки „супари”».

....

Язык, мышление и культура взаимосвязаны настолько тесно, что практически составляют единое целое, состоящее из этих трех компонентов, ни один из которых не может функционировать (а следовательно, и существовать) без двух других. Все вместе они соотносятся с реальным миром, противостоят ему, зависят от него, отражают и одновременно формируют его. Окружающий человека мир представлен в трех формах:

- реальная картина мира,
- культурная (или понятийная) картина мира,
- языковая картина мира.

Реальная картина мира - это объективная внечеловеческая данность, это мир, окружающий человека. *Культурная (понятийная) картина мира* - это отражение реальной картины через призму понятий, сформированных на основе представлений человека, полученных с помощью органов чувств и прошедших через его сознание, как коллективное, так и индивидуальное. Культурная картина мира специфична и различается у разных народов. Это обусловлено целым рядом факторов: географией, климатом, природными условиями, историей, социальным устройством, верованиями, традициями, образом жизни и т. п. *Языковая картина мира* отражает реальность через культурную картину мира. Языковая картина мира - это часть культурной картины, хотя и самая существенная. Однако языковая картина беднее культурной, поскольку в создании последней участвуют, наряду с языковым, и другие виды мыслительной деятельности.

Вопросы к кейсу:

- 1) Как, по Вашему мнению, соотносятся между собой язык и культура? Каким образом язык отражает мир, пропущенный через призму человеческого сознания?
- 2) Как Вы считаете, что такое национальный характер, и какое влияние язык оказывает на его формирование?
- 3) Как при помощи языка и культуры создается картина мира – первичная, от родного языка, и вторичная, усваиваемая при изучении других языков?
- 4) Какова роль СМИ в формировании стереотипов восприятия национального характера?
- 5) Что такое этнические стереотипы и их роль в межкультурном взаимодействии?
- 6) Какие, на Ваш взгляд, существуют особенности вербального и невербального общения в интеркультурных контактах России со странами ближнего и дальнего зарубежья?
- 7) Как влияют климат и природа на формирование национального характера? Проиллюстрируйте на примерах.
- 8) Найти пословицы, поговорки, характеризующие любой национальный характер в различных аспектах (например, отношение к работе, семье, друзьям, отдыху и т. п.). Подберите 10 пословиц выражающих, на ваш взгляд, русский национальный характер. И проведите сопоставительный анализ.
- 9) Согласны ли Вы, что стереотипы - и позитивные, и негативные, и нейтральные - могут стать препятствием в межкультурной коммуникации? Приведите примеры.
- 10) Справедливо ли высказывание Ф. Тютчева:

«Умом Россию не понять,
Аршином общим не измерить,
У ней особенная статья —
В Россию можно только верить»?
Аргументируйте свой ответ.

Направление «История и перспектива развития сельских поселений»

Круглые столы

1. *Проблемы и перспективы экономического развития регионов РФ*
2. *Гостеприимство как форма проявления толерантности*
3. *Услуги и товары глазами потребителей*
4. *Развитие туризма и краеведения в Воронежской области*
5. *Основы качества современного руководителя*

Кейс № 1.1

В 1967 году была опубликована книга М.Фридмана «Роль денежной политики». В этой работе он писал о том, что одной из самых больших ошибок правительств и центральных банков было увеличение государственных расходов с целью сократить безработицу. Ученый доказывал, что безработица в любом случае будет иметь место «на естественном уровне». А попытки правительств стимулировать потребительский спрос и увеличить число рабочих мест провоцируют рост инфляции, не снижая безработицу

1. Опишите достоинства и недостатки книги М. Фридмана при выборе мер экономической политики?
2. Какие доказательства, что безработица в любом случае будет иметь место «на естественном уровне»?
3. Предложите свои меры по борьбе с безработицей.

Кейс № 1.2

В конце 1990-х Греция увидела шанс: избавиться от собственной валюты и перейти на евро. Однако сначала было необходимо начать соответствовать определенным требованиям на национальном уровне, в частности, необходимо было показать, что дефицит бюджета в стране не превышает 3% от ВВП, а уровень инфляции сопоставим с показателями Германии. Для снижения инфляции правительство заморозило цены на электроэнергию, воду и другие финансируемые правительством ресурсы, а также сократило налоги на бензин, алкоголь и табак. Специалисты по статистике делали такие подтасовки, как изъятие дорогостоящих помидоров из индекса потребительских цен в день измерения уровня инфляции.

1. Приведите примеры подобных манипуляций со статистикой в странах за последние 10 лет?
2. Предложите варианты как избежать таких ситуаций с манипуляциями с использованием зарубежного и отечественного опыта.

Кейс № 1.3

Один из главных вопросов: является ли ВВП адекватным измерителем уровня жизни населения страны? Во многих случаях статистика ВВП создает впечатление, что экономическое положение улучшается, в то время как большинство граждан на своем повседневном опыте этого не чувствуют. Кроме того, сосредоточенность на росте ВВП приводит к противоречию. Политические лидеры видят свою задачу в стимулировании экономического роста. Но одновременно с этим граждане требуют от них и борьбы с загрязненностью воздуха, говорят о необходимости снижения уровня шума и повышения

качества воды. Между тем меры, направленные на эти цели, могут привести к снижению роста ВВП.

1. Перечислите недостатки и преимущества показателя ВВП, как измерителя уровня жизни?
2. Назовите страны, которые ввели в свою статистику показатель “зеленый ВВП”?
3. Предложите варианты роста ВВП для нашей страны.

Кейс № 2.1

В качестве почетных гостей на праздничный обед приглашены делегации из Италии, Германии и Индии. Предложите варианты меню для данного мероприятия, с учетом традиций перечисленных стран. Какие блюда не рекомендуется подавать в данном случае?

Кейс № 2.2

У каждой страны есть свои традиции и обычаи. Назовите особенности национального гостеприимства характерные для Китая, Монголии, Индии, Греции. Предложите сценарий проведения Свадебного торжества, характерный для одной из перечисленных стран, с учетом культурных традиций страны.

Кейс № 2.3

По данным статистики в Воронежской области проживает более 180 национальностей. У каждой из них есть свои национальные праздники. Назовите три наиболее значимых праздника какой-либо национальности и характерные для них праздничные блюда.

Кейс № 3.1

Менеджеру по продажам важно знать все компоненты окружения товара, потому что клиенты (потребители) приобретая товар, прежде всего думают о его выгодах, т.е. о тех качествах, которые потенциально соответствуют их требованиям. Для продавца важно знать, что при продаже товаров покупатели ищут решения своих проблем, и он должен уметь определить, какие выгоды товара будут иметь ключевое значение для покупателя. В таблице перечислены некоторые составляющие понятия «качество товара (услуги)», которые можно с помощью речевых приемов перевести в достоинства и преимущества, способствующие процессу покупки.

Таблица - Составляющие понятия «качество товара (услуги)»

Составляющие качества товара	Составляющие качества услуги
Осязаемые: - мощность; - функциональное соответствие; - дополнительные функции; - эстетичность; - дизайн; - продуктивность; Неосязаемые: - соответствие нормам и стандартам; - долговечность; - надежность; - сервис (предпродажный, гарантийный, послепродажный); - восприятие (репутация, имидж); - торговая марка;	- компетентность организации; - надежность деятельности и обязательность; - отзывчивость и внимательность сотрудников; - доступность коммуникаций; - быстрое понимание потребностей клиента; - безопасность обслуживания (в юридическом, финансовом и моральном отношениях); - доступность инфраструктуры организации; - культура обслуживания

- | | |
|---------------------------|--|
| - удобство;
- экономия | |
|---------------------------|--|

Задание. На примере товара конкретной фирмы (марки) рассмотрите и проанализируйте основные составляющие понятия «качество товара (услуги)», переведите их в достоинства и преимущества, способствующие процессу покупки.

Кейс № 3.2.

Прием человека на работу – то же самое, что покупка любого товара, способного повысить эффективность работы фирмы. По мнению Джеффри Дж. Фокса «Потребитель сделает выбор в вашу пользу, если его привлечет упаковка. А ваша упаковка – это ваше резюме».

Представьте, что вы – «упаковка». Вы стараетесь конкурировать со всеми аналогичными продуктами за внимание потребителя. Наряду с аналогичным продуктом стремитесь не остаться на полке, а попасть в руки покупателя. Вы должны в количественном выражении показать будущему работодателю, какую экономическую стоимость вы потенциально способны для нее создать. Вы – «товар», а ваше резюме – это способствующая его сбыту рекламная литература.

Задание. Используя различный упаковочный материал и цветовой тест, постарайтесь найти связь между внешней упаковкой и вашими качествами и компетенциями. Составьте резюме по следующей форме: номер контактного телефона, факс, электронная почта; цель работы; имя, отчество, фамилия; число, месяц, год рождения; образование; профессиональные достижения и награды (участие в конкурсах, олимпиадах, сертификаты); квалификация (перечислите навыки, технологии, полученные в процессе обучения); личные навыки и компетенции; хобби и увлечения.

Кейс №3.3

Семейный бюджет. Необходимо проанализировать структуру рационального потребительского поведения, ознакомиться со статьями семейных расходов.

Задание. Составить легенду (характеристику) семьи: возраст членов семьи, где семья проживает, чем владеет, каковы интересы членов семьи (работа, хобби, учеба), семейные традиции.

Составить доходную часть бюджета семьи на месяц, включая заработную плату, пособия, пенсии, льготы, социальные выплаты на каждого члена семьи.

Ознакомиться со стоимостью товаров и услуг. Составить расходную часть семейного бюджета (Питание. Одежда. Культурно-бытовые нужды, отдых, спорт. Платежи, сборы, налоги. Медицинские услуги, лекарства. Транспорт. Содержание домашних животных и т.п.) на месяц (руб.). Рассчитать (в %) долю в общей сумме расходов каждой статьи расходов.

Проанализировать:

1. Каков баланс семьи – положительный или отрицательный?
2. Какая средняя зарплата, пенсия на данный момент в нашем городе?
3. Какие статьи расходов отсутствуют?
4. Какие суммы в среднем расходует семья на оплату квартиры, бытовые нужды?

Кейс № 4.1

Представьте, что вы возглавляете департамент развития туризма Воронежской областной администрации. Предложите проект развития туризма в регионе по следующим направлениям:

1. Экстремальный туризм.
2. Сельский туризм.
3. Религиозный туризм.

Кейс № 4.2

Департамент развития туризма Воронежской областной администрации интересуется следующий вопрос: какие объекты туристского показа области хотели бы посетить школьники в настоящее время? Помогите провести социологическое исследование (необходимо провести социологический опрос не менее чем у 50 школьников).

Кейс № 4.3

Разработайте проект литературной (знаменитые писатели) или музыкальной (знаменитые музыканты и композиторы) экскурсии по Воронежской области.

Кейс № 5.1

Свод законов Хаммурапи

Некоторые законы мудрейшего правителя древности поучительны для потомков. Так, свод законов Хаммурапи не только регулировал правовые основы жизни граждан, но и являлся свидетельством возникновения первых зачатков управления.

Согласно своду этих законов, родители могли продавать детей, если к тому их принуждала нищета. Если замужнюю женщину обнаруживали с любовником, то её бросали в воду; а на неверного мужа можно было только жаловаться в суд. За несправедливое обвинение клеветник наказывался по суду обстрижением височных волос. За убийство мужа виновницу сажали на кол, за злословие на родителей отрезали язык, за побои – отрубали руку. Муж ничего не получал из приданного покойной жены – оно принадлежало детям. Напротив, вдове возвращали её приданое и подарки мужа, она пользовалась оставленным имуществом совместно с детьми.

Начальники за притеснение солдат подвергались смертной казни. За воровство полагалась смертная казнь, за кражу со взломом грабителя убивали у стены дома и закапывали на месте. К вору приравнивался продавший потерянную вещь, а также её покупатель, не доказавший, что он купил не заведомо краденое. Хирург, сделавший удачную операцию знатному человеку, получал 10 сиклей, простому – 5, но за неудачную лишался рук.

Архитектора вознаграждали сообразно величине постройки, по мерке за каждую единицу пространства. Если дом обрушится и задавит хозяина, архитектор подвергается казни; если погибает сын хозяина, казнят сына архитектора. В случае замеченных погрешностей постройки ремонт производится архитектором. Те же принципы действуют в отношении корабельщиков и представителей других профессий.

Кодекс законов Хаммурапи рассматривает проступки исключительно с точки зрения материального вреда для личности или опасности для государства и общества. Он гарантирует права всем замужним женщинам наличную безопасность, в нём полностью отсутствует правило родовой мести.

Поэтому считается, что законы Хаммурапи впервые создали правильно организованное культурное государство, которое взяло на себя защиту подданных и отмщение убийцам.

Вопросы для работы с кейсом

1. Какой управленческой революции способствовало создание свода законов Хаммурапи?
2. Какой вклад внесла разработка свода законов Хаммурапи в развитие менеджмента?
3. Чем различались позитивные и негативные санкции у Хаммурапи, была ли между ними симметрия?
4. Как осуществлялось стимулирование труда и контроль за качеством продукции?
5. Что мешает использовать некоторые законы Хаммурапи сегодня?

Кейс № 5.2

Компания «Верные друзья» создавалась «с нуля». Основатель и владелец Михаил Зарько начинал свой бизнес с установки окон, потом перешёл к их производству. Михаил был предпринимателем от бога, мгновенно находил новые рынки, оценивал варианты, предлагал решения и заключал выгодные контракты. Но вот руководителем Михаил оказался весьма посредственным.

Он был временами чрезвычайно резок и даже груб по отношению к людям, которые, как ему казалось, совершали ошибки. Но в то же время, он увлекался новыми людьми, приходящими в компанию, и они сразу попадали в разряд «любимчиков». Любимчики имели «доступ к телу», часами сидели в кабинете шефа, их предложения принимались без корректировок – «на веру». Любую критику в адрес очередного любимчика шеф пропускал мимо ушей, сам он видел только достоинства, а негативные высказывания списывал на зависть недоброжелателей. Проходило полгода, и любимчик попадал в разряд «отработанной породы», и уже неделями не мог попасть в кабинет шефа. Даже вполне здравые и грамотные решения отвергались, всё воспринималось с негативной точки зрения. «Что за ерунду он написал, посмотрите – это же бред!» – говорил Михаил, швыряя концепцию развития подразделения в корзину. Михаил не снимал трубку, переносил встречи, ссылаясь на занятость, и, в конце концов, бывшего «любимчика» увольняли. Такая участь, за редким исключением, ждала практически всех – средний срок работы руководителей в компании редко превышал год-полтора.

Хладнокровный и расчётливый в бизнесе, в отношениях с людьми Михаил был чересчур эмоциональным и взрывным. Он мог легко уволить даже отличного профессионала «под горячую руку». И отговорить его от этого шага было невозможно, а просить пересмотреть решение – бесполезно. Подобрать нового сотрудника на место уволенного оказывалось не так просто. Вернее, подобрать – просто, а вот удержать или дать ему удержаться... Дела новичку, при ведённом «по знакомству» одним из руководителей, передавать, как правило, было некому – за предшественником уже захлопнули дверь, и вот он ходил из кабинета в кабинет, пытаясь разыскать необходимую информацию, найти нужные договоры, да ещё и бюджет службы нужно срочно верстать, не войдя толком в курс дела. Результат был закономерно отрицательным. Приходилось новичка вскоре увольнять, «не тянул». Работа была в полном «завале», проблемы росли, как снежный ком, а спросить было не с кого. Но обсуждать поступки высшего руководства было в компании не принято.

И наступил кризис. Рынок изменился, рентабельность бизнеса резко упала. Компания еле-еле сводила концы с концами. Михаил стал склоняться к решению передать бразды правления в своём бизнесе наёмному менеджеру. И определиться ему нужно было в самое ближайшее время.

Вопросы для работы с кейсом

1. Какого стиля управления придерживается Михаил?
2. Каких личных качеств не хватает Михаилу как руководителю?
3. Как правильно выбрать кандидата в главные менеджеры?
4. Действительно нужен ли кандидат? Будет ли собственник, при своей активности, давать ему работать, постоянно вмешиваясь в процесс управления?
5. Есть ли другие выходы из создавшейся ситуации?

Кейс № 5.3

В Древнем Египте при дворе фараона существовали школы подготовки чиновников. Молодые люди, готовящие себя к управленческой карьере, практиковались в переписывании различных деловых бумаг и сочинений, прославлявших преимущества такой карьеры. Славословие чиновника разворачивалось на фоне принижения других профессий.

В одном из сочинений автор пишет: «Говорят мне, что ты бросаешь книги, предаёшься танцам, обращаешь лицо к сельскому хозяйству, а не к слову божьему. Неужели ты не помнишь положения земледельца во время жатвы? Черви воруют половину зерна, гиппопотамы пожирают другую, мыши умножаются в поле...».

В следующем тексте описываются злключения офицера. «У него множество неприятностей. С детства приводят его, чтобы запереть в казарму. Обрати сердце твоё, чтобы сделаться писцом, ты будешь управлять людьми».

Высмеивание различных профессий в угоду канцелярской службе являлось действенным приёмом воспитания будущих чиновников. Кроме трактатов, восхваляющих чиновную профессию, будущие египетские управленцы упражнялись в литературном сочинительстве. Они писали царям оды, деловые письма и отчёты, приветственные послания, выговоры по службе, жалобы, приказы, производили различные вычисления, например, при снабжении войска или назначении рабочих для возведения обелиска.

Особо школьные учителя следили за моральным обликом будущих чиновников. Профессия, которую они получают в будущем, обязывают юношей вести достойный образ жизни. Мало уметь играть на флейте, читать нараспев под псалтырь или петь под аккомпанемент гуслей. Надо ещё уметь заставить себя не делать того, что тебе больше всего нравится, например, пить пиво или вино.

Будущие чиновники должны были в совершенстве знать придворный и служебный ритуал: кому и какие знаки приветствия оказывать, как и в каком тоне разговаривать с лицами одного ранга, выше- и нижестоящими, от кого и через кого принимать письменные доклады.

У школяров формировалась своя субкультура, обычаи и традиции, существовало особое чиновное остроумие, непонятное представителям других профессий. Много времени уделялось риторике, написанию гимнов, чтению различного рода «наставлений», «поучений» и трактатов. Например, «Наставления Птахотпа» или «Поучения Аменемхета I» читались и переписывались в школах в течение многих веков.

Чиновник древности – это, как правило, человек учёный, воспитанный, образованный. Занимаясь вопросами хорошего тона как знака принадлежности к высшему классу, школяры много времени посвящали религиозным и этическим проблемам. Они обсуждали проблемы благоустройства государства и общества, экономного ведения хозяйства, справедливого отношения к низшим классам, предотвращения недовольства и социального напряжения, законовещения и практической астрономии. Мудрые наставники учили их, как держать себя в обществе мудрейших людей, в гостях, в семье, с подчинёнными, с начальством.

Школы чиновников назывались «домами учения писанию». Попастъ туда было заветной мечтой представителей среднего класса. Научиться грамоте означало выбиться в люди. В «Наставлениях Дуау», египетского гражданина, устроившего своего сына Пиопи в придворную школу, говорится: «Нет ничего выше книг. Как в воде плавай в книгах – ты найдёшь в них наставление: если писец находится при дворе, он не будет нищим. Я не знаю другой должности, которая могла бы дать повод к подобному изречению, поэтому внушаю тебе любить книги как родную мать и излагаю перед тобой все преимущества. Они выше всех других должностей: нет на земле ничего выше их».

Советник фараона пятой династии Птахотп завещал своему потомству следовать его жизненному примеру и наставлениям, обещая за это спокойную жизнь, блестящую карьеру, добрую славу и память, долголетие, которое для египтянина составляло 110 лет. Он писал: «Если ты возвысился из ничтожества или разбогател после бедности, не превозносись и не насильничай, полагаясь на свои сокровища. Гни спину перед начальством, тогда твой дом будет в порядке, а твоё жалование в исправности. Плохо тому, кто противится начальнику, но легко жить, когда он благоволит. Мудрец сыт тем, что он знает. Хорошая речь выше драгоценных камней. Будь внимателен к тому, что говоришь. Повторяй слово за словом, не пропуская, не заменяя одно слово другим».

Вопросы для работы с кейсом

1. Что изучалось в древнеегипетской школе чиновников?
2. Чем отличается круг интересов и обучения будущих управленцев в Древнем Египте от того, что изучают нынешние управленцы в школах бизнеса?
3. Различаются ли статусы управленца в древние времена и сегодня? Если да, то чем?

Направление «Информатика: информационные и управляющие системы»

Круглые столы

1. *Программирование, компьютерный дизайн и IT-решения*
2. *Новые оригинальные автоматизированные решения*

Кейс № 1.1

Известно, что ряд чисел Фибоначчи состоит из значений, где первое и второе равны единице, а каждое последующее равно сумме двух предыдущих. Ваш знакомый биолог знает, что часто этот ряд можно встретить в природе, например на основе этой последовательности, располагаются семена в подсолнухах или лепестки некоторых цветов. Он задался проблемой выявления новых природных закономерностей на основе ряда Фибоначчи. Для этого ему требуется вычислять цифру ряда по ее номеру. Например, ему необходимо вычислить цифру номер 11, для этого сперва он запишет начало ряда:

1 1 2 3 5 8 13 21 34...

а затем посчитает все цифры. Таким образом, 11ой является цифра 3. Для небольших номеров биолог справлялся с задачей вручную, но потом ему требовалось все больше и больше времени. Напишите программу, вычисляющую цифру ряда Фибоначчи по ее номеру. Для решения задачи необходимо:

1. проанализировать насколько данная задача является трудоемкой;
2. предложить алгоритм решения задачи и описать его словесно;
3. описать алгоритм решения с помощью блок-схем и/или пояснительных рисунков;
4. реализовать алгоритм на любом языке программирования;
5. подготовить презентацию по всем этапам решения задачи.

Кейс № 1.2

Вам необходимо создать сайт туристического агентства «Семь дорог», которое организует туры по Золотому кольцу России. Руководитель хочет показать и рассказать потенциальным приобретателям тура о красотах городов на пути маршрута. От Вас требуется:

1. понять целевую аудиторию, задачи сайта и выбрать оптимальную схему представления информации;
2. подобрать необходимый иллюстрационный материал и продумать его размещение на страницах сайта;
3. разработать дизайн макета основной и второстепенных страниц;
4. осуществить верстку сайта;
5. опубликовать сайт в сети Интернет;
6. подготовить презентацию по всем этапам создания сайта.

Кейс № 1.3

Организаторам соревнований «Твой подвиг» требуется формирование турнирной таблицы и отчетности. Данное соревнование предусматривает как индивидуальное, так и командное участие. Для того что бы каждый заслуженный приз достался его владельцу, необходимо иметь полный список всех участников (включая их пол, возраст и номер

телефона), также следует указать тип соревнования (командное или индивидуальное) и результат забега. За зло организаторам, некоторые участники выступают в двух гонках – в командной и индивидуальной. Для того что бы помочь организаторам провести соревнования на высоком уровне необходимо:

1. определить полный и точный перечень информации базы данных;
2. разработать и визуализировать структуру базы данных, включающую все необходимые данные;
3. создать базу данных, дав выразительные имена таблицам и полям;
4. создать удобные формы для заполнения базы.
5. подготовить презентацию по всем этапам создания базы данных.

Кейс № 2.1

Придумайте систему поддержания уровня воды в открытом бассейне.

Система состоит из двух насосов, датчика расстояния, контроллера, системы труб и резервуара для хранения воды.

Задание:

1. Разработайте структуру системы
2. Схематично изобразите систему
3. Разработайте алгоритм функционирования
4. Создайте презентацию Вашего проекта.

Кейс № 2.2

Микроконтроллерные платы семейства Arduino способны изменять состояния выходов в зависимости от состояния входов в соответствии с заданной программой (например, включение света по получении сигнала с датчика движения и т.п.). Придумайте сценарии использования таких микроконтроллерных плат в повседневной жизни (дома, на работе, в гараже/автомобиле)

Задание:

1. Разработайте структуру системы
2. Схематично изобразите систему
3. Разработайте алгоритм функционирования
4. Создайте презентацию Вашего проекта.

Кейс № 2.3

В настоящее время компьютеры всё глубже проникают в нашу жизнь, в том числе в виде носимой электроники (умные браслеты, умные часы, умные очки и т.п.). Какие могут быть варианты взаимодействия таких устройств друг с другом и с уже существующей техникой?

Задание:

1. Продумайте сценарии взаимодействия
2. Схематично изобразите систему
3. Разработайте алгоритм функционирования
4. Создайте презентацию Вашего проекта.

Программирование, компьютерный дизайн и IT-решения

Тематика круглых столов очного этапа Форума

Направление	Круглые столы
Химия	Химия в быту и хозяйстве
	Чувства в химии
	Химия полимеров, биологически-активных веществ и косметики
	Химия в экологии. Техносферная безопасность.
Биология и биотехнология	Живая клетка и её возможности
	Современные направления развития биологических технологий
Физика и химия пищи: агропромышленный комплекс, пищевые технологии	Физические явления в переработке сельхозсырья
	Здоровье человека и питание
	Пища будущего: новые подходы и перспективы
	Взгляд на качество глазами физики
Молодежный парламентаризм (проблемы современного обществознания)	Молодёжный парламентаризм: если не я – то кто?
	Противодействие экстремизму: безопасность и перспективы развития личности и общества
	Межкультурная коммуникация в контексте глобализации
История и перспектива развития сельских поселений	Проблемы и перспективы развития регионов РФ
	Развитие туризма и краеведения в Воронежской области
	Гостеприимство как форма проявления толерантности
	Услуги и товары глазами потребителей
	Основы качества современного руководителя
Информатика: информационные и управляющие системы	Программирование, компьютерный дизайн и IT-решения
	Новые оригинальные автоматизированные решения
Образование (для руководителей)	Современные технологии непрерывного обучения школа-вуз
Выставка «Прикладное и техническое творчество учащихся»	